

令和2年度山梨県労働委員会における労働相談の概況等について

令和2年度における山梨県労働委員会に寄せられた労働相談(出張、電話及び来庁)の概況、並びに個別的労使紛争のあっせん申請実績は、次のとおりです。

山梨県労働委員会は、労働委員会制度のさらなる認知度向上を図りながら、職場のトラブル等の労働に関する問題の解決に向け、引き続き取組みを進めます。

1 労働相談の概況について

- (1) 令和2年度における山梨県労働委員会の労働相談件数は 182 件であり、令和元年度の 174 件に比べ 4.6%増加し、3年連続で 150 件を超えている。
- (2) 相談者の雇用形態では、正社員以外が 96 件(全体の 52.7%)と最も多くなっている。
- (3) 相談内容別では、多い順に、「職場の人間関係」39 件(全体の 18.5%)、「労働時間、休日、休暇」32 件(全体の 15.2%)、「解雇・退職勧奨」29 件(全体の 13.7%)、「賃金」24 件(全体の 11.4%)、「退職、退職金」19 件(全体の 9.0%)となっている。
- (4) 主な相談事例は、次のとおり。
 - ①「職場の人間関係」では、労働者からは、上司または同僚によるパワーハラスメント行為や嫌がらせ行為など、使用者からは、従業員間のトラブルへの対応について
 - ②「労働時間、休日、休暇」では、労働者からは、会社の有給休暇制度、待機時間の取扱い、新型コロナウイルス感染症の影響による休暇など、使用者からは、パートの労働時間の考え方について
 - ③「解雇、退職勧奨」では、契約期間中の解雇、退職勧奨、懲戒解雇、解雇予告手当など

2 個別的労使紛争のあっせん申請について

令和2年度に取り扱った個別的労使紛争に係るあっせん事件は4件であり、内容については次のとおり。

	業種	あっせん事項	申請日	調整回数	終結区分
1	卸売・小売業	解雇予告手当の支払い、慰謝料の支払い	R2.8.11	2	解決
2	製造業	パワハラ行為の再調査	R3.2.3	2	解決
3	学習支援業	解雇の撤回、休業手当の支給	R3.2.17	—	不開始※
4	運輸業	休業手当の支給、復職	R3.2.22	—	不開始※

※被申請者のあっせん不応諾による

【参考】

○山梨県労働委員会の概要

- ・ 労働委員会は、公益・労働者・使用者それぞれの立場を代表する15名の委員で構成された、労働者と使用者との間のトラブルを解決するための専門的な県の行政機関である。
- ・ 労働に関する様々な悩みや疑問(パワハラ、勤務条件の切り下げ、安易な雇用調整(解雇、雇止め、派遣切り)など)について、解決に向けての情報提供や対応方法のアドバイス、関係機関の紹介などを行っている。
- ・ また、相談者が話し合いにより労働トラブルの解決を希望する場合は、あっせん員(労働委員会の公益・労働者・使用者の立場を代表する委員の中から各1名ずつ3名)が、労働者と使用者の間に入り、中立的な立場から自主的な解決が図られるよう援助を行う個別的労使紛争のあっせんも行っている。

○労働相談件数、個別的労使紛争のあっせん申請実績等

(1)労働相談件数の推移(年間総件数)

年度	R2	R1	対前年比	
			増減数	増減率
件数	182	174	8	4.6%

ア 雇用形態別の推移

雇用形態	年度		対前年比	
	R2	R1	増減数	増減率
正社員	77	104	△27	△26.0%
正社員以外	96	59	37	62.7%
使用者	9	11	△2	△18.2%
計	182	174		

イ 主な相談内容別の推移(複数の相談事項を有する場合があるため、相談件数とは一致しない)

内容別	年度		対前年比	
	R2	R1	増減数	増減率
職場の人間関係	39	32	7	21.9%
労働時間、休日、休暇	32	18	14	77.8%
解雇、退職勧奨	29	15	14	93.3%
賃金	24	24	0	—
退職、退職金	19	28	△9	△32.1%
その他	68	66	2	3.0%
計	211	183		

ウ 主な相談事例

○労働者

内容別	主な相談事例
職場の人間関係	上司・同僚からのパワハラ・いじめ・嫌がらせについて
労働時間、休日、休暇	会社の有給休暇制度、待機時間の取扱い、退職時の年休消化、労働時間の計算、新型コロナウイルス感染症の影響による休暇について
解雇、退職勧奨	契約期間中の解雇、退職勧奨、懲戒解雇、解雇予告手当、派遣の解除について
賃金	賃金の未払い、会社の賃金体系、休業手当制度、資格取得費用の返還要求について
退職、退職金	退職方法、退職の意思表示、退職願の撤回、退職理由、退職金の不払いについて

○使用者側

内容別	主な相談事例
職場の人間関係	従業員間のトラブルへの対応について
労働時間、休日、休暇	パートの労働時間の考え方について
賃金	退職後の未払賃金等、新型コロナウイルス感染症等に伴う休業手当について

(2) 個別的労使紛争のあっせん申請実績

年度	R2	R1
新規件数	4	3

(3) 委員による出張労働相談会の開催

県立図書館、ラザウォーク甲斐双葉、河口湖ショッピングセンターBELL