

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和2年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県立愛宕山こどもの国	<b>所管課</b>	子育て支援局 子育て政策課
<b>所在地</b>	甲府市愛宕町358-1	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	昭和46年5月5日
<b>管理方式</b>	公益財団法人山梨県青少年協会		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	山梨県立愛宕山こどもの国設置及び管理条例		
<b>設置目的</b>	児童の健康を増進し、かつ、情操を豊かにし、もって心身ともに健やかな児童の育成に寄与するためにこどもの国を設置する。		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○敷地面積 418,579㎡</li> <li>○施設の内容</li> <li>・自由広場 36,500㎡(ライオンの池、砂場、あずまや、管理棟)</li> <li>・変形自転車広場 2,000㎡(管理棟88㎡トイレ)</li> <li>・芝生広場</li> <li>・キャンプ場 7,600㎡(テントサイト20区画、炊事場、倉庫、管理棟、雨天時食事場、トイレ)</li> <li>・テラス道</li> <li>・ゲーム水路(幅2m、長さ105m)</li> <li>・花の迷路 120㎡</li> <li>・駐車場(乗用車201台、大型車4台)</li> <li>・自然遊歩道</li> </ul>		
<b>主な業務内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)キャンプ場の利用の承認に関する業務</li> <li>(2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務</li> <li>(3)児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務</li> </ul>		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	甲府市及び近郊の都市公園
------------------------------	--------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (目標値)
利用者数	施設利用者数	156,987	155,132	113,788	174,512
	事業参加者数	49,576	45,933	1,170	36,190
	利用者数合計	206,563	201,065	114,958	210,702
	目標値	296,846	209,194	209,947	210,702
	目標値設定の考え方及びその理由	<p>H30:前年度目標値から2%増とする  R元～R3:H26～H29までの実績平均値に、同期間の平均伸び率を乗じ得た209,194人をR元年度の目標値とし、そこから毎年度、0.36%増とする(現指定管理者が指定管理応募時に提示した目標値)</p> <p>※R3年度以降の利用者数については、新型コロナウイルス感染症及び再整備事業に伴う自由広場閉鎖による影響で、対前年からどの程度減少するか予測が困難なため、現指定管理者が指定管理応募時に提示した目標値を据置</p>			
対平成30年度比		97.3%	55.7%	102.0%	
利用率	3.6%	4.8%	0.4%		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)	令和2年度 (実績値)	令和3年度 (計画値)
収入	施設利用料	132,560	190,000	13,640	200,000
	指定管理者委託料	42,830,000	43,753,000	43,549,000	46,699,000
	その他	2,135,369	1,520,000	1,177,102	1,523,000
	収入合計(A)	45,097,929	45,463,000	44,739,742	48,422,000
支出	人件費	27,344,102	28,652,000	27,685,499	30,688,000
	県への納付金				
	管理運営費	14,549,841	16,811,000	15,242,222	17,734,000
	うち外部委託費(B)	6,656,032	7,810,000	7,603,130	7,708,000
	支出合計(C)	41,893,943	45,463,000	42,927,721	48,422,000
収支差額(A-C)		3,203,986		1,812,021	
外部委託比率(B÷C)		15.9%	17.2%	17.7%	15.9%
利用者一人当たりの経費		213.0		378.8	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	<p>【調査項目①②③】            実施時期:令和2年5月～令和3年3月            実施方法:利用者へのアンケート            回答数:244人</p> <p>【調査項目④】            実施時期:令和2年5月～令和3年3月事業実施時            実施方法:事業参加者へのアンケート            回答数:81人</p>
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設の状況	68.4%	25.2%	4.2%	2.3%
②清掃状況	66.0%	29.0%	3.2%	1.8%
③職員の対応	77.2%	19.1%	1.4%	2.3%
④事業内容	66.0%	33.0%	1.0%	
施設全般の満足度	77.6%	20.6%		1.8%

利用者の意見	<p>【施設・設備】            ・トイレが臭い。            ・変形自転車は、高校生も乗れる対象にしてほしい。</p> <p>【職員の対応】            ・親切、丁寧に対応してもらえた。</p> <p>【企画事業】            ・自然の中で、子ども達の自由な発想や感性を感じることができた。            ・初めてのキャンプだったが、指導者がいたのでスムーズに取り組めた。</p>
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】            ・トイレについては、丁寧な清掃を心がけ、利用者に安心して利用していただけるように努めます。            ・変形自転車は、小さな子どもの安全に配慮し、利用対象を中学生までの子どもとその付き添いの大人に制限しております。ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【職員の対応】            ・今後とも利用者を楽しんでいただけるよう、丁寧な対応を心掛けていきます。</p> <p>【企画事業】            ・今後とも利用者を楽しんでいただける事業を実施していきます。</p>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。</p> <p>また、職員で対応できる、建物の巡回・点検整備についても適切に実施した。</p>	<p>計画における維持管理業務は適正に執行されている。</p> <p>引き続き、適正な維持管理を行うとともに、利用者に園内で快適に過ごしていただけるよう、施設の改善等にも努めること。</p>
運営業務	<p>広場については、毎日5回(夏期は6回)の巡回と定期的な遊具点検整備、消毒などを行い、安心して遊べる環境作りに努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として、園内に手洗い用の水タンクやハンドソープの設置、子ども達の利用が多い変形自転車広場のトイレを和式から洋式に改修するなど、安心・安全な管理・運営に努めた。</p> <p>キャンプ場については、利用当日に利用者全員の健康状況を確認する書類を提出していただくとともに、貸出用具の使用後の消毒を徹底するなど、安全対策を図った上で、適切な指導・援助を行った。</p>	<p>利用者の安全対策を図り、適正に執行されている。</p> <p>特に新型コロナウイルス感染症拡大の影響による臨時休園後(5月8日～)は、施設利用者に対し、園内放送やポスター掲示などにより、感染症対策の注意喚起を行うとともに、遊具の周辺(11箇所)に、臨時の手洗い場の設置や、飛沫防止対策として和式トイレを洋式トイレに改善するなど、利用者の安心・安全に配慮した管理・運営が行われた。</p> <p>引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を図り、安心・安全な管理・運営に努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、全国的に外出自粛が呼び掛けられたことから、利用者数、稼働率ともに前年度から大幅に減少した。</p>	<p>前年度からの利用者数等の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、5月7日まで臨時休園措置がとられたことや、全国的に外出自粛を求められたことが大きな要因である。</p> <p>引き続き、利用者の属性やイベント実施時期等の分析を行うとともに、利用者に園内を安全で、かつ快適に過ごしていただくための改善を行い、感染症収束後に、利用者数増加に向けた反転攻勢がかけられる準備を行うこと。</p>
収支状況	<p>前年度に比べ、遊具等の施設の利用頻度が減ったため、修繕費の支出が抑えられた一方で、消毒用アルコールや飛沫防止シートなど感染予防対策のための消耗品費の支出は増加した。</p> <p>年間を通し、新型コロナウイルス感染症の影響下にあったが、全体として、計画どおりの執行ができた。</p>	<p>引き続き、最小の支出で最大の効果が得られるよう、適正な経理執行に努めること。</p> <p>また、収支の執行残は、新型コロナウイルス感染症収束後、多くの方に愛宕山こどもの国に訪れていただき、園内で快適に過ごしていただけるよう、愛宕山こどもの国施設の利便性向上に資する事業に効果的に活用すること。</p>

<p><b>自主事業</b></p>	<p>甲府市教育委員会と連携し、甲運小学校の放課後子供教室において、工作や体操などを指導した。</p> <p>一方で、初日の出を見るイベントや、秋祭りなど、不特定多数の人が集まる催し物は、感染症拡大防止のため実施を見送った。</p> <p>また、園内の環境改善のための整備事業も、県が令和3年度から着手する再整備事業の実施時期に合わせて行うこととし、令和2年度での実施は見送った。</p>	<p>引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を始め、利用者の安全対策を図った上で、利用者を楽しんでいただける事業や快適に過ごしていただくための施設改善などを企画し、利用者等の増加に向けた取り組みを実施すること。</p> <p>また、感染症拡大への影響等を鑑み、これまで自粛していた事業については、安全対策を図った上で、令和3年度での実施に努めること。</p>
<p><b>利用者満足度</b></p>	<p>施設全般の満足度で、98.2%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>引き続き、より良い維持管理・運営を行い、来園者が安全で楽しく利用し、また来たいと思っていただけるよう、スタッフ一人一人が共通認識を持って取り組んでいく。</p>	<p>引き続き、利用者の立場に立ち、利便性や快適性を考慮したサービスの提供に努めること。</p>

<p><b>運営目標の達成状況</b></p>	<p>令和2年度の利用者数の目標値は209,947人であったが、実績値は114,958人で目標値を大きく下回っており、未達成となっている。</p> <p>未達成の要因は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として臨時休園(R2.2.28～R2.5.7)の措置がとられたことや、全国的に外出自粛(ステイホーム)を求められたことが挙げられる。</p> <p>利用者の増加に向け、十分な安全対策を図った上で、利用者に安心して楽しんでいただける事業を展開していく必要がある。</p>
-------------------------	---

<p><b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b></p>	<p>施設は業務計画書等に基づき適切に管理されている。</p> <p>アンケート調査による利用者満足度も90%以上と高い状況にあり、概ね適切に運営されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響による臨時休園後(5月8日～)は、施設の消毒の徹底や、利用頻度の高い施設周辺に、利用後、すぐに手洗いができるよう、仮設の手洗い場を設置することなど、施設における感染防止対策を強化するよう指導した。</p> <p>引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を始め、利用者の安心・安全に配慮した施設の管理・運営を行うとともに、利用者のニーズに沿ったサービスの提供に努めること。</p> <p>また、感染症拡大への影響等を鑑み、これまで自粛していた自主事業については、安全対策を図った上で、令和3年度での実施に努めること。</p>
------------------------------------	--

<p><b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b></p>	<p>業務計画書等に沿った施設の管理・運営に努めるとともに、利用者へのアンケート調査や実施事業への参加率などを参考に、利用者の利便性や快適性を考慮したサービスの提供に努めた。</p> <p>特に令和2年度は、年間を通して、新型コロナウイルス感染症の影響下にあったが、利用者に対し、園内放送やポスター掲示などにより、感染症対策の注意喚起を行うとともに、遊具の周辺(11箇所)に、臨時の手洗い場の設置や、飛沫防止対策として和式トイレを洋式トイレに改善するなど、利用者の安心・安全に配慮した施設の管理・運営を行った。</p>
--	---

7 管理体制(組織図)

令和2年4月1日現在

