

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和2年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立まきば公園	所管課	農政部 畜産課
所在地	北杜市大泉町西井出8240-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成6年3月28日
管理方式	公益財団法人山梨県子牛育成協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立まきば公園設置及び管理条例		
設置目的	緑豊かな自然の中で、動物とのふれあいの場を提供することにより、畜産に対する県民の理解を深め、併せて県民の保健休養に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> ○敷地面積 約12ha ○建物延面積776㎡ ○建物の構造 鉄骨造、RC造・木造 ○建物の概要 <ul style="list-style-type: none"> ・まきばの館のうち、畜産資料展示室、事務室、PR室、倉庫 鉄骨造 262㎡ ・ポニー舎 鉄骨造 72㎡ ・めん羊舎 SRC造 200㎡ ・動物舎 鉄骨造 60㎡ ・東屋(大駐車場下) RC造・木造 108㎡ ・東屋3棟 鉄骨造 9㎡ ○構築物 <ul style="list-style-type: none"> ・ステージ SRC造237㎡ ・駐車場 アスファルト舗装 乗用車68台、バス4台 ・大駐車場 砂利舗装 乗用車340台、バス8台 等 ○その他施設 <ul style="list-style-type: none"> ・まきばの広場 芝生 1.7ha ・野鳥の森 自然林 2.5ha ・動物ふれあい広場 牧草地 1.0ha ・ひつじ牧場 牧草地 2.0ha ・ポニー広場 牧草地 2.8ha 		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> (1)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (2)動物の飼養管理に関する業務 (3)牧草地の維持管理に関する業務 (4)畜産に関する知識の普及のための催しに関する業務 		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	
---------------------	--

3 利用状況

単位:人、%

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (目標値)
利用者数	来園者数	227,390	231,970	140,270	240,000
	(イベント参加者数)	(3,495)	(780)	(0)	2,000
	利用者数合計	227,390	231,970	140,270	
	目標値	240,000	240,000	240,000	240,000
	目標値設定の考え方及びその理由	来園者数:事業計画における年間来園者数 (イベント参加者数:前年実績(来園者数の内数))			
	対平成30年度比		102.0%	61.7%	
利用率	1,243人/日	1,275人/日	935人/日	1,318人/日	

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)	令和2年度 (実績値)	令和3年度 (計画値)
収入	施設利用料				
	指定管理者委託料	17,395,000	17,530,000	17,530,000	17,830,000
	その他				
	収入合計(A)	17,395,000	17,530,000	17,530,000	17,830,000
支出	人件費	13,386,230	9,633,000	12,617,908	9,869,000
	県への納付金				
	管理運営費	7,753,639	7,897,000	7,460,775	7,961,000
	うち外部委託費(B)	2,336,504	1,504,200	1,489,326	1,504,200
	支出合計(C)	21,139,869	17,530,000	20,078,683	17,830,000
収支差額(A-C)	△ 3,744,869		△ 2,548,683		
外部委託比率(B÷C)	11.1%	8.6%	7.4%	8.4%	
利用者一人当たりの経費	75.0	73.0	125.0		

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施機関:令和2年8月1日～11月10日 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:251人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
展示の内容	50.2%	48.6%	1.2%	
スタッフの対応	72.5%	27.5%		
園内花壇・遊歩道の整備状況	64.5%	34.3%	1.2%	
トイレ休憩施設の場所、設置数、使いやすさ	53.8%	41.8%	4.4%	
案内表示	61.4%	35.9%	2.4%	0.4%
施設全般の満足度	73.7%	26.3%		

利用者の意見	<p>【スタッフの対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひつじの質問をしたら、丁寧に説明してくれた。話しやすくて、子供たちも嬉しそうでした。 <p>【園内の整備状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩きやすく、きれいでした。あまり整備されすぎていないのもよい。 <p>【トイレ等の使いやすさ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレがきれいでした。清潔です。 <p>【案内表示】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車で来た時、駐車場に入る前の案内がわかりづらい。
利用者の意見への対応	<p>【展示内容】【スタッフの対応】【園内の整備状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・景観が素晴らしく、動物とも楽しくふれあうことが出来た等の意見が多くみられ、施設の使命及び役割を果たしている。今後も日常的な管理を適切に実施し、より親切丁寧な対応に努めていく。大型タッチパネルを導入し、公園や畜産の紹介並びに周辺の観光案内など畜産資料展示室の展示内容を充実させた。 <p>【トイレ等の使いやすさ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・和式から洋式に改修し、新型コロナウイルス感染防止対策として自動水栓の手洗い場を現在整備中。今後、不具合が生じた場合には早急に修理を行うなど、快適性に配慮した管理に努めていく。 <p>【案内表示】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人観光客の利便性を考慮し、多言語で案内表示を行うなどの改善に努めていく。ホームページは、多言語で案内表記を行った。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>利用者が安全で快適に使用できるように、巡回・点検・清掃を励行し、必要に応じて敏速な手入れを行い園内美化に努め、また新型コロナウイルスの感染防止対策に万全を期した。</p>	<p>園内の整備状況に対するアンケート結果は、満足度が高く、大変評価出来る。今後も適切な巡回、清掃、誘導、警備を実施し、利用者の安全確保に努めること。</p> <p>災害対応について職員意識の一層の向上に努め、訓練内容を適宜検証し、内容の充実を図ること。</p>
運営業務	<p>新型コロナウイルスの影響で、全てのイベントを中止した。</p>	<p>新型コロナウイルスの影響で、イベントがすべて中止となったが、牧草管理・動物飼養管理は良好であり、また、展示内容やスタッフに対するアンケート満足度も高く、大変評価出来る。</p> <p>今後は、感染防止対策を講じながら独自のイベントに取り組み、来園者の確保に努めるとともに、畜産の知識普及に努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルスの影響で、全てのイベントが中止となったが、ホームページを通じて公園並びに牧場の情報を提供するとともに、電話やメールフォーム等による予約や問い合わせ対応をはじめ、畜産資料展示室や大型タッチパネルにより来園者に対し公園の案内や山梨の畜産並びに地域の観光情報等を提供した。</p>	<p>新型コロナウイルスの影響により、来園者数は減少しイベントはすべて中止となったが、ホームページでの情報発信や大型タッチパネルを用いた情報提供を積極的に行った点は評価出来る。</p> <p>今後は、近隣観光施設等と連携し、来園者数およびイベント参加者数の確保に向け積極的にPRに取り組むこと。</p>
収支状況	<p>開園から25年が経過し、施設等の老朽化により修繕費が計画を上回り、また新型コロナウイルス感染防止対策で医薬材料費が増加したことにより、事業収支が赤字となった。</p>	<p>県民の要望に的確に対応できる職員の配置を行ったことや、老朽化施設の修繕を行ったため、昨年度に引き続き、収支状況は赤字となった。</p> <p>今後も、削減可能な経費の見直しを行い、収支状況の改善に取り組むこと。</p>
自主事業		
利用者満足度	<p>ほとんどの利用者が満足・やや満足と回答しており満足度は高い。景観がすばらしい・動物と楽しくふれあうことができた等の意見が多く、施設の使命・役割を果たしている。今後も、日常管理を適正に実施し、より親切丁寧な対応に努めていく。</p>	<p>利用者のほとんどから「満足」との回答を得られたことは評価出来る。</p> <p>引き続き園内の維持管理、安全管理等に努めるとともに、利用者の満足度をより高めるためにサービスの向上を図ること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大で緊急事態宣言が発出され、県からの営業自粛要請により4月20日の開園を延期し、まきば公園新型コロナウイルス感染拡大防止予防ガイドラインを策定するとともに、県からの自粛解除を受け、約1カ月遅れの5月26日に開園した。計画していた羊の毛刈体験や自然観察会等のイベントは全て中止し、11月10日までの開園期間中の来園者は約14万人で公園の利用者数は計画目標の58.4%にとどまった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響から開園日が遅くなったことを受け来園者数は目標を下回ったが、利用者からの評価は良好であり、各種業務は適切に実施されている。 今後は、新型コロナウイルス感染防止策を講じながら目標年間来園者数を確保出来るよう、必要な施設改修や多言語表記化、イベント充実に努めるとともに、PR活動を積極的に行うこと。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>引き続き各業務を適正に行い、園内美化に努め、新型コロナウイルス感染防止対策を行いながら、利用者の拡大を図るとともにサービスの向上に努める。 ホームページ等による情報発信を積極的に行い、利用者の拡大に努める。</p>

7 管理体制(組織図)

令和2年4月1日現在

事務局長	1
------	---



事務局次長	1
-------	---



一般職員 (技労職)	1
---------------	---



臨時職員	1
------	---

事務局長	1 人
事務局次長	1 人
一般職員	1 人
臨時職員	1 人
合計	4 人