

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和2年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県小瀬スポーツ公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	甲府市小瀬町840	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	昭和61年11月1日
<b>管理方式</b>	公益財団法人山梨県スポーツ協会		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタンド、バックスタンド、サブスタンド、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタンド、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタンド) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタンド) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容)・グラインギング場・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)		
<b>主な業務内容</b>	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	(1)山梨県緑が丘スポーツ公園 (2)山梨県富士北麓公園
------------------------------	---------------------------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	2,228,690	1,734,980	831,491	1,296,000
	有料施設利用者数(観客含)	(1,099,715)	(977,139)	(402,556)	(818,000)
	利用者数合計	2,228,690	1,734,980	831,491	1,296,000
	目標値	1,898,000	2,116,000	1,030,000	1,296,000
	目標値設定の考え方及びその理由	<p>①4月から2月の武道館を除いた施設の利用者についてはR1年度の人数を参考に、3月の武道館を除いた施設の利用者についてはH30年度の人数を参考とし、大規模大会の増減を人数に反映し算出。</p> <p>②武道館については、トレーニング室1日の最大利用可能人数の8割を月の日数をかけて算出。クライミング場、会議室、研修室は制限緩和後の10月から1月の1日の平均利用人数を月の日数をかけ、大会の利用状況を反映し算出。武道館の他の施設は工事期間を除き①と同様に算出。</p> <p>③観光客数、来園者数についてはR2年度5月から9月の実績合計数をR2年度5月から9月の目標合計数で割り、減少率を算出し、4月から1月までのH30年からR2年の平均値に減少率をかけて算出。2月から2月まではH30年からR1年の平均値に減少率をかけ算出。</p>			
対平成30年度比		77.8%	37.3%	58.2%	
利用率	6,106人/日	4,753人/日	2,512人/日	3,550人/日	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)	令和2年度 (実績値)	令和3年度 (計画値)
収入	施設利用料	138,781,541	150,933,000	84,415,432	150,962,000
	指定管理者委託料	433,987,000	453,123,000	445,820,140	450,641,000
	その他	36,814,366	35,574,000	31,691,692	27,831,000
	収入合計(A)	609,582,907	639,630,000	561,927,264	629,434,000
支出	人件費	185,064,408	169,709,000	170,732,954	160,987,000
	県への納付金				
	管理運営費	421,084,537	469,921,000	393,794,302	468,447,000
	うち外部委託費(B)	226,551,242	252,696,000	233,781,722	260,896,000
支出合計(C)	606,148,945	639,630,000	564,527,256	629,434,000	
収支差額(A-C)	3,433,962		△ 2,599,992		
外部委託比率(B÷C)	37.4%	39.5%	41.4%	41.4%	
利用者一人当たりの経費	250.1	439.9	536.2	347.7	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

<b>実施方法等</b>	実施時期:令和2年4月～令和3年3月 実施方法:公園利用者(来園者)へのアンケート 回答数: 334人
--------------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	84.4%	14.1%	1.5%	
園路や広場について	79.0%	18.0%	2.7%	0.3%
トイレや休憩所について	72.8%	21.2%	5.7%	0.3%
遊具について	77.5%	19.8%	2.7%	
園内情報・案内板について	79.3%	18.3%	2.4%	
園内の安全・防犯について	75.4%	21.6%	2.7%	0.3%
公園スタッフの対応について	85.0%	14.1%	0.9%	
施設全般の満足度	83.5%	16.2%	0.3%	

<b>利用者の意見</b>	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ、更衣室の臭いが気になる。(体育館、アイスアリーナほか)</li> <li>・フロアのシューズ痕、ラインテープはがし跡等が気になる。床面のささくれ箇所がある。(体育館、弓道場ほか)</li> <li>・日陰があるとよい(補助競技場)</li> </ul> <p>【利用案内等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSを利用して施設の混雑状況等を教えてほしい。(トレーニング室)</li> </ul> <p>【Jリーグ、大型イベントの駐車場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Jリーグや大型イベントの際、満車で駐車できない時があります。利用者の駐車スペースを確保してほしい。</li> </ul>
<b>利用者の意見への対応</b>	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃の徹底及び芳香剤の設置を行い、臭いの軽減を図った。</li> <li>・大会後、日常点検時に、傷などを確認し、ささくれている箇所については補修を行った。</li> <li>・木陰での休憩やこまめな水分補給を行うよう、利用者をお願いした。</li> </ul> <p>【利用案内等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSの「Twitter」を利用し、公園の施設情報の他、教室・イベント情報なども発信し、今後も継続して情報発信に努める。</li> </ul> <p>【Jリーグ、大型イベントの駐車場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Jリーグの大会イベントが開催されると駐車台数は不足するため、特にJリーグの主催者側に警備員の配置を依頼するとともに公園外の民間駐車場に関係者駐車場の確保をお願いし対応いただいている。また、駐車場内や近隣道路への違法駐車が発生しないよう、本協会も警備員を配備し主催者及び警察と取り組んでいる。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>公園に県民がいつでも気軽に訪れ、充実した時間を過ごすことができる「みんなの公園」として、「良質な緑地環境の保全」「地域住民の憩いの場」「子どもたちの遊びの空間」「緊急時の防災活動拠点及び避難場所の機能」を良好な状態に保持し、各スポーツ施設においてはニーズに対応できる水準を維持するため、適正な管理と保守点検を行った。施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕は迅速に行うとともに、整った公園環境や高レベルな機能を提供できるスポーツ施設を維持するため、適切な保守・点検や植栽管理を実施することにより、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できたと考える。</p>	<p>各施設、設備の保守管理や施設の安全管理に積極的に取り組み、体育施設や公園施設の利便性を低下させることなく、快適な公園環境を提供することに努めた。</p> <p>今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕は、安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう迅速に実施した。利用者からも高評価をいただいております。適正な運営管理業務が実施できたものと考えます。</p>	<p>営業時間の延長や回数券の発行など利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや地元自治体と協働した公園づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>年間を通して新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底し、各種大会の実施や当協会主催の各種イベント、スポーツ教室を開催し、スポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。</p> <p>業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組み、HPやSNSを活用した広報を行ってきたが、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応するため、施設の利用休止、営業時間の短縮等利用制限を行ったことにより、大規模イベント等も中止を余儀なくされ、公園利用者は減少した。</p>	<p>イベントや教室の企画・開催を広報やメディア等を活用し周知したが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け中止を余儀なくされた。</p> <p>利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、安心安全な環境の提供に努めること。</p>

<p>収支状況</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館措置及び利用制限等により減収となったが、無休営業、利用時間の拡大の定着、親切丁寧な接客等のサービス向上、電子メール、SNS等での空き情報の情報発信等に積極的に取り組み、コロナ禍の厳しい状況下での収入確保に努めた。支出についても、経費の節減及び削減に努めた結果、最小限に抑えることができたと考える。</p>	<p>コロナ禍の影響で収入が減少したが、経費削減に努めた。 経費の削減が可能である箇所については削減に努め、計画的な収支管理に努めること。</p>
<p>自主事業</p>	<p>スポーツの振興を図ることを目的に行った事業及び、体育館レストランの営業、イベント開催時の臨時売店の設置、管理事務所等での窓口売店等を、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた上で可能な限り実施した。コロナ禍ではあったが、多くの方々にご参加、ご利用いただいたことは、スポーツに親しむ多くの機会を提供でき、また利用者サービスにも貢献できたものと考えている。</p>	<p>今後も感染症拡大防止に取組みつつコロナ禍における利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設全般の満足度で、99.7%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。寄せられた意見を基に、改善できる事項については迅速に対応を行った。また、利用者モニターを委嘱し、積極的に利用者の意見を聴取し管理運営に反映した。各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。今後も利用者の生の声を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。 コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつアンケート調査等により利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標  ①来園者数 目標値 1,030,000人 - 実績値 831,491人  ②来園者数うち有料施設利用者数 目標値 377,500人 - 実績値 307,557人  令和2年度も継続的に「年中無休」、「利用時間の拡大」を行い、利用者ニーズに即した体育施設の運営を行うとともに、全職員が「おもてなし」の心を常に持ち、利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営に取り組んだ。  施設利用は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に対応し、4月中旬から1か月余り施設利用休止措置がとられたこと、利用再開後においても、利用人数制限等が継続して行われたため、毎年開催される高校総体や関東大会など各種大会等が軒並み開催中止となったこと、また、屋外施設においても、ヴァンフォーレ甲府のホーム戦も無観客または人数制限の中で開催されたことなどが影響し、利用者・来園者が目標値を下回った。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により大会やイベントが中止となったため、利用者数は目標値に達しなかったが、利用者から高い満足度を得られていることから、適切な管理運営を実施していることが伺える。  コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>園内や各施設で感染拡大防止対策を実施し、ホームページやSNSにより情報発信を行ったことで、利用者が安心して来園ができ、安全に利用できる環境づくりに努めた。  レストランについては、やまなしグリーン・ゾーン認証を早期に取得し、利用者が安心・安全に利用できるよう取り組んだ。</p>

7 管理体制(組織図)

令和2年4月1日現在

