

公募型プロポーザル方式による審査結果一覧表

公表項目	内容		
1 契約名	多言語自動観光案内推進事業（AIチャットボット導入）業務委託		
2 審査年月日	令和3年11月17日		
3 総合評価の審査結果	企画提案業者名		総合点
	株式会社 ビースポーク		251
	A社		244
	B社		241
	C社		232
4 契約方法	企画提案審査随意契約		
5 落札者（契約者）の名称	株式会社 ビースポーク		
6 契約締結年月日	令和3年11月25日（予定）		
7 随意契約の理由及び根拠法令 （企画提案審査方式の場合）	<p>本事業は、県の公式観光ホームページ「富士の国やまなし観光ネット」において、多言語自動観光案内機能（チャットボット）を導入するものである。</p> <p>本事業においては、利用者の質問に対してAIにより適時適切に回答するだけでなく、回答内容についても、観光に関する正確かつ時期に応じた内容を確保する必要がある。</p> <p>このような業務を実施するためには、整備する事業者において、情報システムに関する技術やノウハウはもとより、観光に関する知見を有していることが必要となる。</p> <p>のみならず、本事業は、多言語による正確かつ適時の情報提供を可能とすること、あいまいな質問に対して的確な回答ができること、将来的に観光以外の分野への機能拡張を可能とすることなど、利用者の利便性向上及びシステム管理を遺漏なく行う観点から、複数の事業者から提案を募り、その中から企画内容が最も優れた者を契約の相手方として選定する方式によることが最も適切であることから、企画提案（プロポーザル方式）により委託先を決定する。</p> <p>地方自治法施行令第167条の2第1項第2号</p>		
8 所属名	山梨県観光文化部 観光振興課		