

令和4年度山梨県新型コロナウイルスワクチン感染症無料検査等相談業務委託に係る入札

No.	項目	質問の内容	回答
1	入札説明書3(7)	「本業務と類似する契約の十分な履行実績・経験を有している」こととあるが、新型コロナウイルス感染症軽症者等に係る宿泊療養施設の管理運営業務の履行において、軽症者からの相談に電話対応していた実績はこれに該当するとの認識でよいか。	基本的には宿泊療養施設の管理運営業務と本委託の無料検査等相談業務とは性質が異なると考えますが、確認申請書添付書類様式第4号と併せ、本業務と類似すると考える点（相談対応の内容と規模等）を別途ご提出いただき、その内容を確認した上で参加資格の有無を判断させていただきます。
2	仕様書2(3)①	クレームや苦情等に対応する専門部署の設置とあるが、専門部署の電話番号及び応対場所はコールセンターと同様で問題ないか。	コールセンターと同じ電話番号及び応対場所で構いませんが、本業務委託に十分に対応可能な人員・設備の配置をお願いします。
3	仕様書2(3)①	損害賠償責任保険について、保険金（限度額）や契約内容などに条件はあるか。	細かい条件の指定はありませんが、本件委託業務が安定的に実施できるよう、必要な内容の保険に加入をお願いします。
4	仕様書2(3)①	対応内容の録音等、データ保管が必要か。	音声データの提出は必要ありませんが、業務遂行において、音声データがある場合には「個人情報取扱特記事項」に基づき音声データの提供を求められる場合がございますので、業務終了後、県が指示するまでは保管をお願いします。 相談内容及び応対内容は、電話対応票により書面・メールにて提出をお願いします。
5	その他	契約上限金額を教えてください。	お答えすることはできません。
6	その他	①令和3年度も同内容の業務委託があったか。 ②①において該当がある場合、業者名を教えてください。	①令和3年度も同様の業務委託を行っておりますが、令和4年度の業務委託から自費検査に関する相談業務を追加しました。 ②現在公表していないため恐れ入りますが、提供できません。
7	その他	履行場所の指定はあるか。（県内・県外など）	国内であれば、履行場所の指定はありません。
8	その他	電話番号の指定、フリーダイヤル等の指定はあるか（フリーダイヤルの場合は通話料も入札金額に含むか。）	電話番号の指定、フリーダイヤルへの指定はございません。