

## 鉄道事業者への質問事項

## サービス水準の動向について

1. (国中の市街地区間の普通列車)について、現時点で増減便を行う計画や意向がありましたらご教示ください。また、今後約5年の間に運行本数をどのように変化させる、あるいは変化させない見込みか、現時点でお持ちの見通しについてご教示ください。【JR東日本、JR東海のみ】
2. (観光路線である富士急行線・特急)について、現時点で増減便を行う計画や意向がありましたらご教示ください。また、今後約5年の間に運行本数をどのように変化させる、あるいは変化させない見込みか、現時点でお持ちの見通しについてご教示ください。特に、鉄道を利用する観光客の増減や中部横断自動車道開通の影響との関係もご教示ください。
3. 利用の少ない線区として収支状況の開示対象となった小海線について、現時点で増減便を行う計画や意向がありましたらご教示ください。また、今後約5年の間に運行本数をどのように変化させる、あるいは変化させない見込みか、現時点でお持ちの見通しについてご教示ください。【JR東日本のみ】
4. そのほかの県内各路線について、現時点で増減便を行う計画や意向がありましたらご教示ください。また、今後約5年の間に運行本数をどのように変化させる、あるいは変化させない見込みか、現時点でお持ちの見通しについてご教示ください。【JR東日本、JR東海のみ】

## 事業を取り巻く環境と貴社の取り組みについて

5. 新型コロナウイルス感染症の流行がこの間続いています。県内の区間における利用動向はこの間どのように変化していますか。階層別の状況や要因など、貴社が把握している状況をお伺いします。また、新型コロナウイルス感染症流行前後の数年間の駅乗車人員にとどまらない輸送実績データ(特に、定期・定期外、普通・特急の別)・収支データについて、ご提供いただけるものがありましたら提供をお願いいたします。
6. 新型コロナウイルス感染症流行収束後の旅客需要の回復についてどのような見通しをお持ちですか。
7. 今後、輸送サービスを提供するうえで課題となる事柄がありましたらご教示ください。(新型コロナウイルス感染症拡大による利用者の減少、要員確保、設備の老朽化対策などを想定していますが、それらに限りません)
8. 前問で述べられた課題の解決やサービス水準の向上のために行われている取組につい

てご教示ください。

9. 新型コロナウイルス感染症流行による利用減のために、収支改善の必要性がこれまでに比べても高まっていると拝察します。運行コストの低減策としては、どのような取組をされていますか。特に、便数の削減以外の方策についてお尋ねします。
10. 利用者は鉄道利用の前後にバス等も組み合わせて移動していることが考えられます。利用者利便の向上のために、他の交通機関との連携について現在どのような取組をされていますか。今後さらにどのような取組を検討されていますか。