

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立八代射撃場  
 所管課 スポーツ振興局 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	14,692,000
公益財団法人山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	25,692,000
公益財団法人山梨県体育協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	27,826,000
公益財団法人山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	22,022,026

## 2 施設の概要

所在地	笛吹市八代町竹居5737
設置年月日	昭和59年4月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立射撃場設置及び管理条例
設置目的	射撃の普及振興を図り、県民の健全な発達に寄与する。
主な業務の内容	①利用承認に関する業務 ②施設及び設備器具の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 約54,700㎡ ○施設内容 管理事務所(鉄筋コンクリート2階建 253.67㎡) スモールボア射撃場 ・射場(地上1階、地下1階 807.96㎡ 26射座) ・監的壕(地下1階146.88㎡) エアライフル射撃場 ・エアライフル射場(1階 849.76㎡ 39射座) ・ビームライフル射場(1階 98.80㎡ 6射座) その他(駐車場 1,589.66㎡ 便所2棟)
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	6,669,635	6,932,964	6,040,329	6,137,922	6,241,870	
支出合計	6,529,543	6,855,770	6,119,146	5,889,657	6,142,214	
収支差額	140,092	77,194	△ 78,817	248,265	99,656	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	1,974人	2,059人	1,515人	725人	729人	利用者数
利用者満足度	◎	○	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和3年度)

利用者数は新型コロナウイルス感染症の収束を見込み2,050人を目標としたが、コロナは収束せず、また感染防止のため約1箇月の休業期間もあったことから、実際の利用者数は729人となり、達成率は35.6%にとどまった。

コロナ対策として日常的な消毒や清掃業務、利用者数の制限など適切な運営を行い、利用者が安全に利用できるよう努めたが目標達成には至らなかった。

利用者数は前年度とほぼ同数であるが、ここ数年では全ての射場において利用者は減少傾向にある。

特にビームライフル射場の利用者が大きく減少している。この要因については、コロナ禍による利用の自粛の他、競技人口の減少により、感染症対策のため本来の射場ではなく換気設備のある審査室を使用できるよう講じたが、コロナ禍前の6射座に比べて3射座しか確保することができず、主な利用者である高校生や大学生などの利用が減少したと考えられる。また、コロナ禍により、大会が開催できなかったこともあり、利用者数が減少した。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

業務計画に基づき、適正に業務が実施されており、総合的な利用者満足度でも高い評価を得ている。新型コロナウイルス感染症の影響もある中、昨年度と同程度の利用人数を確保できている。引き続き、より一層の経費削減を図りながら、利用者の確保と利用者サービスの向上に努め、利用促進に取り組むよう指導した。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設利用休止期間には、いつでも施設を再開できるよう準備しておくことを指導した。

利用者が大きく減少しているビームライフルについては、令和3年度末に県がビームライフル射場にも換気扇を設置し、審査室と併せて合計6射座利用できるようになったことから、周知等に力を入れて利用者の確保に努めていただきたい。

今後も利用者ニーズを把握しながら、良好な施設環境の維持管理を行うよう指示した。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

施設休業中は施設の再開に向けて、日常的な維持管理業務を適切に行い、ホームページの更新や利用者からの問い合わせに対しても丁寧に対応することができた。

冬季には、ストーブを設置するなど利用者ニーズに対して可能な限りの対応ができています。

引き続き、経費削減に努めるとともに、関東近県の大学等にパンフレットを送付するなど積極的な周知を行っている。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立八代射撃場  
 所管課 スポーツ振興局 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 利用状況 (単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	エアライフル	774	960	588	419	397
	スモールボアライフル	532	501	341	221	295
	ビームライフル	668	598	586	85	37
	利用者数合計	1,974	2,059	1,515	725	729
	目標値	2,352	2,352	2,000	2,352	2,050
	実績/目標割合	83.9%	87.5%	75.8%	30.8%	35.6%
	目標値の設定方法	業務計画による目標値を設定。				
利用率	稼働率等(利用率)	6人/日	7人/日	5人/日	2人/日	2人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用人数/営業日数(利用率)				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	

## 3 補修工事等の状況(令和3年度) (単位:円)

県	管理棟トイレ洋式化工事	1,003,200
県	ビームライフル射場換気扇取付工事	201,300
管	窓ガラス取替修繕	71,500
管	誘導標識板交換	2,200

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和3年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	公募	売上の20%	27,294	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	A 収入額計	6,669,635	6,932,964	6,040,329	6,137,922	6,241,870
	施設利用料	946,210	946,547	664,277	426,315	477,360
	指定管理委託料	5,681,000	5,934,000	5,309,000	5,282,000	5,600,000
	追加委託料(感染症)			50,800	385,612	114,614
	自動販売機収入	42,425	52,417	16,252	28,958	27,294
	持続化給付金				15,037	
	その他					22,602
支 出	B 支出額計	6,529,543	6,855,770	6,119,146	5,889,657	6,142,214
	人件費	4,131,197	4,241,088	4,236,155	4,066,397	4,035,461
	光熱水費	559,969	633,481	538,081	491,184	551,956
	修繕料	483,840	477,627	27,000	50,600	73,700
	消耗品費	198,023	177,012	175,055	92,708	158,033
	燃料費	88,849	61,924	75,834	63,790	69,156
	印刷製本費	29,700	147,420	5,508	26,400	26,400
	通信運搬費	96,004	97,807	94,357	96,557	96,503
	手数料	311,785	395,584	236,457	139,369	311,417
	保険料	9,720	6,520	13,480	5,060	3,900
	使用料及び賃借料	32,400	32,400	50,140	48,460	52,140
	備品購入費	7,106				
	負担金			30,000		
	公租公課費	330,390	334,347	382,599	439,741	410,292
	その他					5,000
	外部委託費	250,560	250,560	254,480	255,200	248,600
	ゴミ処理業務	77,760	77,760	78,480	79,200	72,600
	消防設備保守点検	75,600	75,600	77,000	77,000	77,000
浄化槽保守管理	43,200	43,200	44,000	44,000	44,000	
浄化槽清掃尿尿処理	54,000	54,000	55,000	55,000	55,000	
外部委託比率	3.8%	3.7%	4.2%	4.3%	4.0%	
県への納付金				114,191	99,656	
収支差額(A-B)	140,092	77,194	△ 78,817	248,265	99,656	

一人当たり指定管理者委託料*	2,877.9	2,882.0	3,504.3	7,285.5	7,681.8
----------------	---------	---------	---------	---------	---------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
C 収入額計	113,900	132,830	91,000	67,100	70,300
D 支出額計	112,570	72,348	93,081	55,400	40,455
収支差額(C-D)	1,330	60,482	△ 2,081	11,700	29,845

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 6 利用者満足度

実施方法等	実施時期;令和3年5月、11月(8月はコロナ休場があったため未実施)、令和4年3月 回答数:23人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
予約・手続きについて	91.3%	8.7%		
利用料について	60.9%	39.1%		
施設設備について	34.8%	60.9%		4.3%
職員対応について	100.0%			
施設全般の満足度	30.4%	65.2%		4.4%
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍での自粛期間中に県外から利用に来たにもかかわらず親切に対応いただいて感謝している。</li> <li>・暖房設備を充実してほしい。</li> <li>・スモールボアの監的が古くなっているので数台新しくしてほしい。</li> </ul>			
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季は各射場にストーブを5台設置して対応している。</li> <li>・スモールボアの古くなっている監的については、部品を買い替えて対応している。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書のとおり、適正に管理業務を実施した。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインに基づき、利用者が安全かつ快適に利用できるよう、場内の消毒や清掃、定期的な草刈りを行うなど、良好な環境整備や、景観の維持に努めた。</p>	<p>維持管理業務については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>コロナ禍においても、利用者が安心して利用できるよう、引き続き適切な維持管理を行うこと。</p>
運営業務	<p>業務計画書のとおり、適正に運営業務を実施した。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため休業となった期間もあったが、利用者サービスの向上のため、営業日、営業時間を拡充し、利用促進に努めた。</p>	<p>運営業務については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、事故防止を図り、利用者サービスの向上につながるよう、適正に業務を行うこと。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルスの休業期間を除き、例年どおり、学校の夏休み(7月から9月)と春休み(3月)の期間を無休営業とした。</p> <p>また、個人利用回数券を発行し、利用促進に努めたが、施設の老朽化や電子標的がないことで大会が誘致できない状況であり、利用者数は減少傾向である。</p> <p>今後も利用者数が増えるように、広報に力を入れていきたい。</p>	<p>新型コロナウイルスの影響により、利用者が減少傾向にあるが、引き続き、感染防止対策を講じながら、利用者数が増えるよう広報活動などに努め、利用促進を図ること。</p>
収支状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止により、休業期間があったこともあり、コロナ禍前に比べて利用者数は減少したものの昨年度と同等の利用料収入となった。</p> <p>支出については、収入が少ないことから、コスト意識を高く持ち、経費の節減に努めた。</p>	<p>収入については、概ね計画どおりとなり、利用料は新型コロナウイルスの影響や競技人口の減少により、コロナ禍前よりは大幅に減少したものの、前年度と同等の収入を確保している。</p> <p>支出については、必要な設備維持を行ったことで、前年度より増加したものの概ね計画どおりとなっている。</p> <p>引き続き、経費削減を徹底するとともに、利用料収入の確保にも努めること。</p>
自主事業	<p>計画書のとおり、賠償保険の斡旋、標的の販売を行い、利用促進に努めた。</p> <p>なお、利用者感謝祭については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年度に引き続き、中止とした。</p> <p>今後も、利用者のニーズを的確に把握しながら事業を実施していく。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一部の事業が中止となったが、自主事業を適正に実施できている。</p> <p>引き続き、利用者ニーズを的確に捉えて、利用者サービスの向上に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度では、95%以上の利用者から、「満足」、「どちらかといえば満足」の評価を得ている。一方で施設設備では、不満と答えている方もいるため、引き続き県と協議しながら、改善できるものは随時対応し、利用者サービスの向上に努める。</p>	<p>日頃の適切な維持管理と丁寧な接客対応ができていることから、施設全般の満足度は高い評価が得られている。</p> <p>引き続き、施設の適切な維持管理を行い、利用者ニーズを的確に把握しながら、サービスの向上に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

### 8 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
利用促進業務(エアライフル射場)	<p>エアライフル射場の利用促進を図るため、稼働率を評価指標とし、目標値を令和2年度実績値である51%に設定。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用率の向上が難しい状況ではあったが、HPでの情報掲載やチラシの配布などの広報活動を行い、70%の利用実績を確保し、目標値を上回ることができた。</p>	<p>射撃競技場として、有資格者でないと利用できないことに加えて、新型コロナウイルスの影響により、利用者数が減り、利用率を向上させることは大変難しい状況であるが、利用率が向上されるよう、引き続き、広報活動等に力をいれていく。</p>
利用促進業務(スモールボア射場)	<p>スモールボア射場の利用促進を図るため、稼働率を評価指標とし、目標値を令和2年度実績値である35%に設定。</p> <p>エアライフル射場と同様に、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、利用率向上のためHPでの情報掲載やチラシの配布などの広報活動を行い、51%の利用実績を確保し、目標値を上回ることができた。</p>	<p>射撃競技場として、有資格者でないと利用できないことに加えて、新型コロナウイルスの影響により、利用者数が減り、利用率を向上させることは大変難しい状況であるが、利用率が向上されるよう、引き続き、広報活動等に力をいれていく。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

