

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

**施設名** 山梨県森林公園金川の森

**所管課** 林政部 県有林課

**指定管理者** cowshi金川の森パートナーズ

**構成団体** 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

### 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県林業公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	225,680,000
公益財団法人 山梨県林業公社 (H25.6.30まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	371,179,000
アメニス山梨(金川の森)グループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	350,743,000
cowshi金川の森パートナーズ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	282,707,801

### 2 施設の概要

所在地	笛吹市一宮町国分1162-1
設置年月日	平成8年5月30日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。
主な業務の内容	(1)施設等の維持保全に関する業務 (2)有料公園施設の利用の承認に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 36.2ha ○施設の内容 ・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットバードゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等) ・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットバードゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等) ・さくらの森 2.7ha (さくら堤、花見台、トイレ等) ・ふれあいの森 3.7ha (芝生広場、トイレ等) ・かぶとむしの森 5.3ha (バードデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等) ・こもれびの森 2.3ha (ドックラン、水飲み等)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	77,951,667	77,636,718	80,929,311	77,887,116	77,576,307	
支出合計	76,573,325	78,680,763	79,313,201	73,018,116	72,852,196	
収支差額	1,378,342	△ 1,044,045	1,616,110	4,869,000	4,724,111	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	275,050人	265,850人	266,812人	249,762人	286,143人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和3年度)

令和3年度 利用者数 目標値 340,000人 → 実績値 286,143人  
 目標値に対し84.2%の利用状況であった。利用者減少の要因は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う県からの感染防止の協力要請により、8月8日から9月12日までは、施設休館、駐車場閉鎖、遊具の使用禁止が行われたことが影響したと考えられる。  
 また、利用者満足度は目標である80%以上に対し、98.6%の高い満足度となった。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

8月8日から9月12日の間、新型コロナウイルス感染拡大防止の協力要請に基づき施設を休館したことで、利用者数は目標値を下回る結果となったものの、地元と連携した自然体験プログラムの実施や利用者ニーズに応じたイベントを開催し、ほぼ前年度並みの利用者数を確保することが出来た。また、老朽化している施設の修繕や更新を積極的に行い、利用者満足度も高く、指定管理業務は適正に行われていると評価できる。  
 有料施設の利用人数については目標値49,000人を上回る51,189人の利用があり、収益も向上している。  
 自然に親しむ場、地元団体の活動の場としても定着してきており、自然体験プログラムの実施回数は目標の9割以上を達成し、ボランティア活動回数は目標を上回る結果となった。  
 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、利用者が安心して楽しむことのできる環境づくりに努めるとともに、イベントについては、感染拡大の状況に迅速に対応し、中止を含めた規模・内容の見直しを適宜行うよう指導した。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

新型コロナウイルス感染防止協力要請に応じ、施設の休館、遊具の使用禁止、注意喚起看板の設置を行い、感染防止ガイドラインの遵守、換気・消毒、マスク着用・手指消毒・間隔の確保の注意喚起等、迅速に対応を行った。  
 グリーン・ゾーン認証施設に速やかに移行し、イベントについては、出店者に感染防止対策の徹底を要請し、十分に対策をとるなかで開催し、利用者の満足度も高く、来園者の増加につながった。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 林政部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

1 利用状況

(単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	公園利用者	275,050	265,850	266,812	249,762	286,143
	利用者数合計	275,050	265,850	266,812	249,762	286,143
	目標値	340,000	350,000	300,000	310,000	340,000
	実績/目標割合	80.9%	76.0%	88.9%	80.6%	84.2%
	目標値の設定方法	前年度目標値+1万人		過去実績を参考に設定		
利用率	稼働率等(利用率)	752人/日	728人/日	782人/日	730人/日	837人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数				
利用率	稼働率等(利用率)	51.0%	45.4%	42.2%	35.4%	46.9%
	稼働率等(利用率)の算定方法	自転車利用台数/自転車利用可能台数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
----------	-----------------------------

3 補修工事等の状況(令和3年度)

(単位:円)

県	金川の森木製施設等更新工事	28,075,300
県	金川の森屋外トイレ新設工事(明許)外13件	50,417,496
管	テラス用ロールカーテン取付修繕工事	350,000
管	ロープ柵修理修繕工事	330,000
管	峯望池排水修繕工事外29件	2,342,695

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
\*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和3年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	売上額の24%	501,733	
10	随意契約	売上額の48%	1,471,554	
4	随意契約	売上額の28%	469,380	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	A 収入額計	77,951,667	77,636,718	80,929,311	77,887,116	77,576,307
	施設利用料	5,965,750	5,431,700	4,889,900	4,416,640	5,732,990
	指定管理委託料	69,737,000	69,737,000	73,469,000	71,207,096	69,316,000
	追加委託料(感染症)			133,705		
	自動販売機収入	2,001,737	1,928,308	2,220,056	2,206,620	2,442,667
	その他(事業収入等)	247,180	539,710	216,650	56,760	84,650
支 出	B 支出額計	76,573,325	78,680,763	79,313,201	73,018,116	72,852,196
	人件費	24,533,854	23,720,103	31,518,724	35,786,589	36,533,626
	消耗品費	718,707	132,247	553,610	414,457	404,928
	印刷製本費	183,600	32,400	107,836	7,142	24,265
	光熱水費	6,160,300	6,687,855	6,881,809	6,655,969	6,358,629
	通信運搬費	1,089,376	1,077,663	272,203	268,597	310,422
	広告費	1,420,200	1,708,668	868,421	255,300	265,200
	備品購入費			910,175	3,270	
	使用料・賃借料	1,096,273	1,085,101	626,261	682,240	666,590
	燃料費	204,966	204,665	344,580	329,163	348,204
	修繕費	762,614	604,588	2,964,449	2,912,328	3,022,695
	原材料費			3,566,273		
	事務経費			1,289,512		
	租税公課費	233,550	242,350	111,583	48,100	36,000
	植栽管理費			11,392,600	8,366,090	6,791,558
	駐車場管理費			1,130,813	99,000	178,200
	主催事業運営費	4,900,960	4,904,839	915,559	3,510,082	3,619,210
	その他	1,115,794	1,268,094	1,000,406	927,401	866,962
	外部委託費	34,153,131	37,012,190	14,858,387	12,752,388	13,425,707
	警備業務費			341,938	316,800	316,800
	自転車管理費			6,971,096	18,770	
	清掃業務	4,357,954	4,368,540	4,464,089	4,053,915	4,035,753
	設備保守管理費			3,077,707	2,903,806	3,489,067
	自然環境プログラム運営費				5,459,097	5,584,087
	植栽管理費	16,237,668	18,095,092			
	浄化槽等管理	970,960	970,960			
	人材派遣	9,723,742	10,234,915			
	その他	2,862,807	3,342,683	3,557		
外部委託比率	44.6%	47.0%	18.7%	17.5%	18.4%	
県への納付金						
収支差額(A-B)		1,378,342	△ 1,044,045	1,616,110	4,869,000	4,724,111

一人当たり指定管理者委託料*	253.5	262.3	275.4	285.1	242.2
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
C 収入額計	191,896	430,167	836,900	815,510	735,810
D 支出額計	180,623	125,584	239,405	223,741	344,614
収支差額(C-D)	11,273	304,583	597,495	591,769	391,196

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

6 利用者満足度

<p>実施方法等</p>	<p>実施時期: 令和3年4月～令和4年3月                  実施方法: 来園者へのアンケート                  回答数: 71人</p>			
	<p>満足</p>	<p>どちらかといえば満足</p>	<p>どちらかといえば不満</p>	<p>不満</p>
<p>樹木や芝生の状況</p>	<p>83.3%</p>	<p>16.7%</p>		
<p>トイレや休憩所、ベンチ、園路等の状況</p>	<p>70.0%</p>	<p>30.0%</p>		
<p>園内外の案内、情報サービス</p>	<p>57.2%</p>	<p>35.7%</p>	<p>7.1%</p>	
<p>安全、安心感、落ち着き感</p>	<p>83.3%</p>	<p>16.7%</p>		
<p>催しもの、イベントの充実</p>	<p>57.2%</p>	<p>35.7%</p>	<p>7.1%</p>	
<p>スタッフの対応</p>	<p>90.0%</p>	<p>6.7%</p>	<p>3.3%</p>	
<p>施設全般の満足度</p>	<p>83.1%</p>	<p>15.5%</p>	<p>1.4%</p>	
<p>利用者の主な意見</p>	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除草剤散布や落ち葉掃除を行う際には、事前・事後周知をしてほしい。</li> <li>・草刈りや落ち葉掃除を行う際には、駐車場の車に注意してほしい。</li> <li>・隣接地に侵入している枝の伐採をしてほしい。</li> <li>・看板が色あせ、ひび割れがあり読めない。キレイにする予定はあるか。</li> <li>・休憩室に設置されている椅子が前に倒れやすい構造となっているので改善してほしい。</li> <li>・第2駐車場の扉、かぶとむしの森の柵が壊れているので修理してほしい。</li> <li>・ターゲットバードゴルフコースの落ち葉、伐採木を片付けてほしい</li> <li>・ターゲットバードゴルフコースの設備を新しくしてほしい。</li> </ul>			
<p>利用者の意見への対応</p>	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除草剤散布や落ち葉掃除を行う際には、事前周知を徹底し、事後には報告看板を設置したい。</li> <li>・草刈りや落ち葉掃除を行う際には、事前に周知し、車の近くは手作業で行うこととした。</li> <li>・隣接地に侵入している枝は、早期に現地確認し、枝払いを行った。</li> <li>・看板については、県へ要望する。</li> <li>・休憩室の椅子は、構造を確認し改修する予定。</li> <li>・第2駐車場の扉、かぶとむしの森の柵については、即日修理を行った。</li> <li>・ターゲットバードゴルフコースの落ち葉、伐採木を定期的な片付けを行うとともに、ボランティアにも協力をいただき実施した。</li> <li>・ターゲットバードゴルフコースの設備については、県へ要望する。</li> </ul>			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。</p> <p>特に、老朽化した施設の修繕や更新を積極的に行い、良好な設備の維持管理を行った。</p>	<p>老朽化した施設の修繕や更新を積極的に行い、利用者が快適に使用できる施設の維持している。</p> <p>今後も園内の修繕対象箇所の把握と対処に努めること。</p> <p>また、維持管理に伴う除草剤の散布や草刈り機の使用時には、利用者への周知を徹底する必要がある。</p>
運営業務	<p>森を活用した健康づくりの推進のため、笛吹市や地元と連携し、ウォーキング大会やクロスカントリー大会を開催した。また、山梨学院大学スポーツ科学部と連携してウォーキング教室を開催するなど、より充実した健康づくりの場を提供するよう努めた。</p>	<p>ウォーキングなど、健康づくりの場としての利用者が多い公園であり、指定管理者として、市町村や地元等と連携し、利用者のニーズにこたえる企画や健康プログラムの開発に取り組んでいる。コロナ感染下において、健康を増進させる屋外プログラムとして、より内容を充実させるとともに、利用者の増加のため、広報に努めること。</p>
利用状況	<p>コロナ感染拡大による緊急事態宣言に伴い、県からの協力要請で令和3年8月8日より施設を閉館し9月12日より開館した。複数の体験プログラムが中止となった。イベントについては感染防止対策を徹底したうえで、規模内容を検討し実施した。</p>	<p>コロナ感染拡大防止の協力要請に応じるとともに、感染拡大防止対策に努めた。施設休館中も可能なイベントをオンライン開催するなど新たな取り組みを行い、利用者へのサービス向上に努めている。</p> <p>利用者数は県からの協力要請期間以外はほぼ前年度並みの利用者数を確保していることは評価できる。引き続き利用者サービスの向上に努めること。</p>
収支状況	<p>利用料収入については、本年度は県からの協力要請により施設を休館していた8,9月の有料施設利用料の収入が減少したものの、年間ではコロナ感染拡大前の平成31年年度を上回る利用料収入を達成。</p> <p>レンタサイクル作業の内製化により、業務の効率化とサービスの向上を図った結果、貸出数量の増加につなげることが出来た。</p>	<p>イベントのオンライン開催やレンタサイクル作業の内製化など、利用率の向上や収益の確保に努めたことは評価できる。引き続き、利用率や収益を上げる取り組みを行うこと。</p>
自主事業	<p>金川の森の賑わいをつくることを目標に、ケータリングカーや催しによる「金川フォレストフェリーチェ」を開催。11月開催時には来場者は1,000人に達した。出店者、来場者ともに増加しており、賑わいづくりの場として定着しているといえる。また、春の犬関連イベントが好評であったことから、秋に再度開催した。</p>	<p>利用者の反応を参考に、より魅力的なイベントを開催できるよう努めている。</p> <p>コロナ感染拡大状況下で、飲食の提供を伴うため、出店に際しては、守るべき基準を指定管理者として定め、出店者への周知を徹底するとともに、感染拡大の状況に迅速に対応し、中止も含めた規模内容の見直しを適宜行う必要がある。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、「満足」「どちらかと言えば満足」との評価が98.6%となった。ただし、アンケートの回答数が例年より少なくなってしまうため、アンケートの実施方法の検討や利用者への積極的な声かけを行い、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>アンケートの回答数が少なくなったことについて、より多くの利用者の声を反映できるよう、原因を把握し対策を講じること。</p> <p>今後も、接遇研修などを定期的に行い、利用者サービスの向上に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

### 8 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	<p>施設の利用促進を図るため、有料施設の利用人数を評価指標とし、目標値を49,000人に設定。</p> <p>Facebookやインスタグラムを利用しタイムリーな情報発信と利用者とのコミュニケーションを行った。</p> <p>年間利用者数は51,189人となり、目標を達成した。</p>	<p>コロナ感染拡大状況下であっても、十分に対策をとるなかでイベント等を開催し、利用者の増加につなげたことは評価できる。引き続き、利用者の確保に努めること。</p>
自然に親しむ場の提供	<p>森林環境教育の普及・啓発を図るため、体験プログラムの実施回数を評価指標とし、目標値を28回に設定。</p> <p>自然体験プログラム等の体験イベントの情報をHPやチラシ、SNS等で広報し目標の9割以上となる26回の体験プログラムを開催した。</p>	<p>複数のイベントが県からの協力要請により中止になり、実施回数が減少していることから、イベント実施日の振替対応について検討する。</p>
地域団体への場の提供	<p>金川の森公園サポーターによるボランティア活動が行われた回数を評価指標とし、目標値を30回に設定。</p> <p>年間活動実績は45回となり、目標を達成した。</p>	<p>コロナ感染拡大状況下であっても、例年と同程度の数の団体が活動しており、目標を上回る実績を上げたことは評価できる。引き続き、地域団体との良好な関係づくりに努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

