

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県富士川クラフトパーク(山梨県立富士川観光センターを除く)

所管課 県土整備部 都市計画課

指定管理者 株式会社かいすた

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県公園公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	283,002,000
合同会社富士川・切り絵の森		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	478,276,000
合同会社富士川・切り絵の森		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	525,913,347
株式会社かいすた		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	430,918,939

## 2 施設の概要

所在地	南巨摩郡身延町下山1597
設置年月日	平成元年5月2日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市公園としての①～⑤の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④スポーツ(カヌー)の場を提供すること ⑤主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1) 公園施設及び設置器具等の維持保全 (2) 有料施設の利用承認 (3) カヌーの振興業務 (4) 県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 52.8ha ○施設の内容 ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アプリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、杏子等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具等) ・エントランス広場(5,000㎡ エントランス棟、バラ園等) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延べ床面積752㎡) ・その他(遊具広場、自然観察の森緑地、クラフト山(ドッグラン施設)、バーベキュー場、駐車場等)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	○平成26年10月31日 エントランス棟の新設 ・床面積:479㎡ (工事金額 152,681,760円) ○平成27年3月25日 バラ園の新設 ・約130種類 2,900株のバラ 植栽(工事金額 44,675,280円)

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	108,528,968	107,999,326	109,699,596	109,868,330	110,101,408	
支出合計	107,916,499	108,035,988	108,665,009	109,372,152	112,038,514	
収支差額	612,469	△ 36,662	1,034,587	496,178	△ 1,937,106	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	217,341人	223,597人	214,377人	133,104人	175,672人	公園利用者、有料公園利用者の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和3年度)

<p>運営目標の指標 来園者数 目標値150,000人 → 実績値175,672人 コロナ対策に伴い、イベント中止のほか、繁忙期に休業期間が生じたことから、コロナ禍前のレベルには回復しなかった。 コロナ対策については、県の方針に基づき、検温、消毒、飛沫防止等の対策を全面的に実施した。 利用者のニーズを捉えた管理運営、事故ゼロの継続、快適な施設環境の提供等ができ、また秋以降中部横断道全線開通を受け小規模イベント事業等に努めた結果、満足度調査における施設全般の満足度について、98.8%の方から「満足」「どちらかといえば満足」の回答を得ることができた。</p>
--

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

<p>新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントが中止となったため、利用者数は前々年度に達しなかったが、利用者から高い満足度を得られていることから、適切な管理運営を実施していることが伺える。 健康活動の場の提供のための事業について、目標値を上回る実績となり評価できる。 コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>
---

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

<p>園内や各施設で感染拡大防止対策を実施し、ホームページやSNSにより情報発信を行ったことで、利用者が安心して来園ができ、安全に利用できる環境づくりに努めた。 利用者のニーズを捉えた小規模イベント事業等に努めた結果、来園者数が目標値に達した。</p>
--

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県富士川クラフトパーク(山梨県立富士川観光センターを除く)  
 所管課 県土整備部 都市計画課  
 指定管理者 株式会社かいすた

## 1 利用状況 (単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	公園利用者数	217,341	223,597	214,377	133,104	175,672
	(内有料施設利用者数)	(6,047)	(5,677)	(5,526)	(4,318)	(5,582)
	利用者数合計	217,341	223,597	214,377	133,104	175,672
	目標値	200,000	230,000	235,000	220,000	150,000
	実績/目標割合	108.7%	97.2%	91.2%	60.5%	117.1%
	目標値の設定方法	コロナ禍前(令和元年度)の実績値(≒210,000人)からコロナ禍による減少予想(100,000人)を差し引き、自主事業による集客努力目標(40,000人)を足した数字(150,000人=210,000-100,000+40,000)とする。				
利用率	稼働率等(公園利用率)	579人/日	613人/日	587人/日	365人/日	481人/日
	稼働率等(カヌー場利用率)	60.2%	65.4%	65.4%	68.7%	100.0%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数(公園) 利用日数/営業日数(カヌー場) R3年度;121日/121日=100%				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1) 曾根丘陵公園 (2) 桂川ウェルネスパーク (3) 愛宕山広域公園
----------	---

## 3 補修工事等の状況(令和3年度) (単位:円)

県 公園施設改修工事	34,934,900
県 管理事務所他改修工事外1件	53,248,800
管 フラワーメイズ噴水池B電磁弁交換	429,000
管 カヌー場浄化槽用ロータリーブロアー取替	214,500
管 サバイバル浄化槽用ロータリーブロアー取替外27件	2,238,340

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和3年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
9	随意契約	売上額の20%	892,834	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	A 収入額計	108,528,968	107,999,326	109,699,596	109,868,330	110,101,408
	施設利用料	1,842,740	1,725,830	1,651,560	1,359,250	1,754,800
	指定管理委託料	105,828,000	105,417,000	107,210,000	107,826,165	107,453,774
	自動販売機手数料	858,228	856,496	838,036	682,915	892,834
支 出	B 支出額計	107,916,499	108,035,988	108,665,009	109,372,152	112,038,514
	人件費	25,797,786	29,119,147	28,423,843	30,274,221	30,559,936
	修繕費	5,329,511	2,020,732	5,793,231	3,413,431	2,881,840
	光熱水費	5,302,958	6,995,509	5,500,193	4,701,318	5,418,929
	消耗品費	1,952,874	1,821,852	2,869,019	3,283,395	2,804,748
	通信費	1,554,789	1,175,231	628,002	1,122,916	438,081
	広告宣伝費	1,736,382	2,452,357	4,287,272	4,051,200	4,185,938
	手数料	736,988	749,225	846,754	18,910	138,214
	旅費交通費	1,712,851	1,509,980	1,276,037	1,560,679	1,664,631
	公租公課費	3,633,802	2,329,532	121,000	1,084,061	5,010,321
	使用料	861,609	799,828	813,949	557,698	406,861
	保険料	384,040	295,530	275,540	226,510	243,390
	その他	1,222,919	1,035,556	603,126	1,690,476	1,208,381
	外部委託費	57,689,990	57,731,509	57,227,043	57,387,337	57,077,244
	清掃業務	1,194,000	1,194,000			
	警備業務	955,800	1,254,683	567,200	528,000	572,000
植栽管理業務	46,860,000	46,860,000	47,293,888	47,700,000	47,700,000	
浄化槽・受水槽等	5,616,000	5,616,000	5,902,045	5,464,252	5,985,421	
遊具・消防設備点検等	3,064,190	2,806,826	3,463,910	3,695,085	2,819,823	
外部委託比率	53.5%	53.4%	52.7%	52.5%	50.9%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	612,469	△ 36,662	1,034,587	496,178	△ 1,937,106	

一人当たり指定管理者委託料*	486.9	471.5	500.1	810.1	611.7
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
C 収入額計	10,888,039	11,236,303	8,735,447	9,626,473	9,585,521
D 支出額計	10,545,829	10,324,618	8,556,838	9,270,738	9,221,366
収支差額(C-D)	342,210	911,685	178,609	355,735	364,155

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 6 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和3年4月～令和4年3月末 実施方法: 公園利用者へのアンケート 回答数: 203人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	83.0%	16.5%	0.5%	
トイレや休憩所について	74.7%	22.2%	2.6%	0.5%
園路や広場について	89.2%	10.3%	0.5%	
園内情報・案内板について	69.0%	28.1%	2.0%	0.9%
園内の安全・防犯について	67.0%	32.0%	1.0%	
公園スタッフの対応について	71.7%	26.8%	1.0%	0.5%
施設全般の満足度	86.9%	11.9%	1.2%	
利用者の主な意見	<b>【施設・設備】</b> ・道の駅なのに24時間トイレを使うことができないのはいかがか。 ・雨天時にもできることがほしい。 ・農産物直売所がほしい。			
利用者の意見への対応	<b>【施設・設備】</b> ・中央トイレ工事に伴う一時閉鎖への不満であるため、仮設トイレ設置と観光センタートイレを臨時的に24時間開放することにより対応した。 ・雨天時における公園利用のメニューとして、観光センター施設におけるクラフト体験をPRすることで対応した。 ・農産物販売については、休日青果販売業者を誘致し対応した。			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>日常点検及び定期点検の結果不具合がある場合は、その程度に応じて施設の使用制限、補修等の応急措置を施し、修理、改良、撤去、更新等を行った。</p> <p>その結果、長期的な使用停止の発生などがなく、安全かつ快適な利用環境を整えることができた。</p>	<p>施設の不具合等の早期発見、修繕により適切な維持管理業務を遂行している。</p> <p>今後、施設・設備の老朽化により不具合が生じやすくなると考えられるため、保守点検等に配慮し、不具合が生じる前に維持管理を行うこと。</p>
運営業務	<p>コロナ対策について、県の方針に基づき、検温、消毒、飛沫防止等の対策を全面的に施すとともに、看板、チラシなどにより啓発を行った。その結果、園内での感染事例は確認されなかった。</p> <p>また、中部横断自動車道全線開通を受け、秋以降身延町と連携したあけぼの大豆即売会をはじめ、キッチンカーや模擬店出店など開通の効果を活用する事業に取り組んだ。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響もあり、行事や活動等の実施に制限がある中、工夫を行い、適正に事業が行われている。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや地域と協働した公園づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染症対策に伴い、8月7日から9月12日にカヌー場、観光センター、美術館を休業したほか、カヌースクール、こども祭り、バラまつり、切り絵の森美術館などイベント中止等を行ったことから、コロナ前の水準には至らなかったが、中部横断自動車道全線開通を背景に回復傾向予想されたため、秋バラに合わせたキッチンカーや模擬店出店等に努めた結果、年間利用者数の目標値を上回る結果となった。</p>	<p>イベント中止等があったものの、新たな試みにより利用者数の増加に繋がった。</p> <p>地域特性も生かしながら、利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、安心安全な環境の提供に努めること。</p>
収支状況	<p>有料施設の利用についてコロナ禍前に復調する兆しが見えたものの、その一方で、光熱水の料金が値上げされたほか、中部横断自動車道開通を受けた広報活動の活発化などから、光熱水費、広告宣伝費、旅費交通費が増高し、その結果収支がマイナスとなった。</p> <p>令和4年度に向けては、コスト削減や有料施設の収入確保などに取り組み、収支改善に努める。</p>	<p>中部横断道の開通効果などの地域特性も生かしながら、有料施設の利用者数の増加に努めること。</p> <p>経費の削減が可能である箇所については削減に努め、計画的な収支管理に努めること。</p>
自主事業	<p>コロナ禍に伴い、美術館を一時閉館したことから、入館収入が大幅に落ち込んだ。</p> <p>経費削減等に努めた結果、黒字を確保することができた。</p>	<p>切り絵の森美術館での企画展開催や園内案内パークカートにより、利用者の増加や利便性につながる自主事業を行っている。</p> <p>地域特性も生かしながら、コロナ禍における利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>
利用者満足度	<p>全職員が一丸となってサービスの向上に努めた。その結果、全体的な評価について、「満足」及び「どちらかと言えば満足」との回答が98.8%となった。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。</p> <p>引き続き、利用者の立場に立ち、利便性や快適性を考慮したサービスの提供に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

### 8 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
健康活動の 場の提供	県民への健康活動の場の提供のため、カヌー場の年間利用者数を評価指標として設定。 年間利用者数は5,582人となり、目標値4,318人を上回る結果となった。	今後もコロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつ、アンケート調査等により利用者のニーズを把握し、満足度をさらに高めるよう努める。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

