

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県準特定優良賃貸住宅(13団地)

所管課 県土整備部 住宅対策室

指定管理者 山梨県住宅供給公社

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成20年度					委託料総額 (単位:円)
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
山梨県住宅供給公社	○	H20.8.1	～	H23.3.31	2年8ヶ月	22,275,572
山梨県住宅供給公社	○	H23.4.1	～	H28.3.31	5年	56,753,062
山梨県住宅供給公社	○	H28.4.1	～	R3.3.31	5年	62,215,616
山梨県住宅供給公社	○	R3.4.1	～	R4.3.31	1年	13,187,206

## 2 施設の概要

所在地	塩部第一団地他県内12団地																																										
設置年月日	平成7年3月31日																																										
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県営住宅設置及び管理条例																																										
設置目的	住宅に困窮している低額所得者に対して、低廉な家賃で住宅を供給する。																																										
主な業務の内容	(1)入居、退去業務 ・入居、退去及び明渡しに関する業務を行う。 (2)建物の維持保全業務 ・建物及び共同施設の維持保全に関する業務を行う。 (3)家賃徴収業務 ・家賃の納付の促進に関する業務を行う。																																										
主な施設内容 (定員等)	<p>◆山梨県準特定優良賃貸住宅 13団地・179戸</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>団地名</th> <th>所在地</th> <th>管理戸数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○塩部第一団地</td> <td>甲府市塩部1丁目3-7</td> <td>21戸</td> </tr> <tr> <td>○塩部第二団地</td> <td>甲府市塩部4丁目11</td> <td>7戸</td> </tr> <tr> <td>○和戸団地</td> <td>甲府市和戸町920</td> <td>38戸</td> </tr> <tr> <td>○楡形小笠原団地</td> <td>南アルプス市小笠原1096-1</td> <td>21戸</td> </tr> <tr> <td>○若草下今井団地</td> <td>南アルプス市下今井161-1</td> <td>4戸</td> </tr> <tr> <td>○韮崎穂坂団地</td> <td>韮崎市穂坂町宮久保465-1</td> <td>13戸</td> </tr> <tr> <td>○高根南団地</td> <td>北杜市高根町下黒沢2300</td> <td>10戸</td> </tr> <tr> <td>○東山梨ぬくもり団地</td> <td>山梨市上之割376-1</td> <td>28戸</td> </tr> <tr> <td>○塩山熊野団地</td> <td>甲州市塩山熊野一の坪6-1</td> <td>1戸</td> </tr> <tr> <td>○勝沼下岩崎団地</td> <td>甲州市勝沼町下岩崎514-3</td> <td>10戸</td> </tr> <tr> <td>○鰍沢北部団地</td> <td>南巨摩郡富士川町鰍沢153-10</td> <td>16戸</td> </tr> <tr> <td>○富沢団地</td> <td>南巨摩郡南部町富士2850-1</td> <td>2戸</td> </tr> <tr> <td>○河口湖小立団地</td> <td>南都留郡富士河口湖町小立5963</td> <td>8戸</td> </tr> </tbody> </table>	団地名	所在地	管理戸数	○塩部第一団地	甲府市塩部1丁目3-7	21戸	○塩部第二団地	甲府市塩部4丁目11	7戸	○和戸団地	甲府市和戸町920	38戸	○楡形小笠原団地	南アルプス市小笠原1096-1	21戸	○若草下今井団地	南アルプス市下今井161-1	4戸	○韮崎穂坂団地	韮崎市穂坂町宮久保465-1	13戸	○高根南団地	北杜市高根町下黒沢2300	10戸	○東山梨ぬくもり団地	山梨市上之割376-1	28戸	○塩山熊野団地	甲州市塩山熊野一の坪6-1	1戸	○勝沼下岩崎団地	甲州市勝沼町下岩崎514-3	10戸	○鰍沢北部団地	南巨摩郡富士川町鰍沢153-10	16戸	○富沢団地	南巨摩郡南部町富士2850-1	2戸	○河口湖小立団地	南都留郡富士河口湖町小立5963	8戸
団地名	所在地	管理戸数																																									
○塩部第一団地	甲府市塩部1丁目3-7	21戸																																									
○塩部第二団地	甲府市塩部4丁目11	7戸																																									
○和戸団地	甲府市和戸町920	38戸																																									
○楡形小笠原団地	南アルプス市小笠原1096-1	21戸																																									
○若草下今井団地	南アルプス市下今井161-1	4戸																																									
○韮崎穂坂団地	韮崎市穂坂町宮久保465-1	13戸																																									
○高根南団地	北杜市高根町下黒沢2300	10戸																																									
○東山梨ぬくもり団地	山梨市上之割376-1	28戸																																									
○塩山熊野団地	甲州市塩山熊野一の坪6-1	1戸																																									
○勝沼下岩崎団地	甲州市勝沼町下岩崎514-3	10戸																																									
○鰍沢北部団地	南巨摩郡富士川町鰍沢153-10	16戸																																									
○富沢団地	南巨摩郡南部町富士2850-1	2戸																																									
○河口湖小立団地	南都留郡富士河口湖町小立5963	8戸																																									
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	一括管理施設:山梨県特定公共賃貸住宅(13団地)																																										

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	12,185,903	12,448,670	12,152,856	12,506,013	13,187,206	
支出合計	12,211,405	12,451,595	12,155,286	12,508,691	13,187,206	
収支差額	△ 25,502	△ 2,925	△ 2,430	△ 2,678	0	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	162戸	154戸	158戸	160戸	152戸	入居戸数
利用者満足度	○	○	○	○	○	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和3年度)

目標値(全戸入居)には届いていないが、前年度に比べ入居者数が微減、入居率は84%となっている。多子・大家族向けに用意した住戸に空きが見られる状況である。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

公営住宅法の趣旨に則り、住宅に困窮する低額所得者のためのセーフティネットとしての役割を理解し、更なる利用者サービスに努めること。  
特に、多子・大家族向けに用意した住戸の入居促進を図ること。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

入居率は対前年比で8戸減となった。これからも準特定優良賃貸住宅の特性を入居希望者に説明し、特に、多子・大家族向けに用意した住戸の入居促進を図るよう努力する。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県準特定優良賃貸住宅(13団地)

所管課 県土整備部 住宅対策室

指定管理者 山梨県住宅供給公社

## 1 利用状況 (単位:戸、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	入居戸数	162	154	158	160	152
	利用者数合計	162	154	158	160	152
	目標値	179	179	179	179	179
	実績/目標割合	90.5%	86.0%	88.3%	89.4%	84.9%
	目標値の設定方法	全戸入居を目標とする				
利用率	稼働率等(利用率)	90.5%	86.0%	88.3%	89.4%	84.9%
	稼働率等(利用率)の算定方法	入居戸数/管理戸数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	県営及び市町村営住宅
----------	------------

## 3 補修工事等の状況(令和3年度) (単位:円)

県 県営塩部第二団地1号館給湯器取替工事	757,960
県 若草下今井団地1号館給湯器取替工事	561,254
管 塩部第二団地給湯器リモコン不良補修	310,300
管 和戸団地洋室押入襖立て付け、玄関コンセントカバー、台所床修理	123,750
管 若草下今井団地リビング上げ下げ窓建付け修理他115件	6,351,979

修繕等の負担区分(基本協定書):改修、改築等については、県が実施。修繕(施設の機能を増加する工事を除く)については指定管理者が実施

## 4 自動販売機設置状況等(令和3年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 6 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和4年3月(特公賃と同じ) 実施方法:各団地管理人へのアンケート 回答数:90人(発送数130人)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
受付:窓口の対応	43.0%	35.0%	22.0%	
受付:説明のわかりやすさ	59.0%	36.0%	4.0%	1.0%
受付:全体の印象	43.0%	53.0%	4.0%	
修繕への対応	46.0%	38.0%	11.0%	5.0%
総合的な満足度	16.0%	62.0%	20.0%	2.0%
施設全般の満足度	16.0%	62.0%	20.0%	2.0%
利用者の主な意見	<p><b>【受付】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり待たなかった。・わかり易い。</li> <li>・対応した職員に多少の差を感じる。</li> <li>・ほとんどの職員が親切 ・管理人として相談者側の意に沿っていない。</li> </ul> <p><b>【修繕】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話対応の担当者により対応、説明に差がある、業者によって対応スキル等に違いを感じる。</li> </ul> <p><b>【総合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話では対応していただいているが、団地に訪問して直接聞いて欲しい。</li> </ul>			
利用者の意見への対応	<p><b>【受付】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の立場にたった対応を心がけ、これからも入居者に満足いただけるよう努める。</li> <li>・窓口職員の接客対応の技術の差を縮めるよう、改善に努める。</li> </ul> <p><b>【修繕】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が老朽化する中、修繕に対する理解を得るため、修繕費用の個人、県の負担区分や修繕に係る適切な説明を丁寧に行う。</li> <li>・修繕対応を可及的速やかに行えるように多数の修繕業者による修繕対応を今後も継続する。</li> </ul> <p><b>【総合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の様々な事情や、多様な修繕に公社単独で対応することは非常に困難であるが、関係機関などと協力し改善に努める。</li> <li>・入居者については様々な事情を抱えているケースが多いが、ここに事情に応じた対応を丁寧に行い、さらなる県民サービスの向上に努めたい。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

## 7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設の法定点検等、計画されている業務は着実に実施した。</p> <p>また、点検結果に基づき遊具の補修・撤去や、浄化槽の保全等、危険性のあるもの並びに、日常生活に支障を来すものについて素早い対応を心がけ、安全で快適に過ごせるよう努めた。</p>	<p>概ね事業計画どおりに執行されている。計画修繕等については、優先順位等を設定しながら、速やかに対応するとともに、保守管理業務を適正に実施すること。</p>
運営業務	<p>窓口では、誤解のないよう親切丁寧な対応を心がけ、必要書類、保証人資格などを確認して受付した。</p> <p>また、家賃等債務保証業者等に対する電話等による問い合わせにおいても、分かりやすい説明をするようにしている。</p>	<p>職員や修繕業者によって説明や対応スキルに差があるとの意見があることから、公社において接遇研修を行うなど、一層親切丁寧に対応できるよう、取り組まれない。</p>
利用状況	<p>入居率は約9割となっているものの、多子・多家族向けの住戸に空きが生じており、空室の入居促進に努めた。</p>	<p>多子・多家族世帯に積極的な周知を図り、入居率の向上に努めること。</p>
収支状況	<p>計画どおり執行した。</p>	<p>収支計画どおりに執行している。</p>
自主事業		
利用者満足度	<p>アンケート結果から概ね入居者が満足している状況である。</p> <p>今後は、頂いた意見に対して、引き続き親切丁寧な対応に努める。</p>	<p>アンケート結果から、7割以上の利用者が満足している状況である。今後も入居者の立場にたった親切丁寧な対応を行い、サービスの向上に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

### 8 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	前年度末入居戸数160戸に対して今年度末入居戸数が152戸となり、微減となった。	県営住宅との一体管理を行い、入居率の向上に努めること、これからも準特定優良賃貸住宅の特性を入居希望者に説明し、特に多子・大家族向けに用意した住戸の入居促進を図ること。
運営経費	準特定優良賃貸住宅と特定公共賃貸住宅合わせた年間支出額について、当初委託契約額17,109千円であったが、経費節減に努め17千円減の17,092千円で委託料を精算した。 以前より、限られた予算を最大限に有効活用して運営にあたっている。	今後も修繕の発注方法をまとめたり、修繕箇所の適切な選定、部品交換の箇所の工夫などにより、経費の節減及び有効活用に努めること。
アンケート	利用者満足度アンケートの結果、総合的な満足度について「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計が78%となり、目標の80%には及ばなかったが、良好な結果となった。	アンケート結果について、改善すべき点や改善方法を公社職員内で情報を共有し、更なるサービスの向上に努めること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

