

令和5年度山梨県医療安全相談業務委託に関する質問に対する回答

令和5年3月6日

No.	質問日	質問内容	回答												
1	2月28日	令和4年度の委託事業者名と委託金額をご教示ください	令和5年度からの業務となるため令和4年度の実績はありません。												
2	2月28日	令和元年から4年度までの、各年の相談対応件数 また、その内訳として 医療機関連携や他所に架電した件数をご教示ください	<p>集計上の件数となりますが、以下のとおりです。 R4年度は、集計していないためお示しできません。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>相談件数 (電話)</th> <th>架電件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R1</td> <td>414</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>430</td> <td>132</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>411</td> <td>140</td> </tr> </tbody> </table>	年度	相談件数 (電話)	架電件数	R1	414	119	R2	430	132	R3	411	140
年度	相談件数 (電話)	架電件数													
R1	414	119													
R2	430	132													
R3	411	140													
3	2月28日	<p>「相談対応マニュアル」2-(7) 「医療費、保険制度に関する相談について「事案の内容によっては国保援護課又は社会保険事務局へ連絡し、相談者への説明を要請する」件について、</p> <p>①具体的な「事案の内容」についてケースをいくつかご教示ください</p> <p>②報告先が、国保援護課か社会保険事務局か？の選択基準は受注後明示いただけるとの理解でよいでしょうか？</p> <p>③要請直後に、本事業担当課への電話等による報告は不要と解釈してよいでしょうか？</p>	<p>①保険制度への疑義や診療報酬の疑義等を想定していません。</p> <p>②受注後、明示することを想定しています。 社会保険事務局の記載は、関東信越厚生局山梨事務所に読み替えてください。</p> <p>③緊急を要すると考えられる場合の報告や日報による報告を想定していますので、直後の報告は不要です。</p>												

4	2月28日	<p>仕様書</p> <p>4 業務時間</p> <p>「午後0時から1時は除く」と記載がありますが、この時間は、受付不可の状態にしておかなければならないでしょうか。</p>	<p>窓口の対応時間外のため仕様書_9 (11) により、受付不可の状態を想定していますが、受注後に仕様書_15 に基づき協議することも可とします。</p>
5	2月28日	<p>仕様書</p> <p>6 業務内容 (1) ウ</p> <p>相談内容に応じ、関係する機関や団体を案内する</p> <p>→関係機関や団体のリストは事前にご提示いただけるのでしょうか？</p> <p>→リストが何件程度となるかお示しいただければと思います。</p>	<p>落札者決定後に関係機関等に関する資料を提示することを想定しています。</p>
6	2月28日	<p>【相談対応マニュアル】</p> <p>3 (1) ②</p> <p>本業務では、事案の照会は可能ですが折返し相談者へ連絡するのは難しいと考えております。</p> <p>「コーナー」からの回答を希望された場合の事例及び件数をお示しいただけますでしょうか。</p>	<p>折返しの連絡は、基本せずに対応を終えることを想定していますが、必要に応じて発注者へ報告・協議してください。事例および件数は集計していないためお示しできません。</p>
7	2月28日	<p>【相談対応マニュアル】</p> <p>3 (2) (3)</p> <p>来庁者の場合や手紙・FAX・電子メールの対応は本業務には含まれないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本業務には含みません。</p>

8	2月28日	本入札において、最低価格の設定や上限金額の設定は ございますでしょうか。可能な範囲で予定価格の何% 等ご提示ください。	最低価格の設定はありません。上限金額の設定はありませ ん。
---	-------	---	----------------------------------