

# 令和6年度 クリーニング師試験 筆記試験問題

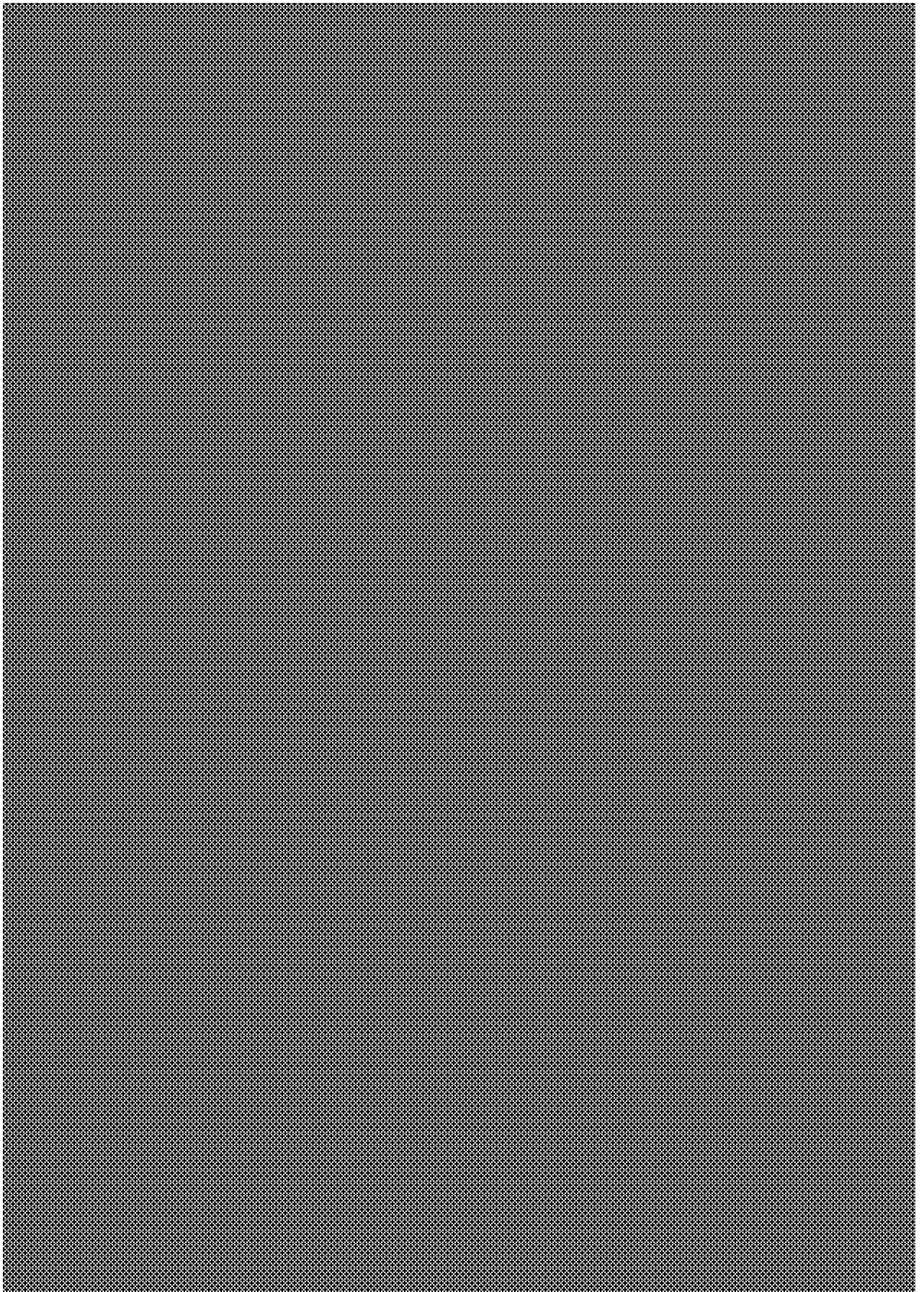
|      |                 |
|------|-----------------|
| 試験日  | 令和6年10月25日(金)   |
| 試験時間 | 午前10時00分～10時45分 |

## 【受験上の注意事項】

- 1 問題用紙と解答用紙は別々です。解答は必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙に、受験番号と氏名を記入してください。受験番号が記入されていない場合は、解答が無効となります。
- 3 問題は、衛生法規に関する知識：5問、公衆衛生に関する知識：5問、洗濯物の処理に関する知識：5問で全15問です。
- 4 試験時間中に発言をしてはいけません。用事があるときには黙って手をあげてください。なお、問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- 5 試験時間は45分間です。試験開始後20分が経過したら退室できますが、退室した後は、再入室することはできません。
- 6 試験問題は持ち帰ることができます。

指示があるまで、この問題用紙を開いてはいけません。

山 梨 県



## 衛生法規に関する知識

### 【問題1】

クリーニング業法に規定する、洗濯をする前に消毒をすることとされている厚生労働省令で指定する洗たく物として、正しいものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。ただし、洗たく物は伝染性の疾病にかかっていない者が使用した物で、営業者に引き渡される前に消毒されていないものとする。

- 1 一般家庭で使用されたタオル
- 2 ホテルで使用した布団カバー
- 3 貸衣装として使用された浴衣

### 【問題2】

次のクリーニング業法に規定する定義に関する記述について、( )の中に入る語句の組み合わせとして、正しいものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

この法律で「クリーニング業」とは、(ア)を使用して、衣類その他の繊維製品又は(イ)を原型のまま洗たくすること(繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを(ウ)行うことを含む。)を営業とすることをいう。

- |   | (ア)       | (イ)  | (ウ)     |
|---|-----------|------|---------|
| 1 | 溶剤又は洗剤    | 寝具製品 | 営利目的として |
| 2 | 洗たく機及び脱水機 | 皮革製品 | 営利目的として |
| 3 | 溶剤又は洗剤    | 皮革製品 | 繰り返して   |

【問題3】

クリーニング業法に規定する営業者の衛生措置等についての記述のうち、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 洗濯物を洗濯又は仕上げを終わったものと終わらないものに区分しておかなければならない
- 2 洗場については、床が、不浸透性材料（コンクリート、タイル等汚水が浸透しないものをいう。）で築造され、これに勾配は不要であるが排水口を設けなければならない
- 3 営業者は、クリーニング所以外において、営業として洗たく物の処理を行い、又は行わせてはならない

【問題4】

クリーニング業法に規定する営業者の届出に関する記述のうち、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 クリーニング所を開設しようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びにクリーニング師の氏名その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。
- 2 届け出た事項に変更を生じるとき、又はクリーニング所を廃止するときは、厚生労働省令の定めるところにより、あらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。
- 3 クリーニング所を開設しないで洗濯物の受取及び引渡しをすることを営業としようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、営業方法、従事者数その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。

(注) 保健所を設置する市又は特別区については、「都道府県知事」を「市長」又は「区長」と読み替える。

【問題5】

クリーニング業法に規定する利用者に対する説明義務等の記述として、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。
- 2 クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の名称、所在地及び電話番号を店頭に掲示しておくとともに、洗たく物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を記載した書面を配布しなければならない。
- 3 クリーニング所を開設しないで洗たく物の受取及び引渡しをすることを営業しようとする車両を用いた店舗（以下「無店舗取次店」という。）においては、苦情の申出先となるクリーニング所又は無店舗取次店の名称、クリーニング所の所在地又は車両の保管場所並びに電話番号を業務用の車両に掲示しておくとともに、洗たく物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を記載した書面を配布しなければならない。

## 公衆衛生に関する知識

### 【問題6】

次のWHO（世界保健機関）憲章の記述について、（ ）の中に入る語句の組み合わせとして、正しいものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

健康とは、肉体的、精神的及び（ア）に完全によい状態にあることであり、単に疾病又は（イ）ないということではない。及ぶ限り最高の健康水準を享受することは、（ウ）、宗教、政治的信条、経済状態のいかんを問わず、すべての人間の基本的権利である。

|   | （ア） | （イ） | （ウ） |
|---|-----|-----|-----|
| 1 | 社会的 | 虚弱で | 人種  |
| 2 | 文化的 | 障害が | 年齢  |
| 3 | 経済的 | 貧困で | 性別  |

### 【問題 7】

環境保護に関する取組みについての記述のうち、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 持続可能な開発目標（SDGs：Sustainable Development Goals）には、世界が2030年までに達成すべき17の目標と169のターゲットで構成され、法令のように細かいルールや、目標未達による罰則もない。
- 2 プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律が令和4年4月に施行され、クリーニング業者でもプラスチックの3R（Reduce, Reuse, Recycle）+Renewable（再生プラスチック等の利用）への取組みが求められている。
- 3 プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律施行令で定める特定プラスチック使用製品にクリーニング業で使用する製品は含まれていない。

### 【問題 8】

クリーニング所に関連する法律の規制に関する記述のうち、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 建築基準法では、引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場は、工業系用途地域において立地（建築）可能だが、住居系・商業系用途地域では、工場の規模等にかかわらず、一律に立地（建築）が制限される。
- 2 水質汚濁防止法では、クリーニング所は洗濯業の用に供する洗浄施設が特定施設に該当し、特定施設として国への届出、排水基準の遵守、測定と記録、事故時における届出などの義務がある。
- 3 大気汚染防止法では、自主的取組により、大気中へのVOC（揮発性有機化合物）排出・飛散の削減努力が求められており、ドライクリーニングに使用する石油系溶剤やテトラクロロエチレンはこのVOCに該当する。



【問題 9】

クリーニング所における感染症対策に関する記述のうち、正しいものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 経口感染や接触感染する感染症については、流水と石けんによる手洗いとアルコール性消毒薬を使用した手指消毒が予防策として効果がある。
- 2 ドアノブ、スイッチなど人の手がよく触れる場所の消毒は、アルコール性消毒剤を広範囲に噴霧することが推奨される。
- 3 過去に病院リネンを介したセレウス菌による集団感染事例があるが、セレウス菌は環境中に広く存在し、食中毒の原因となる場合もあるが、熱やアルコールにより殺菌することができる。

【問題 10】

生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律に関する記述のうち、正しいものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 生活衛生関係営業には、クリーニング業、理容業、美容業、旅館業などが含まれ、飲食店営業は含まれない。
- 2 標準営業約款（Sマーク）とは、消費者の保護のための制度で、技術水準や事故の場合の補償制度などを完備した旨の登録を行った店に表示がされている。
- 3 標準営業約款（Sマーク）は、全国生活衛生営業指導センターが都道府県知事の許可を受けて、現在5業種について設定されている。

## 洗濯物の処理に関する知識

### 【問題 1 1】

シミの見分け方の記述として、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 油性のシミは、一般に生地が透けて見える。
- 2 油性のシミは、一般に生地の手ざわりが柔らかい。
- 3 水溶性のシミは、霧吹きで霧をかけると、シミよりも生地のほうが水分を早く吸収する。

### 【問題 1 2】

界面活性剤に関する記述として、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 アニオン系の界面活性剤とノニオン系の薬剤を併用することは差し支えない。
- 2 アニオン系の界面活性剤とカチオン系の薬剤の併用は、両者の結合による相乗効果が期待される。
- 3 洗剤の主成分である界面活性剤には、アニオン系、カチオン系、ノニオン系、両性イオンの4タイプがある。

【問題13】

ドライクリーニング溶剤についての記述として、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 テトラクロロエチレン（パーク）は、油脂溶解力が大きく、揮発しやすいので、短時間で洗浄、乾燥ができ、生産性が高い。
- 2 石油系溶剤は、引火性で、消防法や建築基準法の規制を受ける。
- 3 日本国内で使用されているドライクリーニング溶剤は、テトラクロロエチレン（パーク）の比率が圧倒的に高く、次が石油系溶剤である。

【問題14】

ランドリー用助剤で漂白剤として使用する、過炭酸ナトリウムに関する記述として、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 含金染料染色物では、金属と反応して生地を損傷するから使用不可である。
- 2 低温で漂白効果がある反面、高温では急激な分解が起こり、生地を損傷する。
- 3 標準使用量は、10あたり 0.5～1g、温度は高く、時間は長いほど漂白効果が出る。

**【問題15】**

次のランドリーとドライクリーニングの比較についての記述で、誤っているものはどれか、一つ選んでその番号を解答用紙に記入しなさい。

- 1 ランドリーとドライクリーニングでは、衣類の形くずれ・収縮・色泣きが生じやすいのはランドリーである。
- 2 ランドリーとドライクリーニングでは、風合い変化の大きいのはドライクリーニングである。
- 3 ランドリーとドライクリーニングでは、水溶性汚れが落ちやすいのはランドリーである。

