

**「令和6年度 旅行業法遵守状況自己点検表」**  
**(旅行業者代理業者用)**

点検年月日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

点検実施者氏名 \_\_\_\_\_

※点検実施者は、当該営業所で選任された旅行業務取扱  
 管理者としてください。

登録番号 山梨県知事登録 旅行者代理業 第 \_\_\_\_\_ 号

登録業者名 \_\_\_\_\_

営業所名 \_\_\_\_\_

※点検結果は、いずれかを○で囲んで下さい。点検を実施する営業所における旅行業務について、  
 点検項目が該当しない場合には点検結果欄に斜線をして下さい。

点 検 項 目	点 検 結 果
<b>1. 標識の掲示等</b>	
①旅行業登録票を見やすいように掲示しているか。	良・不良
②旅行業務取扱料金表を見やすいように掲示しているか。	良・不良
③旅行業約款を見やすいように掲示または閲覧できるように備え置いているか。	良・不良
<b>2. 営業所で選任されている旅行業務取扱管理者</b>	
①5年ごとに旅行業協会が実施する旅行業務取扱管理者定期研修を受講しているか。	良・不良
②選任された旅行業務取扱管理者の氏名等 ・氏名 _____、合格(認定)番号 _____ ・氏名 _____、合格(認定)番号 _____	良・不良
<b>3. 証明書の交付と提示等</b>	
①旅行業務取扱管理者証を交付しているか。 また、旅行者の請求に応じて旅行業務取扱管理者証を提示させているか。	良・不良
②外務員証を発行し携帯させているか。 また、外務員が業務を行うときは、外務員証を提示させているか。	良・不良
<b>4. 旅行契約を締結する場合</b>	
①旅行業務に関し、契約を締結しようとするときは、取引条件説明書面を交付し、その取引の条件を説明しているか。	良・不良
②旅行業務に関し、契約を締結したときは、旅行契約に応じた契約書面を交付しているか。 また、旅程管理業務を行う主任者証を発行し、携帯させているか。旅行者等の請求に応じて提示させているか。	良・不良
③インターネットを利用して旅行業務を行う場合であって、取引条件説明書面及	良・不良

び契約書面を電磁的方法で交付する場合には、予め旅行者の承諾を得ているか。	
④旅行業務に関し取引をする者（旅行者を除く）と契約を締結した時は、旅行業法施行規則第27条の4に記載のある事項を網羅した書面を交付しているか。 ※書面の交付は、年間契約等の基本的な契約の締結及び都度発生 of 契約等数種の書面によって満たすことも認められる。	良・不良
<b>5. 緊急時の対応等</b>	
①緊急時の業務分担、社内及び事故報告等関係機関への連絡体制が整っているか。	良・不良
②上記について、役員・従業員等に周知しているか。	良・不良
③苦情相談の窓口は定めているか。 また、苦情に係る事情と解決の結果等について、社内で周知しているか。	良・不良
<b>6. 旅行業法に基づく山梨県への届出</b>	
①登録事項に変更があったときは、その日から30日以内に登録事項変更届を、山梨県に提出しているか。	良・不良
<b>7. 禁止事項への関与等</b>	
①旅行者代理業者登録の名義を他人に利用させていないか。	良・不良
②受託契約のない他の旅行会社が実施する企画旅行を販売していないか。	良・不良
③取引に関する重要な事項について、故意に事実を告げず、又は不実を告げる行為をしていないか。	良・不良
④不健全旅行や模倣品購入等に関与していないか。	良・不良
⑤いわゆる薬事法やいわゆる景品表示法に違反した物品の販売に関与していないか。	良・不良
⑥上記の他、その他法令に違反する行為を行っていないか。	良・不良
⑦上記の他、旅行業法に規定する禁止行為を行っていないか。	良・不良
⑧個人情報保護されているか。	良・不良

(注意事項)

- 自己点検表は、点検実施後、**2年間保管**して下さい。  
 (「主たる営業所」にあつては全営業所の点検結果、その他の営業所にあつては当該営業所の点検結果を保管して下さい。)
- 点検結果が不良であつた事項については、直ちに改善措置を講ずるとともに、『概要』及び『改善結果』を別紙(様式は適宜)に記載し、**点検表とともに2年間保管**して下さい。
- 山梨県知事登録の旅行者に対しても同様の点検を実施し、所属する代理業者の点検表(写)を保管するよう依頼しています。代理する旅行者に対し、点検表を提出して下さい。