

事 務 連 絡

令和6年10月28日

一般社団法人日本旅行業協会会長 殿

一般社団法人全国旅行業協会会長 殿

観光庁観光産業課長

海外旅行における安全確保の徹底について

海外旅行における旅行者の安全確保については、旅行業者に対し、累次に渡りその徹底を求めており、「旅行安全マネジメント」の導入を促してきたところです。

また、旅行業界で、海外旅行における安全確保のためのガイドラインを策定する等、自主的な取り組みが行われているところです。

しかしながら、今般、10月17日にトルコにおいて、10月24日にマレーシアにおいて、バス事故により日本人旅行者が死亡する事案が発生しました。

貴協会の傘下会員に対して、「旅行業界のための旅行安全マネジメントのすすめ」に記載されている自主点検チェックの実施や業界の自主的なガイドラインの遵守状況の確認を行う等、改めて海外旅行における旅行者の安全確保に万全を期するよう、周知徹底をお願いいたします。