

**「令和6年度 旅行業法遵守状況自己点検表」
(旅行サービス手配業者用)**

点検年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

点検実施者氏名 _____

※点検実施者は、当該営業所で選任された旅行業務取扱
管理者としてください。

登録番号 山梨県知事登録 旅行サービス手配業 第 _____ 号

登録業者名 _____

営業所名 _____

点 検 項 目	点検結果
1. 旅行サービス手配業務に関わる契約を締結する場合	
①旅行サービス手配業務に関し契約を締結したときは、必要事項を記載した契約書面を交付しているか。	良・不良
2. 旅行サービス手配業務取扱管理者の選任等	
①選任された取扱管理者に適切な管理・監督業務を行わせているか。	良・不良
②5年ごとの定期研修を受講しているか。	良・不良
③選任された旅行サービス手配業務取扱管理者の氏名等 ・氏名 _____、合格(認定)・修了番号 _____ ・氏名 _____、合格(認定)・修了番号 _____	良・不良
3. 緊急時の対応等	
①緊急時の業務分担、社内及び事故報告等関係機関への連絡体制が整っているか。	良・不良
②上記について、役員・従業員等に周知しているか。	良・不良
③苦情相談の窓口は定めているか。 また、苦情に係る事情と解決の結果等について、社内で周知しているか。	良・不良
4. 旅行業法に基づく山梨県への届出	
登録事項に変更があったときは、その日から30日以内に登録事項変更届を、山梨県に提出しているか。	良・不良
5. 禁止事項への関与等	
①旅行サービス手配業登録の名義を他人に利用させていないか。	良・不良
②旅行サービス手配業務を他人に委託する場合、登録のある旅行者又は旅行サービス手配業者に委託しているか。	良・不良
③取引に関する重要な事項について、故意に事実を告げず、又は不実を告げる行為をしていないか。	良・不良

④旅行業務に関し取引をした者に対し、不当な支払遅延を行っていないか。	良・不良
⑤不健全旅行や模倣品購入等に関与していないか。	良・不良
⑥貸切バスの契約（代理契約、媒介、取次）において、白ナンバーバスの利用、交替運転者の要否、営業区域外の運行、停留場所の選定等他法令に違反する行為に関与していないか。	良・不良
⑦貸切バス事業者との間の運送申込書／運送引受書を保存しているか。	良・不良
⑧貸切バスの運賃・料金は下限額を下回っていないか確認しているか。	良・不良
⑨バス運行終了後に必要に応じて正しく精算をしているか。貸切バス事業者から手数料等を徴収している場合は、その額又は率を記載しているか。	良・不良
⑩いわゆる薬事法や景品表示法に違反した物品の販売に関与していないか。	良・不良
⑪上記の他、その他法令に違反する行為を行っていないか。	良・不良
⑫上記の他、旅行業法に規定する禁止行為を行っていないか。	良・不良
⑬個人情報保護されているか。	良・不良

（注意事項）

1. 自己点検表は、点検実施後、**2年間保管**して下さい。
2. 点検結果が不良であった事項については、直ちに改善措置を講ずるとともに、『概要』及び『改善結果』を別紙（様式は適宜）に記載し、**点検表とともに2年間保管**して下さい。