

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

**施設名** 山梨県立介護実習普及センター  
**所管課** 福祉保健部 健康長寿推進課  
**指定管理者** 社会福祉法人山梨県社会福祉協議会

### 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
社会福祉法人山梨県社会福祉協議会		H18.4.1	～	H21.3.31	3年	97,046,700
社会福祉法人山梨県社会福祉協議会		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	174,566,000
社会福祉法人山梨県社会福祉協議会		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	179,071,000
社会福祉法人山梨県社会福祉協議会		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	143,223,701

### 2 施設の概要

所在地	甲府市北新1-2-12
設置年月日	平成9年4月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立介護実習普及センター設置及び管理条例
設置目的	高齢者の介護に関する知識及び技術を普及し、もって高齢者の福祉の向上を図るため。
主な業務の内容	(1)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (2)高齢者の介護に関する講座及び研修の実施に関する業務 (3)高齢者の介護に関する相談及び情報提供に関する業務 (4)高齢者の介護用機器に関する展示に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○延床面積 447.30 m <sup>2</sup> (山梨県福祉プラザ1階) ・福祉用具展示室 160.05m <sup>2</sup> ・介護実習室 142.60m <sup>2</sup> ・事務室 29.58m <sup>2</sup> ・調理実習室 68.75m <sup>2</sup> ・相談室 13.20 m <sup>2</sup> ・自助具室 13.12m <sup>2</sup> ・倉庫 20.00m <sup>2</sup>
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	36,323,732	36,083,000	34,699,397	36,154,176	36,358,728	
支出合計	35,624,364	35,804,441	33,846,682	36,737,197	36,027,170	
収支差額	699,368	278,559	852,715	△ 583,021	331,558	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	13,231人	14,073人	3,884人	6,155人	7,085人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和4年度)

介護知識・技術の普及、介護機器・福祉用具の啓発及び介護に関する相談体制の強化を目標として施設運営に取り組んだが、新型コロナウイルス感染拡大防止による講座の中止に伴い、利用者数は7,085人となり、目標値11,836人に対して4,751人(40%)の減となった。  
介護講座の開催周知については、センターのホームページ、インスタグラム、フェイスブックを活用し、PRを図った。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

施設管理・運営業務・自主事業等について、条例、協定等に基づき概ね適正に履行した。新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた令和2年度から徐々に利用者が回復傾向にあり、昨年度と比べて増となった。  
講座や介護機器普及事業(福祉用具展示)の普及啓発に係るアンケートの中で、例年同様、利用者の満足度/理解度は非常に高いことが伺える。  
介護講座の開催可否等は、新型コロナウイルス感染症防止のため、その都度協議を行うとともに、手指消毒やパーティション設置など、県の感染拡大予防ガイドラインに則したチェックリストを活用し、適切な感染症防止対策を講じるよう指導を行い、適切な対応が講じられていることを確認した。  
令和4年度末で介護実習普及センターが一定の役割を果たしことで廃止となった。長年、家族介護者支援に取り組み、センターの目的である、高齢者の介護に関する知識及び技術の普及を通じて、高齢者の福祉の向上が図れたと考える。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

講座や研修の受講者数は昨年度と比較すると増加した。(令和3年度比 126%)  
新型コロナウイルス感染症の影響により、中止した講座があったが、延期や対面をオンラインに切り替えるなど極力開催に努めた。  
アンケートは講座研修、福祉用具展示室とも「満足、どちらかといえば満足」が9割以上であり、高評価であった。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立介護実習普及センター  
 所管課 福祉保健部 健康長寿推進課  
 指定管理者 社会福祉法人山梨県社会福祉協議会

1 利用状況 (単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	利用者数	13,231	14,073	3,884	6,155	7,085
	(うち受講者数)	(2,881)	(3,195)	(759)	(1,757)	(2,300)
	利用者数合計	13,231	14,073	3,884	6,155	7,085
	目標値	11,836	11,836	11,836	11,836	11,836
	実績/目標割合	111.8%	118.9%	32.8%	52.0%	59.9%
	目標値の設定方法	現行の指定管理(R1~R4)の計画策定時において、直近(R3)と同数を目指値として設定した。				
利用率	稼働率等(利用率)	82.8%	92.0%	25.5%	59.1%	77.4%
	稼働率等(利用率)の算定方法	受講者数/受講定員(基本事業、支援事業、養成事業)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	

3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

管 事務室照明器具取替工事(LED)	103,400
管 福祉用具展示室電動ブラインド交換修理	62,590
管 事務室照明器具取替工事(LED)	35,200
管 事務室照明器具取替工事(LED)	35,200
管 調理実習室 調理台下水漏れ修理	14,520

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入	A 収入額計	36,323,732	36,083,000	34,699,397	36,154,176	36,358,728
	指定管理委託料	36,298,232	36,055,000	34,699,397	36,136,376	36,332,928
	調理実習費	25,500	28,000		15,500	24,500
	オレンジリング販売代金				2,300	1,300
支 出	B 支出額計	35,624,364	35,804,441	33,846,682	36,737,197	36,027,170
	人件費	23,735,203	23,905,042	21,321,823	23,453,363	23,711,366
	光熱水費	1,394,198	1,232,523	1,199,533	1,275,134	1,574,198
	修繕費		66,226	97,447	89,980	250,910
	保険料	23,452	29,570	10,300	27,010	25,330
	消耗品費	1,646,830	1,091,817	4,023,439	1,416,710	1,353,928
	諸謝金	2,282,000	2,207,750	737,500	2,509,500	2,348,000
	旅費交通費	401,830	454,773	124,474	325,818	590,873
	印刷製本費	2,123,716	2,844,847	1,633,897	2,908,088	1,272,301
	通信運搬費	465,446	382,388	323,561	456,023	653,564
	会議費	49,062	54,151	9,816	53,426	60,500
	広報費	352,080	60,000	60,550		132,000
	賃借料	1,016,172	747,808	1,355,628	1,215,498	989,068
	燃料費	17,873	17,590	6,410	11,020	11,280
	手数料	188,852	127,002	151,327	264,791	560,038
	諸会費	73,660	129,000	51,000	250,000	73,650
	租税公課	1,853,990	2,104,354	2,087,787	2,332,336	2,353,104
	器具及び備品費		176,000	536,690		
	外部委託費		173,600	115,500	148,500	67,060
	業務委託費		173,600	115,500	148,500	67,060
外部委託比率	0.0%	0.5%	0.3%	0.4%	0.2%	
県への納付金						
収支差額(A-B)		699,368	278,559	852,715	△ 583,021	331,558
一人当たり指定管理者委託料*		2,743.4	2,562.0	8,933.9	5,871.1	5,128.1

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考) 自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計					
D 支出額計		25,403			
収支差額(C-D)		△ 25,403			

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	リクエスト講座	一般	介護実習普及センター
2	もみじ箱(高齢者疑似体験セット)の貸出	一般	介護実習普及センター
3	福祉用具体験セットの貸出	一般	介護実習普及センター
4	事業所向け 認知症サポーター養成講座	事業所	介護実習普及センター
5	福祉用具展示室 見学・体験ツアー	一般	介護実習普及センター

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	(1)実施時期:令和4年4月～令和5年3月 (2)実施方法: ①基本事業(認知症サポーター養成講座等)受講に関するアンケート ②支援事業(テーマ別介護講座等)受講に関するアンケート ③養成事業(介護職員研修等)受講に関するアンケート ④展示に関するアンケート (3)回答数: ①1,302人(回収率:92.7%) ②講義:338人(回収率:89.6%)、実技:146人(回収率:95.2%) ③435人(回収率:96.8%) ④209人(回収率:45.9%)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①講座の評価	82.6%	16.4%	0.7%	0.3%
②講座の評価(講義)	76.7%	20.4%	2.9%	
②講座の評価(実技)	87.0%	9.9%	3.1%	
③講座の評価	78.9%	20.4%	0.7%	
④展示の評価	79.8%	20.2%		
施設全般の満足度	71.5%	27.1%	1.2%	0.2%
利用者の主な意見	<講座> ・徘徊には意味があるということが分かったので優しく接することができると思った。 ・認知症の方のために自分に何ができるか、考えようと思う。 ・美味しいまま栄養素を高めたり、食感を柔らかくするすることができるのだと勉強になった。 ・普段意識していなかった靴の履き方や歩き方が重要であることが理解できた。 ・オンラインで参加したが、段取りや時間配分が良く、演習もカメラを近くから映してくれたので大変分かりやすかった。 <展示> ・自分の知らない福祉用具を沢山知ることができて良かった。 ・普段、触れることの少ない福祉用具や職員の話聞いて理解することができた。 ・日常でも使えるものもあることが分かった。 ・福祉用具の多さにとても驚いた。高齢者の方も負担が減るようなもの多くて見学が役に立った。			
利用者の意見への対応	アンケートの集計結果では、「満足・どちらかといえば満足」という意見が多くを占めているが、さらに満足度を高めるため、より充実した内容の講座となるよう工夫が必要。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>毎朝の部分清掃に併せて破損や盗難、故障がないかチェックを行った。電動展示品など危険を伴う機器もあるため、見学時には必ず職員が立会い、事故のないよう努めた。</p> <p>休憩時間等の消灯など節電に努め、光熱水費の縮減を行った。</p>	<p>清掃、設備の点検が事業計画書どおり実施されているとともに、見学時の職員の立会など、安全な運営体制づくりに努めている。また、可能な限り、光熱水費の節減に努めていただいた。</p>
運営業務	<p>新型コロナウイルス感染症の影響もあるが令和3年度と比較すると利用者は僅かに増加した。(令和3年度:6,155人、令和4年度:7,085人)</p> <p>講座・研修については、感染対策として、また遠方の方にも受講できるようオンライン配信を実施した。</p> <p>福祉用具の展示については、見学しやすいようレイアウトを変更するとともに、個々のタグについて利用者が分かりやすい内容に見直した。</p> <p>また、新規の福祉用具については、広報紙「やまなしの福祉」やフェイスブック等のSNSに紹介記事を掲載し、福祉用具の普及啓発を図った。</p>	<p>事業報告や現地確認の結果、適正に実施されている。新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となった講座もあるが、積極的にオンラインを活用するなど、なるべく多くの講座を開催あるいは多くの方が受講できるよう努める姿勢は評価できる。</p> <p>また、展示室のレイアウト変更や展示品の更新など利用者目線での事業展開を行っているとともに、広報紙やフェイスブック等のSNSを活用しながら、積極的に福祉用具のPR活動を行っていただいた。</p>
利用状況	<p>令和3年度と比較すると、展示室来所者や講座受講者、貸出事業において増加に転じたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり相談者数は低調だった。(展示室来所者、受講者、貸出事業計 令和3年度:5,673人、令和4年度:6,633人)</p> <p>(相談者数 令和3年度:204件、令和4年度:132件)</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響があったが、講座はオンラインを活用するなどの工夫をしていただき、講座受講者は令和3年度と比べて増加した。その他展示室来所者や貸出事業も令和3年度と比べて増加し、センターの利用者数は増加した。相談者数の増加に向けては、引き続きSNSなどを積極的に活用しながら、相談件数が増加するような工夫が必要と考える。</p>
収支状況	<p>新型コロナウイルス感染防止対策経費として抗原検査キット、オンライン用マイク、ネックスピーカー、Zoom利用費を支出した。</p> <p>指定管理最終年度のため第4・四半期委託料は精算方式となった。</p>	<p>利用者数の増加に伴い、令和4年度の利用者数1人当たりの経費が令和3年度を下回っている。</p> <p>また、センター廃止に伴い、備品整理等を行ったため、処分手数料が例年よりも多かった。印刷製本費については、次年度のチラシやパンフレットを作成しなかったため、大幅な減額となっている。</p>
自主事業	<p>新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、リクエスト講座、認知症疑似体験など、規定の講座・研修の合間に延べ33回開催。受講者数は629名。(令和3年度:30回開催、受講者数560名)</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策を適切に講じながら、リクエスト講座を始めとした様々な講座や貸出事業などを実施していただいた。</p> <p>アンケート等により、県民ニーズを把握のうえ、ニーズに合った講座を実施いただいた。</p>

**指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)**

利用者満足度	アンケート結果から、展示室利用者、研修受講者とも概ね「満足」との評価を得た。	「満足」「どちらかといえば満足」という意見が9割以上であり、利用者の満足度は高いことが伺える。県民ニーズを把握のうえ、各種事業の展開を図っていただいた。
--------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

**9 施設所管課による定期評価結果**

施策推進業務の内容	評価	改善内容
講座開催の満足度向上	アンケート結果の講座全体の満足度/理解度において、「満足」「どちらかといえば満足」と回答した方が90%を目標に設定。 結果、センター開催の講座(基本事業、支援事業、養成事業)における満足度は、90%を超え、実績が目標を上回る結果となった。	アンケート結果から、受講者の講座に対する評価が高いことが伺える。 また、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、オンラインを活用し、できる限り多くの講座をができるよう努めていただいた。
介護機器普及事業(福祉用具展示)	アンケート結果の講座全体の満足度/理解度において、「満足」「どちらかといえば満足」と回答した方が90%を目標に設定。 結果、福祉用具展示利用者の満足度は、90%を超え、実績が目標を上回る結果となった。	展示室のレイアウト変更や展示品の更新など利用者目線での事業展開を行うとともに、広報紙やホームページ、SNSなどを活用した周知を行うなど、積極的なPR活動を行っていただいた。



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

