

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県緑が丘スポーツ公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H23.3.31	5年	366,388,000
公益財団法人山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H23.4.1	～	H28.3.31	5年	370,957,000
公益財団法人山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H28.4.1	～	R3.3.31	5年	377,197,958
公益財団法人山梨県スポーツ協会	○	R3.4.1	～	R7.3.31	4年	319,244,965

2 施設の概要

所在地	甲府市緑が丘2-8-2
設置年月日	昭和39年5月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうるおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応するため。
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 約 58,197 m ² ○施設の内容 ・体育館【大体育館:1階可動席720席、2階固定席1,068席、小体育館、弓道場(近的28m10人立)、柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面)】 ・スポーツ会館(屋内プール25m×15m、宿泊施設定員:100人) ・洋弓場(20m、90m) ・その他(駐車場、緑地、トイレなど)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	95,614,312	93,358,454	91,702,206	91,172,417	97,610,525	
支出合計	91,571,010	90,346,943	89,719,332	90,249,469	95,462,955	
収支差額	4,043,302	3,011,511	1,982,874	922,948	2,147,570	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	185,331人	137,359人	90,280人	108,356人	115,150人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和4年度)

基本協定書や業務計画書等に基づき、スポーツ施設としての機能が十分に発揮されるよう、コスト意識を持ちつつ、最善の保守管理を行った。

利用者数については、新型コロナウイルス感染症収束を見込んで設定した目標の129,000人に対して、実績が115,150人であり、達成率は89.3%と目標達成には至らなかった。

この要因としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う利用者の自粛などが影響したものと考えられる。

このような状況下においても、新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインに基づき、利用者が安心して利用できるよう感染症対策を徹底するとともに、一般利用向けにホームページ等での情報提供を積極的にを行い、利用促進に努めた。

また、老朽化した施設や設備に対して、合計30件の修繕を行い、利用に支障が出ないよう施設の保守管理業務に努めた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

業務計画書に基づいた業務が適正に実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関するガイドラインに基づき、消毒や換気などの感染予防対策を徹底するよう指示した。

利用者アンケートなどにより吸い上げた利用者要望について、積極的に検討するよう指示した。

経年劣化により施設に不具合が生じた際には、迅速に修繕対応を実施するなど、適正な維持管理が図られている。

引き続き、一層の経費削減と利用者サービスの向上に努めるとともに、工夫を凝らし、利用者の確保につなげることを。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、消毒や検温を実施するほか、人数制限を徹底し、利用者が安心・安全に利用できる環境整備に努めた。

利用者要望については、室内シューズを履いたまま履くことができる大型スリッパをトイレに設置するなど、利用者からの要望を可能な限り実現した。

電気料金高騰による影響を最小限にするため、利用に支障が無い範囲で照明器具を間引き点灯とするなど、経費削減に努めた。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県緑が丘スポーツ公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 利用状況 (単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	利用者数	185,331	137,359	90,280	108,356	115,150
	利用者数合計	185,331	137,359	90,280	108,356	115,150
	目標値	187,000	187,000	150,000	158,000	129,000
	実績/目標割合	99.1%	73.5%	60.2%	68.6%	89.3%
	目標値の設定方法	平成30年度～令和4年度:現状の利用状況を勘案して設定。				
利用率	稼働率等(利用率)(体育館)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	稼働率等(利用率)(屋内プール)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	稼働率等(利用率)(弓道場)	83.1%	69.4%	70.3%	72.0%	80.6%
	稼働率等(利用率)(洋弓場)	93.8%	92.6%	92.0%	88.9%	92.2%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用日数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)小瀬スポーツ公園 (2)富士北麓公園 (3)県立青少年センター
----------	--

3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

県 緑が丘スポーツ公園 公園施設改修工事	22,177,100
県 緑が丘スポーツ公園トイレ洋式化等工事 外3件	19,637,000
管 緑が丘スポーツ公園体育館消防用誘導灯修繕	200,200
管 緑が丘スポーツ公園スポーツ会館ホール照明器具修繕	195,800
管 緑が丘スポーツ公園スポーツ会館女子更衣室照明取替修繕 外27件	2,141,843

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	公募	売上額の20%	461,733	
5	公募	売上額の20~23%	663,585	
2	公募	売上額の15~25%	206,997	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	A 収入額計	95,614,312	93,358,454	91,702,206	91,172,417	97,610,525
	施設利用料	18,212,026	16,024,241	11,493,975	13,455,209	16,673,805
	指定管理者委託料	74,773,000	74,825,000	77,947,000	75,227,000	79,593,603
	追加委託料(感染症)		614,958	915,825	1,258,327	
	自動販売機収入	2,607,126	1,874,505	1,238,472	1,175,017	1,332,315
	その他(コピー・FAX代)	22,160	19,750	5,430	56,864	10,802
	持続化給付金			101,504		
支出	B 支出額計	91,571,010	90,346,943	89,719,332	90,249,469	95,462,955
	人件費	37,061,044	38,912,999	36,779,984	35,669,589	35,599,298
	修繕費	4,448,152	3,662,100	4,578,442	2,223,903	2,537,843
	光熱水費	13,599,055	12,670,171	10,864,857	12,685,127	15,644,444
	消耗品費	1,802,935	2,468,931	1,783,928	2,053,493	2,408,708
	燃料費	4,572,704	3,907,211	3,317,148	5,275,299	5,472,217
	印刷製本費	277,938	332,599	285,047	179,193	249,251
	通信運搬費	258,281	255,887	267,822	270,412	249,461
	手数料	1,844,960	1,104,832	993,476	1,249,135	1,221,657
	保険料	164,840	119,880	53,930	80,990	68,600
	使用料及び賃借料	413,599	433,195	556,797	619,923	591,006
	備品購入費		77,000			
	公課費	3,472,294	2,389,621	4,067,769	3,774,028	3,863,125
	工事請負費					
	旅費	25,900	45,399	34,188	15,281	6,142
	外部委託費	23,629,308	23,967,118	24,095,764	25,230,147	25,403,633
	清掃業務	11,102,400	11,205,200	11,308,000	11,880,000	11,880,000
	警備業務	611,712	617,376	623,040	623,040	623,040
	植栽管理委託	727,293	724,701	819,291	822,250	868,087
	保守点検業務等	11,187,903	11,419,841	11,345,433	11,904,857	12,032,506
外部委託比率	25.8%	26.5%	26.9%	28.0%	26.6%	
県への納付金			2,040,180	922,949	2,147,570	
収支差額(A-B)	4,043,302	3,011,511	1,982,874	922,948	2,147,570	
一人当たり指定管理者委託料*	403.5	544.7	863.4	694.3	691.2	

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計	944,984	776,801	641,668	840,050	688,544
D 支出額計	391,496	438,717	309,452	332,537	342,166
収支差額(C-D)	553,488	338,084	332,216	507,513	346,378

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	スポーツ教室の開催「大人の健康教室(ヨガ教室)」	一般	会議室
2	スポーツ教室の開催「新体操教室(子供新体操教室)」	子ども	剣道場
3	スポーツ教室の開催「水泳教室(子供水泳教室)」	子ども	プール
4	スポーツ教室の開催「弓道教室(初めての弓道・もう一度弓道)」	一般	弓道場
5	スポーツ用具等の貸出・販売	施設利用者	-

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和4年5月、8月、11月、令和5年2月 実施方法:公園、有料公園施設利用者へのアンケート 回答数:513人(回収率:76.8%)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
予約・手続き	67.3%	26.6%	5.3%	0.8%
施設・設備の利用料金	71.6%	24.6%	2.8%	1.0%
施設・設備の整備状態	63.2%	29.2%	6.2%	1.4%
スタッフの対応	79.7%	20.1%	0.2%	
施設全般の満足度	68.2%	29.6%	1.3%	0.9%
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> •いつも笑顔でむかえてくれてありがたい。 •ネット予約ができるとうい。 •電子マネー導入を希望します。 			
利用者の意見 への対応	<ul style="list-style-type: none"> •引き続き、利用者に満足していただけるよう、適切かつ丁寧な対応に努める。 •ネット予約については、高齢の方の利用が多く不慣れな方もいるので、今後の意見等も注視しながら、利用者の利便性向上を目指し、予約方法と併せて検討していく。 •利用者サービス向上のため、R5.3.31にキャッシュレス決済を導入。今後も掲示やHPで情報を周知していく。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法定点検やその他施設・設備の維持管理方法のマニュアルを徹底するとともに職員が日々、体育館の床面や備品の劣化状況などをチェックし、利用者に安心して利用していただけるよう点検を行った。</p> <p>屋外施設や自由広場等については、職員による定期的な巡回を実施し、危険箇所が無いかなどの確認を行った。</p>	<p>定期報告書や現地確認等の結果、適正に維持管理されている。</p> <p>引き続き、各種法令点検・職員による施設点検を適正に実施し、利用者が安心・安全に利用できるよう、施設の維持管理に努めること。</p>
運営業務	<p>施設の利用率向上に向け、施設の空き情報をWEBで確認できるよう速やかにHPに掲載した。</p> <p>クリスマス等のイベント時には、利用者へ飲料等の提供を行い、リピーター確保に努めた。</p> <p>利用者からの要望について、可能な限り改善できるよう取り組んだ。</p>	<p>クリスマス等のイベントを活用した取組を行うことにより、利用者サービスの向上が図られている。</p> <p>トイレに室内シューズを履いたまま利用できる大型スリッパやサンタリーボックスを設置するなど、利用者の要望に臨機応変に対応し、利便性の向上が図られている。</p>
利用状況	<p>体育館屋根調査による休館期間や新型コロナウイルス感染症の影響も拭いきれない中、利用者数は前年度比で約6%増であった。</p> <p>予約キャンセルが発生した場合には、利用者へ電話・窓口等で空き情報を提供をすることや、ホームページで施設最新情報を随時更新するなど、積極的かつ効果的な利用促進に努めた。</p> <p>今後も積極的に利用促進につながる取り組みを行っていく。</p>	<p>利用者数の目標値には届かなかった一方、キャンセル情報を利用者へ迅速に提供するなど、利用促進に積極的に取り組んだ結果、前年度比約6%増となったことは評価できる。</p> <p>引き続き、利用促進に努めること。</p>
収支状況	<p>収入については、体育館屋根調査による休館期間や新型コロナウイルス感染症の影響があったが、利用料収入は前年比で約24%増であった。</p> <p>支出については、老朽化した施設の修繕や宿泊施設の掛け布団を購入するなど利用者サービス向上に務めたことや、電気料や重油代が値上がりしたことにより前年度比増となった。</p>	<p>利用料収入が新型コロナウイルス感染症流行前の水準に戻ったことは評価できる。</p> <p>今後も老朽化した施設・設備の修繕を積極的に実施するなど利用者サービスの向上に努めるとともに利用を促進し、利用料収入の更なる増加に努めること。</p> <p>電気料や重油代の過度な節約により、利用者サービスの質が低下しないよう注意すること。</p>
自主事業	<p>令和4年度から新たな事業として、弓道場の空き時間を活用した弓道教室を開始し、好評を得ている。</p> <p>今後も利用者ニーズの把握に努め、提携先と各種事業について検討を進めるとともに、広報等にも工夫を凝らし利用促進に努めていく。</p>	<p>利用者ニーズを捉え、新規事業を開始したことは評価できる。</p> <p>長年実施している事業については、アンケート調査等により内容の見直しを行うとともに、利用者要望に注視することを怠らず、質の高いサービスの提供に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度では、97.8%の利用者から「満足」「どちらかといえば満足」との評価を得ている。</p> <p>特にスタッフの対応については、「満足」「どちらかといえば満足」が99.8%であり、高い評価をいただいている。</p> <p>引き続き、親切丁寧な対応と利用者に喜ばれる環境整備に努めていく。</p>	<p>適切な施設の維持管理と丁寧な接客を行っていることから、利用者から高い評価を得ているものといえる。</p> <p>引き続き、利用者が快適に施設を利用できるよう、サービスの向上に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
利用促進業務(体育館)	<p>体育館、柔剣道場、弓道場、会議室の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和3年度実績値である78,536人に設定。</p> <p>施設の空き状況をHPに公開する等、利用者数の増加に努めたものの、年間利用者数は77,227人となり、実績が目標を下回る結果となった。</p>	<p>実績が目標値を下回る要因として、令和4年度には輪番制となる関東大会の開催がなかったことによる利用者数の減が考えられる。</p> <p>今後、評価指標である年間利用者数の見直しを図るとともに、パンフレット等を活用した広報活動を強化する。</p>
利用促進業務(スポーツ会館)	<p>宿泊施設、屋内プール、研修室、会議室の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和3年度実績値である26,740人に設定。</p> <p>屋内プールではレーンの交通整理を行う等、利用しやすい環境作りを行った結果、年間利用者数は34,127人となり、実績が目標値を上回る結果となった。</p>	<p>引き続き利用しやすい環境作りに努めるとともに、利用者の安全確保のため、プール監視業務について、シミュレーション訓練を行う等、職員の一層の意識付けを行い、事故防止に努めること。</p>
利用促進業務(洋弓場)	<p>洋弓場の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和3年度実績値である3,080人に設定。</p> <p>定期的に芝刈り等の維持管理を適正に行い、練習環境の整備に努めた結果、年間利用者数は3,796人となり、実績が目標値を上回る結果となった。</p>	<p>更なる年間利用者数の増加を図るため、競技団体と連携し、未経験者や初心者を対象に競技指導を行う等、新規顧客開拓を検討すること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

