

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	1,353,329,000
公益財団法人 山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	2,150,678,400
公益財団法人 山梨県体育協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	2,153,010,000
公益財団法人 山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	1,827,475,900

## 2 施設の概要

所在地	甲府市小瀬町840
設置年月日	昭和61年11月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタンド、バックスタンド、サブスタンド、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタンド、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタンド) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタンド) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容)・クライミング場・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	・平成8年3月25日 武道館新築 延床面積11,449.16㎡ ・平成12年6月1日 アイスアリーナ新築 延床面積5,071.41㎡ ・平成16年3月22日 クライミング場新築 延床面積174.14㎡ ・平成17年9月30日 陸上競技場サイドスタンド改築 延床面積2,855.64㎡ ・平成18年3月15日 陸上競技場バックスタンド改築 延床面積2,687.38㎡

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	623,654,621	609,582,907	561,927,264	578,827,831	625,484,875	
支出合計	617,868,710	606,148,945	564,527,256	574,700,983	621,498,571	
収支差額	5,785,911	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848	3,986,304	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	2,228,690人	1,734,980人	831,491人	1,069,326人	1,754,693人	公園利用者総数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和4年度)

運営目標の指標

- ①来園者数 目標値 1,240,000人 - 実績値 1,754,693人  
 ②来園者数うち有料施設利用者数 目標値 485,300人 - 実績値 514,535人

令和4年度も「年中無休」、「利用時間の拡大」を継続して行い、利用者ニーズに即した体育施設の運営を行うとともに、全職員が公平公正な対応、ご要望に対しての迅速かつ適切な対応、心を込めた温かい対応など「おもてなし」の心を常に持ち、利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営に取り組んだ。

施設利用は、令和4年度も新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として観客の人数制限等を行い、高校総体や関東大会など各種大会等が開催規模の縮小など制限する中で開催された。屋外施設においても、ヴァンフォーレ甲府のホーム戦も人数制限の中で開催された。

また、屋内施設においては利用人数制限等が継続して行われたが、利用者・来園者が目標値を上回った。観客の人数制限などの感染対策を行い開催した全国大会(バドミントンインカレ)などもあり、目標値を上回った。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

新型コロナウイルス感染症の規制が残る中であつたが、大会やイベントが規模を縮小しながらも開催され、公園利用者も徐々に回復傾向にある中で施設の利用調整等に柔軟に対応できていた。公園利用者は目標値を上回り、適切に管理運営を実施していたことが伺える。

また、改修工事等で施設の利用が制限されていたが、他の施設を活用することで公園利用者が継続的に運動を続ける事ができるよう工夫していたことは評価できる。

水泳場は、2年ぶりの一般開放となるため、感染症対策に留意しつつも利用促進を図るよう指示した。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

水泳場は感染症対策として利用者が密集しないよう日除けを増設し、また、利用促進を図るためにSNS等を活用して情報発信を行った。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 利用状況 (単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	公園利用者数	2,228,690	1,734,980	831,491	1,069,326	1,754,693
	有料施設利用者数(観客含)	(1,099,715)	(977,139)	(402,556)	(546,032)	(730,571)
	利用者数合計	2,228,690	1,734,980	831,491	1,069,326	1,754,693
	目標値	1,898,000	2,116,000	1,030,000	1,296,000	1,240,000
	実績/目標割合	117.4%	82.0%	80.7%	82.5%	141.5%
	目標値の設定方法	体育館床張替工事、中銀スタジアム及び補助競技場の陸上公認更新工事による利用停止期間を見込んだ値を達成の目標とする。	29・30年度の実績値に、テニスコート北面(11月中旬から12月末)、利用停止期間を見込んだ値を達成の目標とする。	平成30、31年度の実績値に、球技場グラウンド等改修工事、武道館照明改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用停止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	平成30、令和1年度の実績値に、武道館改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用停止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	令和1～3年度の実績値(コロナによる影響が大きい時期を除く)の平均を基礎数値として、武道館改修工事による利用停止期間等を考慮した値を達成の目標とする。
利用率	稼働率等(利用率)	6,106人/日	4,753人/日	2,512人/日	2,929人/日	4,807人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1) 山梨県緑が丘スポーツ公園 (2) 山梨県富士北麓公園
----------	-----------------------------------

## 3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

県	小瀬スポーツ公園 陸上競技場夜間照明設備改修工事1工区	327,000,000
県	小瀬スポーツ公園 陸上競技場夜間照明設備改修工事2工区 外12件	794,191,500
管	武道館西側バスロータリー乗入ログレーチング取替修繕	495,000
管	アイスアリーナCP-2冷却水ポンプ部品取替修繕	498,300
管	テニスコート4、5番コート人工芝修繕工事 外138件	26,692,476

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
11	公募	売上額の20~25%	4,478,474	
7	公募	売上額の20~23%	2,241,999	
7	公募	売上額の10~40%	1,670,809	
3	公募	売上額の20%	766,618	
5	公募	売上額の20%	847,540	
3	公募	売上額の20%	676,887	
1	公募	売上額の20%	144,959	
5	公募	売上額の20%	453,130	
8	公募	売上額の20%	1,839,563	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	A 収入額計	623,654,621	609,582,907	561,927,264	578,827,831	625,484,875
	施設利用料	156,986,093	138,781,541	84,415,432	102,836,182	124,112,667
	指定管理者委託料	433,791,000	433,987,000	445,820,140	438,297,000	476,725,000
	追加委託料(感染症)		6,232,504	13,017,406	13,396,850	
	スポーツ振興事業収入	14,370,060	12,326,310	5,956,210	7,780,780	9,682,620
	自動販売機手数料	16,659,455	17,233,378	9,870,769	10,706,615	13,119,979
	その他	1,848,013	1,022,174	2,847,307	5,810,404	1,844,609
支出	B 支出額計	617,868,710	606,148,945	564,527,256	574,700,983	621,498,571
	人件費	207,919,897	185,064,408	170,732,954	156,943,898	156,815,759
	修繕費	28,210,846	26,331,663	24,044,828	24,145,021	27,685,776
	光熱水費	125,397,595	101,878,705	79,889,708	85,745,292	110,873,486
	消耗品費	13,300,110	12,091,499	10,314,653	10,109,283	14,545,369
	燃料費	18,769,296	16,926,652	11,422,295	17,442,203	14,784,942
	印刷製本費	1,165,435	1,090,331	1,019,269	915,919	1,108,071
	通信運搬費	792,538	803,239	875,592	935,139	914,764
	手数料	4,553,586	3,526,250	2,400,616	1,471,550	4,340,745
	保険料	1,229,580	815,650	640,280	375,520	400,800
	広告料	3,174,120	1,163,756	70,400	70,400	134,200
	使用料及び賃借料	1,953,541	3,032,199	3,705,263	4,169,030	4,033,723
	備品購入費	6,084,396	218,900			1,469,600
	公租公課費	17,100,929	16,791,904	17,663,484	18,156,423	17,574,709
	スポーツ振興事業支出	9,675,430	7,778,355	3,261,272	4,443,543	5,731,353
	旅費	651,884	197,990	7,000	107,348	207,026
	運営諸経費		1,849,622	4,668,499	6,066,180	7,345,755
	その他	528,680	36,580	29,421	20,560	24,810
	外部委託費	177,360,847	226,551,242	233,781,722	239,456,826	249,521,379
	清掃業務	32,786,640	35,381,388	35,705,988	35,705,988	35,705,988
	警備業務他	7,960,258	6,316,478	3,483,241	4,300,290	5,734,989
	植栽管理業務	65,157,239	64,083,959	65,055,759	65,540,071	64,837,344
	設備管理業務	62,903,110	62,467,053	63,447,634	62,130,857	66,409,158
	プール監視業務	8,553,600	7,791,552			7,777,000
	運営サポート業務		50,510,812	66,089,100	71,779,620	69,056,900
	外部委託比率	28.7%	37.4%	41.4%	41.7%	40.1%
県への納付金				4,126,848	3,986,304	
収支差額(A-B)	5,785,911	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848	3,986,304	

一人当たり指定管理者委託料*	194.6	250.1	536.2	409.9	271.7
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計	24,024,555	11,444,761	5,572,817	7,000,174	8,016,829
D 支出額計	21,056,642	12,997,167	3,060,329	2,371,984	5,389,033
収支差額(C-D)	2,967,913	△ 1,552,406	2,512,488	4,628,190	2,627,796

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	レストラン事業	県民	体育館
2	売店事業(窓口売店・園内売店)	県民	各施設窓口 公園内
3	斡旋事業(スポーツ用品・スケート靴・プロジェクター貸出)	県民	各施設窓口
4	「ミズノビクトリークリニック」の開催	県民	武道館
5	スポーツ振興事業の開催 ・「歩くdeチェック」「みんなでラジオ体操」「指導者育成事業」 ・山梨学院大学との連携 など	県民	武道館 体育館
6	共催事業の開催 ・「Koseスポーツアカデミー」等	県民	体育館 武道館 球技場
7	スポーツ絵画・写真コンクールの開催	県民	展示: 武道館

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和4年4月～令和5年3月 実施方法:公園利用者(来園者)へのアンケート 回答数: 918人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	57.3%	38.0%	4.7%	
園路や広場について	59.3%	37.3%	2.7%	0.7%
トイレや休憩所について	46.0%	40.7%	11.3%	2.0%
遊具について	38.0%	48.0%	13.3%	0.7%
園内情報・案内板について	46.0%	47.3%	6.0%	0.7%
園内の安全・防犯について	44.0%	44.7%	10.0%	1.3%
公園スタッフの対応について	71.9%	26.0%	1.6%	0.5%
<b>施設全般の満足度</b>	68.7%	29.4%	1.7%	0.2%
利用者の 主な意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園全体がすごくきれいで気持ちよかった。</li> <li>・季節ごとに花が咲いており綺麗。</li> <li>・園内の夜間電気をもっとつけてほしい。(園路)</li> <li>・鏡が欲しいです。(体育館)</li> <li>・スケボーが怖いです。(園内)</li> </ul> <p>【利用受付等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・みなさん気持ちよく対応してくださっているので、とても気持ちよく利用できています。</li> <li>・1か月より前の時期から予約を行いたい。(武道館)</li> </ul>			
利用者の意見 への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間の騒音対策もあり消灯している外灯もある。点灯している外灯については定期的に園内巡視を行い暗い箇所の電球の交換を行った。</li> <li>・体育館及び武道館の会議室でも使用できるように移動式の鏡を購入した。</li> <li>・スケボー利用者をはじめ来園者には、園内巡視の際に公園利用マナー向上の呼びかけを行った。また、新たに設置されたスケボー優先エリアへの利用の呼びかけを行った。</li> </ul> <p>【利用受付等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般利用(練習)の場合は1か月前の予約となるため理解を求めた。また、スポーツ大会や講習会などは優先して事前に予約を行うことができる仕組みを案内した。このことについてはHPにおいても案内している。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>公園に県民がいつでも気軽に訪れ、充実した時間を過ごすことができる「みんなの公園」として、「良質な緑地環境の保全」「地域住民の憩いの場」「子どもたちの遊びの空間」「緊急時の防災活動拠点及び避難場所の機能」を良好な状態に保持した。各スポーツ施設においてはニーズに対応できる水準を維持するため、適正な管理と保守点検を行った。</p> <p>経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕は、安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう迅速に実施した。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕は迅速に行うとともに、整った公園環境や高レベルな機能を提供できるスポーツ施設を維持するため、適切な保守・点検や植栽管理を実施することにより、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できたと考える。</p>	<p>各施設、設備の保守管理や施設の安全管理に積極的に取り組んでいた。</p> <p>また、適切な植栽管理を行い、快適な公園環境を提供することに努めていた。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化や損傷への早期対応を強く意識し、今後も適切な維持管理を行い、利便性を低下させずに利用者が安全で快適に利用できるよう努めること。</p>
運営業務	<p>多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、県からの協力要請への対応並びに競技別ガイドラインを遵守するなど感染対策の徹底を図った。</p> <p>また、スポーツ教室やフェスティバルを感染防止対策(消毒・検温・体調チェック・距離の確保など)を講じたうえで開催した。柔道男子の日本代表選手を招へいしクリニックを開催するなど、事業の魅力向上を図った。</p> <p>こうしたことにより、利用者及び参加者からも高評価をいただいております。適正な運営管理業務が実施できたものと考えます。</p>	<p>コロナ禍の制約の中、感染対策に留意し適切な運営を行ったことがうかがえる。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりに努めること。</p> <p>また、振興業務を通じて引き続き公園の魅力向上と利用促進に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

<p>利用状況</p>	<p>年間を通して新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策(入場時の検温・体調チェック・消毒など)を徹底した。各種大会の実施や当協会主催の各種イベント、スポーツ教室を開催し、スポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。</p> <p>業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組みや、HPやSNSを活用した広報を行ってきた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止に対応するため、施設利用者数の減員等利用制限を行ったが、観客の人数制限などの感染対策を行い開催した全国大会(バドミントンインカレ)などもあり、令和3年度より利用者数は増加となった。</p> <p>また、公園内では県民の日などの大規模イベント等が開催できたため公園利用者は大幅に増加した。</p>	<p>施設利用者数の制限を行うこと等で感染症対策を巡りつつ、大会等が開催されるよう努めた。</p> <p>新型コロナウイルスの影響は残るものの、大規模イベントの開催が回復傾向にあり、公園利用者の回復も予想されるため、引き続き安全安心な環境が提供できるよう努めること。</p>
<p>収支状況</p>	<p>全体的に昨年度と比べ、新型コロナウイルス感染症による大会利用キャンセルは減少し、コロナ前の利用に少しずつ戻ってきた1年であった。</p> <p>収入については、コロナウイルス感染症拡大防止に伴う利用制限のほか、武道館や陸上競技場での長期間に及ぶ改修工事により利用が制限されたことにより、減収となった。利用促進については、無休営業、利用時間の拡大、親切丁寧な接客等のサービス、電子メール、SNS等での空き情報の情報発信等に積極的に取り組み、コロナ禍の厳しい状況下での収入確保に努めた。</p> <p>支出については、世界的な物価上昇に伴う電気料等の高騰により、一時期、収支のバランスが崩れたが、県による電気料の補填の他、その他経費の節減及び削減に努めた結果、最小限に抑えることができた。</p>	<p>情報発信等を行い、公園利用需要をできるだけ取り込む方を工夫し、収入確保に努めた。</p> <p>経費の削減が可能である箇所についてはさらなる削減に努めること。</p>



## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

<p>自主事業</p>	<p>スポーツの楽しさと地域のスポーツ振興を図ることを目的に行った「ミズノビクトリークリニック」(9月22日武道館ウルファロン)や民間企業等の共催で行った各種スポーツ教室(ヴァンフォーレ甲府サッカー学校等)は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策(消毒・検温・体調チェック・距離の確保など)を講じた上で可能な限り実施した。</p> <p>また公園利用者へのサービスの向上を目的に、体育館レストランの営業、イベント開催時の飲食売店の設置、管理事務所等での窓口売店等(販売・レンタル)の設置、コロナ禍ではあったが、多くの方々にご利用いただいた。</p> <p>これらの事業にご参加、ご利用いただいた方が小瀬スポーツ公園やスポーツに親しむ機会が提供できたことは、公園の管理目標である『Lively(ライブラリー)』、生き生きとした。活気ある公園づくりを達成できたと考え。</p>	<p>コロナの影響を受けつつも、スポーツに親しむ機会を設けるよう努めた。</p> <p>今後も利用者ニーズを把握し、新たな試みにも積極的に取り組んでいくこと。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設全般の満足度で、98%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。寄せられた意見を基に、改善できる事項については迅速に対応を行った。また、日々の利用者の声や利用者モニターアンケート、インターネットやSNS等を介しての情報を管理運営に反映した。併せて職員の資質向上、ホスピタリティ向上を目的に接客や電話対応、苦情対応の職員研修を行った。</p> <p>各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。今後も利用者の生の声を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。</p> <p>今後も利用者のニーズを把握し、満足度の維持向上に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
健康活動の 場の提供	<p>公園設置の目的(県民の健康の維持増進やスポーツの振興のため、運動施設を利用したスポーツによる健康づくり・体力づくりの場を提供する)に対する達成度を把握するため、次の3項目を設定し評価した。 この結果、全ての項目で目標を達成することができた。</p> <p>スポーツ振興イベントの参加者数 【R4年度目標値】 1,982人 【R4年度実績】 2,327人</p> <p>スポーツ教室の参加者数 【R4年度目標値】 4,739人 【R4年度実績】 5,242人</p> <p>運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数 【R4年度目標値】 413,203人 【R4年度実績】 514,535人</p>	<p>利用者ニーズを把握し、参加者の増加に繋がるよう取り組み方を工夫することで更なる利用者の満足度向上に繋げること。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

