

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県富士北麓公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 指定管理者の推移

| 導入年度                                      | 平成18年度 |         |   |          |    |                 |
|---|--------|---------|---|----------|----|-----------------|
| 指定管理者名                                    | 出資法人   | 指定期間    |   |          |    | 委託料総額<br>(単位:円) |
| 財団法人山梨県体育協会                               | ○      | H18.4.1 | ～ | H21.3.31 | 3年 | 242,238,000     |
| 公益財団法人山梨県体育協会<br>(H24.3.31まで財団法人)         | ○      | H21.4.1 | ～ | H26.3.31 | 5年 | 385,190,000     |
| 公益財団法人山梨県体育協会                             | ○      | H26.4.1 | ～ | H31.3.31 | 5年 | 402,259,000     |
| 公益財団法人山梨県スポーツ協会<br>(H31.4.1山梨県体育協会から名称変更) | ○      | H31.4.1 | ～ | R5.3.31  | 4年 | 382,590,217     |

## 2 施設の概要

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 所在地                          | 富士吉田市上吉田立石5000   |
| 設置年月日                        | 昭和61年11月1日   |
| 設置根拠<br>(法律、条例等)             | 都市公園法、山梨県都市公園条例  |
| 設置目的                         | (1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること<br>①遊び、憩いの場を提供すること<br>②防災拠点としての機能を発揮すること<br>③良好な緑地景観、環境を提供すること<br>(2)スポーツの場を提供すること<br>(3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること  |
| 主な業務の内容                      | (1)公園施設及び設置器具等の維持保全<br>(2)有料施設の利用承認<br>(3)スポーツ振興のための催しの実施<br>(4)スポーツの講習会の実施<br>(5)県が実施する大会等への協力  |
| 主な施設内容<br>(定員等)              | ○公園面積 31.6ha<br>○施設の内容<br>・第2種公認陸上競技場(敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド、メインスタンド、11,105人収容)<br>・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド、スコアボード、13,459人収容)<br>・球技場(20,200㎡、フィールド、5,600人収容)<br>・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容)<br>・屋内練習走路((延床面積1,408㎡)<br>・駐車場(大・小・臨時)<br>・その他(緑地、園路広場) |
| 備考<br>(改築工事等の状況、<br>一括管理施設等) | ・平成29年12月21日 陸上競技場屋外照明設備 4基新設(工事費444,301千円)<br>・平成30年1月24日 フリーウエイトトレーニング室新築 延床面積414.27㎡(工事費130,204千円)<br>・平成30年7月20日 屋内練習走路新築 延床面積1,408.93㎡(工事費630,000千円)  |

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

| 年度<br>項目 | 平成30年度      | 令和元年度       | 令和2年度       | 令和3年度       | 令和4年度       | 備考 |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 収入合計     | 106,274,533 | 119,256,454 | 109,302,963 | 106,937,282 | 118,377,039 |    |
| 支出合計     | 104,202,305 | 109,740,714 | 108,156,320 | 104,062,664 | 112,658,037 |    |
| 収支差額     | 2,072,228   | 9,515,740   | 1,146,643   | 2,874,618   | 5,719,002   |    |

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

|        | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度    | 備考  |
|--------|----------|----------|---------|---------|----------|---|
| 利用実績   | 396,508人 | 347,133人 | 77,389人 | 77,234人 | 155,624人 | 公園利用者、有料公園施設利用者(観客含む)の合計                                    |
| 利用者満足度 | ◎        | ◎        | ◎       | ◎       | ◎        | 「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計<br>◎:80%以上<br>○:60%以上80%未満<br>△:60%未満 |

## 5 運営目標の達成状況(令和4年度)

公園の利用者数(有料公園施設を含む)は、夏季に新型コロナウイルス感染症の感染拡大があったことが影響し最終的に目標値の47%程度にとどまったが、スポーツの場の提供として実施している各種スポーツイベント、スポーツ教室の実績は運営目標を達成することができた。  
また、利用者からの満足度も引き続き高評価を得ることができている。  
運営経費については、昨今の物価高の影響を受け、特に光熱水費の高騰が影響したことにより経費が増加した。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

概ね事業計画どおり指定管理業務を実施している。  
コロナによる規制が残る中ではあったが、徐々に公園利用者も回復し、スポーツに対する需要も増えてきた中で、柔軟な対応ができていたことは評価できる。  
また、健康活動の場の提供のための事業についても、目標値を上回る実績となったほか、新たな取り組みであった東京都の「子どもを笑顔にするプロジェクト」として県外の中学生を招き、2日間の独自イベントを実施したことは非常に評価できる。  
一方で、陸上競技場及び球技場の芝生の生育状況が好ましくなかったため、原因の究明と対応を指示した。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

健康・体力づくり事業については、利用者ニーズを捉え、幅広い年齢層に満足いただける事業を展開し、公園や有料公園施設の魅力を最大限に発揮していく。また、「子どもを笑顔にするプロジェクト」では、本協会が持つスポーツイベントのノウハウをブラッシュアップさせ、県外の中学生にスポーツ活動を楽しんでいただいたことは、本協会にも大変有意義な経験であり、今後もこれらに類する事業には積極的に参画していく。  
球技場の芝生管理について、天候不順などで冬芝の生育密度が低くなり、夏芝の生育を保護する役割が十分に果たせなかったことにより、部分的に生育不良が生じた。  
これを改善するため、冬芝のオーバーシードを実施した。また、陸上競技場や野球場を含め、目土散布はこれまでの一律に均一に散布する方法から、作業員が目視により必要箇所や必要量を見極め散布する方法に変更するなどの対応を行った。これについては、必要に応じ令和5年度も継続していく。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県富士北麓公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 利用状況 (単位:人、%)

|      |                | 平成30年度   | 令和元年度  | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   |
|------|----------------|--|--|---|---|---|
| 利用者数 | 公園利用者数         | 396,508  | 347,133  | 77,389  | 77,234  | 155,624   |
|      | 有料施設利用者数(観客含)  | (262,139)  | (238,756)  | (63,138)  | (61,617)  | (133,709)   |
|      |                |  |  |   |   |   |
|      | 利用者数合計         | 396,508  | 347,133  | 77,389  | 77,234  | 155,624   |
|      | 目標値            | 381,820  | 405,010  | 90,180  | 77,389  | 331,070   |
|      | 実績/目標割合        | 103.8%   | 85.7%  | 85.8%   | 99.8%   | 47.0%   |
|      | 目標値の設定方法       | 陸上競技場インフィールド、球技場は利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。 | 陸上競技場インフィールド、球技場は利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。 | 新型コロナの影響や陸上競技場インフィールド、球技場の利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。 | 新型コロナの影響や陸上競技場インフィールド、球技場の利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。 | 新型コロナの影響で令和2年度、3年度の実績が参考とすることが出来ないため、新型コロナの影響が無い令和元年度4月から2月までの実績を使用し設定した。 |
| 利用率  | 稼働率等(利用率)      | 1,086人/日   | 951人/日   | 212人/日  | 211人/日  | 426人/日  |
|      | 稼働率等(利用率)の算定方法 | 利用者数/営業日数  |  |   |   |   |

## 2 類似施設・近隣施設

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 名称・施設内容等 | ・小瀬スポーツ公園<br>・緑が丘スポーツ公園 |
|----------|-------------------------|

## 3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

|   |                   |            |
|---|-------------------|------------|
| 県 | 野球場フェンス改修工事       | 79,189,000 |
| 県 | 上水場外壁補修工事 外3件     | 10,528,032 |
| 管 | 球技場グラウンド播種工事      | 495,000    |
| 管 | 野球場外野芝張替補修        | 495,000    |
| 管 | 陸上競技場側溝蓋取替修繕 外19件 | 3,578,202  |

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

| 台数 | 選定方法 | 収入割合        | 収入額     | 仕入(支出)額 |
|----|------|-------------|---------|---------|
| 3  | 公募   | 売上額の20%~25% | 643,395 |         |
| 1  | 公募   | 売上額の20%     | 146,039 |         |
| 2  | 公募   | 売上額の10%~32% | 299,303 |         |
| 1  | 公募   | 売上額の20%     | 91,575  |         |
|    |      |             |         |         |
|    |      |             |         |         |

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

|           |            | 平成30年度      | 令和元年度       | 令和2年度       | 令和3年度       | 令和4年度       |
|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 収<br>入    | A 収入額計     | 106,274,533 | 119,256,454 | 109,302,963 | 106,937,282 | 118,377,039 |
|           | 施設利用料      | 19,402,098  | 20,106,954  | 12,274,120  | 9,858,408   | 17,894,042  |
|           | 指定管理委託料    | 83,568,369  | 94,790,651  | 92,338,355  | 92,440,979  | 97,289,031  |
|           | 追加委託料(感染症) |             | 1,527,612   | 2,345,807   | 1,857,782   |             |
|           | スポーツ振興事業収入 | 864,700     | 944,060     | 718,190     | 804,280     | 1,099,010   |
|           | 自動販売機手数料   | 1,568,550   | 1,365,325   | 925,505     | 814,373     | 1,180,312   |
|           | その他        | 870,816     | 521,852     | 432,189     | 1,161,460   | 914,644     |
|           | 持続化給付金収入   |             |             | 268,797     |             |             |
| 支<br>出    | B 支出額計     | 104,202,305 | 109,740,714 | 108,156,320 | 104,062,664 | 112,658,037 |
|           | 人件費        | 40,351,216  | 27,964,053  | 29,488,527  | 29,966,943  | 29,790,294  |
|           | 退職引当積立金    | 2,314,506   | 1,235,955   | 3,349,451   | 1,406,421   | 1,329,302   |
|           | 光熱水費       | 10,490,373  | 8,537,461   | 7,257,825   | 7,276,924   | 13,146,730  |
|           | 修繕費        | 4,750,042   | 3,756,643   | 4,406,497   | 3,415,390   | 4,568,202   |
|           | 報償費        | 70,400      | 70,400      | 20,000      | 37,280      | 38,320      |
|           | 旅費         | 74,236      | 89,149      | 22,126      | 15,186      | 81,673      |
|           | 消耗品費       | 2,026,388   | 3,004,846   | 2,577,086   | 1,330,089   | 1,762,836   |
|           | 燃料費        | 799,535     | 666,548     | 866,926     | 958,275     | 1,049,697   |
|           | 印刷製本費      | 835,569     | 661,432     | 406,875     | 395,328     | 514,689     |
|           | 通信運搬費      | 241,958     | 210,524     | 200,941     | 209,261     | 237,332     |
|           | 手数料        | 576,262     | 814,351     | 629,092     | 939,007     | 677,699     |
|           | 保険料        | 254,030     | 330,380     | 400,460     | 94,040      | 135,020     |
|           | 使用料及び賃借料   | 420,098     | 585,025     | 695,529     | 751,750     | 899,606     |
|           | 運営諸経費      |             | 1,120,818   | 562,751     | 563,814     | 266,420     |
|           | 備品購入費      |             | 2,916,650   |             |             |             |
|           | 公租公課費      | 3,689,339   | 3,200,337   | 3,560,346   | 3,521,620   | 3,843,209   |
|           | スポーツ振興事業支出 | 1,258,192   | 1,268,210   | 769,256     | 1,092,326   | 1,143,711   |
|           | その他        | 5,000       | 5,000       | 5,000       |             | 16,720      |
|           | 外部委託費      | 36,045,161  | 53,302,932  | 52,937,632  | 52,089,010  | 53,156,577  |
|           | 植栽管理       | 23,176,172  | 29,543,415  | 28,701,255  | 28,710,000  | 28,753,000  |
|           | 設備管理       | 5,614,849   | 6,606,770   | 6,618,612   | 6,619,712   | 7,353,302   |
|           | 清掃管理       | 6,525,140   | 7,024,229   | 7,088,675   | 7,088,675   | 7,088,675   |
|           | スポーツ振興業務他  |             | 8,438,188   | 9,675,600   | 8,817,133   | 9,471,000   |
|           | 警備業務       | 427,680     | 431,640     | 435,600     | 435,600     | 435,600     |
|           | その他 除雪他    | 301,320     | 1,258,690   | 417,890     | 417,890     | 55,000      |
|           | 外部委託比率     | 34.6%       | 48.6%       | 48.9%       | 50.1%       | 47.2%       |
| 県への納付金    |            |             |             |             |             |             |
| 収支差額(A-B) | 2,072,228  | 9,515,740   | 1,146,643   | 2,874,618   | 5,719,002   |             |

|                |       |       |         |         |       |
|----------------|-------|-------|---------|---------|-------|
| 一人当たり指定管理者委託料* | 210.8 | 273.1 | 1,193.2 | 1,196.9 | 625.2 |
|----------------|-------|-------|---------|---------|-------|

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

|           | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度     |
|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| C 収入額計    | 200,300 | 267,620 | 155,850 | 960,060 | 1,171,824 |
| D 支出額計    | 85,051  | 89,746  | 41,761  | 639,574 | 1,166,821 |
| 収支差額(C-D) | 115,249 | 177,874 | 114,089 | 320,486 | 5,003     |

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

|   | 事業名               | 対象者        | 実施場所                   |
|---|-------------------|------------|------------------------|
| 1 | 売店事業              | 利用者        | 体育館                    |
| 2 | ミズノビクトリークリニック     | 県民         | 体育館                    |
| 3 | 富士北麓Challenge Day | 東京都<br>中学生 | 園内、体育<br>館、ウッドス<br>レート |
| 4 |                   |            |                        |
| 5 |                   |            |                        |

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 7 利用者満足度

|                   |   |                   |                   |           |
|-------------------|---|-------------------|-------------------|-----------|
| <b>実施方法等</b>      | 実施時期:令和4年4月～令和5年3月<br>実施方法:公園利用者へのアンケート<br>回答数:500人   |                   |                   |           |
|                   | <b>満足</b>   | <b>どちらかといえば満足</b> | <b>どちらかといえば不満</b> | <b>不満</b> |
| 花や木々について          | 77.0%   | 21.8%             | 0.8%              | 0.4%      |
| トイレや休憩所について       | 70.3%   | 22.8%             | 4.7%              | 2.2%      |
| 園路や広場について         | 78.0%   | 21.0%             | 0.8%              | 0.2%      |
| 園内情報・案内板について      | 75.1%   | 23.5%             | 0.6%              | 0.8%      |
| 園内の安全・防犯について      | 77.7%   | 20.9%             | 0.8%              | 0.6%      |
| 自動販売機について         | 76.8%   | 20.3%             | 2.7%              | 0.2%      |
| 公園スタッフの対応について     | 76.3%   | 21.4%             | 1.3%              | 1.0%      |
|                   |   |                   |                   |           |
|                   |   |                   |                   |           |
|                   |   |                   |                   |           |
|                   |   |                   |                   |           |
|                   |   |                   |                   |           |
| <b>施設全般の満足度</b>   | 77.6%   | 20.1%             | 1.7%              | 0.6%      |
| <b>利用者の主な意見</b>   | <p><b>【利用料金】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金について、県民は少し考慮してほしい。</li> <li>・料金をもう少し下げてほしい。</li> <li>・体育館の使用料が高い。</li> </ul> <p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館が綺麗でした。</li> <li>・トイレをきれいにしてほしい。</li> <li>・外のトイレが汚い。</li> <li>・設備が良く快適にスポーツすることができました。</li> </ul>  |                   |                   |           |
| <b>利用者の意見への対応</b> | <p><b>【利用料金】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回数券を設定している施設の利用については積極的に回数券を案内した。</li> <li>・予約時に利用目的や内容などを丁寧に聞き取り、半面利用を促すなど、利用者に効率的に利用していただけるよう案内した。</li> </ul> <p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレについては、利用の繁忙期にあたる夏季に不満の声が多く挙がっているため、清掃回数を増やすなどの取り組みを実施した。</li> <li>・スポーツ器具については、利用者に分かりやすく倉庫に配置することで、使用する際の利便性向上はもとより、利用者が綺麗に収納していただけることで、高評価に繋がるよう取り組んだ。</li> </ul> |                   |                   |           |

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 8 評価結果

| 項目     | 指定管理者の自己評価   | 施設所管課の評価   |
|--------|--|--|
| 維持管理業務 | <p>業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>令和4年度は、陸上競技場の第2種公認認定維持に向けた工事が行われ、走路がリニューアルされ快適な環境のもと利用に供することができた。</p> <p>施設や設備の老朽化が引き続きの課題であるが、実施可能な箇所から適宜修繕を行い、県内外の利用者に安全に安心して利用していただける環境を整備した。</p>                                    | <p>業務計画書に基づき概ね適切に維持管理を実施しており、利用者からの満足度も高い。</p> <p>今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めるとともに、保守点検等に留意し、施設・設備の老朽化による不具合に対して迅速に対応できる体制を整えること。</p> |
| 運営業務   | <p>ホームページやInstagramの更新頻度を上げ、最新情報や利用情報を常に発信することで、利用促進に努めた。</p> <p>特に、夏季は県外からの利用者が多くなるため、利用に関する照会には、できる限り利用していただけるよう、丁寧な対応に心がけた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の取り組みについては、県の指示を的確に公園や施設に反映させ、安全で安心して利用していただけるよう努めた。</p>         | <p>積極的な情報発信を行うことで、来園しやすい環境の提供に努めた。</p> <p>また、利用者ニーズに応じて柔軟な対応を講じていた。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりに努めること。</p>                         |
| 利用状況   | <p>新型コロナウイルス感染症について、夏季に全国的な感染拡大は見られたものの、1年を通じては緩和傾向にあったことから、この地域特有である大型のランニングや自転車のイベントなどが再開されるなど、昨年度に比し2倍以上の来園者数があった。</p> <p>各種競技会なども、一部感染防止対策を残しつつもほぼ予定どおり開催され、多くの利用者が訪れた。</p> <p>本協会主催イベントも感染対策を講じ、予定どおり実施した。</p>      | <p>新型コロナウイルスによる影響が未だ感じられるが、利用者数は回復傾向にある。</p> <p>今後、さらなる利用者回復が予想されるため、安心安全な環境の提供に努めるとともに、利用者ニーズに応じたイベント等の実施について工夫すること。</p>                      |
| 収支状況   | <p>大規模イベントや各種競技会が概ね再開されたことや、近隣住民の方の個人利用なども感染症拡大前に戻りつつあるが、一方で、全国的な物価高の影響を受け、特に光熱水費については、電気料金単価の高騰により経費が高騰した。その他経費についても、各種利用が再開したことや指定管理事業を予定どおり実施したことに伴い、前年度より増加しているが、電気のコマメな点灯、消灯を行うなど、徹底した低コスト意識をもって運営に当たり、最低限に留めた。</p> | <p>支出においては光熱水費や修繕費が増加する結果となったが、収入において施設利用料を増加させることができた。</p> <p>引き続き、計画的な収支管理に努めること。</p>  |

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| <p>自主事業</p>   | <p>著名なアスリートを招聘して実施するミズノビクトリークリニックを開催したほか、県から紹介があり当初計画はなかったが、東京都の「子どもを笑顔にするプロジェクト」として、富士北麓チャレンジデーを2日間実施した。<br/>継続して実施している、管理事務所窓口でのスポーツ用具の貸出、販売は、利用者ニーズに応じた物品の提供に努めた。</p> | <p>新たな取り組みであった東京都の「子どもを笑顔にするプロジェクト」として県外の中学生を招き、2日間の独自イベントを実施したことは非常に評価できる。<br/>今後も、新たな試みに積極的に取り組んでいくこと。</p> |
| <p>利用者満足度</p> | <p>利用者からは引き続き高評価をいただいているが、一部、衛生設備各所に対するご意見をいただいたので、清掃頻度を上げるなどの対応を行った。<br/>このほか、日ごろご利用いただいている方とはコミュニケーションを取り、要望や改善点などを伺い、器具倉庫の器具配列を変更するなど、利用者の利便性が向上するよう努めた。</p>          | <p>利用者からの声に柔軟に対応しながら、適切な運営管理を行った。<br/>今後も利用者のニーズを把握し、さらに満足度を高められるよう努めること。</p>                                |

### 9 施設所管課による定期評価結果

| <p>施策推進業務の内容</p> | <p>評価</p>  | <p>改善内容</p>  |
|------------------|--|--|
| <p>施設の利用促進業務</p> | <p>県民の健康の維持増進やスポーツの振興のため、運動施設を利用したスポーツによる健康づくり・体力づくりの場を提供するという公園設置の目的に対する達成度を把握するため、次の3項目を設定し評価した。<br/>この結果、全ての指標について目標を達成できた。</p> <p>スポーツ振興教室の参加者数<br/>【R4年度目標値】<br/>872人<br/>【R4年度実績】<br/>1,103人</p> <p>スポーツ講演会の参加者数<br/>【R4年度目標値】<br/>552人<br/>【R4年度実績】<br/>600人</p> <p>運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数<br/>【R4年度目標値】<br/>60,488人<br/>【R4年度実績】<br/>133,709人</p> | <p>利用者ニーズに応じた柔軟な対応と共に、教室や講演会の内容について工夫し、更なる利用者の満足度向上に繋げる。</p> |



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

