

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立飯田野球場
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
株式会社 富士グリーンテック		H18.4.1	～	H21.3.31	3年	22,760,000
株式会社 富士グリーンテック		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	37,900,000
株式会社 富士グリーンテック		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	37,513,000
株式会社 富士グリーンテック		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	31,906,470

2 施設の概要

所在地	甲府市飯田5-11-1
設置年月日	平成14年4月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例
設置目的	野球の振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備機器の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 14,973.25㎡ ○施設・設備の内容 ・野球場(左翼88m 中堅104m 右翼91m、内野:クレー舗装、外野:天然芝、13,732.30㎡) ・事務室(1階 43.45㎡) ・駐車場45台
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	8,502,824	8,928,458	8,777,009	8,954,242	9,020,399	
支出合計	8,108,609	8,483,295	8,603,380	8,816,700	8,779,518	
収支差額	394,215	445,163	173,629	137,542	240,881	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	28,765人	25,589人	15,422人	19,203人	21,367人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和4年度)

利用者数は目標の20,000人に対して、実績が21,367人であり、達成率は106.8%である。
また、試合数(大会、練習試合)については、目標の40試合に対して、実績が38試合であり、達成率は95%となり、目標を達成することができなかった。
この要因としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休場もなく、ほぼコロナ前の状況に戻ってきたと思われるが、連盟の大会以外の練習試合はまだ以前のように回復していない。野球での利用が少ない平日や冬期期間においては、グラウンドゴルフでの利用者を確保するなど、引き続き利用者数の確保につなげていきたいと考えている。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

業務計画書に基づき、適正に業務が実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。また野球利用の少ない時期と時間帯にグラウンドゴルフの利用促進を図り、安定した利用者数の確保につながっている。引き続き、一層の経費削減と利用者の確保および適切な維持管理や利用者への対応に努めていただきたい。
利用者数の達成率は106.8%と目標を上回っているが、新型コロナウイルス感染症対策における規制緩和の影響も大きいと思われることから、引き続き、施設の有効利用や利用者サービスの向上に努め、大会予備日として予約され、結果的にキャンセルになっている日について、稼働率を高める方策を検討するよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

本業である造園土木業の中でも、グラウンドや緑地造成関係においては、トップクラスの実績があるため、こうした専門性を生かしたグラウンドの整備や芝生の管理を行うことで、利用者目線による適切な運営管理を行った。
大会予備日等の理由により予約がキャンセルになった日の稼働率を高める具体的な方策として、家族単位や個人単位で球場を試験的に無料で開放し、モルックやカップといった野球以外のスポーツを広める取り組みを検討しており、引き続き取り組んでいきたい。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立飯田野球場
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	利用者数	28,765	25,589	15,422	19,203	21,367
	利用者数合計	28,765	25,589	15,422	19,203	21,367
	目標値	27,000	27,000	27,000	20,000	20,000
	実績/目標割合	106.5%	94.8%	57.1%	96.0%	106.8%
	目標値の設定方法	平成30～R4年度:現状の利用傾向を勘案して設定。				
利用率	稼働率等(利用率)	94人/日	91人/日	49.5人/日	58.2人/日	59.5人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山日YBS球場(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、富士北麓公園(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)、韮崎市営総合運動場(グラウンド)、南アルプス市ジットスタジアム(野球場)
----------	---

3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

県	屋外トイレ小便器改修工事	583,000
管	駐車場区画線設置	60,500
管	外周通路水道本管漏水修理	53,900
管	男子トイレ手洗い水栓交換	14,300
管	グラウンド防球仮柵設置 外9件	107,840

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	随意契約	売上額の20%	79,305	
1	随意契約	売上額の20%	27,348	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入	A 収入額計	8,502,824	8,928,458	8,777,009	8,954,242	9,020,399
	施設利用料	879,230	822,790	776,525	863,240	912,475
	指定管理者委託料	7,501,000	7,911,000	7,925,000	7,935,000	8,001,271
	自動販売機手数料	122,564	122,766	75,484	93,705	106,653
	追加委託料(感染症)		71,902		62,297	
支 出	B 支出額計	8,108,609	8,483,295	8,603,380	8,816,700	8,779,518
	人件費	5,575,439	5,943,232	5,931,025	5,945,743	6,026,219
	修繕費	272,892	116,193	257,960	387,353	227,379
	光熱水費	397,425	383,991	350,474	368,519	402,007
	通信運搬費	113,785	114,221	121,729	112,054	82,528
	消耗品費	169,473	122,019	154,430	88,266	115,227
	印刷製本費	51,135	42,723	74,978	40,454	62,759
	燃料費	59,714	60,055	40,004	76,462	71,278
	保険料	45,051	48,046	24,660	20,884	46,316
	使用料	1,890				
	設備管理費	511,551	547,750	535,750	561,095	621,089
	広告料	20,000	20,000			
	外部委託費	890,254	1,085,065	1,112,370	1,215,870	1,124,716
グラウンド整備等	890,254	1,085,065	1,112,370	1,215,870	1,124,716	
外部委託比率	11.0%	12.8%	12.9%	13.8%	12.8%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	394,215	445,163	173,629	137,542	240,881	
一人当たり指定管理者委託料*	260.8	309.2	513.9	413.2	374.5	

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計					
D 支出額計	110,007	116,024	105,583	123,213	119,246
収支差額(C-D)	△ 110,007	△ 116,024	△ 105,583	△ 123,213	△ 119,246

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	第17回飯田野球場グラウンドゴルフ大会	一般	野球場
2			
3			
4			
5			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

7 利用者満足度

<p>実施方法等</p>	<p>実施時期: 令和 4年 9月～10月 実施方法: 施設利用者へのアンケート 回答数: 115人</p>			
	<p>満足</p>	<p>どちらかといえば満足</p>	<p>どちらかといえば不満</p>	<p>不満</p>
<p>①施設設備の充実度</p>	<p>73.1%</p>	<p>25.2%</p>	<p>1.7%</p>	
<p>②施設整備の充実度</p>	<p>76.5%</p>	<p>21.8%</p>	<p>1.7%</p>	
<p>③利用予約・手続きの方法</p>	<p>80.9%</p>	<p>19.1%</p>		
<p>④利用料金</p>	<p>78.3%</p>	<p>21.7%</p>		
<p>⑤職員の対応、サービス</p>	<p>84.4%</p>	<p>13.9%</p>	<p>1.7%</p>	
<p>施設全般の満足度</p>	<p>78.2%</p>	<p>20.9%</p>	<p>0.9%</p>	
<p>利用者の主な意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・芝の状態が非常に良い。 ・グラウンドも芝も整備が良くできている。 ・駐車場が狭い。 ・トイレを近くに設置してほしい。 			
<p>利用者の意見への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・グラウンドは本業である造園業等の専門性を生かし、グラウンドの整備、芝生の管理など適切な運営管理ができています。 ・駐車場については、球場の駐車場区画以上に駐車台数を要する場合には、主催者に対して隣接する中央高校の駐車場を借りようをお願いし、対応しています。 尚、中央高校の駐車場が借りられない場合も多いので、野球大会の場合駐車場をカラーコーンで二分し、奥から1試合目の2チームを左右に分け区画線と直角に入口に向け駐車させ、2試合目の2チームをカラーコーンの手前に同じように中央部を1試合目の車が出られるように空け駐車させて、3試合目は1試合目が出た後に入れるなど工夫をしているが、1試合目が終わらないうちに3試合目のチームが来てしまうので調整誘導に苦労している。 ・入口近くに欲しいというトイレの増設は叶わなかったが、屋外男子トイレの便器を県が交換したところ、利用者の満足度向上につながった。 ・今後も老朽化している各設備については、引き続き、県へ要望して対応していく。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。また、本業である造園業の知識を生かし、芝生管理の徹底に努めており、高い利用頻度に耐えうるグラウンドクオリティが確保できていると考えている。</p> <p>昨年同様に、冬期整備だけでなく中間でもスポーツトラクターを使用し大きな不陸の修正を行った。</p>	<p>施設の維持管理については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>引き続き、造園業の専門性を活かし、質の高いグラウンド整備など、利用者の安全確保に努め、適切な維持管理を行うこと。</p>
運営業務	<p>法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインに基づき、感染予防対策を講じた運営を行った。</p> <p>キャンセルが発生した場合は、速やかにホームページの利用予定に表示して、スムーズに新たな利用が受付できるよう体制を整えることができた。</p>	<p>施設運営については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインに基づき、従業員・利用者ともに感染予防対策を適切に講じた運営業務ができています。</p> <p>引き続き、利用者からの問い合わせなどに迅速かつ丁寧に対応し、適切な運営業務を行うこと。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大も一時期あったが、利用者数の増加を目指し、年間を通して平日のグラウンドゴルフでの活用を積極的に図っており、月曜日の休場日も営業日とし利用増加を図り対応している。</p> <p>野球での利用人数が年々減少していく中においても、グラウンドゴルフの利用者数を増やすことで、利用者人数の確保に努めていきたい。</p>	<p>グラウンドゴルフの利用促進により、通年で安定した利用者数が確保されてきている。また、感染予防を講じ、安心して利用できる体制を整え、結果として、施設全体で目標値を6%上回る利用者数となったことは評価できる。</p> <p>引き続き、グラウンドゴルフなど野球以外のスポーツも含めて、施設の活用や利用者サービスの向上など、利用促進に努めること。</p>
収支状況	<p>収入については、HPの空き状況を速やかに更新することや、申込者への連絡を丁寧に行うなどの対応に努め、平日のグラウンドゴルフの利用の増加もあり、事業計画以上に利用料収入を得ることができた。</p> <p>支出については、燃料費や光熱水費を節約し、必要な修繕を実施した。</p>	<p>概ね収支計画どおり、執行されている。</p> <p>収入については、休館期間がなくなったことで利用者数が増加し、昨年度よりも増加した。</p> <p>支出については、燃料費や光熱水費だけでなく、施設管理費が減少するなど、支出削減への取り組みを進めている点は評価できる。</p> <p>引き続き、利用料収入の増加に向けた管理運営を行い、光熱水費などの経費削減を図りながら、健全な収支状況となるように努めること。</p>
自主事業	<p>計画のとおり、120名の参加者が集まり、グラウンドゴルフ大会を実施することができた。</p> <p>利用者のアンケート調査からも、高い満足度を得ることができた。</p> <p>参加者からも大変好評の事業のため、今後も継続して実施していきたい。</p>	<p>自主事業については、参加者が定員に達し、利用者からも非常に高い評価を得ている。</p> <p>引き続き、利用者ニーズの把握に努め、高い満足度を得られるよう自主事業の実施に努めること。</p>
利用者満足度	<p>利用者アンケートの各設問において、高い評価を得ているものと考えている。今後とも利用者の意見を丁寧に聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努める。</p> <p>また、利用者から要望のある事項については、関係者等に協議するなど引き続き対応していきたい。</p>	<p>日々、丁寧なグラウンド整備、芝生管理に加え、従業員の対応等についても利用者から高い評価を得られている。</p> <p>引き続き、利用者ニーズを的確に把握し、サービスの向上に必要なものを要望するなど、利用者の満足度の向上に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

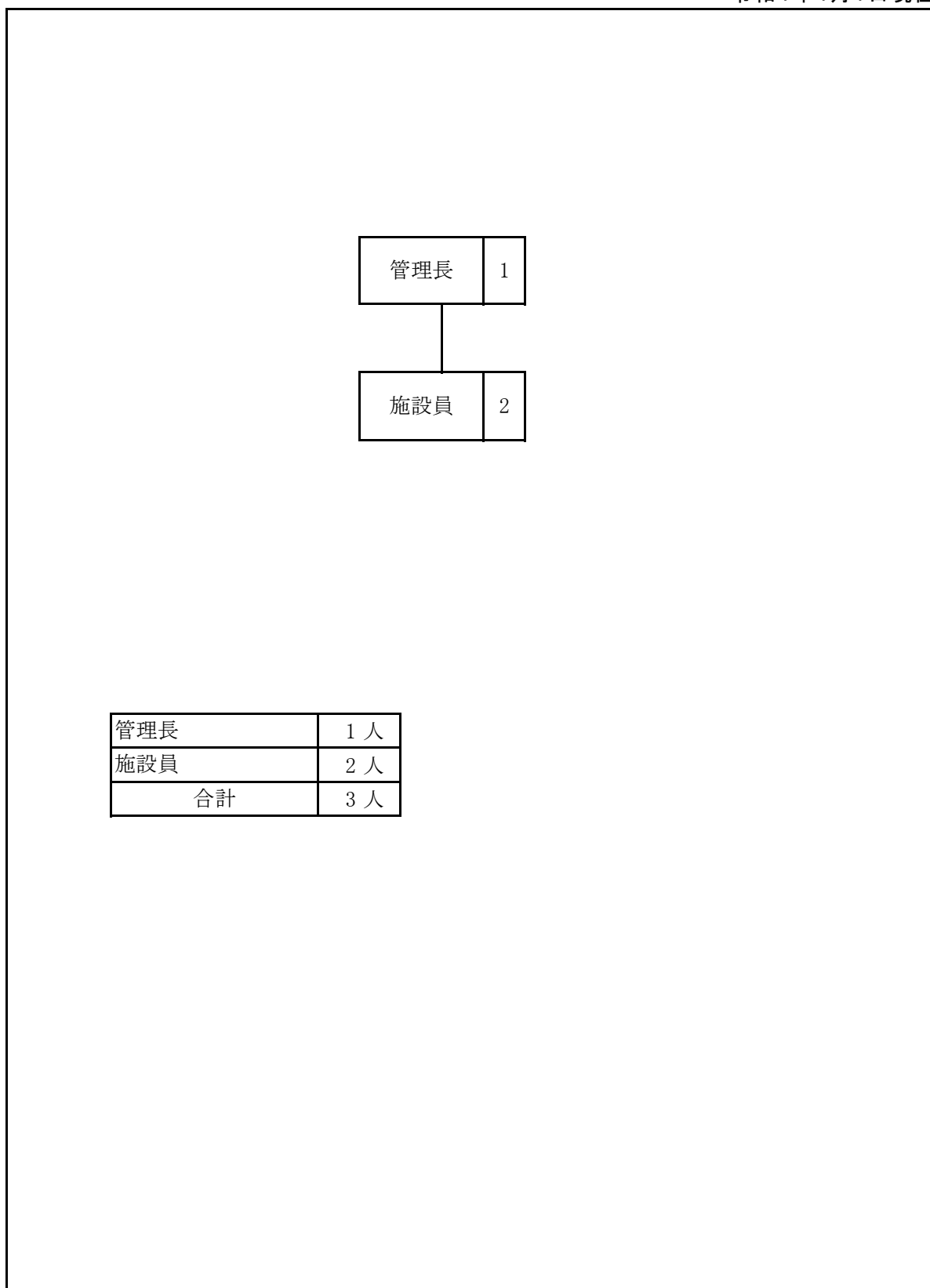
9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
利用促進業 務(平日)	<p>平日の利用促進を図るため、稼働率を評価指標とし、目標値を令和3年度実績値である93%に設定。 グラウンドゴルフ利用が多かったものの、年間稼働率は89%と目標値を下回った。</p>	<p>目標値を下回った理由は、グラウンドゴルフにおいて他の施設での大会と日程が重複したことなどによりキャンセルが発生したことが大きい。すでに実施しているように野球やグラウンドゴルフといった既存のスポーツ以外の新たな利用を発掘し、更なる平日空き時間の利用促進に努める。</p>
利用促進業 務(休日)	<p>休日の利用促進を図るため、稼働率を評価指標とし、目標値を令和3年度実績値である89%に設定。 年間稼働率は92%と目標値を上回った。</p>	<p>目標値を上回った理由は、新型コロナウイルス感染症対策における規制緩和に伴い、例年当該施設にて行われていた野球大会が通常通り行われるようになったためと思われる。引き続き、キャンセル枠を別の利用者が使用できるよう周知に努める。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在



管理長	1人
施設員	2人
合計	3人