

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県曾根丘陵公園
所管課 県土整備部 景観まちづくり室
指定管理者 富士観光開発・富士グリーンテックグループ
構成団体 富士観光開発株式会社・株式会社富士グリーンテック

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県公園公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	201,027,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	330,046,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	325,614,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	262,173,000

2 施設の概要

所在地	甲府市下向山町1271
設置年月日	昭和61年10月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④歴史文化を学ぶ場を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)県が実施するイベント等への協力 (3)施設利用の受付業務
主な施設内容 (定員等)	○管理者管理面積 30.4ha(考古博物館等は除く) ○施設の内容 ・研修センター(延床面積992㎡)・方形周溝墓広場(11,000㎡) ・芝生広場(10,000㎡)・野外ステージ(野外研修施設、748㎡) ・ハーベキュー施設(600㎡)・花の広場、歴史植物園(9,500㎡) ・日本庭園(4,500㎡) ・その他(勾玉広場、展望広場、自然観察路、緑地、園路、駐車場、トイレ)
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	65,588,386	65,636,354	66,123,638	66,265,278	66,303,874	
支出合計	64,817,646	65,492,337	65,979,042	66,131,842	66,154,475	
収支差額	770,740	144,017	144,596	133,436	149,399	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	274,867人	243,784人	124,463人	179,215人	185,539人	公園利用者数
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和4年度)

公園利用者数 目標値 165,000人 → 実績値 185,539人

- ・緑地や施設の管理を適正に行い、利用者が快適に利用できる環境維持に努めた。
- ・必要な感染症対策を行ったうえで、バーベキュー場やイベント参加人数の制限緩和を行い、利用者の増加に努めました。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響が続いていたが、団体利用とバーベキュー場の利用が増加したこともあり利用者人数が目標値に達した。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

公園利用者数は目標値を上回り、また、利用者満足度も高く、適正に管理運営していたことが伺える。コロナの規制が残る中であつたが、必要な感染症対策を行ったうえで、コロナ禍で中止となっていたイベントを開催し、公園利用者の増加に努めた。
また、考古博物館との連携を図り、公園の特色を生かしたイベントを実施する等、公園の魅力発信に努めていたことは評価できる。
アンケートの回答数を増やすよう、回収方法を検討すること。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

アンケートの回答数を増やすために、バーベキュー利用者や野外ステージ利用者に配布した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県曾根丘陵公園
 所管課 県土整備部 景観まちづくり室
 指定管理者 富士観光開発・富士グリーンテックグループ
 構成団体 富士観光開発株式会社・株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	公園利用者数	274,867	243,784	124,463	179,215	185,539
	(うちバーベキュー場利用者数)	7,911	7,134	0	541	1,072
	利用者数合計	274,867	243,784	124,463	179,215	185,539
	目標値	237,000	240,000	100,000	150,000	165,000
	実績/目標割合	116.0%	101.6%	124.5%	119.5%	112.4%
	目標値の設定方法	令和3年度の推定利用者数(150,000人)の10%増で算出し目標値を(165,000人)に設定する。				
利用率	稼働率等(利用率)	753人/日	668人/日	341人/日	491人/日	508人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数(公園)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)山梨県富士川クラフトパーク (2)山梨県桂川ウェルネスパーク (3)愛宕山広域公園
----------	--

3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

県	園路照明改修工事(1工区)	16,434,000
県	園路照明改修工事(2工区)	14,314,300
管	勾玉トイレ、歴史植物園トイレの電球LED化	473,000
管	日本庭園トイレ、男子手洗い排水管詰まり除去	163,295
管	歴史植物園トイレ、オイル漏れや経年劣化の為ブロー交換 外6件	326,040

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
2	随意契約	売上額の23%	178,094	
4	随意契約	売上額の18.4%	270,600	
1	随意契約	売上額の18%	94,657	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	第33回 風土記の丘・曾根丘陵公園 こどもまつり	15歳以下 (体験のみ)	研修センター 一帯
2	風土記の丘で星を見る会	指定なし	研修センター、 方形周溝墓
3	山梨県曾根丘陵公園 秋のふれあいまつり	15歳以下 (体験のみ)	研修センター 一帯
4	樹木と古墳のガイドツアー	指定なし	考古博物館 一帯
5	黒米の古代米のおしるこ配布	指定なし	研修センター

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和4年4月～令和5年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:521人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	76.0%	23.4%	0.6%	
トイレや休憩所について	61.6%	32.6%	5.6%	0.2%
園路や広場について	77.2%	22.2%	0.6%	
園内情報・案内板について	65.6%	31.9%	2.5%	
園内の安全・防犯について	67.4%	31.3%	1.3%	
公園スタッフの対応について	73.1%	26.5%	0.4%	
施設全般の満足度	78.9%	20.7%	0.4%	
利用者の 主な意見	<p>【施設・設備】 ・日陰(休憩所)を増やして欲しい。(遊具広場付近) ・遊具の近くにトイレが欲しい。</p> <p>【感想】 ・いつも快適に過ごさせています。 ・楽しく過ごしました。 ・キッチンカーの売店があり子供が喜びました。 ・楽しくBBQできました。ありがとうございました。</p>			
利用者の意見 への対応	<p>【施設・設備】 ・日陰に関しましては夏季期間中、簡易テントを遊具広場のベンチに設置して、日陰を増やす対応をしました。 ・トイレに関しましては遊具広場周辺に複数トイレがありますが、一番近くのふれあいトイレ(第3駐車場横)に利用が集中してしまうため、トイレ情報の地図看板等を貼り、利用が分散する様にしました。</p>			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>芝生や樹木管理を適正に行うことで来園者が快適な環境で利用できる様に維持管理をしました。又、樹木管理では隣接する畑の持主から高木による日照問題の要望を受け、昨年度に続き要望箇所を優先しながら管理を行いました。林帯内も昨年同様に整備を行い景観向上に努めました。施設管理は、点検を実施し必要に応じて修繕を実施しました。</p>	<p>植栽の維持管理により適切な維持管理業務を遂行している。 要望に対し、適切かつ自発的に対応することで周辺地域と良好な関係を築くよう努めており、評価できる。 今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>新型コロナウイルス感染症の影響が続いており感染症対策を継続して運営業務を行いました。 BBQ場は、テーブルの利用制限を解除し運営しました。 幼稚園や学校の団体利用、野外ステージの利用がスムーズに進む様に運営を行ないました。</p>	<p>コロナ禍の制約の中、感染対策に留意し適切な運営を行ったことがうかがえる。 今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや地元自治体と協働した公園づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染症対策の緩和により団体利用やBBQ場の利用が増えたことに加え、まん延防止等での施設の閉鎖などが無いこともあり、来園者数が昨年よりも増加しました。</p>	<p>ホームページやSNSでの情報発信により、公園利用者の増加に努めた。 利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、引き続き安心安全で快適な環境の提供に努めること。</p>
収支状況	<p>光熱費は、外灯のLED化により減少しました。 新型コロナウイルス感染症対策の緩和により、イベント参加人数等の緩和や、新型コロナウイルスの影響で中止となっていたイベントを開催しました。それに伴い、アトラクション費や材料費などのその他経費が増加しました。</p>	<p>限られた収入の中でも事業を実施できるよう経費の削減に努めており、適切に運営していた事が伺える。 経費の削減が可能である箇所については引き続き削減に努めつつ、新しい事業にも積極的に取り組み、計画的な収支管理に努めること。</p>
自主事業	<p>感染防止対策を徹底しつつ、イベントの参加人数を通常の半分ほどまで緩和して開催することで利用者数の増加に努めました。 雨天で中止となったイベントもありましたが、来園者からの要望を受け、5月の連休中などでキッチンカーの出店をするなど、利用者ニーズに沿った事業の実施ができました。</p>	<p>コロナにより中止となっていたイベントを再開することで、感染症対策を実施しつつ公園利用者の増加につながる自主事業を行っており、評価できる。 公園の特色を生かしたイベント等を実施しており、より多くの人が来園するきっかけを提供できるよう工夫をしている。 今後も、利用者ニーズを把握し、新たな試みにも積極的に取り組んでいくこと。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

利用者満足度	各アンケート内容で、[満足]及び[どちらかといえば満足]の合計が90%以上となり好評な意見を多数頂きました。但し、施設についての要望も多く見られました。指定管理で対応できるものは、可能な範囲で対応をしていきます。	適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。 利用者からの意見については、可能な限り対応し、さらなる利用者満足度向上に努めること。
--------	--	--

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
都市公園における県民の憩いの場の提供	都市公園における県民の憩いの場の提供に関する評価のため、公園施設(野外ステージ)の年間利用者数を評価指標として設定。 年間利用者は、978人となり目標値919人を上回る結果となった。	更なる年間利用者数増加を図るため、安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行う。 また、利用者のニーズを正確に把握し、満足度を高めるよう努める。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

