

配点表

基本的事項	<p>1. 法人運営の透明性・公正性・法令等の遵守状況</p> <p>(1) 法人の基本情報・理念の内容</p> <p>(2) 個人情報の取扱い、従業員の守秘義務に関する考え方</p> <p>(3) 情報公開に関する考え方</p> <p>(4) 法令等の遵守についての考え方 (労働関係法令の遵守を含む。)</p>	10
	<p>2. 運営実績・経験</p> <p>他自治体において救急安心センター事業を委託実績・経験の有無</p>	10
	<p>3. 運営の適正化・効率化への取組み</p> <p>事業実施についての必要経費についての考え方</p>	5
企画提案内容	<p>1. 業務の目的及び実施に対する考え方</p>	5
	<p>2. 業務内容等に関する事項</p> <p>(1) 相談システム及び業務設備</p> <p>(2) 人員体制</p> <p>(3) 業務責任者の取扱いについて</p> <p>(4) 相談業務に関する対応</p> <p>(5) 委託者に対する報告</p>	20
	<p>3. 利用者等への対応</p> <p>(1) 利用者からの意見の受付体制</p> <p>(2) 寄せられた意見の報告体制</p> <p>(3) 寄せられた意見の検証体制</p> <p>(4) (3)で行った検証結果のフィードバック・改善体制</p> <p>(5) 利用者への公正・公平な対応の取組み</p>	20
	<p>4. 職員の採用・育成・処遇</p> <p>(1) 人材確保に対する取組み</p> <p>(2) 研修制度の内容</p> <p>(3) 職員配置の考え方</p> <p>(4) 職員の処遇改善や定着率向上に関する考え方（給与・福利厚生等）</p>	10
	<p>5. 事業の適性に応じた運営</p> <p>(1) 質の高いサービス提供に向けた取組み</p> <p>(2) 事業の検証についての取組み</p> <p>(3) 相談件数確保の取組み</p>	20
	<p>6. その他（加点項目）</p>	5
		105