

ふるさと納税返礼品(県産果実)の取り扱いガイドライン〔概要〕

<主な内容>

○品質基準に関すること

- ・ 県青果物出荷規格に基づく品質
- ・ 品種ごとに定められた糖度以上
- ・ 品種固有の色沢の確認 等
(カラーチャートで判断)



シャインマスカットの例

○返礼品提供事業者に関すること

- ・ 検品者の配置
- ・ 受注量の上限設定
- ・ 目合せ会(返礼品規格研修会)への参加 等



○配送方法に関すること

- ・ 適切な梱包の実施、クール便の利用
- ・ 外見から果実とわかる表記の貼付 等
(配送事業者にも、大切な果実として取り扱ってもらうため)

○クレーム情報の共有・検査の実施に関すること

- ・ カスタマー・ファーストの対応
- ・ クレーム情報の共有の仕組みづくり
- ・ 提供事業者に対する検査体制の整備
- ・ 抜き打ち調査の実施
- ・ 目合せ会(返礼品規格研修会)の実施 等