

令和6年度ひきこもり支援メタバースプラットフォーム運營業業務委託に係る質問に対する回答

令和6年6月28日

No.	質問日	項目	質問の内容	回答
1	令和6年6月25日	仕様書	<p>■仕様書 仕様書タイトルに（案）とありますが、契約候補者選定後から契約の間で内容変更のご相談が可能でしょうか</p>	<p>契約候補者と打合せをする中で、微修正は可能です。</p>
2	令和6年6月25日	対象者	<p>■仕様書 第2 目的 ターゲットの「不安や孤立、孤独を感じている人」には「就職氷河期世代のひきこもりの状態にある者」以外の年齢層も含まれますか</p>	<p>就職氷河期世代をターゲットとしていますが、その他の年齢層の方が利用しても差し支えありません。</p>
3	令和6年6月25日	アバター	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (3)メタバース空間の構築 アバターの約30種類は髪型や性別、服装の色などの組み合わせで実現する形で良いでしょうか</p>	<p>髪型や性別、服装の色などの組み合わせで実現する形で良いです。</p>
4	令和6年6月25日	エントランス	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (3)メタバース空間の構築 ①「個別相談ができる予約フォーム」は外部サービスへのリンクでも良いでしょうか 予約管理は、委託業務に含まれないでしょうか</p>	<p>個別相談の予約フォームは外部サービスへのリンクで構いません。また、予約管理は委託者側で行いますが、予約可能日をあらかじめ設定できる等、予約管理が煩雑にならない予約フォームが望ましいです。</p>
5	令和6年6月25日	エントランス	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (3)メタバース空間の構築 ①「個別相談ができる予約フォーム」は設置後の運用は山梨県側が行いますか、それとも事業者側が行いますか、事業者側が行う場合は個人情報も取り扱うことになりますか</p>	<p>個別相談の予約フォーム設置後の運用（予約管理）は委託者側で行います。</p>
6	令和6年6月25日	エントランス	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (3)メタバース空間の構築 ①「ひきこもり支援事業の情報」は山梨県様側で差し替えできる機能の必要性がありますか</p>	<p>利便性を考えると、委託者側で差し替えできる機能があると望ましいですが、受託者に依頼し、差し替える形でも構いません。</p>
7	令和6年6月25日	個別相談スペース	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (3)メタバース空間の構築 ②「個別相談スペース」の利用頻度はどれくらいを想定していますか 予約フォームから当事者への連絡などの運用は山梨県様が行いますか、それとも事業者が行いますか</p>	<p>予約可能日を週2、3日設置し、1日数件の利用を想定しています。委託者側から予約された方へ連絡調整を行います。</p>

No.	質問日	項目	質問の内容	回答
8	令和6年6月25日	交流イベント	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (4) ②交流イベントでのファシリテーターは山梨県ひきこもり地域支援センターの方とは別に事業者側で準備する必要がありますか、その場合の費用を事業費に見込む必要がありますか</p>	<p>ファシリテーターは山梨県ひきこもり地域支援センターとは別に受託者で準備をお願いします。費用を事業費に見込む必要があります。</p>
9	令和6年6月25日	周知啓発用媒体	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (6)周知啓発用媒体の作成 以下を含めた広報方針をご教示いただきたいです ①チラシの利用期間、配布方法 ②短編紹介動画の利用期間、掲載箇所、短編とは何秒くらいの想定でしょうか</p>	<p>①チラシについて 利用期間は、できるだけ早めが望ましいですが、最低開場1か月前までには開始し、事業終了までです。 配布方法は、県から県内市町村、ひきこもり支援団体等関係機関に依頼し、電子媒体を各機関のホームページ等に掲載したり、紙媒体を相談窓口を設置したり希望者へ配布することを想定しています。 ②短編紹介動画 利用期間は、できるだけ早めが望ましいですが、最低開場1か月前までには開始し、事業終了までです。 1、2分程度の動画を想定していますが、受託者の提案により検討します。県ホームページ、県広報媒体（X（旧Twitter）等）での掲載を想定しています。</p>
10	令和6年6月25日	アンケート機能	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (7)メタバース空間制作要件 「アンケート調査を実施できる機能」については外部サービスへのリンクでも良いでしょうか アンケート内容は事業者側で準備する必要がありますか</p>	<p>「アンケート調査を実施できる機能」は外部サービスへのリンクでも構いません。 アンケート内容は受託者の基本フォーマット等があれば活用しますが、なければ、委託者側で準備します。</p>
11	令和6年6月25日	交流イベント	<p>■仕様書 第5 委託業務の内容 (4)次のコンテンツを企画・設置すること。 ②交流イベント ファシリテーター・・・1回のイベントにつき2名以上配置し、内1名以上はひきこもり支援団体の支援者またはひきこもり経験者を配置すること。なおひきこもり支援団体所属の支援者またはひきこもり経験者の配置については、県と協議を行った上でファシリテーターを決定することができる。 ファシリテーターへの謝礼について教えてください。 山梨県様より直接、謝礼を支払われますか。それとも事業費に含まれますか。 その場合、山梨県様におけます謝礼規定をご教示お願いいたします。</p>	<p>事業費に含んでください。 謝礼規定はありません。</p>