

様式2

随意契約結果表(委託等契約)

所属名	富士山保全・観光エコシステム推進グループ
契約締結年月日	令和6年5月7日
契約者名	日富士株式会社
契約名	山梨県富士山吉田ルート通行予約システム等に係る問合せ対応業務委託
契約金額 (税込み)	4,791,600円
随意契約理由	<p>富士山吉田ルートでは、令和6年夏から、登山の適正化を図るため、登山規制を実施し、通行料として1人2,000円を徴収することとなった。これを受け、五合目決済窓口の混雑や人数規制に伴う現地でのトラブル・混乱を最小限に抑え、登山者の利便性向上を図るため、山梨県富士山吉田ルート通行予約システムを導入することとなった。</p> <p>本件は、当該システムや登山規制に関する問合せ専用ダイヤル（電話相談窓口）設置・対応業務を委託するものである。富士山五合目における現地での相談窓口・案内業務（本県事業）を過去5年以上受託している日富士（株）は、富士山に係る相談業務の経験と外国語対応可能な人材の確保の面で最適である。通行予約の方法やキャンセル・変更に関する問合せの他、一般的な富士登山の質問・相談に加え、今夏の登山規制に係る問合せも相当数寄せられることが预见されるため、富士山に係る経験や知識が豊富であり、かつ外国語対応可能なスタッフ（人材）を有する同社でなければ、システムリリースまでの短期間で、人材確保及び応対のための研修を行うことは困難である。以上のことから、同社と随意契約を締結した。</p>
随意契約の適用条項	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号 山梨県財務規則第137条第3項