

災害に強くなり、被災後にも早急に上野原の味を提供し安心を届ける。



なりたや

業種	所在地	代表者名
飲食店	上野原市	水上 達也
設立年月	従業員数	
大正9年4月	2人（令和6年6月時点）	

1 会社・事業の概要

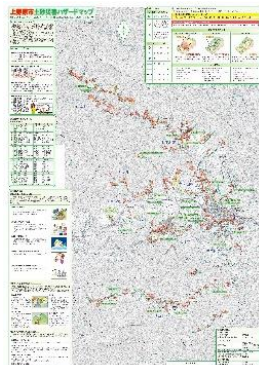
当店は、山梨県上野原市にある中華を中心とした飲食店である。国道20号線上に立地しており、県内外から訪れる人々に地元上野原の味を提供し楽しんでいただくことができる。

2 計画策定のきっかけ

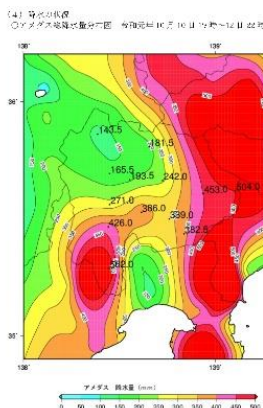
2018年に旧店舗が火事により全焼し、2019年に同じ場所にて営業を再開した経緯がある。その時の経験を活かし、改めて書面に残しておこうと考えた。様々なケースを従業員にも簡潔に伝わり、実践しやすい内容を目指した。

3 計画策定の取組について

- ・飲食店ならではの厨房の対応内容と感染症対策が特徴的である。
- ・伝わりやすくするため、一つ一つの項目を簡潔に記載した。
- ・当初想定していなかったサイバー系の対応には苦戦したが、アドバイスを頂きながら策定した。
- ・ハザードマップや過去の大雨事例を元に水害対策を検討した。



◀ 上野原市
ハザードマップ



◀ 令和元年
台風19号気象速報

4 計画に基づく実施状況

- ・従業員にも担当を割り振り策定した内容を説明、対応の訓練を実施した。
- ・損害保険の加入内容や連絡先などを改めて確認した。
- ・ホールの担当が地震発生時にお客様を落ち着かせるよう声を出すようになった。

5 計画策定の効果

- ・従業員も携帯電話に様々な（地震や水害など）アプリをインストールするようになり、防災意識が高まった。
- ・初動が早くなった。
- ・防災に繋がってしまうかも知れませんが、ニュース等への関心がとても高まっている。
- ・取引先の業者には策定したことを雑談の中で伝えた。今後も安心して取引できるとの声をいただいた。

6 今後の取り組み

被災時における資金繰計画の策定。

7 計画を策定した感想

支援機関の方と策定をしたが、自分が思っているよりも様々なことを考えなければならなかったため大変であった。

8 計画策定を検討されている事業者に対してのアドバイス、メッセージ

近年、様々な災害や新しいリスクが増加しています。それに対応にするきっかけにぜひ計画策定をおすすめいたします。



9 策定支援機関からひと言

一つ一つの問題に対して具体的にどうすれば良いか質問があり、計画策定において真摯に向き合っていた。

（上野原市商工会 振興課 大濱）

