（3）アンケート調査用紙（事業者用）

回答はこちらからお願いします。

e-mail　shogai-fks@pref.yamanashi.lg.jp
FAX　０５５－２２３－１４６４
https://forms.office.com/r/Qzp4cLmW9G

ご提出期限：令和６年７月１９日(金)

買い物時の合理的配慮の提供についてのアンケート調査（事業者用）

本年４月１日に改正障害者差別解消法が施行され、事業者に対して、障害のある方への合理的配慮*の提供が義務化されました（合理的配慮の例：手の届かない陳列棚の商品などを代わりにとって手渡す、意思を伝え合うために絵やタブレット等を使う等）。今回、買い物時における合理的配慮の提供について現状や課題を把握をしたいと考えています。ご多用の中恐縮ですが、御協力をお願いいたします。

*合理的配慮：障害者から障壁（バリア）の除去の申し出があったとき、事業者が負担が重すぎない範囲で対応すること

○　御社名とご担当者様の職名・氏名、ご連絡先を教えてください（非公開）。

御社名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　電　話：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ご記入者名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　E-mail：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

問１：これまで、障害のあるお客様から、買い物時に合理的配慮の提供の申し出がありましたか。

①　あった　　②　なかった　→　問２へ

◇ 申し出の内容と、どのような対応（配慮）を行ったか教えてください。

問２：（障害のあるお客様含めて）お客様のご意見を集めるような仕組みはありますか。

①　ある　　②　ない　→　問３へ

◇ どのような方法でご意見を集めていらっしゃいますか。

問３：障害のある方への合理的配慮の提供について、既に取り組んでいらっしゃることや、悩んでいること・困っていることがありましたら、ご記入ください。

◇ 既に取り組まれている事例（又は今後取り組もうと考えていらっしゃること）

◇ お悩みやお困りのことがありましたら何でもご記入ください

ご協力ありがとうございました。