

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立富士北麓駐車場

所管課 知事政策局 富士山保全・観光エコシステム推進グループ

指定管理者 富士観光開発株式会社

1 指定管理者の推移

導入年度	平成26年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
株式会社ピカ (H28.10.1に株式会社フジヤマ・クオリ ティから社名変更)		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	157,897,000
フジネット共同事業体		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	113,351,546
富士観光開発株式会社		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	127,803,000

2 施設の概要

所在地	富士吉田市上吉田字剣丸尾5597-84
設置年月日	平成23年7月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立富士北麓駐車場設置及び管理条例
設置目的	富士山を来訪する観光客の利便の増進を図るとともに、富士北麓地域の観光の振興に資することを目的とする。
主な業務の内容	(1)施設及び設備器具の維持保全業務 駐車場施設及び設備器具の維持保全業務を行う。 (2)富士北麓地域の観光案内業務 富士登山をはじめ、富士北麓地域を中心とした観光案内業務を行う。 (3)富士スバルラインマイカー規制期間中の駐車場の運営管理業務 富士スバルラインマイカー規制期間中の臨時駐車場としての料金徴収等の運営管理業務を行う。
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 88,710㎡(駐車場等 44,280㎡) ・駐車場面積 33,725㎡ 第1駐車場 15,930㎡、第2駐車場 8,935㎡ 第3駐車場 6,190㎡、第4駐車場 2,670㎡ ・観光案内所・トイレ面積 198㎡ ・バス乗降場、通路、浸透池等の面積 10,357㎡
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	33,302,212	25,513,543	27,564,922	29,304,056	30,881,618	
支出合計	32,357,728	23,798,076	25,045,003	26,998,633	30,868,796	
収支差額	944,484	1,715,467	2,519,919	2,305,423	12,822	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	31,449台	3,731台	11,179台	22,273台	26,443台	駐車台数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年度のマイカー規制期間も多くの登山客や観光客に当該施設を利用していただいた。マイカー規制期間中の来場車数は26,443台で、前年度の22,273台と比較すると、4,170台、18.72%の増となった。また、富士北麓地域の観光情報を取扱う案内所としての利用者も増加しており、4月から11月までのパンフレット配布部数は昨年度の2,221部を上回る2,561部であった。

さらに、インフォメーションセンターの来館者数も昨年の1,644人から2,423人と、779人、47.38%の増となり、全体的に利用者の増加傾向が見られた。

施設の利用満足度については、施設全般で「満足」または「どちらかといえば満足」が99%という結果が得られた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

業務仕様書等に基づき、的確かつ誠実に管理・運営を行っており、総合的な利用者満足度も非常に高い。

令和5年度は新型コロナウイルス感染症の収束に伴い、マイカー規制期間中の駐車場利用者は増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける前の水準までは戻らなかった。

一方、インフォメーションセンターでの観光パンフレット配布や観光案内、SNSやHPによる富士山及び周辺地域の魅力発信、地元での施設PR等に積極的に取り組んでおり、富士北麓地域の観光振興のため努力する姿勢は、高く評価できる。

今後、インバウンドの増加が見込まれることから、さらなる利用実績の増加を目指して取り組むよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

令和5年度の利用者アンケートでは、施設全般の満足度について、99%の回答者が「満足」または「どちらかといえば満足」と答えた。100%には届かなかったものの良い回答結果が得られたのは、指定管理者が各利用者に対し質の高いサービスを提供した結果であると考えられる。

また、英語が話せる職員を配置し、外国人旅行者に対応できる体制を整えている。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立富士北麓駐車場

所管課 知事政策局 富士山保全・観光エコシステム推進グループ

指定管理者 富士観光開発株式会社

1 利用状況

(単位:台、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用台数	駐車台数	31,449	3,731	11,179	22,273	26,443
	利用台数合計	31,449	3,731	11,179	22,273	26,443
	目標値	27,636	29,017	2,588	12,479	27,377
	実績/目標割合	113.8%	12.9%	432.0%	178.5%	96.6%
	目標値の設定方法	過去の実績及びマイカー規制日数から積算 R4年度22,273台×59日間(R5)/48日間(R4)=27,377台				
利用率	稼働率等(利用率)	45.3%	5.5%	23.6%	42.1%	40.7%
	稼働率等(利用率)の算定方法	駐車台数/駐車可能台数(1,102台×マイカー規制期間日数)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県富士北麓公園
----------	-----------

3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

県 駐車場アスファルト補修工事	13,954,600
県 インフォメーションセンター・トイレ外壁改修工事	8,195,000
管 逆止弁の修理	34,100
管 女子トイレ 便座修理	5,500

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
4	随意契約	販売標準価格×25%	621,269	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	33,302,212	25,513,543	27,564,922	29,304,056	30,881,618
	指定管理委託料	32,501,000	25,357,546	26,970,000	28,523,000	29,981,179
	自動販売機収入	649,243	154,282	364,792	577,896	621,269
	その他	151,969	1,715	230,130	203,160	279,170
支出	B 支出額計	32,357,728	23,798,076	25,045,003	26,998,633	30,868,796
	人件費	7,633,745	5,393,284	5,791,921	6,097,660	7,266,853
	修繕費	37,748	60,049	10,780	8,965	39,600
	光熱水費	1,353,357	904,874	607,860	987,099	770,484
	原材料費			153,559	95,128	95,781
	消耗品費	199,351	93,347	115,971	230,268	211,990
	印刷正本費	90,720		154,000	182,600	
	通信運搬費	82,504	91,228	111,840	110,886	87,687
	広告料	518,980	279,470	277,480	115,050	78,140
	保険料	190,950	230,510	239,980	239,980	245,180
	使用料及び賃借料	100,498	27,720	40,590	173,800	174,768
	備品購入費	93,297	72,567	60,870	20,103	124,010
	手数料		1,100			
	雑費	11,435	18,995	115	4,480	14,911
	その他(消費税)	924,963	723,085	837,553	846,987	800,819
	外部委託費	21,120,180	15,901,847	16,642,484	17,885,627	20,958,573
	清掃業務	748,154	526,350	277,200	345,577	424,800
	芝生管理業務	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
	駐車場交通誘導等業務	14,867,409	11,028,020	10,904,657	11,944,695	14,185,276
	看板、駐車枠設置業務	418,910	517,000	643,500	726,000	809,050
	仮設照明設置等業務	594,000		594,000	583,000	643,500
	仮設トイレ等設置業務	497,987				
	各種設備保守点検等	1,287,042	1,592,314	2,198,127	2,246,747	2,691,897
	その他	706,678	238,163	25,000	39,608	204,050
外部委託比率	65.3%	66.8%	66.5%	66.2%	67.9%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	944,484	1,715,467	2,519,919	2,305,423	12,822	

一人当たり指定管理者委託料*	1,033.5	6,796.4	2,412.6	1,280.6	1,133.8
----------------	---------	---------	---------	---------	---------

* 指定管理者委託料÷利用台数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計			214,860	202,920	143,070
D 支出額計				4,131	4,131
収支差額(C-D)			214,860	198,789	138,939

(参考)使用料の県への納付状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
富士北麓駐車場使用料	31,449,000	3,731,000	11,179,000	22,273,000	26,443,000
合計	31,449,000	3,731,000	11,179,000	22,273,000	26,443,000

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	コインロッカー設置提供	一般	公衆トイレ横
2	テレビ望遠鏡の提供	一般	観光案内所内
3	ビッグバンドジャズピクニックライブ2023の開催	一般・親子	芝生広場

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>年間作業実施計画に基づき適切に維持管理業務を行った。</p> <p>芝生の維持管理については当社グループの専門部門に委託し、施肥、消毒など芝の適切な管理を行った。</p> <p>また、除草作業については、業者に依頼し、実施したが、それ以外にも、適宜、当社グループ内で実施したため、通常より多く作業を進め、適切な管理を行った。</p>	<p>法定点検業務等施設の維持管理業務が、事業計画に基づき適切に実施されている。</p> <p>第三駐車場(芝生広場)については、施肥、消毒等により適切に保護・管理されている。</p> <p>今後も利用者が安心・安全に利用できる施設づくりに努めること。</p>
運營業務	<p>業務計画書に基づき、予定通りの運営を行い、適正に業務を執行した。</p>	<p>業務計画書に基づき、適切な業務運営が行われた。</p> <p>利用者の声を聞き取り、引き続きより良い施設運営を行うこと。</p>
利用状況	<p>今年度はマイカー規制期間中、来場車数は26,443台で、昨年度の22,273台と比較すると、18.72%増となった。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症による制限が緩和されたことにより、前年度から利用台数が2割近く増加した。</p> <p>今後も、さらなる利用者増加のために、インターネット、パンフレットなど様々な情報発信手法や発信時期、場所等効率的なPR方法を検討すること。</p>
収支状況	<p>設備管理や当社グループのスケールメリットを活かし、芝生管理や除草作業、その他修繕等の経費コストの圧縮に繋がった。また、新たなホームページ構築も弊社広報課と協力し、独自に作成したことにより、経費削減に繋がった。</p>	<p>芝生の維持管理等、グループ内の担当部門を活用することにより、コスト削減に努めており評価できる。</p>
自主事業	<p>利用客の荷物保管場所として、コインロッカー(2列×2段×3台=計12扉)を引き続き設置し、利便性を図るとともに、利用者満足度の向上に繋がった。</p> <p>5月5日(金)富士学苑中学高等学校ジャズバンド部とジョイントジャズライブを開催。同校在校生とジュニアを含む50名以上の演奏者に100名以上の観客が芝生広場でライブを楽しんだ。</p>	<p>コインロッカーの設置は利用者の利便性向上のための事業であり、利用者満足度にも寄与していると考えられる。</p> <p>毎年恒例の地元学生によるジャズライブイベントについては、普段は駐車場として機能していない芝生広場を有効活用したもので、多くの方に参加していただき評価できる。</p> <p>引き続き、魅力ある事業の企画に努めること。</p>
利用者満足度	<p>アンケート回答者からは、ほぼ100%の割合で施設全体として「満足」、または「どちらかと言えば満足」という結果を得られた。引き続き、利用客へのサービスや施設整備、清掃に力を入れていく所存である。</p>	<p>利用者アンケートの満足度は非常に高く、施設の管理運営は高く評価できる。</p> <p>利用者の利便性向上のため、アンケートに寄せられた要望に対応するなど、引き続き満足度の向上を図ること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
周遊観光促 進業務	富士北麓駐車場のインフォメーションセンターにおいて、富士北麓地域等の観光パンフレットの配布、観光情報提供を積極的に行っており、利用者からも取り組みを評価するお声をいただいている。	今後、インバウンドの増加が見込まれることから、多言語版のパンフレットを充実させること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

