

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(峡南)

所管課 多様性社会・人材活躍推進局 男女共同参画・外国人活躍推進課

指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成21年度					委託料総額 (単位:円)
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
公益財団法人やまなし文化学習協会 H24.3.31までは財団法人	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	642,859,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	661,033,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	508,680,665
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	381,989,000

## 2 施設の概要

所在地	南巨摩郡南部町福士2700-18
設置年月日	平成8年4月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全委関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務
主な施設内容 (定員等)	旧富河中学校2階の一部を利用 ○専有面積 356.56㎡ ○施設の内容 交流室(定員:18人)、展示スペース、団体活動室(定員:10人)、託児室(定員:10人)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	施設の長寿命化改修工事を終え、R5年4月1日リニューアルオープン

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	23,802,701	21,793,027	22,883,498	13,482,486	14,043,617	
支出合計	23,291,374	21,456,994	22,083,140	13,214,116	13,921,180	
収支差額	511,327	336,033	800,358	268,370	122,437	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	12,360人	4,901人	4,719人	1,968人	1,460人	施設利用者と事業参加者の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、事業計画等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の定期点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。利用者の要望や館内点検の結果により、施設・設備の不具合箇所は、速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については県に報告した。

新拠点への移転に伴い利用者数の確保に向け、地域課題解決に向けた事業を実施したりぴゅあ総合の事業をオンラインで配信したり、なるべく多くの方に参加いただけるよう工夫した。利用実績は新拠点に移った前年度比▲25.8%の減となった。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

施設の運営管理においては、施設の移転があった令和4年度から引き続き、基本協定書、事業計画等に基づき、定期点検等を実施するとともに、利用者の要望や館内点検の結果を県とセンターとで共有しながら、適切に運営されている。

一方で施設移転以降、利用者数が減少しており、ICTを活用した事業展開を行うなど、利用者確保に向けた取り組みを行っているが、引き続き利用者のニーズを考慮した事業を立案することや、利用者や他自治体への施設利用に関する広報を行うなど、利用者確保に向けた取り組みを要請。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

ぴゅあ峡南については、ホームページやSNS、各団体等への通知の送付等により事業の実施等について、幅広く周知を行った。

企画事業については、実施後の検証の結果、効果のあったもの、好評だったものについては、内容を更に改善の上継続するものとし、効果が薄いと判断されたものや、集客力のないもの等については廃止とし、翌年度の事業計画の立案を行った。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(峡南)  
 所管課 多様性社会・人材活躍推進局 男女共同参画・外国人活躍推進課  
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

## 1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	入場者数	7,800	3,093	2,690	655	343
	事業参加者数	4,560	1,808	2,029	1,313	1,117
	利用者数合計	12,360	4,901	4,719	1,968	1,460
	目標値	13,000	13,000	13,000	13,000	1,750
	実績/目標割合	95.1%	37.7%	36.3%	15.1%	83.4%
	目標値の設定方法	指定管理者指定申請書に基づく				
利用率	稼働率等(利用率)	5.0%	4.9%	5.1%	4.0%	7.6%
	稼働率等(利用率)の算定方法	年間の午前・午後・夜間の貸館日数/{3(午前・午後・夜間)×開館日数}				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)農村環境改善センター(富沢公民館) (2)南部町文化ホール
----------	-------------------------------------

## 3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

管 トイレ壁面クラック修繕	63,250
管 出入口鍵交換修繕	10,230

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	23,802,701	21,793,027	22,883,498	13,482,486	14,043,617
	施設利用料	210,940	163,970	195,480	33,910	
	指定管理委託料	23,591,761	21,445,754	22,647,996	13,447,956	14,043,617
	追加委託料(感染症)		181,213	38,022		
	その他収入		2,090	2,000	620	
支出	B 支出額計	23,291,374	21,456,994	22,083,140	13,214,116	13,921,180
	人件費	13,841,743	12,740,697	13,891,693	9,196,507	9,394,635
	修繕費	577,980	208,615	87,780	11,000	73,480
	光熱水費	1,526,524	1,145,644	1,244,468	598,443	892,468
	消耗品費	562,330	442,775	378,808	233,770	185,888
	賃借料	281,102	437,382	341,083	326,974	357,126
	印刷製本費	293,778	191,493	253,139	356,560	182,603
	燃料費	89,754	49,845	87,021	22,930	18,364
	備品購入費		171,810			
	保険料	82,860	78,100	66,770	67,770	64,600
	公租公課費	1,331,013	1,261,034	1,350,734	841,538	1,736,940
	通信運搬費	312,985	327,159	259,958	235,577	277,406
	支払手数料	172,816	318,656	171,446	311,608	78,870
	負担金支出				514,503	34,452
	報償費	924,000	554,000	649,000	159,500	220,000
	賃金	5,250		3,800		
	旅費交通費	182,831	106,359	73,223	36,786	37,979
	食糧費	20,576	6,033	9,787	9,370	22,885
	雑費	24,200				
	外部委託費	3,061,632	3,417,392	3,214,430	291,280	343,484
	清掃業務	1,951,400	2,490,180	2,228,050	250,800	210,100
	設備管理業務	562,400	646,712	743,500	22,000	133,384
	保守点検業務	547,832	280,500	242,880	18,480	
外部委託比率	13.1%	15.9%	14.6%	2.2%	2.5%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	511,327	336,033	800,358	268,370	122,437	

一人当たり指定管理者委託料*	1,908.7	4,375.8	4,799.3	6,833.3	9,618.9
----------------	---------	---------	---------	---------	---------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	65,400	51,000	5,000		
D 支出額計	86,706	51,440	5,000	99,095	
収支差額(C-D)	△ 21,306	△ 440		△ 99,095	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	夏休み親子工作教室「クリップモーターをつくろう！」	親子	ぴゅあ峡南
2			
3			
4			
5			



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務計画に基づき、施設の適正な管理・運営に努めた。利用者からの要望や館内点検により設備等の不具合が判明した際は、優先順位を定めて速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については県に報告した。</p> <p>利用者の安全・安心を確保するため、「利用者の安全管理マニュアル」に基づく職員研修や大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施した。また、施設内の避難誘導路の点検を実施した。</p>	<p>新拠点への移転から2年目の運営となったが、業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。また、住民等からの要望についても、速やかに県と共有し、適切に対応することができている。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、施設利用に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>企画事業の広報とともに新拠点の施設概要やICT環境の整備状況をホームページやパンフレット、町内防災放送を用いて周知し、より多くの方に利用していただけるよう、きめの細かい広報を行った。</p> <p>企画事業については、総合や富士、また県の担当者との企画会議の中で連絡調整を図りながら、市町村男女共同参画推進委員会や民間団体等と連携して、県の第5次男女共同参画計画に掲げる重点施策に係る事業を積極的に実施し、地域の男女共同参画の推進に努めた。</p> <p>また、地域のニーズに合わせて、引き続き「男女共同参画の視点による防災」をテーマとした実践講座や避難所運営訓練をびゅあ総合と合同で実施し、地域の防災対応力の向上に努めた。</p>	<p>施設の移転等に際しては、ホームページや、SNSでの周知に加え、各施設利用団体への個別通知や施設利用者への周知徹底を行い、円滑に移転作業を行うことができた。</p> <p>企画事業については、令和5年度から、県職員がびゅあ総合に常駐しているため、事業の方向性策定や企画立案に綿密に関わった他、事業の実施に際しては県と事前協議を行い事業の質を担保した。事業実施後には、しっかりと効果検証を行い、役割を終えた事業は廃止し、ニーズの高い事業はより発展させる等、男女共同参画に資する事業であるという本来の目的や、利用者のニーズを考慮した事業の立案に取り組んでいる。</p>
利用状況	<p>施設利用者の増加に向けて、周辺のサークルや商業施設、施設内の図書館や教育センターにも積極的に広報を行うなど、地域に密着した取り組みを行ったが、新拠点に移転した前年度に比べ利用者は▲47.6%の減となった。</p> <p>企画事業はオンラインを多用した講座の実施や地域特性に配慮したアウトリーチ型の出前講座を積極的に実施し、ホームページやSNSを活用して効果的な広報に努めたが前年度に比べ▲15%減となった。</p>	<p>新拠点に移転してから、利用者が減少傾向にある。企画事業の実施や、周辺自治体への施設利用に関する広報などを積極的に行い、利用状況の改善に向けて取り組まれた。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>収支状況</p>	<p>新拠点移転に伴い規模が縮小し、有料施設の貸館業務を行わなくなったため、施設利用料はゼロとなっている。また、前年度の旧施設では利用者のテキスト印刷等の雑収益もあったが、新施設においては印刷を必要とする団体の利用がないためその他収入もゼロとなっている。</p> <p>支出については新拠点で本格的に事業を開始したり、新拠点の広報を積極的に行ったりした結果、報償費、通信運搬費でそれぞれ対前年比138%、118%の増となった。</p>	<p>貸館業務を行わなくなったため、びゅあ峡南の運営を委託料のみで行っている状況。こうした状況下で黒字運営となっているため、当該黒字部分については、利用者確保に向けた事業展開に活用し、収支が等しくなるよう努められたい。</p>
<p>自主事業</p>	<p>施設内の図書館や教育センターの来館者への周知を促すため、親子を対象とした「クリップモーターづくり」を実施した。</p>	<p>隣接施設の利用者を、センターの利用者として取り込むための事業実施については、評価できる。引き続き県民ニーズの把握に努め、利用者獲得のため、より積極的な自主事業の実施に努めていただきたい。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設設備に関しては90%以上の利用者から「満足」「ほぼ満足」の評価をいただいた。不満足の部分についてはただちに改善しているが、一層のサービスの向上、満足度の向上に努める。</p> <p>地域のニーズを適格に把握し、魅力ある事業の企画と、オンラインを多用した学習機会の拡大に努める。</p>	<p>利用者満足度は、非常に高い評価を得ていることから、引き続き現在の水準を維持できるよう、サービスの提供に努められたい。</p> <p>事業においても、利用者のニーズを捉えながら、より魅力的な展開に努められたい。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	(3館共通事業) センター利用者は高齢層が多いため、若い世代の施設の利用促進を図る目的で、ツイッター・インスタグラムによる広報活動を実施。 R4年度フォロワー増加数実績285人の10%増である314人増を目標に設定。積極的な広報を行った結果、R5フォロワー増加数は318人増となり、目標値を上回る結果となった。	広報内容については、講座情報にとどまらず、県内外の男女共同参画に関連する情報や、各地域で活躍する方の情報などを発信し、情報の有益性を図る。また、センターの利用者数を増やすため、リニューアルオープンや貸館に関する情報も積極的に発信する。
普及・啓発 (ぴゅあフェスティバル)	(3館共通事業) ぴゅあ総合と国際交流・多文化共生センターとの複合化や、感染症対策の緩和を踏まえ、「ぴゅあフェスティバル」を男女共同参画推進センターと国際交流・多文化共生センターと合同で開催。フェスティバル参加団体の目標を同規模で行っていたR3年度の参加団体の10%増に設定。共同開催ということもあり、R5実績は45団体と目標を大きく上回る結果となった。	共同開催は初の試みだったが、参加団体が増加したことは成果としてあげられる。一方で、講演の内容や、参加団体の成果発表の方法などの課題も確認できたため、以降の開催においては、これら課題にアプローチをしてより効果的な運営ができるよう取り組まれたい。
相談対応業務 (配偶者暴力相談支援センター)	(3館共通事業) DV被害者の相談窓口として、相談業務を実施。R4年度相談受付件数332件の10%増である365件を目標に設定。ぴゅあ総合のリニューアルオープンを踏まえ、積極的な広報を行った結果、R5実績は423件と目標を大きく上回る結果となった。	DV相談が必要な人に相談窓口の存在が認知されるよう、引き続き様々な媒体を活用して周知を図る。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

