

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(富士)

所管課 多様性社会・人材活躍推進局 男女共同参画・外国人活躍推進課

指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成21年度					委託料総額 (単位:円)
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
公益財団法人やまなし文化学習協会 H24.3.31までは財団法人	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	642,859,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	661,033,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	508,680,665
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	381,989,000

2 施設の概要

所在地	都留市中央3-9-3
設置年月日	平成2年12月25日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務
主な施設内容 (定員等)	都留市ふるさと会館2階の一部を仮移転先として利用 ○専有面積189.0㎡ ○団体活動室(定員30名)
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	施設の長寿命化改修工事を終え、R5年4月1日リニューアルオープン

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	35,924,163	35,279,474	35,553,132	34,663,484	14,475,382	
支出合計	35,152,445	34,735,490	34,460,764	33,973,489	14,349,181	
収支差額	771,718	543,984	1,092,368	689,995	126,201	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	52,163人	14,707人	18,276人	22,002人	2,864人	施設利用者と事業参加者の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年4月1日から新拠点整備のため仮移転先(都留市ふるさと会館2階)に移転した。施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、業務計画書等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。

施設の閉館及び仮移転先での事業実施にあたっては、利用者に混乱が生じないようホームページやSNSでの広報、個別通知を行うなどのきめ細かい周知を行った。

仮移転先のため貸館は団体連絡室のみとなり、施設利用者は前年度に比べ▲95%の大幅な減となったが、事業については仮移転先だけでなく他の施設を借り上げて講座を実施したり、商業施設での展示を行ったりアウトリーチ型の事業に取り組んだことで、前年度に比べ▲66.8%の減であったが、目標値を上回ることができた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

令和5年度のぴゅあ富士においては、施設の改修工事に伴う引越や、施設の管理、運営における都留市との調整作業がある中、県と協働しながら、適切な管理、運営に努めた事については評価できる。

また、仮移転先での運営のため、事業の実施や利用者の確保が難しい状況ではあったが、ぴゅあ他館との連携や、施設借り上げによる事業実施など、積極的に取り組む姿勢は評価できる。

仮移転のため、施設や設備に関する満足度はやや低いもの、事業やサービスについては高評価を得ているため、引き続き努力されたい。

また、リニューアルオープンに当たっては、ホームページやSNSなどを活用し、利用者の混乱が生じないよう広報に努められたい。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

ぴゅあ富士については、改修工事のため、仮施設へ移転する旨、また令和6年度よりリニューアルオープンする旨をホームページやSNS、各団体等への通知の送付等により幅広く周知を行った。

企画事業については、実施後の検証の結果、効果のあったもの、好評だったものについては、内容を更に改善の上継続するものとし、効果が薄いと判断されたものや、集客力のないもの等については廃止とし、翌年度の事業計画の立案を行った。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(富士)
 所管課 多様性社会・人材活躍推進局 男女共同参画・外国人活躍推進課
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	入場者数	39,631	11,751	13,532	15,247	621
	事業参加者数	12,532	2,956	4,744	6,755	2,243
	利用者数合計	52,163	14,707	18,276	22,002	2,864
	目標値	58,000	58,000	58,000	58,000	1,700
	実績/目標割合	89.9%	25.4%	31.5%	37.9%	168.5%
	目標値の設定方法	指定管理者指定申請書に基づく				
利用率	稼働率等(利用率)	32.3%	16.9%	17.1%	18.3%	18.0%
	稼働率等(利用率)の算定方法	年間の午前・午後・夜間の貸館日数/{3(午前・午後・夜間)×開館日数}				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)都留市うぐいすホール (2)都留市まちづくり交流センター
----------	------------------------------------

3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

管 浄化槽用ブロワベルト交換修繕	24,200
------------------	--------

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	35,924,163	35,279,474	35,553,132	34,663,484	14,475,382
	施設利用料	3,432,990	1,554,680	1,734,040	2,040,710	
	指定管理委託料	29,712,326	31,110,231	31,142,492	28,445,908	14,475,382
	追加委託料(感染症)		262,876	52,282		
	事業負担金	2,675,624	2,318,461	2,596,762	3,948,378	
	自動販売機収入	67,781	16,536	13,536	15,390	
	その他収入	35,442	16,690	14,020	213,098	
支出	B 支出額計	35,152,445	34,735,490	34,460,764	33,973,489	14,349,181
	人件費	15,454,886	16,620,088	16,468,776	13,645,914	9,941,897
	修繕費	289,018	307,094	185,353	136,290	24,200
	光熱水費	6,572,211	5,078,917	5,663,449	8,438,812	898,637
	消耗品費	931,006	942,848	950,257	519,394	451,651
	賃借料	392,934	678,218	704,447	712,197	486,606
	印刷製本費	463,866	181,599	281,012	174,084	231,134
	燃料費	39,115	41,765	46,978	41,461	28,313
	広告料	36,720				
	備品購入費	94,608	210,190		396,866	
	保険料	87,910	84,760	83,965	59,630	60,830
	公租公課費	1,996,234	2,026,136	2,094,395	2,121,421	759,660
	通信運搬費	558,000	565,282	579,084	625,768	401,895
	支払手数料	153,591	346,737	136,077	145,103	544,632
	負担金支出	437,731	441,848	430,848	430,848	
	報償費	1,027,370	777,800	660,500	340,000	340,000
	賃金	282,100	105,275	37,650	49,584	15,000
	旅費交通費	178,245	115,993	116,950	101,677	60,224
	食糧費	42,500	1,000	4,583	6,000	27,502
	雑費	31,407				
	外部委託費	6,082,993	6,209,940	6,016,440	6,028,440	77,000
	清掃業務	4,334,712	4,711,080	4,715,480	4,663,780	77,000
	設備管理業務	426,931	681,560	539,100	19,800	
	保守点検業務	1,295,795	817,300	761,860	1,344,860	
	駐車場整理業務	25,555				
	外部委託比率	17.3%	17.9%	17.5%	17.7%	0.5%
	県への納付金					
収支差額(A-B)	771,718	543,984	1,092,368	689,995	126,201	

一人当たり指定管理者委託料*	569.6	2,115.3	1,704.0	1,292.9	5,054.3
----------------	-------	---------	---------	---------	---------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	61,600		16,600		
D 支出額計	64,634		19,610		11,109
収支差額(C-D)	△ 3,034		△ 3,010		△ 11,109

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	映画「ハーヴェイ・ミルク」上映会	一般	びゅあ富士 (仮移転先)
2	親子で楽しく紙芝居づくり	親子	びゅあ富士 (仮移転先)
3			
4			
5			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務計画に基づき、施設の適正な管理・運営に努めた。利用者からの要望や館内点検により設備等の不具合が判明した際は、優先順位を定めて速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については、県に報告した。</p> <p>利用者の安全・安心を適切に確保するため、「利用者の安全管理マニュアル」に基づき職員研修や大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施するとともに、仮移転先での発災に備え、避難誘導経路の確認と点検、利用者への周知を行った。</p>	<p>びゅあ富士については、施設の改修工事により4月から仮拠点(ふるさと会館2階)へ移転となった。移転後も、都留市と調整をしながら、業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。工事に係る引越作業の手伝いや、工事業者との打ち合わせにも参加し、リニューアルオープンに向けた作業に協力する姿勢は評価できる。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、施設利用に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>令和5年4月からの施設の休館と仮移転先での事業実施について、利用者へ混乱が生じないよう、利用団体への複数回の個別通知やホームページ・SNSへの掲載などきめの細かい対応を行った。</p> <p>企画事業については、総合や峡南、また県の担当者との企画会議の中で連絡調整を図りながら、市町村男女共同参画推進委員会や民間団体等と連携して、県の第5次男女共同参画計画に掲げる重点施策に係る事業を積極的に実施し、地域の男女共同参画の推進に努めた。</p>	<p>施設の移転やリニューアルオープン等については、ホームページや、SNSでの周知に加え、各施設利用団体への個別通知や施設利用者への周知徹底を行い、円滑に移転作業を行うことができた。</p> <p>また、事業の実施においては、びゅあ他館との連携するなど、利用者のために努めていた。</p>
利用状況	<p>新拠点整備に伴いこれまでの施設を閉館し、大研修室やレクリエーション室などの貸館がなくなったことが大きく影響し、施設利用者は前年度に比べ▲95%の減となった。</p> <p>事業参加者については他施設を借り上げての事業実施や商業施設での展示など新しい取り組みを行った結果、前年度に比べ▲66.8%の減であったが指定管理申請書に基づく目標値を68%上回る事ができた。</p>	<p>仮拠点への移設にともない、これまでの施設規模から縮小してしまったため、利用者数は大きく減少してしまった。</p> <p>しかしながら、他施設を活用するなど工夫をしながら、事業を実施し、指定管理の目標値を上回った事は評価できる。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>収支状況</p>	<p>新拠点移転に伴い規模が縮小し、有料施設の貸館業務を行わなくなったため、施設利用料はゼロとなっている。</p> <p>支出についても収入と同様の理由で全体的に減少し、職員数も減ったため人件費においては対前年比▲27%の減、光熱水費は▲90%の減、賃借料も、大規模な事業ができなくなり駐車場借り上げが少なくなったことから▲32%減となっている。</p> <p>食糧費の増額は、新拠点への移転を前に、管内市町村男女共同参画推進委員の親睦を深め、移転後の施設も積極的に利用していただくための交流会を開催したことによる。</p>	<p>貸館業務を行わなくなったため、びゅあ富士の運営を委託料のみで行っている状況。こうした状況下で黒字運営となっているため、当該黒字部分については、利用者確保に向けた事業展開に活用し、収支が等しくなるよう努められたい。</p>
<p>自主事業</p>	<p>新拠点整備を見据え、改めて地域の男女共同参画推進の拠点として認知していただくため、親しみやすいテーマで男女共同参画を身近に感じられる映画の上映会や紙芝居づくりを実施した。</p>	<p>施設の移転作業や運営形態の変更によって、自主事業が実施しづらい状況となっている中で、県民の関心の高いテーマに基づく自主事業に取り組んだ点は評価できる。今後も、県民ニーズの把握に努め、利用者獲得のため、より積極的な自主事業の実施に努められたい。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設設備、企画事業とも90%以上の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」の評価をいただいているが、仮移転先で至らないところもあり、不満足の評価もいただいている。</p> <p>改修後の施設においても一層のサービスの向上を図り、ニーズに沿った効果的な事業を実施していくため、利用者の声を大切にしながら今後も満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>利用者満足度はいずれの項目も高い評価を得ている。企画の発想がマンネリ化しないように、民間企業や他県施設等のイベントなども参考にすほか、リニューアルオープンとなることから新たな利用者層獲得のため、柔軟・斬新な発想による企画にもチャレンジしてもらいたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	(3館共通事業) センター利用者は高齢層が多いため、若い世代の施設の利用促進を図る目的で、ツイッター・インスタグラムによる広報活動を実施。 R4年度フォロワー増加数実績285人の10%増である314人増を目標に設定。積極的な広報を行った結果、R5フォロワー増加数は318人増となり、目標値を上回る結果となった。	広報内容については、講座情報にとどまらず、県内外の男女共同参画に関連する情報や、各地域で活躍する方の情報などを発信し、情報の有益性を図る。また、センターの利用者数を増やすため、リニューアルオープンや貸館に関する情報も積極的に発信する。
普及・啓発 (ぴゅあフェスティバル)	(3館共通事業) ぴゅあ総合と国際交流・多文化共生センターとの複合化や、感染症対策の緩和を踏まえ、「ぴゅあフェスティバル」を男女共同参画推進センターと国際交流・多文化共生センターと合同で開催。フェスティバル参加団体の目標を同規模で行っていたR3年度の参加団体の10%増に設定。共同開催ということもあり、R5実績は45団体と目標を大きく上回る結果となった。	共同開催は初の試みだったが、参加団体が増加したことは成果としてあげられる。一方で、講演の内容や、参加団体の成果発表の方法などの課題も確認できたため、以降の開催においては、これら課題にアプローチをしてより効果的な運営ができるよう取り組まれたい。
相談対応業務(配偶者暴力相談支援センター)	(3館共通事業) DV被害者の相談窓口として、相談業務を実施。R4年度相談受付件数332件の10%増である365件を目標に設定。ぴゅあ総合のリニューアルオープンを踏まえ、積極的な広報を行った結果、R5実績は423件と目標を大きく上回る結果となった。	DV相談が必要な人に相談窓口の存在が認知されるよう、引き続き様々な媒体を活用して周知を図る。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

