

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国  
 所管課 子育て支援局 子育て政策課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県青少年協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	143,625,000
公益財団法人 山梨県青少年協会 (H23.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	235,191,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	219,549,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	175,495,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	353,801,000

## 2 施設の概要

所在地	甲府市愛宕町358-1
設置年月日	昭和46年5月5日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立愛宕山こどもの国設置及び管理条例
設置目的	児童の健康を増進し、かつ、情操を豊かにし、もって心身ともに健やかな児童の育成に寄与するためにこどもの国を設置する。
主な業務の内容	(1)キャンプ場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 418,550.38㎡ ○施設の内容 ・自由広場 36,500㎡(ライオンの池、四阿、管理研修棟) ・変形自転車広場 2,000㎡(管理棟88㎡トイレ) ・芝生広場 2,080㎡(トイレ) ・キャンプ場 7,600㎡(テントサイト、管理棟、炊事棟、倉庫、雨天時食事場) ・テラス道 ・ゲーム水路(幅2m、長さ105m) ・花の迷路 120㎡ ・駐車場(乗用車199台、軽自動車9台、大型車4台) ・自然遊歩道
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	R5.4.26 自由広場・キャンプ場再整備工事 1,152,181千円(R2～R4) 令和4年度までは愛宕山少年自然の家と一括管理 ※愛宕山少年自然の家は令和5年3月31日で廃止

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	45,097,929	44,739,742	47,886,770	43,775,433	85,015,355	
支出合計	41,893,943	42,927,721	47,882,104	47,388,406	85,055,977	
収支差額	3,203,986	1,812,021	4,666	△ 3,612,973	△ 40,622	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	201,065人	114,958人	143,756人	159,636人	296,030人	施設利用者数、 事業参加者数の合計
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかとい えば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年度は、利用者数の目標値は234,000人であったが、実績値は296,030人であり目標を達成した。新型コロナウイルス感染症の影響から社会全体が抜け出しつつあることの影響もあると思われるが、令和5年4月26日愛宕山こどもの国がリニューアルし、自由広場の遊具が新しく整備されたことが目標を大きく上回った要因と考えられる。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

令和5年3月31日に愛宕山少年自然の家が廃止され、令和5年4月26日に愛宕山こどもの国がリニューアルされるなど、令和5年度はそれ以前と施設の管理体制が大きく変化が求められたものの、施設は業務計画書等に基づき適切に管理されたと評価できる。  
アンケート調査による利用者満足度も「満足」・「どちらかといえば満足」と回答した割合が99.7%と高い状況が保たれている。  
定期評価においても、目標値の達成に向けて若干の改善が期待される部分もあったが、全体としては概ね適切に運営されていると評価した。  
令和5年度の利用者数は愛宕山こどもの国のリニューアルの影響もあり、目標値を大きく上回ったが、引き続き、多くの利用者に施設を安全安心に利用し続けてもらえるよう、利用者が安全安心に楽しめる事業や施設の利便性向上に資する事業を積極的に展開するよう指導した。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

利用者へのアンケート調査や事業実績などを踏まえながら、利用者の利便性や快適性の向上に向けたサービスが展開できている。  
また、より安全安心に施設が利用できるよう、日々の点検を徹底する中で、利用者の安全確保のための改善を提案、実行し、施設の安全制向上に貢献した。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国  
 所管課 子育て支援局 子育て政策課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

## 1 利用状況

(単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	施設利用者数	155,132	113,788	128,787	148,077	246,947
	事業参加者数	45,933	1,170	14,969	11,559	49,083
	利用者数合計	201,065	114,958	143,756	159,636	296,030
	目標値	209,194	209,947	117,257	146,631	234,000
	実績/目標割合	96.1%	54.8%	122.6%	108.9%	126.5%
	目標値の設定方法	R元-R2:H26-H29までの実績平均値203,083人を踏まえ、指定管理者が努力目標として募集提案時に提案した数値を設定 R3-R4:新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ前年度実績の2%増を設定 R5:自由広場リニューアルを踏まえ、指定管理者が努力目標として募集提案時に提案した数値を設定				
利用率	稼働率等(利用率)	4.8%	0.4%	0.0%	0.0%	0.3%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用テント数/(最大使用可能テント数×開所日) ※ 改修工事のためR2.11~R5.5までキャンプ場は供用停止。				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	甲府市及び近郊の都市公園
----------	--------------

## 3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

管	漏水修繕工事	340,000
管	ポンプ制御盤内部品交換ケーブル修繕工事	156,200
管	公用車車検整備	57,510
管	カバー破損修理	50,765
管	データ共有ハードディスク修繕 外4件	122,144

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

\*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
2	随意契約	売上額の42%	347,977	
1	随意契約	売上額の40%	223,417	
1	随意契約	売上額の37%	822,041	
4	随意契約	売上額の35%	1,022,517	
1	随意契約	売上額の33%	53,255	
1	随意契約	売上額の22%	390,067	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	A 収入額計	45,097,929	44,739,742	47,886,770	43,775,433	85,015,355
	施設利用料	132,560	13,640			32,530
	指定管理委託料	42,830,000	43,549,000	46,699,000	42,213,000	81,839,914
	自動販売機収入	1,562,367	981,193	915,440	968,667	2,859,274
	事業収入	133,340	84,170	150,600	446,050	193,700
	その他	439,662	111,739	121,730	147,716	89,937
支 出	B 支出額計	41,893,943	42,927,721	47,882,104	47,388,406	85,055,977
	人件費	27,344,102	27,685,499	30,561,783	32,473,759	53,135,766
	諸謝金	145,000	10,000	65,000	205,000	348,333
	旅費交通費	21,190	17,621	36,952	124,813	67,618
	交際費	5,000	4,320	6,048	11,320	9,979
	消耗品費	1,597,510	1,899,088	2,259,416	1,820,918	2,054,121
	燃料費	124,104	94,434	114,795	113,138	178,485
	食料費	77,097	84,617	128,554	42,910	99,707
	印刷製本費	195,360	595,100	391,099	332,255	1,250,495
	光熱水費	0	0	0	0	7,450,516
	修繕費	1,478,355	724,024	520,232	164,982	726,619
	通信運搬費	198,316	52,714	290,656	227,795	665,648
	保険料	321,829	329,523	288,837	346,489	318,891
	広告料	0	496,100	1,760,000	110,000	206,800
	使用料	513,756	287,156	1,130,039	1,297,196	1,445,459
	負担金	17,690	22,650	138,900	75,490	241,490
	公租公課費	3,188,350	3,013,175	2,068,442	2,320,742	5,044,849
	その他	10,252	8,570	903,633	14,194	570,772
	外部委託費	6,656,032	7,603,130	7,217,718	7,707,405	11,240,429
	清掃・園地管理	3,724,524	3,657,724	3,657,724	3,657,724	6,665,615
	機械警備	810,960	818,400	818,400	818,400	699,600
	植栽管理	443,772	198,000	340,700	885,700	1,767,960
	施設維持管理	890,497	1,036,470	1,220,740	1,117,780	801,117
その他	786,279	1,892,536	1,180,154	1,227,801	1,306,137	
外部委託比率	15.9%	17.7%	15.1%	16.3%	13.2%	
県への納付金						
収支差額(A-B)		3,203,986	1,812,021	4,666	△ 3,612,973	△ 40,622

一人当たり指定管理者委託料*	213.0	378.8	324.8	264.4	276.5
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	70,450	3,600	109,750	1,339,036	1,713,560
D 支出額計	66,843		4,565,191	6,338,311	1,640,281
収支差額(C-D)	3,607	3,600	△ 4,455,441	△ 4,999,275	73,279

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	あたごやま親子陶芸教室	施設利用者	愛宕山こどもの国
2	愛宕山で初日の出を見よう	施設利用者	愛宕山こどもの国
3	あたごやまイベントフィールド365	施設利用者	愛宕山こどもの国
4	里山再生事業	施設利用者	愛宕山こどもの国
5	利用者支援事業	施設利用者	愛宕山こどもの国

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和5年4月～令和6年3月 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:851人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設の状況	75.4%	19.2%	3.3%	2.1%
②清掃状況	72.0%	25.0%	2.4%	0.6%
③職員の対応	85.3%	12.5%	1.7%	0.5%
施設全般の満足度	87.5%	12.2%	0.3%	
利用者の主な意見	<p>【施設の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然が多くてとても気持ち良かったです</li> <li>・いつも楽しく利用しています。</li> <li>・虫がいなくなって欲しい。</li> <li>・とても楽しく大人も運動になるのでいい。</li> <li>・遊具の広場の大きな木がなくなってしまい日なたばかりになってしまいました。</li> <li>・こどもの国は財政的に大変だろうが、駐車場代が無料ありがたいです。</li> </ul> <p>【清掃状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ライオンの池について、水が汚いと思います。</li> <li>・キャンプ場を利用したい。もう少しきれいにできないか。草が多い。</li> </ul> <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優しく声をかけていただいたり、質問にも丁寧に対応していただきました。</li> <li>・ふわふわドームの方の説明がわかりにくかった。</li> </ul>			
利用者の意見への対応	<p>【施設の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具や歩道に隣接した樹木の剪定や除草に努めてまいります。</li> <li>・管理研修棟工作室を休けい場所として開放しました。また、利用者支援として熱中症対策として小型テントの貸出しやクールタオルの販売を行いました。</li> </ul> <p>【清掃状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃を徹底していきます。</li> <li>・外縁部など草が繁茂しやすい部分の除草にも努めてまいります。</li> </ul> <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に安全に利用してもらうため、丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。 また、職員で対応できる、建物の巡回・点検整備についても適切に実施した。	業務は適正に執行されており、自主的な園内整備にも努めている。引き続き、利用者の利便性や満足度向上に向けて、主体的に施設の環境改善を図ること。
運営業務	毎日5回(夏期は6回)の巡回と定期的な遊具点検整備を行い、安心して遊べる環境作りに努めた。 また、公園リニューアルに伴い、サービスの提供方法や安全管理の方法などについて改めて整理を行い、利用者に安全に楽しく利用してもらえるよう意識して運営した。	利用者の安全対策を図り、概ね適正に執行されている。 公園リニューアルの直後には、利用者の急増に伴い、事故の発生などもあったが、その後は対策を徹底できている。 引き続き、安全安心に楽しく遊べる環境作りに努めること。
利用状況	公園リニューアルに伴い、利用者が急増し、新型コロナウイルス感染症の流行以前の利用者数を上回る結果となった。 引き続き、安全安心に楽しく利用してもらえる環境作りに努め、より多くの方に利用して頂けるよう努めていく。	公園リニューアルの影響も大きいとは思われるが、新型コロナウイルス感染症の流行以前の利用者数及び目標としていた利用者数を大きく上回ったことは評価できる。 引き続き安全安心に楽しく利用できる環境作りに努め、より多くの方に利用してもらえるよう努めること。
収支状況	公園リニューアルと少年自然の家の廃止に伴い、管理体制が大きく変わったが、全体として計画の範囲内での執行ができた。 公園リニューアルに伴い利用者が増加したため自動販売機収入は増えたものの、道路にはみ出した樹木の管理など、リニューアルで手がつけられなかった部分への支出もあり、全体としては計画の範囲内での執行となった。	概ね適正に執行された。 引き続き、予算を効率的かつ効果的に活用し、利用者の快適性や利便性向上に資する事業の展開に努めること。
自主事業	施設の付加価値を高めるため、利用者支援事業として利用者への物品販売や、里山再生事業としての養蜂を行うとともに、愛宕山イベントフィールド365として愛宕山こどもの国の施設を活用した多様な遊びの提供に努めた。	利用者の急増や公園環境の変化に伴い発生した利用者からの要望に、自動販売機の増設やキッチンカー誘致、日よけテントの貸し出しなど速やかに対応するとともに、愛宕山こどもの国の施設を活用して、より多様な楽しみ方ができるよう努めたことは評価できる。
利用者満足度	施設全般の満足度で、99.7%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。 引き続き、より良い維持管理・運営を行い、来園者が安全で楽しく利用し、また来たいと思っていただけるよう、スタッフの一人一人が共通認識を持って取り組んでいく。	引き続き利用者の満足度向上に向けた取り組みを全職員に徹底させること。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
自然保育導入推進業務	<p>自然体験活動指導者の育成など、自然保育導入を推進するための事業の参加者数を評価指標としたところ、目標1520人に対して実績1395人と目標の9割を超える実績となっていることから、概ね目標を達成できたと評価する。</p>	<p>引き続き事業参加者の確保に努め、県内における自然保育導入を推進していく。</p>
施設の特性、立地条件を活かした自然体験活動推進業務	<p>自然体験活動推進を図るため、自然体験活動に触れる機会を提供するため実施したイベントの参加者数を評価指標としたところ、目標値400人に対して実績364人と目標の9割を超える実績となっていることから、概ね目標を達成できたと評価する。</p>	<p>引き続き魅力的なイベントの実施とイベント参加者の確保に努め、県内における自然体験活動を推進していく。</p>
来園する幼稚園、保育園等を対象とした自然保育サポート業務	<p>自然保育推進のため、来園した保育園等を対象として行う自然保育サポート事業の利用施設数を評価指標としたところ、目標値20施設に対して実績値30施設と目標を超える実績となっていることから、目標を達成できたと評価する。</p>	<p>引き続き愛宕山こどもの国を活用し、より効果的な自然保育サポート事業の提供と事業の利用拡大に努め、県内における自然保育導入を推進していく。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在



所長	1	人
一般職員	7	人
契約職員	4	人
合計	12	人