

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 林政部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県林業公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	225,680,000
公益財団法人 山梨県林業公社 (H25.6.30まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	371,179,000
アメニス山梨(金川の森)グループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	350,743,000
cowshi金川の森パートナーズ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	284,323,801
cowshi金川の森パートナーズ		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	299,580,000

## 2 施設の概要

所在地	笛吹市一宮町国分1162-1					
設置年月日	平成8年5月30日					
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例					
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。					
主な業務の内容	(1)施設等の維持保全に関する業務 (2)有料公園施設の利用の承認に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務					
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 36.2ha ○施設の内容 ・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等) ・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等) ・さくらの森 2.7ha (さくら堤、花見台、トイレ等) ・ふれあいの森 3.7ha (芝生広場、トイレ等) ・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートホール場、いきもの観察施設、トイレ等) ・こもれびの森 2.3ha (ドックラン、水飲み等)					
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>金川の森屋外トイレ新設工事 13,036,100円 R3.3.31～R3.9.30</li> <li>金川の森休憩舎改築工事 31,023,300円 R5.7.18～R6.2.28</li> </ul>					

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	80,929,311	77,887,116	77,576,307	78,820,130	80,568,359	
支出合計	79,313,201	73,018,116	72,852,196	73,956,818	78,382,604	
収支差額	1,616,110	4,869,000	4,724,111	4,863,312	2,185,755	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	266,812人	249,762人	286,143人	297,750人	295,100人	
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年度 利用者数 目標値 300,000人 → 実績値 295,100人  
 目標値を概ね達成した結果(98.4%)となった。  
 令和4年度は、交通の便が良く、3密を避けることができる金川の森は人気のある施設であったが、令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ変更され、行動制限がなくなったことから、従来、3密で利用しにくかった施設への回帰があり、利用者数の増加が見込まれなかったと推察される。  
 なお、利用者満足度は目標である80%以上に対し、99.4%の高い満足度となった。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

4大まつりや金川フォレストフェリーチェといった地元と連携したイベントの企画や多種多様な森林環境教育プログラム等を概ね予定どおり実施することができた。  
 危険木等の伐採や草刈り、トイレ等施設の修繕を積極的に行うとともに、利用者からの苦情や要望に迅速に対応し、利用者満足度も高く、指定管理業務は適正に行われていると評価できる。  
 散歩やジョギング、休息など森林に親しむ憩いの場として定着しており、地域団体が活動する場として継続した利用があり、多くのボランティア活動が実施されている。  
 さらに公園利用者の裾野を広げ、利用者数の増加を目指すため、地域の観光施設と連携を図るよう指導した。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

笛吹市農泊観光ツーリズム推進協議会が主催する農泊体験プランに公園施設の利用や森林セラピーを取り入れてもらうことで、地域の観光施設と連携を図り、利用者数の増加に努めた。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 林政部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

## 1 利用状況

(単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	公園利用者数	266,812	249,762	286,143	297,750	295,100
	利用者数合計	266,812	249,762	286,143	297,750	295,100
	目標値	300,000	310,000	340,000	350,000	300,000
	実績/目標割合	88.9%	80.6%	84.2%	85.1%	98.4%
	目標値の設定方法	(R1~R4)過去の実績を参考に設定 (R5)令和3年度実績×1.05				
利用率	稼働率等(利用率)	782人/日	730人/日	837人/日	873人/日	863人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数(R5:342日)				
利用率	稼働率等(利用率)	42.2%	35.4%	46.9%	46.4%	43.7%
	稼働率等(利用率)の算定方法	自転車等利用台数/自転車等利用可能台数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
----------	-----------------------------

## 3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

県	金川の森休憩舎改築工事	31,023,300
県	金川の森照明設備改修工事(明許)外6件	28,596,130
管	どんぐりの森芝生広場陥没修繕	506,000
管	サービスセンター前石段修繕	308,000
管	サービスセンター周辺ベンチ修繕 外31件	1,233,149

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

\*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	売上額の24%	708,223	
10	随意契約	売上額の48%	1,680,918	
4	随意契約	売上額の28%	368,324	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	80,929,311	77,887,116	77,576,307	78,820,130	80,568,359
	施設利用料	4,889,900	4,416,640	5,732,990	5,761,350	4,802,310
	指定管理委託料	73,469,000	71,207,096	69,316,000	70,198,000	72,481,424
	追加委託料(感染症)	133,705				
	自動販売機収入	2,220,056	2,206,620	2,442,667	2,736,280	2,757,465
	その他	216,650	56,760	84,650	124,500	527,160
支出	B 支出額計	79,313,201	73,018,116	72,852,196	73,956,818	78,382,604
	人件費	31,518,724	35,786,589	36,533,626	37,287,342	39,027,024
	消耗品費	553,610	414,457	404,928	388,401	408,852
	印刷製本費	107,836	7,142	24,265	38,650	46,875
	光熱水費	6,881,809	6,655,969	6,358,629	7,103,098	7,076,946
	通信運搬費	272,203	268,597	310,422	337,553	316,610
	広告費	868,421	255,300	265,200	298,100	265,200
	備品購入費	910,175	3,270			29,800
	使用料・賃借料	626,261	682,240	666,590	821,313	440,702
	燃料費	344,580	329,163	348,204	320,591	335,481
	修繕費	2,964,449	2,912,328	3,022,695	1,460,784	2,047,149
	原材料費	3,566,273				
	事務経費	1,289,512				
	租税公課費	111,583	48,100	36,000	5,000	4,361,457
	植栽管理費	11,392,600	8,366,090	6,791,558	7,284,596	5,100,262
	駐車場管理費	1,130,813	99,000	178,200	407,000	403,600
	主催事業運営費	915,559	3,510,082	3,619,210	4,146,552	4,822,302
	その他	1,000,406	927,401	866,962	1,015,650	1,016,337
	外部委託費	14,858,387	12,752,388	13,425,707	13,042,188	12,684,007
	警備業務費	341,938	316,800	316,800	316,800	316,800
	自転車管理費	6,971,096	18,770			
	清掃業務	4,464,089	4,053,915	4,035,753	4,012,891	4,296,808
	設備保守管理費	3,077,707	2,903,806	3,489,067	3,510,056	2,846,096
	自然環境プログラム運営費		5,459,097	5,584,087	5,202,441	5,224,303
	その他	3,557				
	外部委託比率	18.7%	17.5%	18.4%	17.6%	16.2%
	県への納付金					
収支差額(A-B)		1,616,110	4,869,000	4,724,111	4,863,312	2,185,755

一人当たり指定管理者委託料*	275.4	285.1	242.2	235.8	245.6
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	836,900	815,510	735,810	2,894,615	3,733,911
D 支出額計	239,405	223,741	344,614	2,671,266	1,436,379
収支差額(C-D)	597,495	591,769	391,196	223,349	2,297,532

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	健幸エクササイズ	一般利用者	公園全体
2	福祉用自転車	一般利用者	どんぐりの森
3	金川フォレストフェリーチェ	一般利用者	どんぐりの森
4	木工クラフトフェア/ミニログフェア	一般利用者	どんぐりの森
5	ケータリングカー	一般利用者	どんぐりの森
6	雑貨品などの物品販売	一般利用者	どんぐりの森
7	ゲーム型発電式フィットネスマシーン	一般利用者	サービスセンター
8	地元農家との連携した果実等販売	一般利用者	どんぐりの森
9	BBQサイト	一般利用者	どんぐりの森
10	鯉の餌販売	一般利用者	どんぐりの森

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和5年4月～令和6年3月 実施方法: 来園者へのアンケート 回答数: 193人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の状況	82.2%	15.6%	2.2%	
トイレや休憩所、ベンチ、園路等の状況	75.2%	18.6%	5.6%	0.6%
園内外の案内、情報サービス	74.0%	23.1%	2.9%	
安全、安心感、落ち着き感	85.6%	13.9%	0.5%	
催しもの、イベントの充実	73.6%	22.4%	4.0%	
スタッフの対応	85.2%	13.6%	1.2%	
<b>施設全般の満足度</b>	<b>84.5%</b>	<b>14.9%</b>	<b>0.6%</b>	
利用者の主な意見	<p>①スポーツの森TBGコースの周辺の道路を犬の散歩中に段差で転んだ。危ないからなんとかならないか。</p> <p>②ふれあいの森のあじさい花壇付近の倒木伐採と私有地へ伸びた草刈りをお願いしたい。</p> <p>③かぶとむしの森P8の女性トイレが2つとも詰まっていて水があふれている状況なので、対応願いたい。</p> <p>④TBGミニコースへ清掃用具を設置してもらいたい。清掃用具があれば自分たちで清掃する。</p>			
利用者の意見への対応	<p>①初期対応で段差注意の看板を設置、その後、舗装工事を実施した。</p> <p>②該当樹木の伐採及び境界フェンス沿いの草刈りを実施した。</p> <p>③現況を確認後、通報者へお礼を伝え、浄化槽の清掃会社へ連絡、速やかに詰まりを解消するよう指示、詰まりを解消した。</p> <p>④竹ぼうき×2本、熊手×2個を購入し、TBGミニコースへ設置した。</p>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	園内の樹木管理については、倒木など恐れがある危険木を優先的に伐倒し、保安林機能の維持増進に努めた。 備品管理については、自転車・カート等の劣化した備品を優先的に廃棄し、適正な備品管理を行った。 遊具についても外部委託した定期点検結果をもとに、県と協議を進めて適正かつ安全に施設の利用を提供することができた。	適切な園地管理を計画的に実施、快適で安全、安心な利用環境を確保したことは評価できる。 今後も定期点検や日々のパトロール等により、園内の修繕対象箇所や自転車等備品の状況を把握し、県と情報共有を図りながら維持管理に努めること。
運営業務	HPやSNSを積極的に活用し、各種イベントの開催、施設のリニューアル、大雪による臨時休園や年末年始の開園状況等を適時に掲載したことが、利用者の利便性向上に繋がった。 また、利用者から指摘のあった危険箇所等を、第一優先として対応し利用者から好評価を頂いた。	4大まつり、健康づくり、森林環境教育等の各種イベントを積極的に実施したことは評価できる。 また、ボランティア団体の活動の場としても機能しており、公園サポーターとして、花壇の手入れや施設補修等を行っている。 引き続き、利用者の増加のため、各事業内容を充実させるとともにPRに努めること。
利用状況	新型コロナウイルス感染症の5類移行後、余暇利用の形態が変化したため、利用者は目標30万人に対し、29万5千人と少ない結果となったが、利用者が増加するようターゲットバードゴルフ、マウンテンバイク等のPRや地域連携の活動支援を行うとともに、来園者自身が公園を楽しむセルフガイドシートを作成、サポートを行った。	各種イベントの開催、地域連携の活動支援等を実施したことは評価できる。 余暇利用の形態が変化したことを踏まえ、各種イベントの内容やPR方法を工夫し、利用者数の増加に努めること。
収支状況	物価や電気代等の高騰を踏まえ、パソコン等の再リースや電力料金の契約見直し、冷暖房施設、電灯等の節電を励行することにより、支出の縮減に努めた。	人件費の上昇、物価や電気代等が高騰する中で、支出の縮減に努めたことは評価できる。 引き続き、支出の縮減と利用者へのサービス向上のバランスを図ること。
自主事業	金川フォレストファミリーチェ、健幸エクササイズ、福祉用自転車、森林セラピー等、積極的に自主事業を展開し、来園者の皆様に好評頂いている。 また、近隣の農家と連携した果樹や各福祉施設と連携した手作り小物の販売も行い、利用者に着実に定着しつつある。	地域との連携を図り、質の高い自主事業を展開していることは評価できる。 引き続き、工夫を凝らしたイベントを開催し、リピーター等を確保することで、利用者の増加につながるよう努めること。
利用者満足度	施設全般の利用満足度は「満足」「どちらかといえば満足」では99.4%の評価を頂き今後の更なる満足度アップを図るよう努めることとしたい。 また、意見要望・苦情等に対し、適宜適切に対応したことにより来園者からお褒めの言葉を頂いた。	意見要望・苦情に対し、丁寧かつ適切な対応を行っていることが報告書、アンケート結果等から理解できる。 アンケートへの協力を積極的に呼びかけることで、昨年度の173件から193件に増え、より多くの利用者の声を反映できるようになったことは評価できる。 引き続き、現体制を維持していくこと。

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	<p>施設の利用促進を図るため、有料施設(自転車、ターゲットバードゴルフ)の利用件数を評価指標とし、目標値を53,550件に設定。</p> <p>SNS等を利用したタイムリーな情報発信と利用者とのコミュニケーションを行った。</p> <p>年間利用者数は47,448件となり、目標に対し、88.6%の達成率であった。</p>	<p>レンタサイクルの利用者数が減少したことについて考察し、対応を検討すること。</p> <p>ターゲットバードゴルフ場は安全で快適に利用できるよう、令和6年度に施設の更新等を行うことを踏まえ、イベントの開催やPR方法を工夫し、利用者数の増加に努めること。</p>
自然の普 及・啓発業 務	<p>森林環境教育等の普及・啓発を図るため、自然体験プログラムのイベント実施回数を評価指標とし、目標値を40回に設定。</p> <p>イベント情報をHPやチラシ、SNS等で広報した結果、イベント実施回数は43回となり、目標を達成した。</p>	<p>引き続き、公園の環境を活かしたプログラムの開発、実施に努めること。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

