

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨

所管課 産業政策部 産業政策課

指定管理者 公益財団法人やまなし産業支援機構

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
財団法人やまなし産業支援機構	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	
公益財団法人やまなし産業支援機構 (H23. 3. 31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	89,828,947
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	143,175,638

## 2 施設の概要

所在地	甲府市大津町2192-8
設置年月日	平成7年7月7日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨設置及び管理条例
設置目的	産業に関する製品の展示等を通じ、情報、技術、文化等の交流を促進し、もって本県における地場産業の振興及び文化の向上を図るため、産業展示交流館を設置する。
主な業務の内容	(1) 利用の承認に関する業務 (2) 施設及び設備器具の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 25,760.6㎡ (第2・3駐車場は含まない) ○建築延面積 9,945.9㎡ ○建物の構造 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造、地上4階建て ○施設の内容 ・貸出用施設 1階 屋内展示場 4,860㎡ 4階:会議室 212㎡ 屋外展示場 1,080㎡ 冷暖房設備付・エレベーター1基付 ・駐車場 第1駐車場(構内) 4,300㎡(250台収容) 第2駐車場(東側隣接地)12,383㎡(470台収容) 第3駐車場(NEC西側) 8,638.3㎡(430台収容)

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	116,965,995	76,217,985	138,889,508	143,115,772	127,625,191	
支出合計	107,480,674	89,446,965	120,058,520	130,202,141	121,984,194	
収支差額	9,485,321	△ 13,228,980	18,830,988	12,913,631	5,640,997	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	87件	37件	80件	98件	82件	イベント主催者利用件数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年度の展示ホール利用状況について、延べ利用件数は82件(前年度比-16件)、全面換算での延べ利用日数は99.1日(前年度比△21日)、利用率は28.7%(前年度比△6.1ポイント)であった。  
令和5年度は目標値より件数は上回ったが、ワクチン接種会場として予定していた利用がすべてキャンセルになったこともあり、利用率などは前年度を下回る結果となった。  
利用状況については、新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、イベント制限が解除されたこともあり、イベントの復活の兆しは見えてきた。ただし、コロナウイルスが完全に消失したわけではなく、感染リスクを不安視する主催者も見受けられた。  
このため、感染症対策の実施と利用者への周知を図りつつ、感染症に対応可能な会場として利用促進を図り、新規利用者及びリピーターの確保と利用率の向上に努めた。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

施設の維持管理については、施設の老朽化が進んでいることから、法定点検や日常点検を実施したうえで利用環境の維持や利用者の安全を確保し、適切な施設管理に務めるよう指導した。  
利用状況については、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い展示会・イベント等が復活し始めたが、前年度の実績を下回る結果となった。感染症対策を実施する中で新たに生まれた施設利用の可能性を活かし、利用者のあらゆるニーズに応えることで、更なる利用の促進、新規利用者及びリピーターの確保並びに利用率の向上に努めるよう指導した。  
また自主事業において、アイメッセ山梨独自のワンストップサービス(旅行代理業務による宿泊、飲食、設営等の各種業務の手配を一括で行う取り組み)が県外の利用者から好評を得ており、今後も積極的な周知と更なる利便性の向上を図るよう指導した。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

施設の維持管理について、必要な修繕を行い、利用者からの要望・意見に速やかに対応し、利用環境の維持や安全確保に努めた。併せて、令和5年度も引き続き施設全体の設備等の状況を把握するため、内部での調査を進めている。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨

所管課 産業政策部 産業政策課

指定管理者 公益財団法人やまなし産業支援機構

## 1 利用状況

(単位:件、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	年間展示ホール利用件数	87	37	80	98	82
	利用者数合計	87	37	80	98	82
	目標値	82	73	49	48	74
	実績/目標割合	106.1%	50.7%	163.3%	204.2%	110.8%
	目標値の設定方法	リピーター 28% 新規 7%	リピーター 25% 新規 6%	リピーター 20.7% 新規 2.3%	リピーター 18% 新規 2%	リピーター 27.0% 新規 1.7%
利用率	稼働率等(利用率)	35.1%	10.8%	37.3%	34.8%	28.7%
	稼働率等(利用率)の算定方法	合計年間利用日数/年間営業日数で算定する。 利用日数は、全面利用の場合を1日とし、2/3面利用は、0.66日、1/3面利用は、0.33日に換算する。				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	
	(1) 甲府市総合市民会館

## 3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

県	スライディングウォール機械部品交換工事	19,470,000
県	マンホール鉄蓋取替工事外2件	3,868,700
管	排煙窓開閉装置修繕	836,000
管	駐車場ポールリフター修繕工事	371,800
管	消防用設備改修工事外25件	2,055,706

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

\*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	入札	年間設置料	478,500	
2	入札	年間設置料	469,630	



## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	旅行代理業務	利用申請者	アイメッセ山梨
2	商品(お茶・水)販売業務	利用申請者	アイメッセ山梨
3	甲斐クラフトフェア	出展者・来場者	アイメッセ山梨
4	Kids Job Trialフェア	出展者・来場者	アイメッセ山梨
5			



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>各業務ごとに年間契約による保守管理点検業務を行った。</p> <p>法定点検やその他施設・設備維持管理業務のマニュアルを整備し、維持管理の向上に努めた。さらに利用者の安全性・利便性向上のため、各種修繕の充実を行った。</p>	<p>施設の維持管理については、アイメッセ山梨管理業務仕様書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>施設の経年劣化に伴い、不具合が生じている箇所もあるが、法定点検や日常点検を実施し適正に執行されている。</p> <p>引き続き、利用環境の維持や利用者の安全を確保し、適切な施設管理に務めること。</p>
運営業務	<p>新型コロナウイルス5類移行後も感染拡大予防対策として、入館者の受付管理、消毒液の設置、サーマルカメラの設置、利用後の消毒などにより感染予防対策に努めた。利用者にも、引き続き感染防止対策のご協力をいただいた。</p> <p>また、設営、清掃、警備、飲食、宿泊施設の紹介やイベント時の各種届け出の助言、感染防止に配慮した動線やレイアウトなどアドバイスなどを行い、利用者の安全性・利便性・満足度の向上に努めた。</p>	<p>業務計画書に基づき、概ね適正に実施されている。</p> <p>また、利用者の協力を得ながら、施設管理者として利用者に対する感染症対策を徹底して行うとともに、利用者の利便性・満足度向上のために各種紹介や助言等を積極的に行っている。</p> <p>今後も誰もが安全・安心に利用できる環境づくりに取り組むとともに、利用者の利便性・満足度が向上するような施設運営に努めること。</p>
利用状況	<p>令和5年度の展示ホール利用状況について、延べ利用件数は82件(前年度比-16件)、全面換算での延べ利用日数は99.1日(前年度比△21日)、利用率は28.7%(前年度比△6.1ポイント)であった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、イベント制限が解除されたこともあり、イベントの復活の兆しは見えてきた。ただし、コロナウイルスが完全に消失したわけではなく、感染リスクを不安視する主催者も見受けられた。</p> <p>令和5年度は目標値より件数は上回ったが、ワクチン接種会場として予定していた利用がすべてキャンセルになったこともあり、利用率などは前年度を下回る結果となった。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、展示会・イベント等が復活し始めた。令和5年度の利用件数は目標値を上回ったが、昨年度の実績は下回る結果となった。</p> <p>感染症対策を実施する中で新たに生まれた施設利用の可能性を活かし、利用者のあらゆるニーズに応えることで、更なる利用の促進、新規利用者及びリピーターの確保並びに利用率の向上に努めること。</p>
収支状況	<p>令和5年度は新型コロナ感染症5類移行に伴い、イベントの制限も解除され、各種イベントの復活を期待したが、慎重な意見も多く見受けられた。</p> <p>また令和5年度に予定していたワクチン接種会場の利用がすべてキャンセルになったこともあり、当初の目標件数は上回ったものの、利用率は前年度を下回る結果となり、売り上げも減少した。</p>	<p>令和5年度は予定していたワクチン接種会場の利用がキャンセルとなったことで利用率が低下し、施設利用料は前年度を下回る結果となった。</p> <p>引き続き、感染症対策を確保しながら、施設利用の需要がコロナ流行以前の水準に戻ることを見据え、積極的な営業活動や周知活動を通じて新規利用者の獲得及びリピーターの確保に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p><b>自主事業</b></p>	<p>旅行代理業務による宿泊、飲食、設営等の各種業務の手配を一括で行うワンストップサービスは、信頼できる業者を手配できることから、特に県外からイベント開催・撮影で利用する利用者から好評を得ている。</p> <p>R5年度はKids Job Trialフェア及び甲斐クラフトフェアを開催した。Kids Job Trialフェアは54社61ブースの出展と9,386人の来場者があった。甲斐クラフトフェアは154ブースの出展と9,438人(2日間)の来場があった。</p>	<p>令和5年度では、アイメッセ山梨独自の取り組みであるワンストップサービスにより県外からの利用を呼び込んだ。また、2つのイベントを開催し、計18,824人の来場実績を生み出した。</p> <p>自主事業は施設の利用率を向上させると共に、施設の設置目的にも貢献するため、引き続き、利用者満足度及び利用率向上に繋がるサービスを提供できるよう、適正な自主事業の運営に努めること。</p>
<p><b>利用者満足度</b></p>	<p>施設全般の満足度調査で、利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。今後も、アンケート調査の実施や利用者への積極的な声かけ等により、生の要望を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p> <p>引き続き利用者が満足できるよう努めていく。</p>	<p>利用者の満足度は高く、利用者からの質問に対しても適切に対応している。引き続き、利用者のニーズの把握に努め、要望に対しては迅速かつ柔軟に対応することで、満足度の向上を目指すこと。</p>

### 9 施設所管課による定期評価結果

<p>施策推進業務の内容</p>	<p>評価</p>	<p>改善内容</p>
<p><b>施設の利用促進業務</b></p>	<p>施設の利用向上を図るため、年間営業活動目標値を282件と設定した。</p> <p>新型コロナウイルス5類移行に伴い、イベントの制限も解除されたが、引き続き感染防止対策を講じて、安全に安心してイベントを開催していただくように、動線や展示の仕方などアドバイスを行った。更にはアイメッセ山梨の広さ・高さ・空調能力など周知を図り、展示場の使用件数も82件と目標件数は上回る結果となった。</p>	<p>イベント開催への需要が回復傾向にあるなかにおいても、当施設の広さ・高さ・空調能力といったイベント開催における強みを積極的に周知したことにより、展示場の使用件数は目標件数を上回る結果となった。</p> <p>引き続き、新規利用者及びリピーターに対して営業活動を実施し、利用率の向上を目指すこと。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

