

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県緑が丘スポーツ公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H23.3.31	5年	366,388,000
公益財団法人山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H23.4.1	～	H28.3.31	5年	370,957,000
公益財団法人山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H28.4.1	～	R3.3.31	5年	377,197,958
公益財団法人山梨県スポーツ協会	○	R3.4.1	～	R7.3.31	4年	316,277,673

## 2 施設の概要

所在地	甲府市緑が丘2-8-2
設置年月日	昭和39年5月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうるおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応するため。
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 約 58,197 m <sup>2</sup> ○施設の内容 ・体育館【大体育館:1階可動席720席、2階固定席1,068席、小体育館、弓道場(近的28m10人立)、柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面)】 ・スポーツ会館(屋内プール25m×15m、宿泊施設定員:100人) ・洋弓場(20m、90m) ・その他(駐車場、緑地、トイレなど)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	93,358,454	91,702,206	91,172,417	97,610,525	98,777,633	
支出合計	90,346,943	89,719,332	90,249,469	95,462,955	96,315,222	
収支差額	3,011,511	1,982,874	922,948	2,147,570	2,462,411	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	137,359人	90,280人	108,356人	115,150人	141,648人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

基本協定書や業務計画書等に基づき、スポーツ施設としての機能が十分に発揮されるよう、コスト意識を持ちつつ、最善の保守管理を行った。

利用者数については、新型コロナウイルス感染症収束を見込んで設定した目標の161,000人に対して、実績が141,648人であり、達成率は87.9%と目標達成には至らなかった。

この要因としては、新型コロナウイルス感染症の法律上の位置づけが5類に移行し、近隣の公民館等が利用者の受入れを再開したことや、少子化により各種大会の参加者が減少傾向にあることなどが影響したものと考えられる。

このような状況下においても、利用者が安心して利用できるよう環境整備に努めるとともに、一般利用向けにホームページ等での情報提供を行い、積極的に利用促進に努めた。

また、老朽化した施設や設備に対して、合計51件の修繕を行い、利用に支障が出ないよう施設の保守管理業務に努めた。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

業務計画書に基づいた業務が適正に実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。

利用者アンケートなどにより吸い上げた利用者要望について、積極的に検討するよう指示した。

経年劣化により施設に不具合が生じた際には、迅速に修繕対応を実施するなど、適正な維持管理が図られている。

引き続き、一層の経費削減と利用者サービス向上に努めるとともに、工夫を凝らし、利用者確保につなげることを。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

利用者要望の対応として、スポーツ会館会議室では移動式鏡の設置を行ったが、鏡を使用するダンスや武道などの利用者が年々増加し、設置した移動式鏡では面が小さく重量があり、利用者が不便さを感じていたことから、スポーツ会館会議室の壁面に鏡の取り付けを行うなど、利用者サービスの向上に努めた。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県緑が丘スポーツ公園  
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課  
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

## 1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	利用者数	137,359	90,280	108,356	115,150	141,648
	利用者数合計	137,359	90,280	108,356	115,150	141,648
	目標値	187,000	150,000	158,000	129,000	161,000
	実績/目標割合	73.5%	60.2%	68.6%	89.3%	88.0%
	目標値の設定方法	令和元年度～令和5年度:現状の利用状況を勘案して設定。				
利用率	稼働率等(利用率)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用日数/営業日数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)小瀬スポーツ公園 (2)富士北麓公園
----------	--------------------------

## 3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

管 緑が丘スポーツ公園体育館大体育館トップライトワイヤー交換	154,000
管 緑が丘スポーツ公園スポーツ会館ボイラー室給湯配管修繕	194,700
管 緑が丘スポーツ公園スポーツ会館機械室塩素注入ポンプ修繕 外48件	4,272,433

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
8	公募	売上額の20%	1,402,483	
1	公募	売上額の15~25%	308,411	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	A 収入額計	93,358,454	91,702,206	91,172,417	97,610,525	98,777,633
	施設利用料	16,024,241	11,493,975	13,455,209	16,673,805	20,380,423
	指定管理委託料	74,825,000	77,947,000	75,227,000	79,593,603	76,664,912
	追加委託料(感染症)	614,958	915,825	1,258,327		
	自動販売機収入	1,874,505	1,238,472	1,175,017	1,332,315	1,710,894
	その他(コピー・FAX代)	19,750	5,430	56,864	10,802	21,404
	持続化給付金		101,504			
支 出	B 支出額計	90,346,943	89,719,332	90,249,469	95,462,955	96,315,222
	人件費	38,912,999	36,779,984	35,669,589	35,599,298	32,859,237
	修繕費	3,662,100	4,578,442	2,223,903	2,537,843	4,621,133
	光熱水費	12,670,171	10,864,857	12,685,127	15,644,444	14,205,657
	消耗品費	2,468,931	1,783,928	2,053,493	2,408,708	3,786,641
	燃料費	3,907,211	3,317,148	5,275,299	5,472,217	5,136,587
	印刷製本費	332,599	285,047	179,193	249,251	224,914
	通信運搬費	255,887	267,822	270,412	249,461	257,918
	手数料	1,104,832	993,476	1,249,135	1,221,657	2,278,958
	保険料	119,880	53,930	80,990	68,600	68,170
	使用料及び賃借料	433,195	556,797	619,923	591,006	671,156
	備品購入費	77,000				
	公課費	2,389,621	4,067,769	3,774,028	3,863,125	3,695,672
	旅費	45,399	34,188	15,281	6,142	1,110
	外部委託費	23,967,118	24,095,764	25,230,147	25,403,633	26,045,657
	清掃業務	11,205,200	11,308,000	11,880,000	11,880,000	12,171,500
	警備業務	617,376	623,040	623,040	623,040	623,040
	植栽管理委託	724,701	819,291	822,250	868,087	1,110,087
保守点検業務等	11,419,841	11,345,433	11,904,857	12,032,506	12,141,030	
外部委託比率	26.5%	26.9%	28.0%	26.6%	27.0%	
県への納付金		2,040,180	922,949	2,147,570	2,462,412	
収支差額(A-B)	3,011,511	1,982,874	922,948	2,147,570	2,462,411	

一人当たり指定管理者委託料*	544.7	863.4	694.3	691.2	541.2
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	776,801	641,668	840,050	688,544	470,090
D 支出額計	438,717	309,452	332,537	342,166	207,005
収支差額(C-D)	338,084	332,216	507,513	346,378	263,085

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	スポーツ教室の開催「水泳教室(子供水泳教室)」	子ども	プール
2	スポーツ教室の開催「弓道教室(初めての弓道・もう一度弓道)」	一般	弓道場
3	スポーツ用具等の貸出・販売	施設利用者	-
4			
5			

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 7 利用者満足度

<b>実施方法等</b>	実施時期:令和5年5月、8月、11月、令和6年2月 実施方法:公園、有料公園施設利用者へのアンケート 回答数:1440人(回収率:85.97%)			
	<b>満足</b>	<b>どちらかといえば満足</b>	<b>どちらかといえば不満</b>	<b>不満</b>
予約・手続き	61.0%	28.2%	8.3%	2.5%
施設・設備の利用料金	61.0%	32.1%	5.9%	1.0%
施設・設備の整備状態	57.0%	31.7%	8.8%	2.5%
スタッフの対応	76.8%	22.1%	1.1%	0.0%
<b>施設全般の満足度</b>	64.6%	30.6%	4.3%	0.5%
<b>利用者の主な意見</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約を1ヶ月単位にしてほしい。</li> <li>・ネット予約ができるとよい。</li> <li>・利用料金をもう少し安くしてほしい。</li> </ul>			
<b>利用者の意見への対応</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約方法については、多くの利用者へ公平性を保つためにご理解をいただくよう努めていく。</li> <li>・WEB予約について整備を進めている。高齢者の利用が多く、ネット環境に不慣れな方もいるので、導入の際は、利用者へ周知や説明を丁寧にしていく。</li> <li>・利用料金については、県の条例で定められた額に従っていることを説明して対応している。</li> </ul>			

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法定点検やその他施設・設備の維持管理方法のマニュアルを徹底するとともに職員が日々、施設や備品の状態などをチェックし、利用者に安心して利用していただけるよう点検を行った。</p> <p>屋外施設や自由広場等については、職員による定期的な巡回を実施し、危険箇所が無いかなどの確認を行った。</p>	<p>定期報告書や現地確認等の結果、適正に維持管理されている。</p> <p>引き続き、各種法令点検・職員による施設点検を適正に実施するとともに、配管や蒸気管、バルブの劣化などについても定期的に点検を行い、利用者が安心・安全に利用できるよう、施設の維持管理に努めること。</p>
運営業務	<p>施設の利用率向上に向け、施設の空き情報をWEBで確認できるよう速やかにHPに掲載した。</p> <p>クリスマス等のイベント時には、利用者へ飲料等の提供を行い、リピーター確保に努めた。</p> <p>利用者からの要望について、可能な限り改善できるよう取り組んだ。</p>	<p>利用者のサービス向上のため、施設の空き情報をWEBで確認できるよう速やかにHP掲載していることは、評価できる。</p> <p>クリスマス等のイベントを活用した施設独自の取組を行うことで、利用者サービスの向上が図られている。</p> <p>利用者からの要望について、引き続き改善に努め、利用者サービスの向上に努めること。</p>
利用状況	<p>R5年5月に新型コロナウイルス感染症の法律上の位置づけが5類に移行し「緑が丘スポーツ公園における感染拡大予防ガイドライン」も撤廃としたことなどから、利用者数は前年度比で約23%増となった。</p> <p>予約キャンセルが発生した場合には、利用者へ電話・窓口等で空き情報を提供をすることや、ホームページで施設最新情報を随時更新するなど、積極的かつ効果的な利用促進に努めた。</p> <p>今後も積極的に利用促進につながる取り組みを行っていく。</p>	<p>利用者数の目標値には届かなかったが、前年度比約23%増となったことは評価できる。</p> <p>引き続き、予約キャンセルが発生した場合には、利用者へ電話・窓口等で空き情報を提供するなど利用者サービス向上や広報活動に努めること。</p>
収支状況	<p>収入については、利用者増により、利用料収入は前年度比で約22%増であった。</p> <p>支出については、劣化した競技用消耗品や、宿泊施設の掛け布団カバーを購入するなど利用者サービス向上に務めたことや、老朽化した施設の修繕、不要になった物品の処分等を積極的に行ったことにより前年度比増となった。</p>	<p>利用料収入が新型コロナ感染症流行前より増加していることは評価できる。</p> <p>また、劣化した競技用消耗品や宿泊施設の掛け布団カバー等、利用者サービス向上が図られている。</p> <p>今後も老朽化した施設・設備の修繕を積極的に実施するなど利用者サービスの向上に努めること。</p>
自主事業	<p>令和4年度から新たな事業として開始した、弓道場の空き時間を活用した弓道教室は、好評を得ている。</p> <p>今後も利用者ニーズの把握に努め、提携先と各種事業について検討を進めるとともに、広報等にも工夫を凝らし利用促進に努めていく。</p>	<p>令和4年度から新規事業として開始した弓道場の空き時間でを行う弓道教室が、利用者の好評であることから、継続して開催していることは評価できる。</p> <p>長年実施している事業については、アンケート調査等により内容の見直しを行うとともに、利用者要望に注視することを怠らず、質の高いサービスの提供に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度では、95.2%の利用者から「満足」「どちらかといえば満足」との評価を得ている。</p> <p>特にスタッフの対応については、「満足」「どちらかといえば満足」が98.9%であり、高い評価をいただいている。</p> <p>引き続き、親切丁寧な対応と利用者に喜ばれる環境整備に努めていく。</p>	<p>適切な施設の維持管理と丁寧な接客を行っていることから、利用者から高い評価を得ているものといえる。</p> <p>引き続き、利用者が快適に施設を利用できるよう、サービスの向上に努めること。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
利用促進業務(体育館)	<p>体育館、柔剣道場、弓道場、会議室の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和4年度実績値である77,227人に設定。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことや、施設の空き状況をHPに公開する等、利用者数の増加に努めたことにより、年間利用者数は98,921人となり、実績が目標を上回る結果となった。</p>	<p>引き続き、利用しやすい環境作りに努めるとともに、今後も利用者の要望に注視することを怠らず、質の高いサービスの提供に努めること。</p>
利用促進業務(スポーツ会館)	<p>宿泊施設、屋内プール、研修室、会議室の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和4年度実績値である34,127人に設定。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことや、屋内プールではレーンの交通整理を行う等、利用しやすい環境作りを行った結果、年間利用者数は39,289人となり、実績が目標値を上回る結果となった。</p>	<p>引き続き、利用しやすい環境作りに努めるとともに、利用者の安全確保のため、プール監視業務について、レーンの交通整理やシミュレーション訓練を行うなど、職員の一層の意識付けを行い、事故防止に努めること。</p>
利用促進業務(洋弓場)	<p>洋弓場の利用促進を図るため、年間利用者数を評価指標とし、目標値を令和4年度実績値である3,796人に設定。</p> <p>定期的に芝刈り等の維持管理を適正に行い、練習環境の整備に努めたが、年間利用者数は3,438人となり、実績が目標値を下回る結果となった。</p>	<p>実績が目標値を下回る要因として、競技人口の減少が考えられる。競技団体と連携し、未経験者や初心者を対象に競技指導を行う等、新規顧客開拓を検討すること。</p> <p>SNS等で施設情報や利用情報を発信していくとともに、安心安全で利用し易い施設であるよう努めること。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

