

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	1,353,329,000
公益財団法人 山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	2,150,678,400
公益財団法人 山梨県体育協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	2,153,010,000
公益財団法人 山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	1,827,475,900
公益財団法人 山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	2,044,048,000

2 施設の概要

所在地	甲府市小瀬町840
設置年月日	昭和61年11月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタンド、バックスタンド、サブスタンド、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタンド、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタンド) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタンド) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容)・クライミング場・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	・平成17年9月30日 陸上競技場サイドスタンド改築 延床面積2,855.64㎡ ・平成18年3月15日 陸上競技場バックスタンド改築 延床面積2,687.38㎡

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	609,582,907	561,927,264	578,827,831	625,484,875	635,005,303	
支出合計	606,148,945	564,527,256	574,700,983	621,498,571	630,681,869	
収支差額	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848	3,986,304	4,323,434	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	1,734,980人	831,491人	1,069,326人	1,754,693人	1,352,729人	公園利用者総数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

<p>運営目標の指標</p> <p>①来園者数 目標値 1,800,000人 / 実績値 1,352,729人</p> <p>②上記うち有料施設利用者数 目標値 581,900人 / 実績値 505,457人</p> <p>令和5年度は第5期指定管理期間の1年目として各施設を安全・安心にご利用いただくために各施設月1回の施設整備点検日を設け、利用者ニーズを捉えたサービスの提供、適正かつ公平な施設運用、利用促進とコスト削減を意識した施設運営を基本的な運営方針として、ご要望に対しての迅速かつ適切な対応、心を込めた温かい対応など「おもてなし」の心を常に持ち、利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営に取り組みました。</p> <p>令和5年5月8日にコロナウィルス感染症が第5類に分類されたため、グリーンゾーン認証による施設利用制限を解除し管理運営したところ、有料施設の利用者はほぼ前年度水準でした。目標値は下回った理由としては、来園者数については、コロナウィルス感染症制限の解除されたことにより、利用者が他の行楽地等へ流れた影響と推測されます。</p>

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

<p>業務計画書に基づいた業務が適正に実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行し徐々に日常が戻る中、みるスポーツとして「山梨プロレス祭り」を誘致するなど利用者のニーズを把握しながら趣向を凝らしたイベントを行っていた。</p> <p>施設運営についても、施設が老朽化する中においても迅速に修繕等保守管理を行うとともに、カフェスタイルでのレストラン営業や無休営業、有料施設の利用時間の拡大等行うことにより、利用者の利便性を損なわないような工夫がされていたことは評価できる。</p> <p>今後もより一層利用者のニーズをSNS等活用することできめ細やかに把握し、施設や備品の維持管理やイベント等の企画に反映し集客に努めるよう指示した。</p>

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

<p>公園・施設利用者や各事業の参加者等の意見、要求の把握に努め、施設の空き情報等のお知らせについては、SNS等を活用し、より一層の集客に努めた。又、利用者が安心安全に公園・施設を利用できるよう、管理運営業務に努めた。</p>

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	公園利用者数	1,734,980	831,491	1,069,326	1,754,693	1,352,729
	有料施設利用者数(観客含)	(977,139)	(402,556)	(546,032)	(730,571)	(695,038)
	利用者数合計	1,734,980	831,491	1,069,326	1,754,693	1,352,729
	目標値	2,116,000	1,030,000	1,296,000	1,240,000	1,800,000
	実績/目標割合	82.0%	80.7%	82.5%	141.5%	75.2%
	目標値の設定方法	29・30年度の実績値に、テニスコート修繕工事北面(11月中旬から12月末)、利用停止期間を見込んだ値を達成の目標とする。	平成30、31年度の実績値に、球技場グラウンド等改修工事、武道館照明改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用休止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	平成30、令和1年度の実績値に、武道館改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用休止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	令和1～3年度の実績値(コロナによる影響が大きい時期を除く)の平均を基礎数値として、武道館改修工事による利用停止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	4月から1月は令和4年度の実績。2月は令和元年度、3月は平成30年度の実績。令和4年度武道館で改修工事が実施されたためその期間は令和元年度の実績を使用した値を達成の目標とする
利用率	稼働率等(利用率)	4,753人/日	2512人/日	2929人/日	4,807人/日	3,706人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)山梨県緑が丘スポーツ公園 (2)山梨県富士北麓公園
----------	---------------------------------

3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

県 小瀬スポーツ公園 夜間照明設備改修工事	369,591,200
県 小瀬スポーツ公園 夜間照明設備改修工事 外	9,362,960,300
管 武道館2階(第一武道場内・第二武道場前廊下他)消防設備(誘導灯B・C級)改修工事	495,000
管 アイスアリーナの冷却水処理装置 自動フロー装置が経年劣化等により、薬液が注入されない不具合が生じたため、修繕する。	473,000
管 野球場1塁・3塁打撃練習場照明器具修繕工事 外139件	24,171,959

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
2	公募	売上額の27%	1,867,232	
2	公募	売上額の25%	1,238,603	
15	公募	売上額の23%	6,676,970	
1	公募	売上額の20.37%	44,418	
26	公募	売上額の20%	5,320,739	

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	609,582,907	561,927,264	578,827,831	625,484,875	635,005,303
	施設利用料	138,781,541	84,415,432	102,836,182	124,112,667	127,841,443
	指定管理者委託料	433,987,000	445,820,140	438,297,000	464,381,000	480,545,927
	追加委託料(感染症)	6,232,504	13,017,406	13,396,850	12,344,000	
	スポーツ振興事業収入	12,326,310	5,956,210	7,780,780	9,682,620	9,210,430
	自動販売機手数料	17,233,378	9,870,769	10,706,615	13,119,979	15,147,962
	その他	1,022,174	2,847,307	5,810,404	1,844,609	2,259,541
支出	B 支出額計	606,148,945	564,527,256	574,700,983	621,498,571	630,681,869
	人件費	185,064,408	170,732,954	156,943,898	156,815,759	172,313,369
	修繕費	26,331,663	24,044,828	24,145,021	27,685,776	25,139,959
	光熱水費	101,878,705	79,889,708	85,745,292	110,873,486	118,185,977
	消耗品費	12,091,499	10,314,653	10,109,283	14,545,369	14,999,168
	燃料費	16,926,652	11,422,295	17,442,203	14,784,942	21,971,375
	印刷製本費	1,090,331	1,019,269	915,919	1,108,071	975,358
	通信運搬費	803,239	875,592	935,139	914,764	854,723
	手数料	3,526,250	2,400,616	1,471,550	4,340,745	3,048,161
	保険料	815,650	640,280	375,520	400,800	393,290
	広告料	1,163,756	70,400	70,400	134,200	344,520
	使用料及び賃借料	3,032,199	3,705,263	4,169,030	4,033,723	4,945,352
	備品購入費	218,900			1,469,600	3,681,580
	公租公課費	16,791,904	17,663,484	18,156,423	17,574,709	19,423,032
	スポーツ振興事業支出	7,778,355	3,261,272	4,443,543	5,731,353	5,723,844
	旅費	197,990	7,000	107,348	207,026	135,641
	運営諸経費	1,849,622	4,668,499	6,066,180	7,345,755	921,043
	その他	36,580	29,421	20,560	24,810	23,720
	外部委託費	226,551,242	233,781,722	239,456,826	249,521,379	237,601,757
	清掃業務	35,381,388	35,705,988	35,705,988	35,705,988	45,427,250
	警備業務他	6,316,478	3,483,241	4,300,290	5,734,989	5,424,740
	植栽管理業務	64,083,959	65,055,759	65,540,071	64,837,344	69,804,634
設備管理業務	62,467,053	63,447,634	62,130,857	66,409,158	67,502,333	
プール監視業務	7,791,552			7,777,000	7,920,000	
運営サポート業務	50,510,812	66,089,100	71,779,620	69,056,900	41,522,800	
外部委託比率	37.4%	41.4%	41.7%	40.1%	37.7%	
県への納付金			4,126,848	3,986,304		
収支差額(A-B)	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848	3,986,304	4,323,434	

一人当たり指定管理者委託料*	250.1	536.2	409.9	271.7	355.2
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	11,444,761	5,572,817	7,000,174	8,016,829	17,116,959
D 支出額計	12,997,167	3,060,329	2,371,984	12,775,101	14,375,922
収支差額(C-D)	△ 1,552,406	2,512,488	4,628,190	△ 4,758,272	2,741,037

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	シーズンイベント (クリスマス、バレンタインデー等)	県民	公園内
2	レストラン事業	県民	体育館
3	売店事業(窓口売店・園内売店)	県民	公園内 各施設窓口
4	幹旋事業(スケート貸靴)	県民	アイスアリーナ
5	スポーツ振興事業 (指導者派遣、軽スポーツ用具の貸出等)	県民	武道館 体育館
6	共催事業(VF甲府との連携事業等)	県民	体育館 武道館 球技場等
7	スポーツ絵画・写真コンクール	県民	展示:武道館

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>公園に県民がいつでも気軽に訪れ、充実した時間を過ごすことができる「みんなの公園」として、「良質な緑地環境の保全」「地域住民の憩いの場」「子どもたちの遊びの空間」「緊急時の防災活動拠点及び避難場所の機能」を良好な状態に保持した。各スポーツ施設においてはニーズに対応できる水準を維持するため、適正な管理と保守点検を行った。経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕は、安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう迅速に実施した。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕は迅速に行うとともに、整った公園環境や高レベルな機能を提供できるスポーツ施設を維持するため、適切な保守・点検や植栽管理を実施することにより、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できたと考える。</p>	<p>各施設、設備の保守管理や施設の安全管理に積極的に取り組んでいた。</p> <p>また、適切な植栽管理を行い、快適な公園環境を提供することに努めていた。</p> <p>今後も、施設の老朽化に伴う劣化や損傷への早期対応を強く意識し、適切な維持管理を行い、利便性を低下させずに利用者が安全で快適に利用できるよう努めること。</p> <p>また、施設・備品については、法定された点検項目以外でも錆びていないか、バルブの開閉はスムーズに行えるか等基本的な点検を行うこと。</p>
運営業務	<p>多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。</p> <p>新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが5類へ移行したことに伴い感染防止対策を緩和したが、消毒液や検温器などは設置を継続し感染防止対策を図った。</p> <p>スポーツ教室やイベント(フェスティバル)も5月以降は制限なく開催した。みるスポーツの推進としてプロスポーツの「山梨プロレス祭り」を誘致した。また、県内スポーツ愛好者に基礎的な知識を提供するセミナーに県内スポーツ指導者を招へいしクリニックを開催するなど、事業の魅力向上を図った。</p> <p>こうしたことにより、利用者及び参加者からも高評価をいただいております。適正な運営管理業務が実施できたものと考えます。</p>	<p>新型コロナウイルスの5類移行に伴い、スポーツ教室やみるスポーツの推進としてプロスポーツの「山梨プロレス祭り」、スポーツ指導者を招へいしたクリニックの開催など工夫を凝らしたイベントを開催することにより誘客を行っていた点は評価できる。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりに努めること。</p> <p>また、利用者がスポーツに親しみやすいイベントを開催することで引き続き公園の魅力向上と利用促進に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>利用状況</p>	<p>年間を通して感染症の感染拡大防止対策(検温・消毒など)は引き続き実施した。各競技大会の実施や当協会主催の各種イベント、スポーツ教室を開催し、スポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。</p> <p>業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組みや、HPやSNSを活用した広報を行ってきた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い各競技で利用制限なく大会を開催した。前年に行われた全国大会(バドミントンインカレ)など大規模大会の開催が少なく令和4年度より利用者数は減少となった。又、各地各所の施設の制限が解除されたことにより利用者の行動範囲が広がったことから、利用者の分散化の影響等から来園者が減少傾向になったと推測される。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症が5類へ移行する中、HPやSNS等を活用し、利用者の増加に努めた。</p> <p>また、年間を通して感染症の感染拡大防止対策(検温・消毒など)は引き続き実施したことは評価できる。</p> <p>引き続き利用者ニーズをくみ取ったイベントを企画するとともに、HPやSNS等さまざまな広報手段を活用し、利用者の増加に努めること。</p>
<p>収支状況</p>	<p>全体的に5月の5類移行後は大会開催に制限が無く実施されキャンセル等は減少し、コロナ前の利用に戻ってきた1年であった。</p> <p>収入については、テニス場人工芝改修工事、陸上・補助競技場公認検定工事での長期間に及ぶ改修工事により利用が制限されたこともあったが、5月の5類移行後は個人での利用も回復傾向にあり増収となった。利用促進については、公園の無休営業、有料施設の利用時間の拡大、親切丁寧な接客等のサービス、電子メール、SNS等での空き情報の情報発信等に積極的に取り組み収入確保に努めた。</p> <p>支出については、物価上昇に伴い修繕部品、消耗品、燃料・電気料等が高騰したため、前年度より支出が増加した経費もあるが、県からの電気料の補填があったことに加え、施設管理においてこまめな調整を行いエネルギーロスをなくすよう努め、その他経費の節減及び削減に積極的に取り組み、最小限に抑えることができた。</p>	<p>収入については、SNSを活用した情報発信を行い、公園の無休営業、有料施設の利用時間の拡大など公園利用需要をできるだけ取り込む方策を工夫しており収入確保に努めた。</p> <p>今後も多種多様な媒体を用いた広報を行うことで、幅広い層を集客することにより、収入の増加に努めること。</p> <p>支出については、経費の削減が可能である箇所については施設管理においてこまめな調整を行いエネルギーロスをなくすよう努めた。</p> <p>今後も物価が上昇する中ではあるが、各種工夫を行い経費の削減に取り組むこと。</p>

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>自主事業</p>	<p>民間企業等の共催で行った各種スポーツ教室(ヴァンフォーレ甲府サッカースクール等)を必要な感染対策(消毒など)を行い実施した。</p> <p>また公園利用者へのサービスの向上を目的に、体育館レストランは令和5年度からカフェスタイルでの営業を行った。併せてイベント開催時の飲食売店の設置、管理事務所等での窓口売店等(販売・レンタル)を設置し、多くの方々にご利用いただいた。</p> <p>これらの事業にご参加、ご利用いただいた方が小瀬スポーツ公園やスポーツに親しむ機会が提供できたことは、公園の管理目標である『Lively(ライブリー)』、生き生きとした活気ある公園づくりを達成できたと考える。</p>	<p>ヴァンフォーレ甲府サッカースクール等イベントを感染対策に留意しつつ実施した。また、利用者ニーズの反映としてレストランをカフェスタイルで提供することにより飲食の機会を提供した。</p> <p>今後も利用者ニーズを把握し、県民にスポーツに親しむきっかけを提供できるよう新たな試みにも積極的に取り組んでいくこと。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設全般の満足度で、96%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。寄せられた意見を基に、改善できる事項については迅速に対応を行った。又、日々の利用者の声や利用者モニターアンケート、インターネットやSNS等を介しての情報を管理運営に反映した。併せて職員の資質向上、ホスピタリティ向上を目的に接遇や電話応対、苦情対応の職員研修を行った。</p> <p>各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。今後も利用者の生の声を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>施設の適切な運営管理により利用者から高い満足度が得られている点及びアンケートにより寄せられた意見を受け迅速に改善を行っている点は評価できる。</p> <p>比較的不満点が多い項目となっているトイレ、休憩所及び遊具については、原因を分析した上で可能な限り改善を行うこと。</p> <p>また、アンケート、SNS等さまざまなチャンネルにより利用者のニーズを把握し、更なる満足度の向上に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
健康活動の場の提供	<p>公園設置の目的(県民の健康の維持増進やスポーツの振興のため、運動施設を利用したスポーツによる健康づくり・体力づくりの場を提供する)に対する達成度を把握するため、次の3項目を設定し評価した。</p> <p>この結果、全ての項目において目標値を達成することが出来なかった。</p> <p>スポーツ振興イベントの参加者数 【R5年度目標値】 4,480人 【R5年度実績】 2,633人</p> <p>スポーツ教室の参加者数 【R5年度目標値】 5,893人 【R5年度実績】 3,826人</p> <p>運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数 【R5年度目標値】 584,900人 【R5年度実績】 505,457人</p>	<p>施設の設置目的に合わせて達成度を設定した点は評価できる。</p> <p>今後は目標未達であったスポーツ教室の参加者数においても、利用者ニーズに沿ったイベントを開催する等により、目標を達成できるよう努めること。</p>
施設の利用促進業務	<p>○広報活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPの活用、SNSの活用 ・公園パンフレット、施設情報誌の発行等 <p>○利用機会の拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・供用日の拡大、供用時間の延長 ・夜間照明施設での教室開催 ・武道館トレーニング室の充実 ・スポーツ体験コーナーの開催 等 	<p>多様な利用者のニーズを把握できるようSNSなど幅広い媒体を活用し広報している点及び供用日の拡大や時間の延長などは利用機会の増大につながり評価できる。</p> <p>今後も、施設の更なる利用促進につながるよう努めること。</p>
生涯スポーツ活動の推進業務	<p>○参加機会の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ健康づくり教室の開催 ・トレーニング実技指導、プログラムの提供 ・スポーツ体験コーナーの開催 ・フェスティバルの開催 ・セミナーの開催 ・プロスポーツイベントの誘致 ・地域スポーツ活動への支援 	<p>スポーツ体験コーナーの開催やプロスポーツイベントの誘致など生涯スポーツの推進につながる取り組みを取り入れていることは評価できる。</p> <p>今後も、県民がスポーツに取り組むきっかけとなるような取り組みをより多く企画するよう努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

