

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県御勅使南公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
株式会社富士グリーンテック		H18.4.1	～	H21.3.31	3年	233,975,000
株式会社富士グリーンテック		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	389,885,000
株式会社富士グリーンテック		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	395,934,000
株式会社富士グリーンテック		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	323,398,999
株式会社富士グリーンテック		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	340,058,000

2 施設の概要

所在地	南アルプス市六科1588-2
設置年月日	昭和61年11月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること。 ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 35.4ha ○施設の内容 ・ラグビー場(34,000㎡、メイン・サブ2面) ・管理事務所(RC造平屋建、延床面積300㎡) ・遊具広場(25,000㎡) ・徒渉池(1,200㎡) ・疎林広場(4,280㎡) ・トリムコース(3,400㎡) ・その他(中央広場、緑地、園路広場、駐車場、駐輪場)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	令和3年度 Aグラウンド 更衣室A・B(新設) 倉庫棟(新設) 令和4年3月15日完成 工事金額 67,666,500円

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	82,185,547	83,782,074	81,721,790	83,857,306	83,658,336	
支出合計	81,773,089	83,611,507	82,081,322	83,605,456	84,084,191	
収支差額	412,458	170,567	△ 359,532	251,850	△ 425,855	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	307,814人	289,280人	388,522人	347,459人	325,853人	入場者数、有料施設利用者数の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

運営目標の指標

①来園者数

目標値 348,000人 → 実績値 325,853人

②来園者数のうち有料公園施設利用者数

目標値 14,017人 → 実績値 16,223人

有料施設はラグビースクール等の子供の練習会を多く誘致したことでサッカー利用者が増加したことにより目標値を上回った。

また公園利用者数は、休日の中学生以下グラウンド利用者が増えたためその子供達を見学・観戦に来る親御さんが駐車場に溢れ一般の来園者が利用できない状況があり来園者数は減少する。朝夕の犬の散歩と高齢夫婦のウォーキング、保育園、小学校の遠足で利用者は平年並みとなる。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

概ね施設の維持及び植栽管理については高い評価を得ている。

自主事業においてハーブガーデンを利用したイベント等を行っており、内容、イベント数ともに充実してきている。また、ジョギングコースは日々の管理が徹底されているため、クロスカントリー大会、各種団体の練習会、部活動等で休日には賑わいを見せている。

一方で有料施設利用者の利用により、駐車場が満車となり、公園利用者が利用できないことから、来園者が減少している。大会等の利用者に対して臨時駐車場を設けて、駐車するよう促す対策をしており、今後も対策を継続するよう指導した。

また、利用者が少ない河川敷の有効利用を検討するよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

河川敷の有効利用についてパークゴルフ場や、スケートボード場、また、公園利用者から要望のある自転車に乗れる場所の提供を含めて検討している。

また、ドッグランの設置について指定管理者が設置場所と管理方法を検討し、仮のドッグランを運用し利用者のニーズを調査する。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県御勅使南公園
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	公園利用者数	307,814	289,280	388,522	347,459	325,853
	(うち有料施設利用者数)	(18,850)	(9,655)	(11,783)	(14,017)	(16,223)
	利用者数合計	307,814	289,280	388,522	347,459	325,853
	目標値	295,000	312,000	292,000	325,000	348,000
	実績/目標割合	104.3%	92.7%	133.1%	106.9%	93.6%
	目標値の設定方法	前年度実績×103%	新型コロナウイルス感染症の終息が見込めないため前年度実績×101%	新型コロナウイルス感染症の終息が見込めないため前年度実績×101%	R1年度の実績の2年分の上昇率(年間上昇率3%)を乗じた数に施設改修工事に利用減予想約1500人を減した	前年度実績以上(百人以下は切り上げ)
利用率	稼働率等(利用率)	843人/日	792人/日	1,064人/日	951人/日	892人/日
	稼働率(ラグビー場)	54.0%	57.4%	50.8%	53.0%	52.5%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/年間営業日数(公園) 利用日数/営業日数(ラグビー場) ラグビー場利用日数176日 ラグビー場営業日数335日				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	笛吹川フルーツ公園
----------	-----------

3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

県 御勅使南公園 公園施設改修工事	32,048,500
県 御勅使南公園 受水槽他改修工事	55,921,800
管 浄化槽改修工事(2箇所)	470,000
管 危険木伐採	398,520
管 管理棟前プランター設置他13件	678,025

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	随意契約	売上額の18~20%(コカ・コーラ)	84,995	
3	随意契約	売上額の20%(内藤乳販)	419,284	
8	随意契約	売上額の10~18%(フローレン・テラワン)	924,493	
1	随意契約	売上額の15%(伊藤園)	73,849	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	ハーブ関連(ハーブフェスタ・資格取得・季節の香り)	来園者	ハーブガーデン・多目的ホール
2	樹木植樹(森の樹育て・どんぐり教室)・環境教育(どんぐり課外授業)	来園者	園内
3	クラフト教室(春のクラフト・夏のクラフト・冬のクラフト・どんぐり教室)	親子	多目的ホール
4	移動売店(ケータリングカー)	来園者	園内
5	ライン引き(サッカー・ラグビーのライン引き)	グラウンド利用者	A・Bグラウンド
6	星空ナイトツアー	来園者	Aグラウンド

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和5年4月～令和6年3月 実施方法: 公園利用者へのアンケート 回答数: 626人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	83.5%	15.5%	0.5%	0.5%
トイレや休憩所について	67.6%	26.5%	5.1%	0.8%
園路・広場について	85.9%	13.1%	0.8%	0.2%
園内情報・案内板について	76.8%	21.4%	1.8%	
園内の安全・防犯について	81.0%	17.6%	1.3%	0.1%
公園スタッフの対応について	80.7%	18.2%	1.0%	0.1%
施設全般の満足度	84.0%	15.7%	0.3%	
利用者の主な意見	<p>【公園施設に関するもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のスペースを広くしてほしい。 ・防犯カメラがあるといい。 ・トイレを増やしてほしい。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・北側河川敷にトイレが欲しい。 ・ブランコと長い滑り台が欲しい。 ・ベビーカーで移動しやすいようスロープがついている所が多くとても便利でした。 ・年々施設がよくなり安全に歩けます。 <p>【運営・利用者対応に関するもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもでも分かるような案内板を作ってほしい。 ・施設の利用説明書がほしい。 ・イベント、マルシェ等をもっと増やしてほしい。 ・キッチンカーを増やしてほしい。 ・ドッグランがほしい。 ・ペットのマナーが悪い。 ・お花やハーブなどのお手入れがきれいにされていて季節ごとに楽しんでいます。 ・トイレの洗い場に石けんがあって良かったです。 			
利用者の意見への対応	<p>【公園施設に関するもの】</p> <p>駐車場はグラウンド・イベント利用者が河川臨時駐車場に止められるよう事前に調整をしている。これにより、一般利用者が優先的に常設に止められるよう配慮しているがグラウンド利用者の周知不足により有料施設使用时一般利用者に対しご迷惑をかけている状態。</p> <p>また、防犯カメラの設置については県と協議中。</p> <p>左岸のトイレについては快適トイレを設置を検討。新たにトイレを設置する場所を県と協議する。</p> <p>【運営・利用者対応に関するもの】</p> <p>授乳室や自動販売機が記された案内看板を県に設置してもらった。昨年度の課題でトイレのニオイ対策は汚水管内に滞留している汚物が原因のため、汚水管の改修を県に依頼し工事を行った。イベント・マルシェの充実については企画会議で検討中。</p>			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>駐車場開門時から閉門時まで職員による巡回を行い、情報の収集、異常の早期発見と速やかな対応を実施して安全で清潔な利用環境を維持することができている。</p> <p>緑地管理及び施設管理は本業を生かした直営主体の性能重視管理を基本に、緑地や施設の機能を十分発揮させる順応的な作業を行い、天然芝グラウンドや園内緑地について利用者から良い評価を得ている。</p> <p>園内の緑地や景観の保全は子供たちの環境教育や市民協働の場として活用できるよう適切に管理を行っていきたい。</p>	<p>各施設、設備の保守管理や施設の安全管理に適切に取り組んでいた。</p> <p>緑地・施設管理を直営で順応的に対応することで公園施設の性能維持に努めており、利用者の高い満足度を得ることができている。</p> <p>今後も適切に維持管理を行い、幅広い年齢層の利用者が安全で快適に利用できるよう、環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>利用者から寄せられる意見や要望は毎月行われる企画会議で共有している。今後の取り組み内容を掲示板に張り出す運営の『見える化』を行っている。</p> <p>本部の運営サポートとして、イベントなどで人員が必要な際は応援職員を適宜派遣し、安全対策をはじめ円滑な運営を可能にしている。</p> <p>施設有効利用の取組として河川敷芝生広場におけるスポーツ団体に河川敷の芝生利用を案内し、有料施設の混雑緩和と河川エリアの有効利用について効果が認められ利用団体からも好評を得ている。</p>	<p>利用者からの要望を反映し、かつ周知することで利用者の満足度を高めるよう努めている。</p> <p>今後もボランティアや周辺自治体と引き続き施設の有効利用の取り組みを行っていくとともに、利用者の満足度向上に向けた環境づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>平日の利用者は高齢者のウォーキングと犬の散歩の方が目立ち、休日になると遊具・噴水施設で遊ぶ親子の姿が見受けられる。</p> <p>また、グラウンド利用者は中学生以下の利用が多く、その試合を観戦に来る親御さんで賑わっていた。</p>	<p>幅広い利用者がいる中で、高い満足度が得られている。</p> <p>今後も公園利用者へ安心安全で快適な環境を提供するよう努めること。</p>
収支状況	<p>収入は業務計画値以上になった。</p> <p>支出については本来指定管理者の管理作業に入っていないアカマツの伐採を来園者に危害が及ばないよう150本行ったため支出が増大し収支はマイナス計上になった。</p>	<p>有料施設の利用が増えたことで収入が業務計画値以上となっている。</p> <p>アカマツの松くい被害木が150本確認され、来園者の安全性確保のため計画外の伐採により、支出は増大している。</p> <p>緊急性が高いものを除き、今後は規定以上の対応となる場合は、事前に県へ対応を求めようように務めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>自主事業</p>	<p>ハープ教室やどんぐり教室など以前から継続しているイベントはコロナの影響もなく実施でき参加者から一定の評価を得られた。</p> <p>収益事業については新規キッチンカー出店機会を増やし収益は上がった。ご飯系の食べ物の要望が多く寄せられるため、おにぎり・ピザなどの新たな出店を行うことができた。</p> <p>通年収支はマイナス計上になっているが、遠足で来園する小学生に環境保全の大切さを教える『どんぐり課外授業』や植付けやクラフトでどんぐりと触れ合う『どんぐり教室』は環境教育授業として地域貢献事業で行っているため収入は見込めないが、それ以上に未来ある子供たちに与える影響は大きと考え実施している。来園者の増加につながるイベントのため、多少の支出超過はやむなしとしたうえで今後も継続的に行っていく方針。</p>	<p>以前から継続しているイベントを実施することで、利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>来園者の要望を取り入れ、収益の向上とともに、満足度向上となる事業を行っている。</p> <p>また、環境保全活動や環境教育の機会を提供し、社会貢献に努めている。</p> <p>今後も利用者ニーズを把握しながら、有効な事業を継続するとともに、新たな試みにも積極的に取り組んでいくこと。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設全般の満足度で、100%に近い利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価を得ている。</p> <p>一方で1%未満の利用者が何らかの不満を感じており、アンケート調査の実施や利用者への積極的な声かけなどにより、生の要望を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得ている。</p> <p>利用者ニーズを把握し、満足度の維持向上に努めること。</p>

9 施設所管課による定期評価結果

<p>施策推進業務の内容</p>	<p>評価</p>	<p>改善内容</p>
<p>健康活動の場の提供</p>	<p>県民の健康活動の場の提供に関して評価するため、公園施設(ラグビー場)の年間利用者数を指標として設定。</p> <p>年間利用者数は16,223人となり、目標値14,017人を上回る結果となった。</p>	<p>SNSやチラシ等で公園の情報発信をより積極的に行い、さらなる利用者増加を目指す。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

