

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立飯田野球場
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
株式会社 富士グリーンテック		H18.4.1	～	H21.3.31	3年	22,760,000
株式会社 富士グリーンテック		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	37,900,000
株式会社 富士グリーンテック		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	37,513,000
株式会社 富士グリーンテック		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	31,906,470
株式会社 富士グリーンテック		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	30,998,000

2 施設の概要

所在地	甲府市飯田5-11-1
設置年月日	平成14年4月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例
設置目的	野球の振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備機器の維持保全に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 14,973.25㎡ ○施設・設備の内容 ・野球場(左翼88m 中堅104m 右翼91m、内野:クレー舗装、外野:天然芝、13,732.30㎡) ・事務室(1階 43.45㎡) ・駐車場45台
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	8,928,458	8,777,009	8,954,242	9,020,399	8,671,425	
支出合計	8,483,295	8,603,380	8,816,700	8,779,518	8,461,430	
収支差額	445,163	173,629	137,542	240,881	209,995	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	25,589人	15,422人	19,203人	21,367人	19,853人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

利用者数は目標の25,000人に対して、実績が19,853人であり、達成率は79.4%である。また、試合数(大会、練習試合)についても、目標の40試合に対して、実績が37試合であり、達成率は92.5%にとどまり、利用者数、試合数とも目標を達成することができなかった。

この要因としては、野球の競技人口の減少に伴い、チーム数も減っているため各大会での試合数が減ってきていることが考えられる。応援者の多い学童や中学の大会においては駐車場の狭いのと観客席がなくなったのも減少のひとつの要因と考えられる。

また、グラウンドゴルフについても一団体当たりの競技者が定年等の延長で新規の参加者がほとんどなく、年々高齢化のため、減っていく状況にあるため、これ以上の利用者の増加は期待できないと思われる。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

業務計画書に基づき、適正に業務が実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。また令和5年度の自主事業は雨天中止となってしまったが、令和4年度までは野球利用の少ない時期と時間帯にグラウンドゴルフの利用促進を図り、安定した利用者数の確保につながっていた。引き続き、一層の経費削減と利用者数の確保および適切な維持管理や利用者への対応に努めていただきたい。

利用者数の達成率は、79.4%と目標達成とは言えない結果であった。上記にあるように、野球及びグラウンドゴルフの競技人口がともに減少していることが利用者数減少につながっている。今後利用者数を維持及び増加させるためにも、施設の有効利用や利用者サービスの向上に努め、大会予備日として予約され、結果的にキャンセルになっている日について、稼働率を高める方策を検討するよう指示した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

利用者数の増加については、平日のグラウンドゴルフ利用は、ほぼ空きのないように予約調整をしているが、午後はまだ空きがあるので、新たな利用団体を勧誘したり、駐車台数の可能な限り大きな大会を増やして利用者数の増加を図りたいと考えている。

また、本来の野球での試合数の不足は公式大会数は野球連盟が決めることでどうにもならないが、冬場等の練習での利用をなるべく対戦相手を探して試合をしてもらうよう促して、試合数の増加を図りたい。

野球予備日等でキャンセルとなった場合は速やかにホームページ利用予定で赤字表記し、新たな利用者が予約できるよう更新すると共に、利用する可能性のあるチーム等に連絡し、利用を促す。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立飯田野球場
 所管課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課
 指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	利用者数	25,589	15,422	19,203	21,367	19,853
	利用者数合計	25,589	15,422	19,203	21,367	19,853
	目標値	27,000	27,000	20,000	20,000	25,000
	実績/目標割合	94.8%	57.1%	96.0%	106.8%	79.4%
	目標値の設定方法	平成30～R4年度:現状の利用傾向を勘案して設定。				
利用率	稼働率等(利用率)	91人/日	49.5人/日	53.5人/日	59.5人/日	60.5人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山日YBS球場(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、富士北麓公園(野球場)、南アルプス市ジットスタジアム(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)、大月市営球場
----------	---

3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

--	--

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	随意契約	売上額の20%	34,554	
1	随意契約	売上額の20%	60,429	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	8,928,458	8,777,009	8,954,242	9,020,399	8,671,425
	施設利用料	822,790	776,525	863,240	912,475	862,275
	指定管理委託料	7,911,000	7,925,000	7,935,000	8,001,271	7,714,167
	自動販売機手数料	122,766	75,484	93,705	106,653	94,983
	追加委託料(感染症)	71,902		62,297		
	その他					
支出	B 支出額計	8,483,295	8,603,380	8,816,700	8,779,518	8,461,430
	人件費	5,943,232	5,931,025	5,945,743	6,012,822	5,635,262
	修繕費	116,193	257,960	387,353	236,540	207,851
	光熱水費	383,991	350,474	368,519	402,009	427,906
	通信運搬費	114,221	121,729	112,054	81,959	82,509
	消耗品費	122,019	154,430	88,266	114,042	81,724
	印刷製本費	42,723	74,978	40,454	62,759	42,561
	燃料費	60,055	40,004	76,462	64,638	86,791
	保険料	48,046	24,660	20,884	40,135	46,148
	使用料					
	設備管理費	547,750	535,750	561,095	621,089	507,342
	広告料	20,000				
	その他					
	外部委託費	1,085,065	1,112,370	1,215,870	1,143,525	1,343,336
	グラウンド整備等	1,085,065	1,112,370	1,215,870	1,143,525	1,343,336
	外部委託比率	12.8%	12.9%	13.8%	13.0%	15.9%
県への納付金						
収支差額(A-B)		445,163	173,629	137,542	240,881	209,995
一人当たり指定管理者委託料*		309.2	513.9	413.2	374.5	388.6

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計					
D 支出額計	116,024	105,583	123,213	119,246	
収支差額(C-D)	△ 116,024	△ 105,583	△ 123,213	△ 119,246	

(参考)使用料の県への納付状況

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
合計					

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	第18回飯田野球場グラウンドゴルフ大会(雨天中止)	一般	野球場
2			
3			
4			
5			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和 5年 4月～令和 6年 3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:129人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設設備の充実度	55.8%	34.9%	9.3%	0.0%
②施設整備の充実度	55.8%	34.9%	8.5%	0.8%
③利用予約・手続きの方法	68.1%	30.2%	1.7%	0.0%
④利用料金	64.3%	33.3%	2.4%	0.0%
⑤職員の対応、サービス	79.1%	20.1%	0.0%	0.8%
各項目の平均	64.6%	30.7%	4.4%	0.3%
施設全般の満足度	64.6%	30.7%	4.4%	0.3%
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・芝の状態が非常に良い。 ・グラウンドも芝も整備が良くできている。 ・駐車場が狭い。 ・トイレを入口近くに設置してほしい。 			
利用者の意見への対応	<p>・グラウンドは本業である造園業等の専門性を生かし、グラウンドの整備、芝生の管理など適切な運営管理ができています。</p> <p>・駐車場については、球場の駐車場区画以上に駐車台数を要する場合には、主催者に対して隣接する中央高校の駐車場を借りるようお願いし、対応している。</p> <p>なお、中央高校の駐車場が借りられない場合も多いので、野球大会の場合駐車場をカラーコーンで二分し、奥から1試合目の2チームを左右に分け区画線と直角に入口に向け駐車させ、2試合目はカラーコーンの手前に同じように中央部を1試合目の車が出られるように空け駐車させて、3試合目は1試合目が出た後に入れるが、1試合目が終わらないうちに3試合目が来てしまうので調整誘導に苦労している。</p> <p>・屋外トイレを入口近くに欲しいという要望は多くあるがトイレの増設ははまだ叶えられていない。</p> <p>・今後も老朽化している各設備の修繕等については、引き続き、県へ要望して対応していく。</p>			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。また、本業である造園業の知識を生かし、芝生管理の徹底に努めており、高い利用頻度に耐えうるグラウンドクオリティが確保できていると考えている。 昨年同様に、冬期整備だけでなく中間でもスポーツトラクターを使用し大きな不陸の修正を行った。	施設の維持管理については、事業報告書及び現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、造園業の専門性を活かし、質の高いグラウンド整備など、利用者の安全確保に努め、適切な維持管理を行うこと。
運營業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 キャンセルが発生した場合は、速やかにホームページの利用予定に表示して、スムーズに新たな利用が受付できるよう体制を整えている。	施設運営については、事業報告書及びホームページを確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用者からの問い合わせなどに迅速かつ丁寧に対応し、適切な運營業務を行うこと。
利用状況	利用者数の増加を目指し、年間を通して平日のグラウンドゴルフでの活用を積極的に図っており、月曜日の休場日も営業日とし利用増加を図り対応している。 野球での利用人数が年々減少していく中においても、グラウンドゴルフの利用者数を増やすことで、利用者人数の確保に努めているが、最近ではグラウンドゴルフも高齢化や、新規プレイヤーの獲得が難しくなっており、利用者人数を増加させることは、難しい状況となっている。	グラウンドゴルフの利用促進により、通年で安定した利用者数が確保されてきている。しかし、自己評価にもあるようにグラウンドゴルフ人口の減少から、年間利用者数は昨年より減少し、目標値に関しても下回る状況となっている。 今後は、野球及びグラウンドゴルフ以外のスポーツも含めて、施設の活用や利用者サービスの向上など、利用促進に努めること。
収支状況	収入については、HPの空き状況を速やかに更新することや、申込者への連絡を丁寧に行うなどの対応に努め、平日のグラウンドゴルフの利用の増加もあり、事業計画以上に利用料収入を得ることができた。 支出については、人件費や消耗品費を節約し、必要な修繕を実施した。	収入については、利用者数の減少に伴い、昨年度よりも減少していた。 支出については、人件費や消耗品費を節約し、昨年度に比べ支出が減少しているので評価できる。 引き続き、利用料収入の増加に向けた管理運営を行い、経費削減を図りながら、健全な収支状況となるように努めること。
自主事業	第18回飯田野球場グラウンドゴルフ大会は残念ながら雨天のため、中止となった。	自主事業については、例年参加者が定員に達し、利用者からも非常に高い評価を得ている。 今年度は雨天中止となってしまったが、引き続き、利用者ニーズの把握に努め、高い満足度を得られるよう自主事業の実施に努めること。
利用者満足度	利用者アンケートの各設問において、高い評価を得ているものと考えている。今後とも利用者の意見を丁寧に聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努める。 また、利用者から要望のある事項については、関係者等に協議するなど引き続き対応していきたい。	日々、丁寧なグラウンド整備、芝生管理に加え、従業員の対応等についても利用者から高い評価を得られている。 引き続き、利用者ニーズを的確に把握し、サービス及び利用者の満足度の向上に努めること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	<p>平日の利用促進を図るため、稼働率を評価目標とし、目標値を令和4年度実績値である93%に設定。 グラウンドゴルフの利用が多かったものの、年間稼働率は90%と目標値を下回った。 休日も同様に、稼働率を評価目標とし、目標値を令和4年度実績値の89%に設定。 年間稼働率は、100%と目標値を上回った。</p>	<p>平日において、目標値を下回った理由は、平日に予定されていた野球関連の大会がキャンセルが多かったことにある。 グラウンドゴルフのみならず、既存のスポーツ以外の新たな利用を発掘し、更なる平日空き時間の利用促進に努める。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

