

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県曾根丘陵公園

所管課 県土整備部 景観まちづくり室

指定管理者 富士観光開発・富士グリーンテックグループ

構成団体 富士観光開発株式会社・株式会社富士グリーンテック

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県公園公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	201,027,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	330,046,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	325,614,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	262,173,000
富士観光開発・富士グリーンテックグループ		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	258,813,666

2 施設の概要

所在地	甲府市下向山町1271
設置年月日	昭和61年10月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④歴史文化を学ぶ場を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)県が実施するイベント等への協力 (3)施設利用の受付業務
主な施設内容 (定員等)	○管理者管理面積 30.4ha(考古博物館等は除く) ○施設の内容 ・研修センター(延床面積992㎡)・方形周溝墓広場(11,000㎡) ・芝生広場(10,000㎡)・野外ステージ(野外研修施設、748㎡) ・ハーベキュー施設(600㎡)・花の広場、歴史植物園(9,500㎡) ・日本庭園(4,500㎡) ・その他(勾玉広場、展望広場、自然観察路、緑地、園路、駐車場、トイレ)
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	○令和6年2月28日 健康遊具設置 ・健康遊具5基 (工事金額 3,987,462円)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	65,636,354	66,123,638	66,265,278	66,303,874	64,980,875	
支出合計	65,492,337	65,979,042	66,131,842	66,154,475	64,603,848	
収支差額	144,017	144,596	133,436	149,399	377,027	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	243,784人	124,463人	179,215人	185,539人	196,164人	公園利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

公園利用者数 目標値 189,000人 → 実績値 196,164人

- ・緑地や施設の管理を適正に行い、利用者が快適に利用できる環境維持に努めた。
- ・コロナの5類移行に伴いイベントやバーベキュー利用の人数制限を解除して公園利用者数の増加に努めた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

公園利用者数は目標値を上回り、また、利用者満足度も高く、適正に管理運営していたことが伺える。緑地管理を、園内の環境整備に限らず周辺自治体や利用者の意見を聞きながら計画的に行っており評価出来る。また、考古博物館との連携を図り公園の特色を生かしたイベントを実施することで、公園の魅力発信に努めていたことが伺える。
イベント開催時などにはSNSやホームページを活用するなど、周知方法を工夫すること。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

イベント開始の1か月前にはホームページ及びFacebookにて情報の発信を行った。また、開催時の様子(写真など)をホームページに掲載することにより、次回のイベントに向けて参加意欲向上を図った。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県曾根丘陵公園
 所管課 県土整備部 景観まちづくり室
 指定管理者 富士観光開発・富士グリーンテックグループ
 構成団体 富士観光開発株式会社・株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	公園利用者	243,784	124,463	179,215	185,539	196,164
	(内バーベキュー場利用者数)	7,134	0	541	1,072	1,892
	利用者数合計	243,784	124,463	179,215	185,539	196,164
	目標値	240,000	100,000	150,000	165,000	189,000
	実績/目標割合	101.6%	124.5%	119.5%	112.4%	103.8%
	目標値の設定方法	令和4年度の推定利用者数(180,000人)の5%増で算出し目標値を(189,000人)に設定する。				
利用率	稼働率等(利用率)	668人/日	341人/日	491人/日	508人/日	537人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数(公園)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1) 山梨県富士川クラフトパーク (2) 山梨県桂川ウェルネスパーク (3) 愛宕山広域公園
----------	---

3 補修工事等の状況(令和5年度) (単位:円)

県 複合遊具等改修工事	33,254,100
県 非常用放送設備改修工事	7,053,200
管 研修センターポンプ室、圧力タンク取替	371,470
管 公園園路、舗装補修	323,000
管 野外ステージ、LED化工事 外5件	500,435

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

II

4 自動販売機設置状況等(令和5年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
2	随意契約	売上額の23%	176,904	
4	随意契約	売上額の18.4%	221,338	
1	随意契約	売上額の18%	99,072	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	第34回 風土記の丘・曾根丘陵公園 こどもまつり	15歳以下 (体験のみ)	研修センター 周辺一帯他
2	風土記の丘で星を見る会	指定なし	研修センター 第4駐車場
3	第14回 落ち葉で焼きいも！	指定なし	研修センター 周辺一帯他
4	樹木と古墳のガイドツアー	指定なし	考古博物館 一帯
5	黒米の古代米のおしるこ配布	指定なし	研修センター
6	キッチンカー出店	指定なし	遊具広場
7	ドッグラン(新設)	指定なし	ドッグランエリア (テニスコート横)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和5年4月～令和6年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数: 930人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	81.61%	18.07%	0.32%	
トイレや休憩所について	69.36%	26.02%	4.30%	0.32%
園路や広場について	84.30%	15.48%	0.22%	
園内情報・案内板について	75.47%	23.23%	1.08%	0.22%
園内の安全・防犯について	73.87%	25.59%	0.54%	
公園スタッフの対応について	83.01%	16.99%	0.00%	
施設全般の満足度	84.62%	14.95%	0.43%	0.00%
利用者の 主な意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日陰の休憩スペースが、もう少し増えれば嬉しいです。 ・日陰になるベンチが欲しい。 ・アイスクリームの自販機が欲しい。 ・水道がもう少し欲しい。 <p>【感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な遊具があって良い。 ・バーベキューや公園が楽しめて、すごく良かったです。 ・ベンチの周囲にタープがあり助かりました。 ・いつもキレイにされていて、過ごしやすいです。 			
利用者の意見 への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日陰の要望は、夏の期間中に簡易テントを遊具広場のベンチに3基設置して対応した。継続の要望が多いため引き続き利用者の声を聞いて対応していく。また、東屋の新設を相談していく。 ・アイス自販機の要望は、令和6年度5月に設置予定。 ・水道の要望は、関係機関と設置についての相談をしていく。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>今年も植栽管理や、清掃管理を行うことでキレイな環境を維持しました。尚、隣接する畑や隣家の持主より、高木による日照問題、落葉の飛散の要望を受け、昨年に続き要望箇所を優先しながら伐採作業を行い、要望に対応しており、今後も優先的に行います。</p> <p>施設管理は、点検や修繕を行うことで、施設の維持に努めました。ベンチ等は修繕までの期間、使用禁止処置を行いました。</p>	<p>緑地管理を中心に公園施設の維持管理に適切に取り組んでいた。</p> <p>周辺地域からの要望に対して適切に対応しており、地域住民との良好な関係を築くように努めていることは評価できる。</p> <p>引き続き適切に維持管理を行い、利用者が安心安全に利用できるよう環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>5月初旬までは新型コロナウイルス感染症の影響により感染症対策を継続して運営業務を行いました。尚、BBQ場も感染防止対策を5月初旬に解除しました。</p> <p>団体利用や野外ステージ利用では、事前に受付で予約をすることで、当日の利用がスムーズになる様に運営しました。又、制限行為等については、HPで掲載することで円滑な申請を促すことができました。</p> <p>3月下旬よりドッグラン施設の運営を開始しました。</p>	<p>コロナ感染症の規制状況に柔軟に対応し、また運営方法を工夫して公園利用や申請がスムーズに進むように努めており、適切に運営業務を遂行している。</p> <p>ドッグラン施設の運営は、利用者の意見を参考に快適に利用できるよう努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染症対策が、5類感染症に移行したことにより公園や考古博物館の来園者数が増加しました。尚、感染防止対策の解除に伴い、団体利用者数も増加しました。</p> <p>BBQ場は、規制解除により前年より利用者数が増加しました。</p>	<p>考古博物館と連携することにより学校などの団体が利用しやすいよう工夫しており、利用者の増加に努めたことは評価できる。</p> <p>利用者ニーズを把握し、引き続き利用者が快適に利用できるよう努めること。</p>
収支状況	<p>歩道/側溝などの修理、給水圧力タンクの交換などがあり、修繕費が増加しました。また、公園ガイドマップを作製し、役務費が増加しました。</p> <p>植栽管理費は伐採箇所の選定を行い優先順位をつけるなどの対応を行うことで、削減に努めました。</p>	<p>修繕費の増加に適正に対応し、限られた収入の中で利用者の安心安全を確保するよう努めていた。</p> <p>今後も計画的な収支管理に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

<p>自主事業</p>	<p>5月の「こどもまつり」までは、感染防止対策をしてイベントを開催しました。以降のイベントは参加人数や規制の解除をして開催をしました。尚、「秋のふれあいまつり」は荒天で中止となりました。 今年、キッチンカーの出店日数を増やして利用者の要望に対応しました。 ドッグラン新設により、公園利用者数の向上を図りました。</p>	<p>イベントでは参加料がかからない内容のものを取り入れ、利用しやすい工夫した。また、利用者ニーズを把握し、快適に利用できるよう努めていた。 引き続き利用者ニーズの把握に努め、新たな試みにも取り組んでいくこと。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>テントの設置など来園者の要望に対応したこともあり、施設全般の評価で、[満足]及び[どちらかといえば満足]の合計が90%以上となり来園者から良い意見や要望を頂きました。要望に対しては、内容を検討しながら対応をしていきます。</p>	<p>利用者からの要望に適切に対応し、快適に利用できるよう努めることで高い満足度を得ている。 引き続きアンケートや声かけにより利用者ニーズを把握し、満足度の維持向上に努めること。</p>

9 施設所管課による定期評価結果

<p>施策推進業務の内容</p>	<p>評価</p>	<p>改善内容</p>
<p>都市公園における県民の憩いの場の提供</p>	<p>都市公園における県民の憩いの場の提供に関する評価のため、公園施設(野外ステージ)の年間利用者数を評価指針として設定。 年間利用者数は、コロナの規制により屋外で実施していた式典などがコロナの規制解除により近隣の屋内施設へ場所を戻したことなどが影響し、目標値1,018人を下回り944人となった。</p>	<p>利用者数増加を図るため、SNSなどを活用して積極的に情報発信を行う。 また、ニーズを正確に把握し、利用者の満足度を高めるよう努める。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

