

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

施設名 山梨県富士川クラフトパーク(山梨県立富士川観光センターを除く)

所管課 県土整備部 景観まちづくり室

指定管理者 株式会社かいすた

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					委託料総額 (単位:円)
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
財団法人 山梨県公園公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	283,002,000
合同会社富士川・切り絵の森		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	478,276,000
合同会社富士川・切り絵の森		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	525,913,347
株式会社かいすた		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	431,791,128
株式会社かいすた		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	446,375,335

2 施設の概要

所在地	南巨摩郡身延町下山1597
設置年月日	平成元年5月2日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	都市公園としての①～⑤の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④スポーツ(カヌー)の場を提供すること ⑤主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1) 公園施設及び設置器具等の維持保全 (2) 有料施設の利用承認 (3) カヌーの振興業務 (4) 県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 52.8ha ○施設の内容 ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アプリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、杏子等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具等) ・エントランス広場(5,000㎡ エントランス棟、バラ園等) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延べ床面積752㎡) ・その他(遊具広場、自然観察の森緑地、クラフト山(ドッグラン施設)、バーベキュー場、駐車場等)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	○平成26年10月31日 エントランス棟の新設 ・床面積:479㎡ (工事金額 152,681,760円) ○平成27年3月25日 バラ園の新設 ・約130種類 2,900株のバラ 植栽(工事金額 44,675,280円)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	109,699,596	109,868,330	110,101,408	112,085,853	109,507,500	
支出合計	108,665,009	109,372,152	112,038,514	112,337,318	111,545,076	
収支差額	1,034,587	496,178	△ 1,937,106	△ 251,465	△ 2,037,576	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	214,377人	133,104人	175,672人	190,417人	203,811人	公園利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和5年度)

<p>運営目標の指標 来園者数 目標値 194,000人 → 実績値203,811人 5月の大型連休、バラまつり、4年ぶりに開催された峡南の夏まつり、秋のクラフトフェアと計画した主要イベントを全て開催し、3回にわたる切り絵の森美術館企画展の開催等も行い、精力的な自主事業の展開により集客を図ることができた。 また、逐次ホームページをはじめSNSや県内外のマスコミも駆使して効果的な広告宣伝に努め、公園の魅力情報を伝え計画を上回る利用者を迎えることができた。</p>
--

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

<p>新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり予定されていたイベントをすべて開催することができ、目標来場者数を上回る実績となった。そのような状況でも利用者から高い満足度を得られていることから、適切な管理運営を実施していることが伺える。 今後も適切な管理運営や県外も含めた広い範囲での情報発信を行い、魅力的な公園運営を継続していくことを期待する。</p>

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

<p>中部横断道で静岡方面からの来場者も見込める立地であることから、広い範囲で広報活動を行った結果、3割以上が静岡県からの来場者となり利用者が目標値を上回った。 自主事業の切り絵の森美術館は富士川クラフトパークを代表する魅力的な施設であり、企画展なども開催している。園内の案内を行いながら各地を巡るパークカートも継続して運行しており、既存の施設の魅力を引き出せるような運営が行えている。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県富士川クラフトパーク(山梨県立富士川観光センターを除く)

所管課 県土整備部 景観まちづくり室

指定管理者 株式会社かいすた

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	公園利用者数	214,377	133,104	175,672	190,417	203,811
	(内有料施設利用者数)	(5,526)	(4,318)	(5,582)	(6,130)	(5,444)
	利用者数合計	214,377	133,104	175,672	190,417	203,811
	目標値	235,000	220,000	150,000	187,000	194,000
	実績/目標割合	91.2%	60.5%	117.1%	101.8%	105.1%
	目標値の設定方法	令和5年度目標値194,000人＝令和4年度見込み利用者数(187,000人)＋各種イベント等の開催等による利用者(7,000人)とした。				
利用率	稼働率等(利用率)	65.4%	68.7%	66.5%	73.1%	63.8%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数(公園) 利用日数/営業日数(カヌー場) R5年度:134日/210日＝63.8%				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1) 曾根丘陵公園 (2) 桂川ウエルネスパーク (3) 愛宕山広域公園
----------	---

3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

県 富士川クラフトパーク公園施設改修工事	47,386,900
県 富士川クラフトパーク公園施設改修工事 外1件	67,064,800
管 スチームコンベクション修理	425,920
管 遊具ダブルロープウェイ修理	328,900
管 駐車場区画線塗り替え工事 外17件	802,283

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
9	随意契約	売上額の20%	835,315	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	A 収入額計	109,699,596	109,868,330	110,101,408	112,085,853	109,507,500
	施設利用料	1,651,560	1,359,250	1,754,800	1,885,910	1,654,880
	指定管理委託料	107,210,000	107,826,165	107,453,774	109,301,189	107,017,305
	自動販売機手数料	838,036	682,915	892,834	898,754	835,315
	その他					
支出	B 支出額計	108,665,009	109,372,152	112,038,514	112,337,318	111,545,076
	人件費	28,423,843	30,274,221	30,559,936	29,306,945	30,915,500
	修繕費	5,793,231	3,413,431	2,881,840	2,280,698	1,557,103
	光熱水費	5,500,193	4,701,318	5,418,929	7,757,765	8,059,581
	消耗品費	2,869,019	3,283,395	2,804,748	3,084,687	2,899,214
	通信費	628,002	1,122,916	438,081	704,471	418,219
	広告宣伝費	4,287,272	4,051,200	4,185,938	3,687,270	3,488,387
	手数料	846,754	18,910	138,214	939,915	968,819
	旅費交通費	1,276,037	1,560,679	1,664,631	1,758,527	1,682,457
	公租公課費	121,000	1,084,061	5,010,321	2,629,200	2,079,800
	使用料	813,949	557,698	406,861	459,949	435,366
	保険料	275,540	226,510	243,390	268,100	326,930
	その他	603,126	1,690,476	1,208,381	1,579,054	890,280
	外部委託費	57,227,043	57,387,337	57,077,244	57,880,737	57,823,420
	植栽管理業務	47,293,888	47,700,000	47,700,000	47,630,000	47,630,000
	浄化槽・受水槽等保守	5,902,045	5,464,252	5,985,421	5,966,673	6,215,000
	機械警備	567,200	528,000	572,000	745,800	726,000
	遊具点検	486,000	495,000	495,000	539,000	539,000
	電気設備保守管理	335,576	338,655	338,655	332,534	532,640
消防設備保守	102,460	103,400	103,400	103,400	103,400	
その他	2,539,874	2,758,030	1,882,768	2,563,330	2,077,380	
外部委託比率	52.7%	52.5%	50.9%	51.5%	51.8%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	1,034,587	496,178	△ 1,937,106	△ 251,465	△ 2,037,576	

一人当たり指定管理者委託料*	500.1	810.1	611.7	574.0	525.1
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	8,735,447	9,626,473	9,585,521	8,483,455	9,613,220
D 支出額計	8,556,838	9,270,738	9,221,366	8,103,900	9,258,559
収支差額(C-D)	178,609	355,735	364,155	379,555	354,661

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	富士川・切り絵の森美術館運営事業	来園者	園内3か所
2	公園内案内パークカート運行事業	来園者	公園内
3	BBQ施設利用者に対する利便性向上事業	来園者	園内バーベキュー場
4			
5			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和5年4月～令和6年3月末 実施方法: 公園利用者へのアンケート 回答数: 353			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	74.2%	23.7%	1.9%	0.2%
トイレや休憩所について	66.0%	31.3%	2.5%	0.2%
園路や広場について	77.8%	21.5%	0.5%	0.2%
園内情報・案内板について	60.0%	35.9%	3.2%	0.9%
園内の安全・防犯について	57.4%	40.3%	2.1%	0.2%
公園スタッフの対応について	62.5%	35.4%	1.4%	0.7%
施設全般の満足度	74.0%	24.8%	1.2%	0.0%
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランでそば、うどんといった手軽な和食が食べれるようにしてほしい。 ・園内に雨の日でも楽しめる施設を作ってほしい。 ・ドッグランの利用手続きをもっと簡単にしてほしい。 ・芝生内に犬を連れて入っている人がいる。注意してほしい。 ・農産物等のおみやげを充実してほしい。 ・ゴミ箱の設置がない。 ・夏の暑い時期、水場でアイスとか売ってほしい。 			
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランへそば、うどんといった軽食メニューの対応を依頼。ワンハンドエリアで提供してもらえるようになった。 ・自主事業として取り組んでいる旧扇館へ、魅力ある営業内容の出店者の誘致を図る取り組みを行っている。併せて、県へ雨天時の公園来訪者の避難場所設置を働きかける。 ・他のドッグランがある公園と情報交換を行うなど、運営の改善に努める。 ・主要箇所への犬立入禁止看板の設置と定期的な園内放送により告知を図った。 ・時期により限定販売となったが、地元身延町のあけぼの大豆やゆず、ぶどう、ももなどの露店販売を招聘した。 ・ゴミの持ち帰り運動実施中の建て看板や放送による啓発を行い、ゴミの持ち帰りを周知した。 ・大噴水周辺でカート販売によるアイスキャンデー等の販売ができる業者の招聘を行ったが、実現に至らなかった。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>日常点検や定期点検でいち早く損傷箇所や不具合箇所、危険箇所を発見するように努め、施設の使用制限や補修等の応急措置を施すとともに修理、改良、更新等を行った。</p> <p>その結果、長期的な使用停止の発生などが無く、安全かつ快適な利用環境を整えることが出来た。</p>	<p>日常の点検を継続して行うことにより、早期の修繕や応急措置を行うことができ、公園施設での事故を防ぐことが出来た。</p> <p>今後も継続して点検を行い、不具合や不慮の事態に対応できる体制を整えておくこと。</p>
運営業務	<p>コロナ感染拡大の縮小を受けて人流が拡大する中、中部横断自動車道の開通効果をより大きなものとするため、コロナ禍中止を余儀なくされていた峡南の夏まつりやクラフトフェアの再開をいち早く行い、公園の魅力づくりに取り組んだ。また、さまざまな媒体を活用しながら効果的な情報発信に努めた。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなっていることや、中部横断自動車道の開通効果が大きくなるよう各種イベントを開催した。</p> <p>今後も継続的に情報発信を行い、新たな取り組みも行って公園の活性化に努めてもらいたい。</p>
利用状況	<p>5月の大型連休、バラまつり、4年ぶりに再会された峡南の夏まつり、秋のクラフトフェアと予定した大きなイベントをすべて開催し、3回にわたる魅力ある作家の切り絵の森美術館企画展も開催した。また、効果的な広報により来園者は着実に増加、計画を上回ることが出来た。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなったことから、予定されていた大きなイベントをすべて行うことができ、前年度より多い来場者数となり、目標数も達成することが出来た。</p>
収支状況	<p>有料施設(カヌー場)については、コロナ感染拡大が縮小し始め利用施設の多様化が進み、感染拡大前と同様な利用料収入となった。</p> <p>令和6年度に向けて経費の一層の縮減を図るとともに収入の確保にも努める。</p>	<p>支出を抑えるため経費削減が可能な項目について検討を行い、新事業の展開などにより計画的な収支管理に努めること。</p>
自主事業	<p>富士川・切り絵の森美術館事業については、春・夏・秋の企画展を開催することで幅広い切り絵ファンを集客することが出来た。</p> <p>また、峡南の四季を楽しむイベントとして計画した子どもまつり、バラまつり、峡南の夏まつり、クラフトフェアと全てを開催することができ、他の自主事業についても概ね計画どおり運営することが出来た。</p>	<p>切り絵の森美術館や園内案内パークカートにより、魅力があり幅広い利用者の集客を見込める自主事業を行っている。</p> <p>静岡側からも集客が見込める立地特性を生かしながら、利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>
利用者満足度	<p>公園管理に関わるスタッフ全員が公園の案内役に徹するなど親切、丁寧をモットーにサービスの向上に努めた。</p> <p>その結果、全体的な評価について、「満足」及び「どちらかと言えば満足」との回答が98.8%となった。</p>	<p>非常に高い満足度を得ることが出来ており、利用者の側に立った適切な運営が出来ている。</p> <p>今後も利用者の声を取り入れつつ、利用者サービスの向上に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
健康活動 の場の提供 業務	<p>県民への健康活動の場の提供のため、カヌー場の年間利用者数を評価指針として設定。</p> <p>年間利用者数は5,444人となり、目標値4,500人を上回る結果となった。</p>	<p>目標値を達成しており、引き続き利用者が安全に、より使いやすい運営に取り組むこと。</p> <p>また、アンケートを用いてより多くの利用者の声を取り入れ、さらなるサービス向上に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

