

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

**施設名** 山梨県立図書館  
**所管課** 教育委員会 生涯学習課  
**指定管理者** きらっとやまなし共同事業体  
**構成団体** 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成24年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資法人	指定期間				
山梨文化会館・甲府ビルサービス・NTT ファシリティーズ共同事業体		H24.11.1	～	H29.3.31	4年 5ヶ月	360,161,740
きらっとやまなし共同事業体		H29.4.1	～	R3.3.31	4年	338,062,341
きらっとやまなし共同事業体		R3.4.1	～	R7.3.31	4年	444,344,754

## 2 施設の概要

所在地	甲府市北口2-8-1
設置年月日	平成24年11月11日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立図書館設置及び管理条例
設置目的	図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して県民の利用に供することによりその知識及び教養の向上を図るとともに、県民に交流の場を提供することによりその文化的活動を支援し、もって県民文化の発展に寄与するため、図書館を設置する。
主な業務の内容	(1)イベントスペース等及び駐車場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)イベントスペース等を一般の利用に供する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 9,062㎡ ○延床面積 10,555㎡ ○構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 (一部鉄筋コンクリート造・一部鉄骨造)地下1階・地上4階 ○施設の内容 (ア)建物用途別面積 閲覧エリア 3,231㎡ 交流エリア 1,299㎡ 書庫 2,162㎡ 事務エリア 1,024㎡ その他 2,839㎡ (イ)フロア別面積 地下1階 2,890㎡ 1階 3,374㎡ 2階 3,152㎡ 3階 1,040㎡ 4階 99㎡ (ウ)貸出用施設面積等 イベントスペース全面 1階 476㎡ 多目的ホール 2階 168㎡ 交流ルーム6室 1・2階 20～61㎡ (エ)駐車場面積 4,532㎡ 153台
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和5年度事業分)

## 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
収入合計	119,777,274	108,218,471	114,132,909	132,180,692	142,573,608	
支出合計	117,175,975	108,511,375	113,861,824	130,994,664	139,678,921	
収支差額	2,601,299	△ 292,904	271,085	1,186,028	2,894,687	

## 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用実績	117,254人	39,941人	50,700人	68,738人	93,167人	
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

## 5 運営目標の達成状況(令和5年度)

令和5年5月8日に、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類に移行されたことに伴い、人数制限を撤廃したことで、利用者数は徐々に回復傾向に向かった1年だった。イベントスペースや多目的ホールでの、書道展、展覧会、音楽関係などのイベント開催が増加したことにより、利用者数が増加した。一方、交流ルームの稼働率はコロナ禍前の水準まで戻ったものの、利用者数は目標の74.5%に留まった。人数制限は撤廃されているが、感染への不安が残るせいか、少人数での利用が多く見受けられた。自主企画事業については、多くの方が参加しやすい参加型イベントを季節に応じて準備した。新聞取材が入ったことで、広報ができ、多くの皆さんに楽しんでいただいた。利用者満足度調査では、引き続き99%以上の方から「満足」「どちらかという満足」の高い評価を維持することができた。

## 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和5年度)

新型コロナウイルス感染対策による交流エリア定員制限の廃止により、コロナ禍前と比べ、利用者数は回復傾向にあり、稼働率も同水準に戻っている。自主事業についても、多くの利用者が参加できるよう、工夫が見られた。日頃から、利用者への丁寧な対応を行うとともに、直営と連携しながら適切な運営に努めている。一方、交流ルームの利用者数については回復しきれていない状況が見られる。今後も、安心安全に利用できることを広く周知するとともに、より図書館に足を運びたいと思えるような環境作りに、引き続き取り組むこと。

## 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和5年度)

稼働率の水準もコロナ禍前に戻り、新規利用者も増加している状況である。引き続き安定した運営を行うよう、スタッフの育成に努める。自主事業は図書館に足を運ぶ皆様に、年齢、性別に関係なく誰でも楽しく参加できる事業として企画、実行力を高めたことにより、新聞等の取材を受けることが増加した。指導事項の交流ルームの利用者数の回復に向けては、各部屋の利用可能人数や広さが分かるポスター等を作成し、告知強化を行った。今後はさらに使い方の提案も行い、安心安全な状況での複数名利用が可能であることを引き続き案内、提案を強化する。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

施設名 山梨県立図書館  
 所管課 教育委員会 生涯学習課  
 指定管理者 きらっとやまなし共同事業体  
 構成団体 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

## 1 利用状況

(単位:人、%)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	イベントスペース	49,589	18,895	26,818	34,663	47,211
	多目的ホール	23,859	6,795	7,811	12,089	16,229
	交流ルーム	43,806	14,251	16,071	21,986	29,727
	利用者数合計	117,254	39,941	50,700	68,738	93,167
	目標値	154,000	154,000	125,000	125,000	125,000
	実績/目標割合	76.1%	25.9%	40.6%	55.0%	74.5%
	目標値の設定方法	R3年度以降は「指定管理者業務の実施に関する計画書」様式2-② その2収支計画書 利用料金収入の内訳上段に準ずる				
利用率	稼働率等(利用率)					
	イベントスペース	91.2%	77.1%	85.6%	89.9%	89.3%
	多目的ホール	84.2%	65.9%	77.0%	89.0%	92.9%
	交流ルーム101	98.5%	73.5%	92.1%	96.1%	98.2%
	交流ルーム102	97.9%	75.3%	93.4%	96.4%	98.8%
	交流ルーム103	99.9%	83.8%	99.7%	99.7%	100.0%
	交流ルーム104	98.8%	80.0%	97.4%	98.5%	98.8%
	交流ルーム201	100.0%	84.1%	99.7%	99.4%	100.0%
	交流ルーム202	98.2%	78.5%	94.1%	97.3%	99.1%
	全体	96.1%	77.3%	92.4%	95.8%	97.1%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用日数/開館日数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	甲府市立図書館 甲斐市立図書館
----------	-----------------

## 3 補修工事等の状況(令和5年度)

(単位:円)

県 屋上外壁調査委託	1,210,000
県 駐車場監視盤タッチモニター更新	398,970
管 南側外周縁石修繕	199,540
管 ロールスクリーン操作コード修理	184,800
管 B1F汚水槽フロートスイッチ修理(外48件)	3,542,512

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和5年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収 入	A 収入額計	119,777,274	108,218,471	114,132,909	132,180,692	142,573,608
	施設利用料	36,237,360	13,292,530	21,491,810	29,135,319	34,505,499
	指定管理委託料	81,071,000	91,077,204	91,138,528	102,597,760	107,575,606
	追加委託料(感染症)	2,131,082	3,605,055	1,244,869		
	その他	337,832	243,682	257,702	447,613	492,503
支 出	B 支出額計	117,175,975	108,511,375	113,861,824	130,994,664	139,678,921
	人件費	41,378,580	41,758,200	41,758,200	41,760,000	41,760,000
	修繕費	1,892,828	1,369,343	1,364,484	3,028,382	2,235,051
	光熱水費	29,182,571	20,159,867	24,926,943	39,658,379	39,465,184
	消耗品費	1,801,122	878,652	961,299	1,286,989	1,691,800
	施設PR費	366,800	933,315	2,205,168	940,484	3,701,482
	印刷製本費	559,168	479,047	513,730	594,760	709,151
	備品購入品費	695,523	779,431	812,789	746,726	1,982,575
	通信運搬費	621,664	591,200	605,303	589,484	528,882
	HP管理費	609,740	821,276	797,000	396,000	848,404
	運営事務管理費	4,247,791	4,489,180	5,071,535	6,326,923	6,784,945
	保険料	580,510	524,490	553,150	640,700	728,660
	租税公課	2,400	800	2,400	3,000	2,400
	外部委託費	35,237,278	35,726,574	34,110,400	34,088,400	36,889,842
	施設管理業務費	4,191,572	4,224,000	4,679,400	4,679,400	4,679,000
	施設・設備定期点検業務費	13,479,376	13,768,040	10,945,824	10,945,824	11,111,000
	環境衛生業務費	1,356,613	1,369,056	1,292,616	1,292,616	1,293,000
	警備業務費	3,956,373	3,999,718	4,217,400	4,217,400	6,854,000
	清掃業務費	9,375,744	9,461,760	9,851,160	9,851,160	9,851,000
植栽管理業務費	915,600	924,000	924,000	924,000	924,000	
駐車場等管理業務費	1,962,000	1,980,000	2,200,000	2,178,000	2,177,842	
外部委託比率	30.1%	32.9%	30.0%	26.0%	26.4%	
県への納付金			179,423	934,437	2,350,545	
収支差額(A-B)	2,601,299	△ 292,904	271,085	1,186,028	2,894,687	

一人当たり指定管理者委託料*	691.4	2,280.3	1,797.6	1,492.6	1,154.7
----------------	-------	---------	---------	---------	---------

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
C 収入額計	32,500	158,500	189,700	284,500	411,000
D 支出額計	1,701,356	586,341	861,381	995,631	1,230,001
収支差額(C-D)	△ 1,668,856	△ 427,841	△ 671,681	△ 711,131	△ 819,001

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	七夕 願いをこめて短冊を飾ろう	一般	総合案内前
2	水のワークショップ	親子・小学生	イベントスペース
3	山梨県立図書館ぶどう園	一般	総合案内前
4	チェキでしおりを作ろう！<#山梨だいすきフォトコンテスト展覧会/>	親子・小学生	イベントスペース西面
5	「県民の、県民による、県民のための、山梨偏愛 Big かるた大会」、「自分だけの偏愛かるたを作ろう」	一般	総合案内付近
6	クリスマスコンサートin山梨県立図書館	一般	多目的ホール
7	図書館神社	一般	総合案内前
8	ランタンフェスティバル	一般	イベントスペース西
9	図書館ピアノ	一般	総合案内前
10	交流施設用貸出備品	一般	イベントスペース 多目的ホール 交流ルーム

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 7 利用者満足度

実施方法等	実施期間: 令和5年4月～令和6年3月 実施方法: 交流施設利用者へのアンケート 回答数: 5,134件			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設の充実度	94.5%	5.3%	0.2%	
設備の充実度	93.5%	6.0%	0.5%	
ロビーや通路(交流エリア)について	93.3%	6.5%	0.2%	
総合案内・利用者窓口について	94.8%	5.1%	0.1%	
サービス内容について	94.5%	5.4%	0.1%	
施設の満足度について	94.4%	5.5%	0.1%	
<b>施設全般の満足度</b>	94.2%	5.6%	0.2%	0.0%
利用者の主な意見	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年々、夏の気温が上がるので、冷房を強くしてほしい</li> <li>・冬場のトイレ洗面がお湯で嬉しい</li> <li>・飲食可能なスペースを作って欲しい</li> <li>・地震があり図書館に来た。身近な拠り所であって欲しい</li> <li>・自由な雰囲気があって仕事が捗る</li> <li>・図書館カレンダーの赤字で閲覧休が書いてあると見えない。記号に変更して欲しい(色覚不自由の方より)</li> </ul> <p><b>【接客対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆様、親切、丁寧な対応感謝します</li> <li>・図書館がキレイだと思ってスマホで人に送ろうと思い写真を撮っていたら撮影を止めてくださいと怒られた。感じが悪い。</li> </ul>			
利用者の意見への対応	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房稼働の時期を設備員と相談し、時期を早めたり、臨機応変に対応を行った</li> <li>・季節に合わせ、お湯と水の切り替えを適切に行った</li> <li>・5月8日以降、総合案内周辺に飲食可能スペースを設けた</li> <li>・危機管理マニュアルに沿って安全・安心な対応ができるよう社員研修を行った</li> <li>・自由に利用できるエリアも含め、ルール順守で利用いただくため、啓発用のPOP等の見直しなどを行った。</li> <li>・カレンダーの作成においては図書館総務課で行っているため、利用者の声を情報共有し、令和6年度より対応を実施した。</li> </ul> <p><b>【接客対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接客・接客対応の研修を行い、利用者寄り添う接客を継続できるよう努めた。</li> <li>・多くの人が利用する図書館が原則撮影禁止である旨の周知策を検討する。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務仕様書等に示された業務を適切に遂行。安全点検マニュアル及び業務マニュアルに則り定期的に施設内外を巡回し、来館者が安全、安心して利用できる環境の維持、整備を行った。</p> <p>また、雨漏り対策の事前対応や、経年により発生する修理・修繕の対応も適宜行い、館設備の維持管理に務めた。</p> <p>今年度より午前中の警備員を増員。開館時から安心安全な図書館運営に寄与することができた。</p>	<p>施設内外の巡回や施設の点検・整備などを定期的に行い、利用に供するための環境整備が適正に行われた。都度発生する修理・修繕の対応についても、直営と連携し、適宜行われた。</p>
運営業務	<p>イベントスペース、多目的ホールは1年前から、交流ルームは3ヶ月前から予約を受け付け、料金の徴収を行った。また、特例申請団体のキャンセル防止や、初日受付での柔軟な対応も奏功し、公平で安定した運営ができた。</p> <p>新型コロナウイルスに伴う制限が5月8日に撤廃、制限緩和が行われたことで、新規の利用者も増加し、丁寧な説明と案内によって、混乱もなく、利用者数も順調に増加した。</p>	<p>山梨県立図書館設置及び管理条例に基づき、利用に係る手続きが適切に行われた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症5類移行に伴う制限緩和により、運用が変更された際も、利用者寄り添った運営を行い、利用者数の増加につなげている。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルスに伴う制限が5月8日に撤廃されたことを受け、人数制限を終了したことで、利用者数は徐々に回復傾向にある。書道展、展覧会、音楽関係など、多くの方が参加するイベントも多く開催されるようになり、利用者の増加に貢献した。</p>	<p>交流エリアの定員制限を廃止したことで、利用者数は回復傾向にある。大人数が参加するイベントが開催できるようになったことで、稼働率及び利用者数の増加に繋がったと考えられる。</p>
収支状況	<p>コロナ禍が落ち着き、施設や駐車場の利用率が増加するのに合わせ、収入も増加。支出面では、昨年まで電気料の高騰による大きな影響があったが、今年度は、高騰分を加味した指定管理委託料となったことで、運営への影響はなかった。</p>	<p>施設や駐車場の利用の増加に伴い、収入も増加している。電気料金の高騰は続いているが、昨年度同様加味した委託料の支出により、運営への影響は少ないと考えられる。</p>
自主事業	<p>コロナ禍で行っていた収容人数制限を撤廃しつつも、感染には引き続き注意を払いながら開催した(計10本)。</p> <p>集客型イベントについては、感染症対策を実施しながらも、季節感など、タイミングを考慮しながら企画を行い、多くの参加者を集めることができた(計4本、延べ658名参加)。</p>	<p>交流エリアの定員制限は廃止されているものの、引き続き感染対策を行いながらイベントを開催することで、利用者の安心・安全に配慮しつつ、利用者の増加につなげている。季節感のある企画は、利用者の興味を引き、さらに体験型であることで出向くきっかけとなっている。</p>
利用者満足度	<p>99%以上の利用者から、施設全般の満足度で、これまでに引き続き「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。利用者のニーズをつかみ、引き続き満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>令和5年度も99%以上の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との高い評価を得ている。今後もアンケートを活用しながら、利用者のニーズを収集し、満足度の維持・向上に期待する。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
にぎわい創 出を目的と した新たな 利用者の開 拓促進	<p>交流エリアのうち最も稼働率の低い多 目的ホールの稼働率を上げる。</p> <p>【目標値】 93.5% (R4の実績値(89.0%) × 1.05)</p> <p>【実績】 92.9%</p>	<p>新型コロナウイルスの感染対策で定員制 限をしていた期間があったため、稼働率が 目標値を大きく下回った時期があり、実績 値に現れている。その後制限を廃止し、稼 働率は大幅に回復しているため、今後は1 年を通じて利用されるよう、より利用者が使 いやすい運営に取り組むこと。</p>
にぎわい創 出を目的と した新たな 利用者の開 拓促進	<p>過去3年間のHPアクセス数の平均を基 準とし、効果的な情報発信ができてい るかどうかを分析する。</p> <p>【目標値】 16,990件(過去3年間のHPアクセス数の 平均 × 1.05)</p> <p>【実績】 25,489件</p>	<p>目標値を達成している。引き続き利用者が使 いやすいHPを運用し、情報発信に努めるこ と。</p>

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和5年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和5年4月1日現在

