

様式2

随意契約結果表(委託等契約)

所属名	山梨県教育庁総務課教育企画室
契約締結年月日	令和8年5月1日
契約者名	株式会社カルク
契約名	教育情報ネットワークにおける夜間・休日コールセンター等対応業務委託
契約金額 (税込み)	2,057,000円
随意契約理由	<p>○本業務は、教育情報ネットワークにおけるインシデントや障害を早期に覚知し、迅速な初動判断が可能な体制を整えることを目的とし、夜間及び休日におけるコールセンター業務及びネットワーク監視業務を行うものである。</p> <p>○業務の遂行にはネットワーク構成や機器設定に関する高度な知識と経験を要するものであり、業務遂行にあたっては、既存のネットワーク環境に対する深い理解が不可欠となる。</p> <p>○株式会社カルクは、教育情報セキュリティクラウドの監視センターとして24時間365日体制で通信状態の監視を行うとともに、DX課が発注する「行政情報ネットワーク等総合保守管理業務委託」により行政情報ネットワークの24時間365日体制による監視、障害対応、機器保守、ネットワーク管理支援等を行っている。</p> <p>○また、これまで教育情報ネットワークで発生したインシデント対応においては、教育情報セキュリティクラウドの監視センターとして必要な情報提供・助言を行うとともに、ハイユースシステムの保守管理を担うNTT東日本等と連携してインシデント対応体制の整備に向けて協議を重ねてきた。</p> <p>○さらに、夜間・休日におけるコールセンター及び監視業務は、体制面の理由により、NTT東日本等関連する業者においては対応不可能なものとなっている。</p> <p>○以上の理由により、本業務は株式会社カルク以外には遂行することが不可能なものである。</p>
随意契約の適用条項	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号