

山梨県ケアラーコンシェルジュサービス（9月1日運用開始）

介護発生前も発生直後もケアラーを伴走支援

介護発生前【予防・備え】

介護発生直後【緊急対応】

企業向け両立支援サービス

県民向け伴走支援サービス

企業

介護リテラシー向上、
介護不安への対応

仕事と介護の両立支援
サービス提供事業者

ウェルフェア(株)、(株)山梨中央銀行
(株)グッドウェイ、メディトリーナ(株)
の4社による未来共創研究カンパニー

社員実態調査

管理職・社員セミナー

社員相談窓口 など

※民間有料サービス

ワークサポートケアマネジャー
(県介護支援専門員協会)

行政・民間・ワークサポートケアマネジャーが
一体となって事業実施

接続

公的機関
(地域包括支援センターなど)

県民

ケアラー(県民)に寄り添い、
必要な支援※に接続・手配
※家事支援、外出支援
みまもり、生活サポート etc

支援サービス
提供事業者

シルバー人材センター
生活支援サービス事業者
民間事業者(介護・福祉事業者)

24時間365日対応

必要な支援機関・
サービスに接続

相談無料

※サービス利用は有料

県民一人ひとりが自由な選択をし活躍できる「介護離職ゼロ」社会の実現