

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立男女共同参画推進センター(富士)
 所 管 課 総合県民支援局 男女共同参画・多様性推進課
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成21年度					
指定管理者名		出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)
公益財団法人やまなし文化学習協会 H24.3.31までは財団法人		○	H21.4.1	～	H26.3.31 5年	642,859,000
公益財団法人やまなし文化学習協会		○	H26.4.1	～	H31.3.31 4年	661,033,000
公益財団法人やまなし文化学習協会		○	H31.4.1	～	R5.3.31 4年	508,680,665
公益財団法人やまなし文化学習協会		○	R5.4.1	～	R9.3.31 4年	381,989,000

2 施設の概要

所 在 地	都留市中央3-9-3
設 置 年 月 日	平成2年12月25日
設 置 根 拠 (法 律、条 例 等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例
設 置 目 的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。
主 な 業 務 の 内 容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全委関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	教育プラザ都留2階の一部を利用 ○専有面積268.0㎡ ○団体活動室(定員34名)、交流室(定員36名)、展示コーナー、託児室(1階)
備 考 (改築工事等の状況、 一括管理施設 等)	令和6年4月1日に富士・東部地域の新たな男女共同参画活動拠点として、教育プラザ都留(旧びゅあ富士)の2階にリニューアルオープン

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	35,279,474	35,553,132	34,663,484	14,475,382	12,676,596	
支出合計	34,735,490	34,460,764	33,973,489	14,349,181	12,077,831	
収支差額	543,984	1,092,368	689,995	126,201	598,765	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	14,707人	18,276人	22,002人	2,864人	3,847人	施設利用者と事業参加者の合計
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

令和6年4月1日から新たな男女共同参画活動拠点として、教育プラザ都留(旧ぴゅあ富士)の2階にリニューアルオープンした。リニューアルオープンにあたっては、利用者に混乱が生じないよう個別通知やホームページ、SNSによるきめ細かい広報を行った。

仮移転先だった都留市ふるさと会館では団体連絡室のみの貸館だったが、新たに交流室・託児室・展示コーナーの貸館が増えたため、施設利用者は前年度に比べ134%増となった。

一方、事業については前年度行った商業施設での展示を行えなかった影響等もあり38%の減となったが、新たな利用者・来館者獲得を目的とした自主事業を14講座(R5年度2講座)開催するなど、新拠点のアピールを積極的に行った。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

令和6年4月1日から新たな男女共同参画活動拠点として、リニューアルオープンをした。オープンに当たっては各種SNSやホームページを活用し、周知広報を行っていたが事業参加者数は減少。引き続き、周知広報を行う事を要請した。

また、リニューアルにより、施設規模は縮小したものの、積極的な事業展開により、利用者数を一定数確保できたことは評価できる。利用者満足度も高いことから、引き続きの利用者のニーズを取り込んだ事業展開に努められたい。

その他、リニューアルに当たり、都留市とも協議・連携しながら、丁寧な施設管理が出来た点も評価できる。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

リニューアルオープンに関する周知広報、ぴゅあ富士の利用へと繋がる事業を展開した。

その他、施設管理に関する都留市との連携も丁寧に実施した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立男女共同参画推進センター(富士)
 所 管 課 総合県民支援局 男女共同参画・多様性推進課
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	入館者数	11,751	13,532	15,247	621	2,476
	事業参加者数	2,956	4,744	6,755	2,243	1,371
	利用者数合計	14,707	18,276	22,002	2,864	3,847
	目標値	58,000	58,000	5,800	1,700	2,350
	実績/目標割合	25.4%	31.5%	379.3%	168.5%	163.7%
	目標値の設定方法	指定管理者指定管理申請書に基づく				
利用率	稼働率等(利用率)	16.9%	17.1%	18.3%	18.0%	7.6%
	稼働率等(利用率)の算定方法	年間の午前・午後・夜間の貸館回数/{3(午前・午後・夜間)×開館日数}				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)都留市うぐいすホール (2)都留市まちづくり交流センター
----------	------------------------------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

管	オルフィスX7200修理	43,890
管	託児トイレロータンク修理	13,120

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	35,279,474	35,553,132	34,663,484	14,475,382	12,676,596
	施設利用料	1,554,680	1,734,040	2,040,710		
	指定管理委託料	31,110,231	31,142,492	28,445,908	14,475,382	12,676,596
	追加委託料(感染症)	262,876	52,282			
	事業負担金	2,318,461	2,596,762	3,948,378		
	自動販売機収入	16,536	13,536	15,390		
	その他収入	16,690	14,020	213,098		
支 出	B 支出額計	34,735,490	34,460,764	33,973,489	14,349,181	12,077,831
	人件費	16,620,088	16,468,776	13,645,914	9,941,897	7,476,102
	修繕費	307,094	185,353	136,290	24,200	57,010
	光熱水費	5,078,917	5,663,449	8,438,812	898,637	107,238
	消耗品費	942,848	950,257	519,394	451,651	355,310
	賃借料	678,218	704,447	712,197	486,606	410,315
	印刷製本費	181,599	281,012	174,084	231,134	196,787
	燃料費	41,765	46,978	41,461	28,313	16,069
	備品購入費	210,190		396,866		
	保険料	84,760	83,965	59,630	60,830	60,820
	公租公課費	2,026,136	2,094,395	2,121,421	759,660	1,449,500
	通信運搬費	565,282	579,084	625,768	401,895	394,697
	支払手数料	346,737	136,077	145,103	544,632	71,720
	負担金支出	441,848	430,848	430,848		952,988
	報償費	777,800	660,500	340,000	340,000	341,500
	賃金	105,275	37,650	49,584	15,000	4,500
	旅費交通費	115,993	116,950	101,677	60,224	65,145
	食糧費	1,000	4,583	6,000	27,502	12,200
	外部委託費	6,209,940	6,016,440	6,028,440	77,000	105,930
	清掃業務	4,711,080	4,715,480	4,663,780	77,000	105,930
	設備管理業務	681,560	539,100	19,800		
	保守点検業務	817,300	761,860	1,344,860		
	駐車場整理業務					
	外部委託比率	17.9%	17.5%	17.7%	0.5%	0.9%
	県への納付金					
収 支 差 額 (A - B)		543,984	1,092,368	689,995	126,201	598,765
一人当たり指定管理者委託料 *		2,115.3	1,704.0	1,292.9	5,054.3	3,295.2

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計		16,600			
D 支出額計		19,610		11,109	
収 支 差 額 (C - D)		△ 3,010		△ 11,109	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	映画「ココ・シャネル 時代と闘った女」上映会	一般県民	ぴゅあ富士
2			
3			
4			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和6年4月～令和7年3月 実施方法: 施設利用者へのアンケート 回答数: 279人(利用者アンケート: 94人、事業アンケート: 185人)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設設備の充実度	79.8%	20.2%		
施設・設備の整備	86.2%	13.8%		
サービスの内容	92.6%	7.4%		
事業	73.5%	24.3%	2.2%	
	87.2%	12.8%		
利用者の主な意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記録用紙にある利用者の状況(年齢・居住市町村等)記入欄について今後、必要性のご検討をお願いします。 ・頻繁に使わせていただいているので、アンケートは毎回必要ないと思われます。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても良いお話でした。最近のセンターの講座はすごくいいものが多くてうれしいです。(金子みすゞを読む) ・今日の講座に参加して、びゅあ富士はこれからも富士東部地域の男女共同参画推進拠点として必要だと改めて感じました。(金子みすゞを読む) ・オンライン講座の場合には、進行役のほかに、もう一人オンライン関係のことをする方がつかないと、スムーズにいかない場合が多いと思います。スタッフが足りなくて大変でしょうが、どうぞご配慮ください。(わたしたちはAIとどうつきあっていくのか-ジェンダーの視点から考える-) 			
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターの利用者の傾向を把握するために年齢や居住市町村等の記入欄を設けていますが、いただいた意見を参考に今後その必要性について検討していきます。 ・同月中に複数回ご利用いただく団体等については、毎回アンケートの配布をせず、1か月に1度配布する等に留め、利用者の負担にならないよう対応しています。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員数が少ないため、オンライン講座を開催する場合は、びゅあ総合・峡南から人員を手配し、スムーズに講座開催できるよう努めていきます。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>指定管理者の施設の維持管理業務は法令、業務計画に基づき適正な管理・運営に努めた。</p> <p>4月1日から新たな拠点として、教育プラザ都留(旧びゅあ富士)の2階にリニューアルオープンしたが、利用者に混乱が生じないよう、きめ細かい広報を行うとともに円滑な施設運営に努めた。</p> <p>利用者の安全・安心を適切に確保するため、「利用者の安全管理マニュアル」に基づき職員研修や大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施するとともに、仮移転先での発災に備え、避難誘導経路の確認と点検、利用者への周知を行った。</p>	<p>びゅあ富士については、施設の改修工事により4月からリニューアルオープンした。その後も都留市と調整をしながら、業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。</p> <p>県や都留市と連携しながら、施設運営できている点は評価できる。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、施設利用に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>リニューアルオープンに伴う施設利用や予約について、利用者に混乱が生じないよう、特に上半期は利用者への広報やSNSによる周知に努め、新規利用者の開拓にも努めた。</p> <p>企画事業については、総合や峡南、また県の担当者との企画会議の中で連絡調整を図りながら、市町村男女共同参画推進委員会や民間団体等と連携して、県の第5次男女共同参画計画に掲げる重点施策に係る事業を積極的に実施し、地域の男女共同参画の推進に努めた。</p>	<p>リニューアルオープン等については、ホームページや、SNSでの周知に加え、各施設利用団体への個別通知や施設利用者への周知徹底を行い、一定数の利用者を確保することが出来た点は評価できる。</p> <p>また、事業の実施においては、びゅあ富士の利用に繋がるよう、工夫した事業実施やびゅあ他館との連携するなど、利用者のために努めていた。引き続きびゅあ富士の利用が確保できるよう運営業務に取り組まれない。</p>
利用状況	<p>仮移転先だった都留市ふるさと会館では団体連絡室のみの貸館だったが、リニューアルオープンにより、新たに交流室・託児室・展示コーナーの貸館が増えたため、施設利用者は前年度に比べ134.3%増となった。</p> <p>事業参加者については前年度行った商業施設での展示を行えなかった影響等もあり38.9%の減となったが、各事業における定員充足率は111%、満足度も90%以上となっており、参加者の期待に応える事業開催となっている。</p>	<p>昨年度は引越による仮移転での事業展開だったため、利用者については純粋な比較は出来ないものの、前年度以上の利用があったことは評価できる。令和6年度の利用者数が今後の一つの基準となるため、引き続き注視していきたい。</p> <p>一方リニューアルオープン後の利用者満足度も高かったことから、引き続き利用者のニーズを踏まえた事業展開に努められたい。</p>
収支状況	<p>新拠点移転に伴い、有料施設の貸館業務を行わなくなったため、施設利用料はゼロとなっている。</p> <p>支出については、光熱水費の大半を負担金支出に分割計上したため、負担金支出が大幅な増となった。人件費については新採用職員の配置なども相まって、前年度比25%減となった。</p>	<p>貸館業務を行わなくなったため、びゅあ富士の運営を委託料のみで行っている状況。こうした状況下で黒字運営となっているため、当該黒字部分については、利用者確保に向けた事業展開に活用し、収支が等しくなるよう努められたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

自主事業	<p>富士・東部地域における男女共同参画推進の拠点として、地域住民が認知し、親しみをもっていたくことを目的として実施した。</p>	<p>地域の男女共同参画拠点としての認知を高めるため、実施したことについては評価できるものの、実施回数が少なかったため、利用者獲得のためにも、より積極的な自主事業の実施に努めていただきたい。</p>
利用者満足度	<p>リニューアルして新しく施設が整備されたこともあり、施設設備・サービス等においてはほぼ100%、企画事業においても90%以上の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」の評価をいただいている。</p> <p>この結果に満足することなく、一層のサービスの向上を図り、ニーズに沿った効果的な事業を実施していくため、利用者の声を大切にしながら今後も引き続き満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>利用者満足度は、非常に高い評価を得ていることから、引き続き現在の水準を維持できるよう、サービスの提供に努められたい。</p> <p>事業においても、利用者のニーズを捉えながら、柔軟に、より魅力的な展開に努められたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	(3館共通事業) 若い世代の施設の利用促進を図る目的で、ツイッター・Instagramによる広報活動を引き続き実施。 R5年度のフォロワー実績318人の10%増である349人を目標に設定。積極的な広報を行った結果、R6フォロワー増加数は427人となり、目標値を上回る大幅増となった。	広報内容については、講座情報にとどまらず、県内外の男女共同参画に関連する情報や、各地域で活躍する方の情報などを発信し、情報の有益性を図られたい。 また、ぴゅあ総合の利用に関する案内など、県民が施設の利用をイメージ出来るような情報発信についても取り組まれたい。
普及・啓発 (ぴゅあフェスティバル)	(3館共通事業) R5年度に男女共同参画推進センターと国際交流・多文化共生センターと共同で初めて開催した「ぴゅあフェスティバル」は目標値を大きく上回る45団体の参加をいただいた。 R6年度は前年度参加団体の10%増となる50団体の参加を目標に設定。共同開催したメリットを更に活かして企画を拡大し進めた結果、78団体という大幅な参加団体増に繋げることができた。	昨年度に引き続きの共同開催で開催方法について試行錯誤し、参加団体が昨年度よりも増加したことは成果としてあげられる。 引き続き、効果的な運営が出来るよう取り組まれたい。
相談対応業務(配偶者暴力相談支援センター)	(3館共通事業) DV被害者の相談窓口として、相談業務を実施。R5年度相談受付件数423件の10%増を目標に設定したが、民間の相談窓口の増加や支援措置に係る相談窓口経由の簡略化などが影響し、R6実績は277件と目標を大きく下回る結果となった。	他の支援体制整備が進み、相談者の減少に繋がったとの分析がされている。今後は、様々な媒体を活用して周知を図るとともに、他の支援機関との連携についても検討されたい。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

