

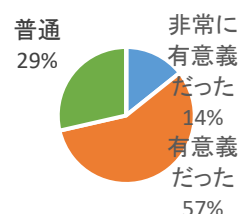
令和7年度パブリック・コミュニケーション高度化研修（部局長対象） 受講者アンケート

受講者15名中7名回答

1 今回の研修を受講した感想をお聞かせください。

- 非常に有意義だった
- 有意義だった
- 普通
- あまり良くなかった
- 悪かった

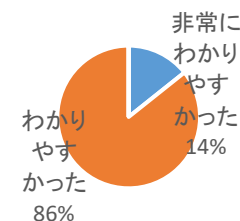
1
4
2
0
0



2 講義内容はわかりやすかったですか。

- 非常にわかりやすかった
- わかりやすかった
- どちらでもない
- わかりづらかった
- 非常にわかりづらかった

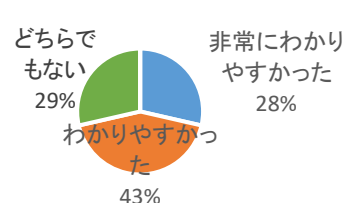
1
6
0
0
0



3 講義の資料はわかりやすかったですか。

- 非常にわかりやすかった
- わかりやすかった
- どちらでもない
- わかりづらかった
- 非常にわかりづらかった

2
3
2
0
0



4 講義時間はいかがでしたか。

- 長すぎた
- 適当
- 短すぎた

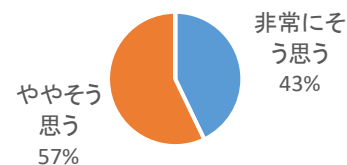
0
6
1



5 セミナーで学んだことは、今後の業務に活用できそうですか。

- 非常にそう思う
- ややそう思う
- どちらでもない
- あまりそう思わない
- そう思わない

3
4
0
0
0



6 パブリック・コミュニケーションの高度化に向けて、今後、研修が必要だと感じる分野はどこですか（任意）

- ・ 危機管理。
- ・ 過去の具体例を基に、何が悪かったのか良かったのか、より多くの題材に触れる研修

7 今後受講してみたい研修があればお聞かせください。（任意）

- ・ 危機管理に特化した具体的事例を用いた研修を期待。

8 その他、今回の研修で感じたことなどありましたらお聞かせください。（任意）

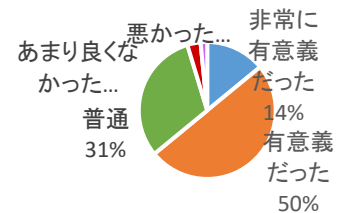
- ・ 多少、ステークホルダーのネット世論に阿るきらいを感じた。
- ・ 「広報＝伝える」ではなく、そこに共感を生み出し、行動変容につなげることの重要性と難しさを強く感じた。
- ・ 使用された資料の分量に対し、講義時間が短かった。
各資料についてももう少し掘り下げた話しも聞きたかった。

令和7年度パブリック・コミュニケーション高度化研修（所属長対象） 受講者アンケート

受講者92名中64名回答

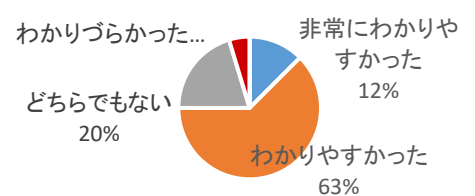
1 今回の研修を受講した感想をお聞かせください。

● 非常に有意義だった	9
● 有意義だった	32
● 普通	20
● あまり良くなかった	2
● 悪かった	1



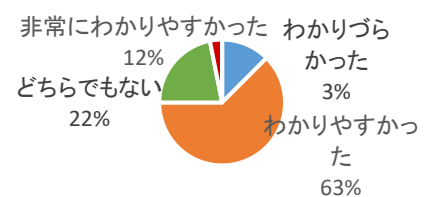
2 講義内容はわかりやすかったですか。

● 非常にわかりやすかった	8
● わかりやすかった	40
● どちらでもない	13
● わかりづらかった	3
● 非常にわかりづらかった	0



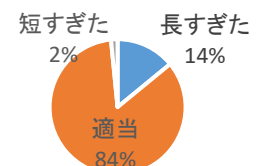
3 講義の資料はわかりやすかったですか。

● 非常にわかりやすかった	8
● わかりやすかった	40
● どちらでもない	14
● わかりづらかった	2
● 非常にわかりづらかった	0



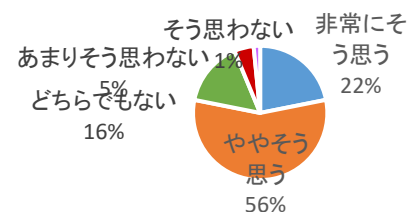
4 講義時間はいかがでしたか。

● 長すぎた	9
● 適当	54
● 短すぎた	1



5 セミナーで学んだことは、今後の業務に活用できそうですか。

● 非常にそう思う	14
● ややそう思う	36
● どちらでもない	10
● あまりそう思わない	3
● そう思わない	1



6 パブリック・コミュニケーションの高度化に向けて、今後、研修が必要だと感じる分野はどこですか（任意）

- ・ 一方的な情報発信ではなく、新しいデジタル技術を活用し受け取り側のニーズを拾えるようなシステムについて研修

- ・ ある程度は、自分の業務に係わりのあることをテーマに研修した方が、より理解が深まるような気がします。
- ・ 今回のように想定事例のシミュレーションでなく、また、講師が関わった事例（キットカットなど）でなく、本県又は他県の優良事例の紹介をしていただくと多分かなり参考になると思う。
- ・ ターゲットを動かす戦略的広報という部分は、今回学んだ部分ではあるが、従来の情報発信の発想を切り替えるためには、繰り返し学ぶ必要があると感じた。
- ・ 組織的活動としていくため、幹事課等に役割を設け、担当職員がその役割を果たせるような研修はいかがでしょうか。
- ・ 一定の時間内に、必要な情報を記載できる、修練
- ・ 効果的なP R方法
県政記者が興味を持つ投げ込み資料の作成
- ・ SNSを使った効果的な広報等
- ・ 昨年度で言えば富士山登山になるが、その時々に関民から注目される（直接、利害がある）センシティブな県政課題
- ・ webメディアなどの新たなメディアの使い方と県で行っている広報媒体の整理
- ・ 過去に成功した事例、失敗した事例から学ぶ事例検討
- ・ 企業・団体のケーススタディがありましたが、自治体での成功事例・失敗事例（あれば）と、何がポイントであったかなど踏まえて教えていただけるとありがたい（身近に考えられる事例が欲しい）。
- ・ 人口維持対策関係、子育て支援行政分野、

7 今後受講してみたい研修があればお聞かせください。（任意）

- ・ 戦略的広報に特化した研修
- ・ トラブルになった記者会見例（フジテレビとか）と優良な記者会見例の事例発表
- ・ SNSを使った効果的な広報等
- ・ 今の研修の中でwebメディアなどの新たなメディアの使い方と県で行っている広報媒体の効率的な使い方を含めた研修となるとよいと思う

8 その他、今回の研修で感じたことなどありましたらお聞かせください。（任意）

- ・ グループワークの必要性は感じるが、講義の時間をもう少し充実しても良かったと思います。
- ・ もう少し座学について時間を割いても良かったのでは？
- ・ 私の所属はルーチン業務が大半を占めるため、正直言って研修前には必要性をあまり感じていなかったが、自所属の業務にも生かせる考え方（県民に対していかに適時・適切に知らせていくか等）を学ぶことができた。グループワークで自分のアイディアが採用され、講師から高評価をいただけたことも良かった。
- ・ メッセージ設定・・・5W1H→6W2Hを意識して業務に励みたいと思います。ありがとうございました。
- ・ グループワークの中で示されたメッセージ創作シートは、作業を行う上で有効だと感じた。
- ・ テンプレート1及び2は、今後好事例を参考にする際の情報整理に有効と思われるので、当該フォーマットによりどこかに蓄積されているとありがたいと思いました。
- ・ 管理職によっては、自分で文書を記載することを想定していないので、精度が部下の資質に依存しそうと思われる。
- ・ 前段の講義について、我々に何を伝えたくて、それを効率的にどう行うかについて工夫が足りていないと感じた。

- ・ 時代に合わせた広報を考えていくことは大事だと思うが、時代の流れが速いのでついて行けていないところが自分自身にある。そこは若い世代に任せることなど、広報も分担して行う必要があると感じた。
- ・ 所属長を対象とする本研修において、グループワークを導入することと、1グループの人数設定に疑問を感じました。思考の柔軟性に乏しくなる所属長が取り組んだところで、演習としての効果発現は見込めないで、座学・理論の理解を深めることと、思考の訓練と集中力を途切れさせないために取り入れているものと推察されます。座学だけよりは実のある内容と思いますが、所属長を対象に全体で2時間半をかける必要があるかは疑問が残りました。代替案はないのですが、1グループの人数を少なくすれば、より集中力が高まり密度の濃い研修になるのではないかと感じました。
- ・ 全体で講師の言った内容がすぐに整理できなかつたと言われればそれまでですが、グループワークの際に目的・ターゲット設定、メッセージ設定について、一定の割合が何をすべきか整理できていなかった気がしました。グループワークの前に説明だけでなく、整理された内容・資料の提示があるとより多くの方がグループワークにうまく参加できるような気がしました。
- ・ グループワークの内容は、今回の講義内容や時間設定、人数からすると、講師から参考になりそうな実例を上げていただいて説明をいただく方法でも良かったのではないかと思います。
- ・ 時間の関係があったかと思いますが、グループワーク前に個人ワークがあっても良かったと思いました
- ・ ステークホルダーの行動変容というゴールを目指し、どのような広報をすべきか。そのことを常に意識しながら業務を進める必要性を強く感じた。
- ・ グループワークではなく、各々が作成し、その後、講師から作成する上での留意点や具体的な作成例を示して説明をしてもらう方が有意義な講義となると感じました。
- ・ 席指定で、テーマも各班指定で実施した方が良かったと思われる。
- ・ 広報企画の作成に関するグループワークでは、人口戦略フォーラム参加者募集を選択した。県内外の10代～40代にイベントへの参加申込をしてほしいという目的とターゲットが示されていたため、フォーラムに参加していただくことを行動変容と捉えて広報企画を検討したが、人口減少の抑止そのものを行動変容と捉えて広報企画するグループもあり、作業の前提がわかりにくかった。

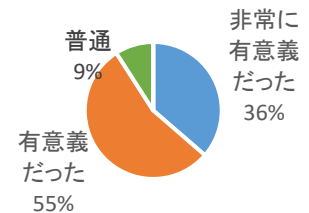
令和7年度パブリック・コミュニケーション高度化研修（広聴広報連絡会議構成員対象） 受講者アンケート

受講者15名中11名回答

1 今回の研修を受講した感想をお聞かせください。

- 非常に有意義だった
- 有意義だった
- 普通
- あまり良くなかった
- 悪かった

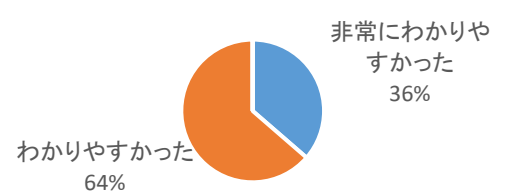
4
6
1
0
0



2 講義内容はわかりやすかったですか。

- 非常にわかりやすかった
- わかりやすかった
- どちらでもない
- わかりづらかった
- 非常にわかりづらかった

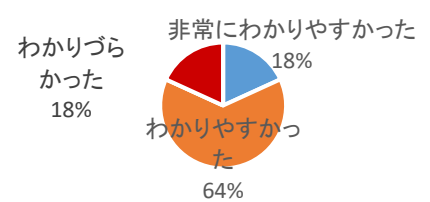
4
7
0
0
0



3 講義の資料はわかりやすかったですか。

- 非常にわかりやすかった
- わかりやすかった
- どちらでもない
- わかりづらかった
- 非常にわかりづらかった

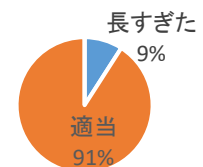
2
7
0
2
0



4 講義時間はいかがでしたか。

- 長すぎた
- 適当
- 短すぎた

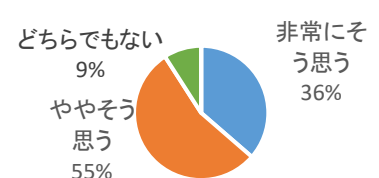
1
10
0



5 セミナーで学んだことは、今後の業務に活用できそうですか。

- 非常にそう思う
- ややそう思う
- どちらでもない
- あまりそう思わない
- そう思わない

4
6
1
0
0



6 パブリック・コミュニケーションの高度化に向けて、今後、研修が必要だと感じる分野はどこですか（任意）

- ・ デジタル配信する際に必要となる具体的な手法
- ・ 理解・共感・行動変容という認識が職員に根付くように、本日の研修のような内容を粘り強く行うことが必要と感じました。

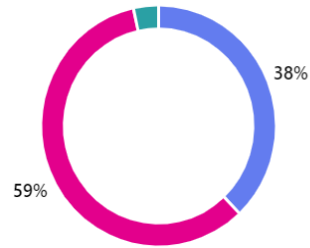
7 今後受講してみたい研修があればお聞かせください。（任意）
（なし）

8 その他、今回の研修で感じたことなどありましたらお聞かせください。（任意）

- ・ 案件ごとに、広報の手法・タイミングは異なるため、個別に具体的な指導をいただける体制があればと感じました。
- ・ せっかく良い研修だったのに配付資料があらっぽく（画像等が抜け落ち）、非常に残念でした。
- ・ 勉強不足以外のなにものでもありませんが、認識が新たにできて良かったです。
- ・ 事業を行う上で、どうしても予算計上やリリースすることを目標と考えてしまっている職員が多いので、あくまでもこの事業のゴールは何か（誰に向けて、どうなってほしいのか、そのためにはどうしたらよいか）という視点を持ちながら、事業を組み立てられる意識の醸成が大切だと再認識しました。

今回の研修についてお聞きします。
 今回の研修についてどのような印象をお持ちですか

● 大変有意義だった	11
● 有意義だった	17
● まあまあだった	1
● もの足りない	0
● 非常に不満足	0

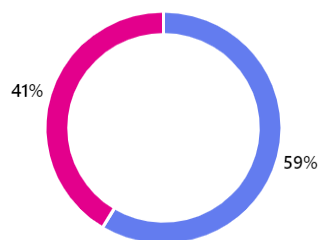


その理由をご記入ください。

- 1 特に記者の視点が参考になった
- 2 リリースのポイントを事例を交えて講義いただけだったので。
- 3 日頃から気をつけていたことではあるが、改めてわかりやすく説明してもらえたことで理解が深まった
- 4 初見の情報も得られた
- 5 今後の業務に役立つと思うことが多々あったから。
- 6 実践的でわかりやすい
- 7 プレスリリースの目的に沿ったポイントを把握することができた。
- 8 PR会社の方の声が聞けた。
報道機関へ取材願いをつけるべきかどうかのモヤモヤが晴れた。タイトルと同じ文言の繰り返しで
- 9 いいのかも解決された。
内容は分かりやすくいいと思ったが、既知のものがほとんどだったため。以前に受講した研修と
- 10 内容が重複していると感じた。
- 11 わかりやすい文章を改めて知ることができました
- 12 記者側の目線・考え方について知ることができた
- 13 プレスリリースのチェックにあたり意識することを再確認することができた。
経験として体感してきたものが可視化されるとともに、報道側のニーズを知ることで、瞬時に欲しい
- 14 と思わせる手法を知り得たため
- 15 相手（記者側）から読んでわかりやすく、目を引く文章の作成方法が勉強になった。
- 16 プレリリースの作成方法について再確認できた
- 17 普段あまり知ることのできない、「記者の目線」から、必要な情報とは何か、ということを知ることができた
- 18 プレスリリースのポイントが理解できたため
厚生労働省の広報担当としてのご経験を踏まえ、実際の業務に即した具体例が豊富に紹介されており、非常に理解が深まりました。また、記者の視点を意識した情報発信の重要性について学ぶことが
- 19 ことができ、広報業務に対する意識が大きく変わる有意義な機会となりました。
・当所属がメディアを活用し、広報活動を行うにあたり、リリース文の書き方、記者への伝え方の極
- 20 意を改めて知ることができた。
次の点が気づきとなりました。記者は調べるだろう、聞いてくるだろうと思っていましたが、その期待
- 21 があてにならないこと。公用文の表記を記者が理解できないこと。
- 22 記者目線からの内容が参考になった。
- 23 わかりやすく実用的な内容だったため
- 24 プレスリリース意外に普段のレク資料等にも通じることが学べた。
- 25 プレスリリース作成のポイントが理解できた

研修内容は今後の業務に活かせると感じましたか

- 大いに活かせると感じた 17
- いくらか活かせると感じた 12
- ほとんど活かせないと思う 0

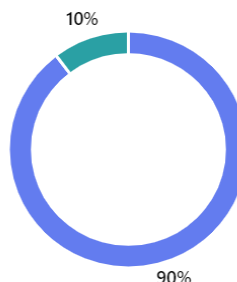


その理由をご記入ください。2

- 1 チェックの際の視点が明確になった
- 2 事例もあり、職員と共有することで、活用できると考える
- 3 部下からの案のチェックの際のポイントを挙げてもらえたため。
- 4 具体例が多くあったため
- 5 今後の業務に役立つと思うことが多々あったから。
- 6 内容が具体的でわかりやすいため。
- 7 プレスリリースのチェックポイントによりの確な指示が行える。
- 8 ポイントを説明してくれたので良かった
- 9 誰に向けて書くのか、チェックポイントが明確になった。
- 10 内容自体はもっともなものだったため。
- 11 プレスリリースだけでなく、他の業務でも文章を作成するため
- 12 記者側の目線・考え方に即したプレスリリースを作成できる
- 13 プレスリリースのチェックにあたり意識することを再確認することができた。
- 14 分かりやすい表現の資料を提供いただき、課内での展開と共有が図れるため
- 15 今の所属はリリースが多いのでチェックの仕方が勉強になった。
- 16 当面プレリリースの予定がない
- 17 プレスリリースの回数がそれほど多くはないため
- 18 プレスリリースのポイントが理解できたため
プレスリリースの考え方について、「わかりやすく、かつ、伝わる」ための工夫や実践的なスキルが
- 19 丁寧に解説されており、今後の業務にすぐに活かせる内容でした。
・広報のみならず相手に分かりやすく伝えるためにはまず「結論」を伝え、そこから具体論を述べて
- 20 いく手法、対外折衝が多い当所属職員の業務遂行に活かすことができると考える。
- 21 プレスリリース作成の際の留意すべきポイントなどが参考になった。
- 22 プレスリリースに限らずその他資料の作成においても、わかりやすい内容や構成を心がけようと
- 23 プレスリリースの機会も多いため

研修の時間はどうでしたか

- 適切だった 26
- 長すぎる 0
- 短かすぎる 3



今回の研修に関してご意見がありましたら自由にご記入ください。

- 1 他の研修と重複していないか。
- 2 内容的には課長補佐、リーダークラスが受講対象として適任だと思う
年度後半にプレスリリースを予定している中で、研修の成果を業務に反映する絶好のタイミングで
- 3 ご実施いただき、誠にありがとうございました。
・講師のことは以前、厚生労働省相手の業務を行っていた際(障害福祉課在籍時)に知っており、是非、一度お話を伺いたいと考えていたところ。講師の招へいには多大なご労力があつたと思うが、こ
- 4 のような機会をいただいたことに感謝している。
少し長い講義時間かと思いましたが、講師のテンポ良い講義であつたため、思ったほど長くは感じ
- 5 ませんでした。

講義以外の演習時間があるとよい、先生の蓄積された知見や経験段などを更にきいてみたいと思

6 いました。

7 演習的なものがあったてもいいかもしれません

現在のプレスリリース作成業務について課題に感じていることはありますか。

1 例年のイベントだと、新鮮さがなく、記事として取り上げて貰いづらい

所属では、毎年のイベントリリースのため、ルーチン作業すぎていること。(担当も、記者だから、毎年やっているからわかるでしょう感がありすぎ)

3 研修内容はよく分かったが、全庁的に同じレベル感にするのは至難の業ではないかと感じた。

4 読者に伝わる表現にするには、所属全体で意識を高めることが重要であると感じています。

・広報のみならず、今の職員を見ても「相手にポイントを分かりやすく伝える」ことが苦手、もしくは苦手意識を持っている方々が多いと思う。

6 読む側に刺さりそうなタイトルの書き方

7 新しい案件の場合、広聴広報Gに確認してもらうことが多く、広聴広報Gの負担が大きい

プレスリリース作成に関して、今後どのような支援や改善があると良いと思いますか？

1 個別支援があると助かります。

各課各担当が異動を繰り返す中で同じレベルを目指して研修を繰り返すのは(本来そうあるべきと思いつつ)労力に合わない気がする。各課は素材を提供し専門のスタッフが作成するほうが効率的ではないかと思う。

3 気軽に広聴広報担当にアドバイスがもらえる環境が、仕組みとして整えられていること




広聴広報グループが選定した、良い事例と改善が必要な事例をまとめたプレスリリース集を作成すると有益だと思えます。

・例題で上げていただいた「国際女性デー」の案件は非常にわかりやすく、大げさに言えば日付と事業名を変えれば「なんでも使える」秀逸な事例と感じた。こうした事例をテンプレート化し、使っていくことで現課・報道機関双方にメリットがあるのではないかと感じている。・もう一つは、生成AI(Copilot

など)を使い、広報文書そのものの作成を委ねることにより、「時短(業務効率向上)」にもつながる管理職向けだけでなく、実際にプレスリリースを作成する職員向けにも今回のようなわかりやすい

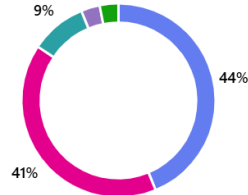
6 研修があると良い。

応答の概要 終了済み

応答 32 	平均時間 17:40 	期間 22 日 
---	--	---

1. 今回の研修についてお聞きます。
今回の研修についてどのような印象をお持ちですか

- 大変有意義だった 14
- 有意義だった 13
- まあまあだった 3
- もの足りない 1
- 非常に不満足 1



2. その理由をご記入ください。

20
応答

最新の回答

"自分が普段SNSを全く利用しないので、それぞれの特徴・活用の仕方について知ることができ... "
"SNSへの発信の仕方のポイントが分かった"

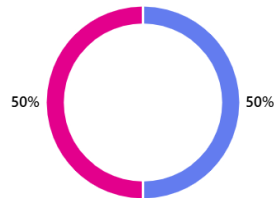
...

12回答者 (60%) この質問に SNS回答しました。



3. 研修内容は今後の業務に活かせると感じましたか

- 大いに活かせると感じた 16
- いくらか活かせると感じた 16
- ほとんど活かせないと思う 0



4. その理由をご記入ください。

17
応答

最新の回答

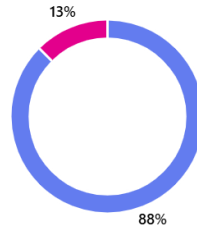
"それぞれのSNSによって特徴が違うので、知らないで運用すると理解して運用するのでは、..."
"SNSの発信をしているため"

6回答者 (35%) この質問に 投稿回答しました。



5. 研修の時間はどうでしたか

- 適切だった 28
- 長すぎる 4
- 短かすぎる 0



6. 今回の研修に関してご意見がありましたら自由にご記入ください。

8
応答

最新の回答

"研修時間は適当だったが内容のボリュームが多く感じた。SNSごと、複数回の研修(講義?)..."

3回答者 (38%) この質問に 内容回答しました。



7. 現在のSNS運用業務について課題に感じていることはありますか。

14
応答

最新の回答

"元サイトのターゲット層が限定的であるため、発信内容がイベント情報等偏りがち。"

5回答者 (36%) この質問に フォロワー回答しました。



8. SNS運用に関して、今後どのような支援や改善があると

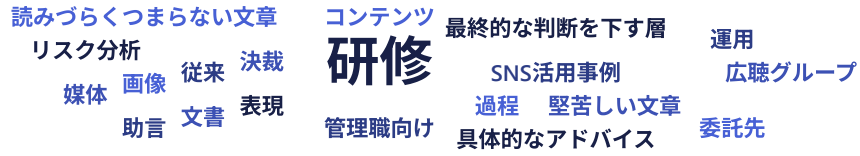
7
応答

最新の回答

"自所属で配信した投稿に対して、専門家に評価・アドバイスを貰えるような機会があれば、具..."

...

3回答者 (43%) この質問に 研修回答しました。



9. 本日の参加区分を教えてください

● 指名所属 (県)	24
● 希望者 (県)	3
● 市町村職員	4
● その他	1

