県内企業

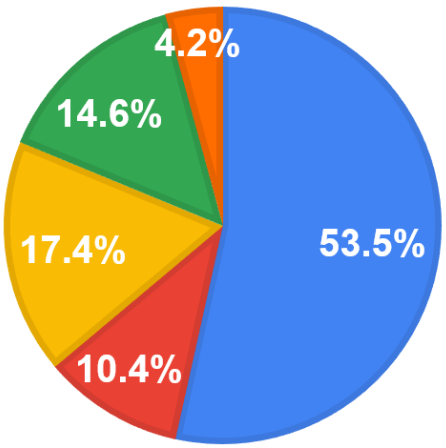
2026年 山梨県警察サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

- 企業規模を問わず、山梨県内企業144社からご回答いただきました。
- 企業内のサイバーセキュリティ対策、サイバー犯罪の被害状況、インシデント発生時の対応、情報セキュリティ教育、サイバー保険について設問しました。
- 本アンケートで得られた情報をもとに、サイバー犯罪対策を一層推し進めたいと考えます。

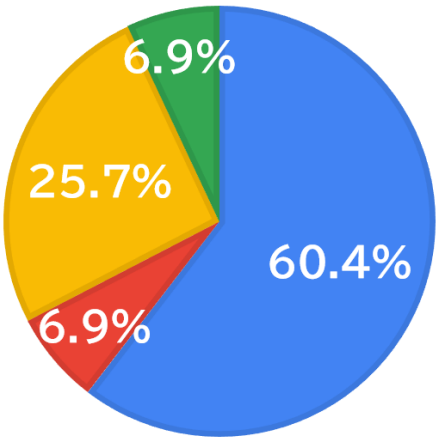


社内の情報セキュリティ対策は万全ですか？



- 万全だと思う … 4.2%
- まあ万全だと思う …17.4%
- あまり万全だとは思わない…53.5%
- 万全だとは思わない …14.6%
- どちらともいえない …10.4%

社内にサイバーインシデント発生時のマニュアルはありますか？



- ある …60.4%
- あるが、内容は知らない… 6.9%
- ない …25.7%
- わからない … 6.9%

※本項は抜粋したものです。詳細な内容や 昨年度との比較等は別紙をご覧ください。
※本内容の構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しており、合計した場合必ずしも100%にならないことをあらかじめご了承願います。

目 次

○ 基 礎 情 報 （4p）

社 内 セ キ ュ リ テ ィ 全 般

Q1 社内の情報セキュリティ対策は万全ですか？（5p）
Q2 サイバーセキュリティに関する被害のニュース等を見て、「当社は大丈夫だ」と感じたことはありますか？（5p）
Q3 社内の情報資産管理で最も脅威と感じることは何ですか？（6p）
Q4 社内に既に導入されている情報セキュリティ対策は何ですか？（6p）
Q5 今後さらに必要と思われる情報セキュリティ対策は何ですか？（6p）
Q6 情報セキュリティ対策を実施するうえでの課題は何ですか？（7p）
Q7 社内のセキュリティ対策管理はどうしていますか？（7p）
Q8 情報セキュリティ対策の体制について教えて下さい。（8p）
Q9 直近過去3期の情報セキュリティ対策投資額の概算を教えて下さい。（8p）
➡投資をしていない一番の理由について教えて下さい。（9p）
Q10 情報セキュリティ関連製品やソフトウェアの導入状況について教えて下さい。（9p）
Q11 情報セキュリティ対策が、取引につながったことはありますか？（10p）
Q12 情報セキュリティ対策について、警察へ期待することは何ですか？（10p）
Q13 BCP（事業継続計画）は策定されていますか？（10p）

サ イ バ ー 犯 罪 ・ 攻 撃 被 害

Q14 過去、サイバーインシデントの被害を受けたことがありますか。（11p）
➡「はい」の回答内訳（11p）
➡サイバーインシデントによる影響で生じた被害（11p）
➡被害を受けたサイバー攻撃の手口（12p）
➡サイバー攻撃による具体的な被害（12p）
➡取引先（サプライチェーン）に対する影響とその内容（12p）
➡ランサムウェアによる身代金の要求とその対応（12p）

目 次

インシデント対応

Q15 サイバーインシデント発生時の相談先としてどこを想定していますか？（13p）

Q16 社内にサイバーインシデント発生時のマニュアルはありますか？（13p）

Q17 自社においてランサムウェア被害やサイバー攻撃による情報流出等があった場合、
社会的反響などを懸念して警察への通報をためらうことがあると思いますか？（14p）

➡警察への通報をしたくないと考えた理由

情報セキュリティ教育

Q18 従業員に対する情報セキュリティ教育の年間実施頻度はどの程度ですか？（14p）

Q19 情報セキュリティ教育を実施することで得られている効果は何ですか？（15p）

Q20 情報セキュリティ教育を実施しても、なかなか効果が得られない点は何ですか？（15p）

Q21 情報セキュリティ教育業務を実施するうえで、どのような課題がありますか？（15p）

サイバー保険

Q22 企業向けのサイバー保険に加入していますか？（16p）

Q23 サイバー保険に加入したきっかけは何ですか？（16p）

Q24 サイバー保険に加入していない理由は何ですか？（17p）

Q25 今後サイバー保険に加入する予定はありますか？（17p）

基 礎 情 報

調査期間 ： 2026.5.13～2026.8.31
調査対象 ： 県内企業(無作為)
調査方法 ： Googleフォーム
有効回答 ： 144社

有効回答の内訳

業 種 別

金融・保険業	:28
建設業	:51
卸売・小売・飲食業	: 7
サービス業	:21
製造業	:13
運輸・通信業	:10
第一次産業(農業等)	:10
不動産業	: 1
その他	: 3

従 業 員 数 別

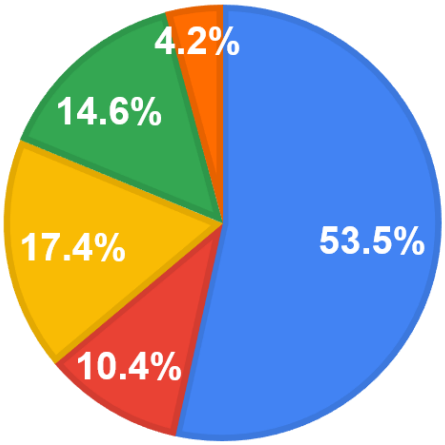
９名以下	:21
１０名～２９名	:23
３０名～４９名	:31
５０名～９９名	:31
100名～499名	:28
500名～999名	: 7
1,000名以上	: 3

管 轄 別

甲府警察署	:55
南甲府警察署	:26
南アルプス警察署	: 6
甲斐警察署	:10
北杜警察署	: 2
鰍沢警察署	: 8
南部警察署	: 6
笛吹警察署	: 3
日下部警察署	: 5
吉田警察署	: 5
大月警察署	:16
上野原警察署	: 0
未回答	: 2

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q1　社内の情報セキュリティ対策は万全ですか？



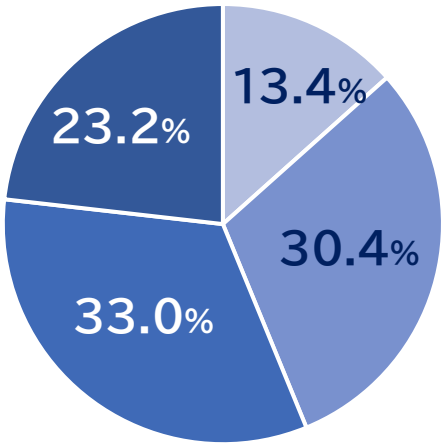
- 万全だと思う　…　4.2%
- まあ万全だと思う　…17.4%
- あまり万全だとは思わない…53.5%
- 万全だとは思わない　…14.6%
- どちらともいえない　…10.4%

計 21.6%

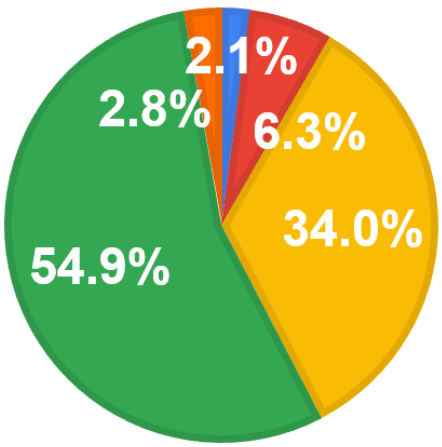
昨年のアンケート調査では

- あまり万全だとは思わない　…13.4%
- どちらとも言えない　…30.4%
- まあ万全だと思う　…33.0%
- 万全だと思う　…23.2%

計 56.2%



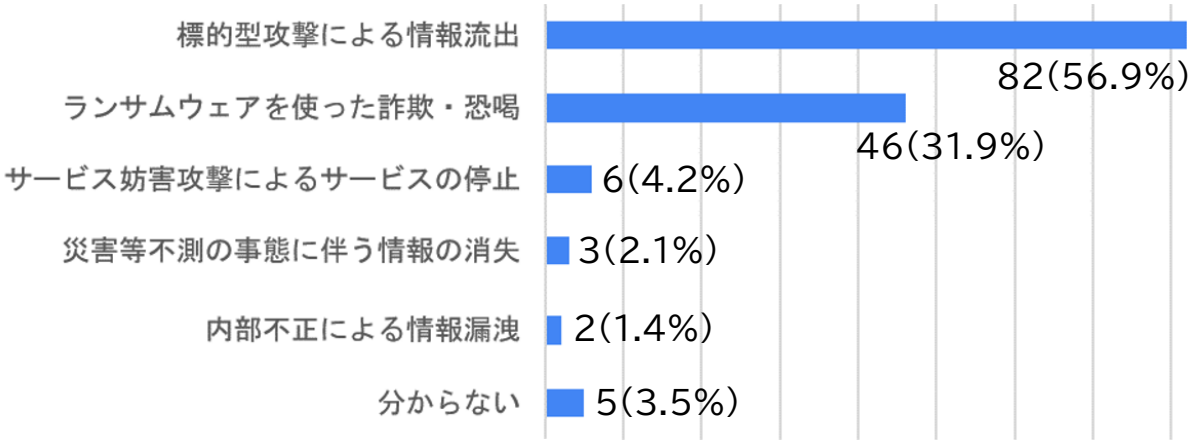
Q2　サイバーセキュリティに関する被害のニュース等を見て、「当社は大丈夫だ」と感じたことはありますか？



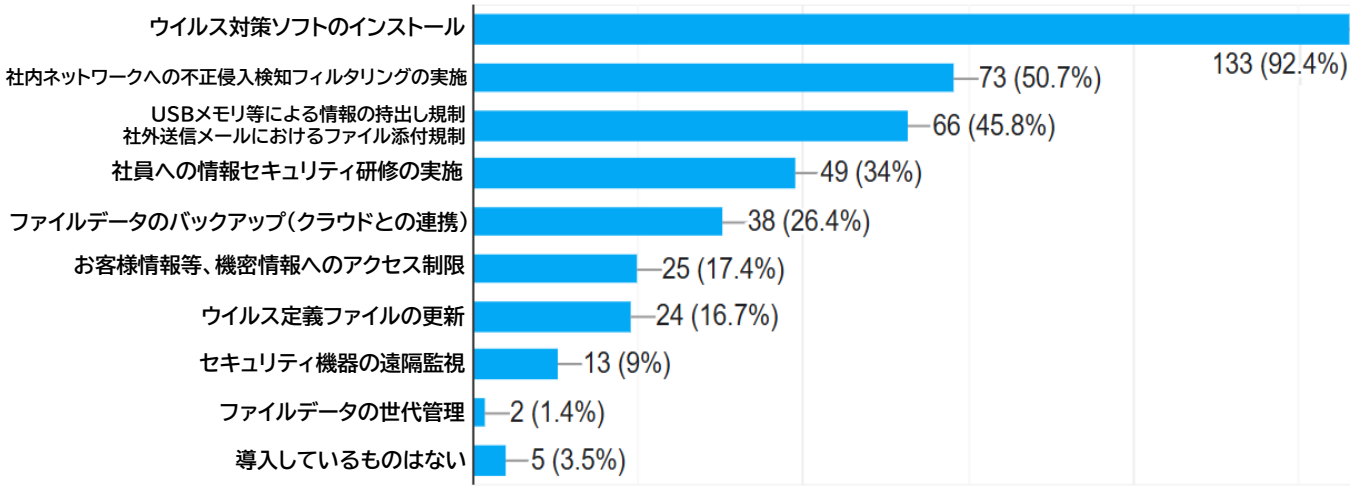
- ある　…　2.1%
- どちらかといえばある　…　6.3%
- どちらかといえばない　…34.0%
- ない　…54.9%
- わからない　…　2.8%

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

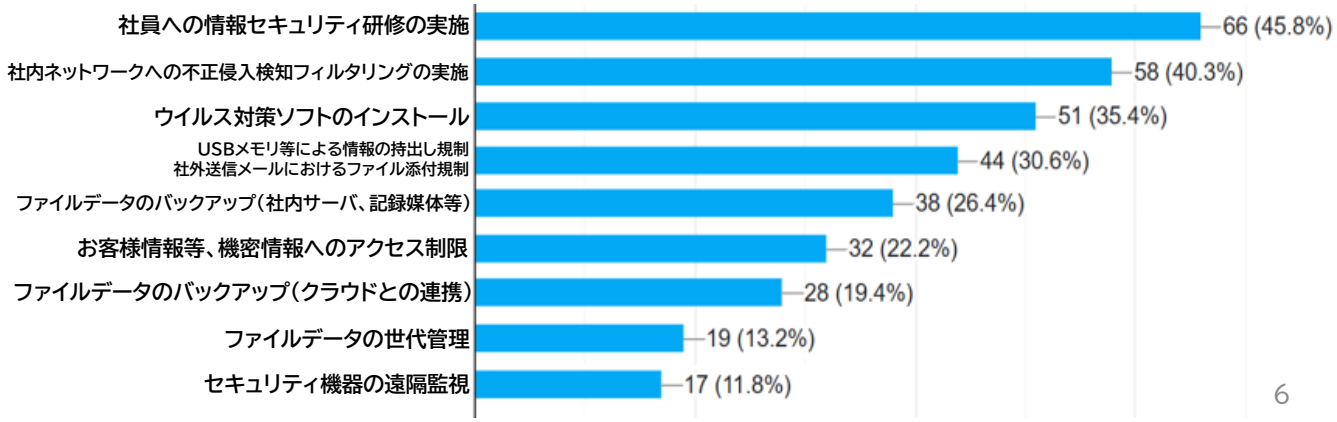
Q3　社内の情報資産管理で最も脅威と感じることは何ですか？



Q4　社内に既に導入されている情報セキュリティ対策は何ですか？

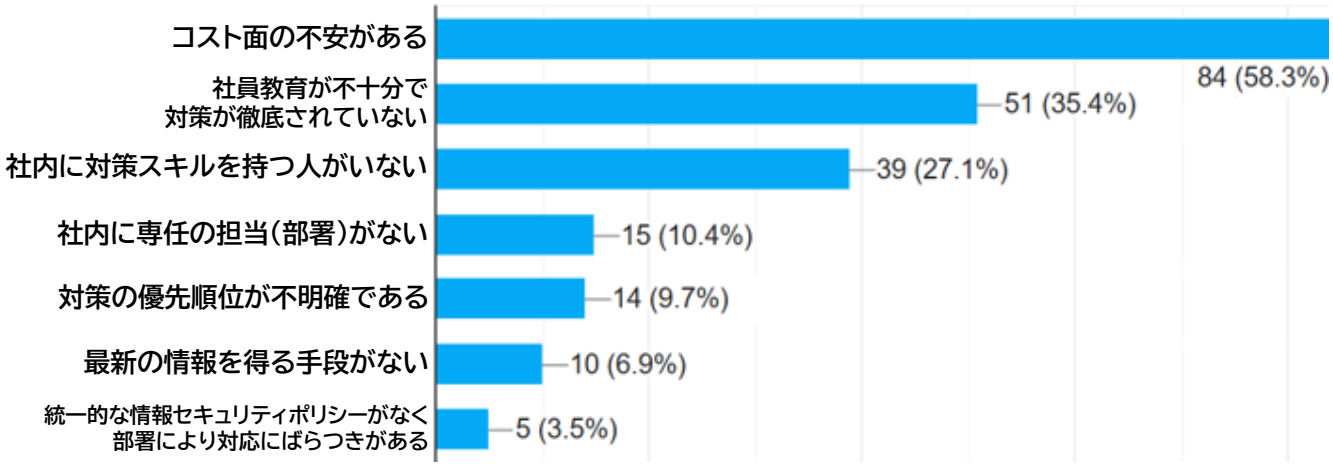


Q5　今後さらに必要と思われる情報セキュリティ対策は何ですか？

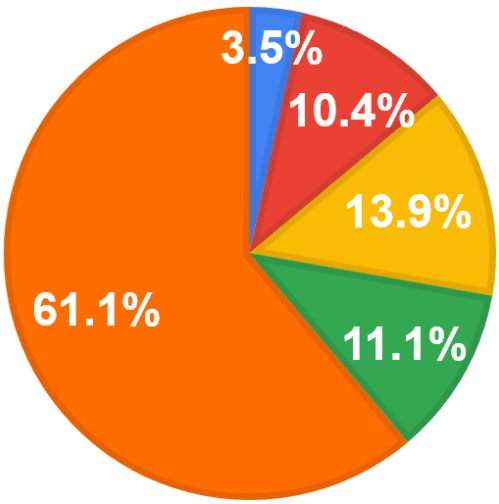


2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q6 情報セキュリティ対策を実施するうえでの課題は何ですか？



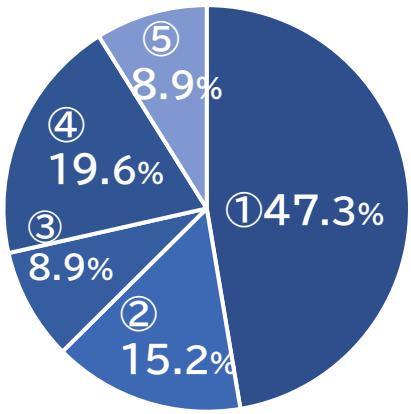
Q7 社内のセキュリティ対策管理はどうしていますか？



- 社内で管理している …61.1%
- 一部を外部委託している …13.9%
- 外部委託している …11.1%
- セキュリティ対策をしていない… 3.5%
- わからない …10.4%

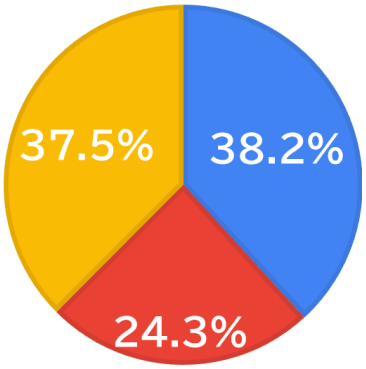
昨年のアンケート調査では

① ■ 社内で管理している …47.3%
② ■ 一部外部委託している …15.2%
③ ■ 外部委託している … 8.9%
④ ■ セキュリティ対策をしていない …19.6%
⑤ ■ わからない … 8.9%



2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

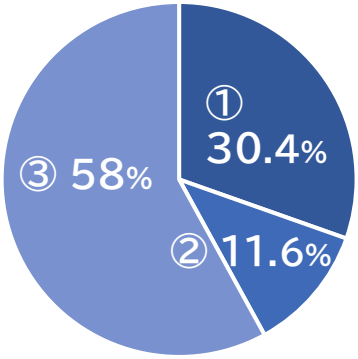
Q8 情報セキュリティ対策の体制について教えてください。



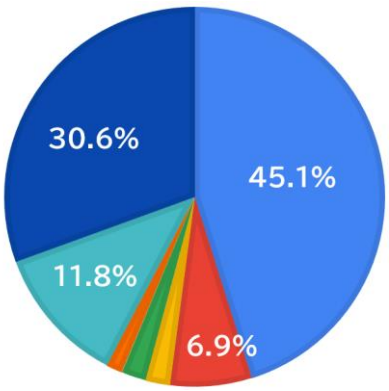
■専門部署(担当者・責任者)がある …24.3%
■兼務だが、担当者・責任者が任命されている …38.2%
■組織的には行っていない(各自の対応) …37.5%

昨年のアンケート調査では

①■専門部署(担当者)がある …30.4%
②■兼務で担当者がいる …11.6%
③■担当者はいない …58.0%



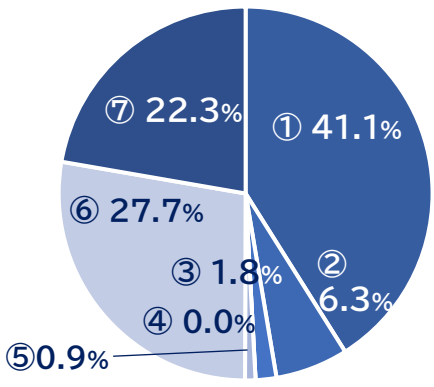
Q9 直近過去3期の情報セキュリティ対策投資額の概算を教えて下さい。



■100万円未満 …45.1%
■100~500万円未満 … 6.9%
■500万円~1,000万円未満 … 2.1%
■1000万円~1億円未満 … 2.1%
■1億円以上 … 1.4%
■わからない …11.8%
■投資していない …30.6%

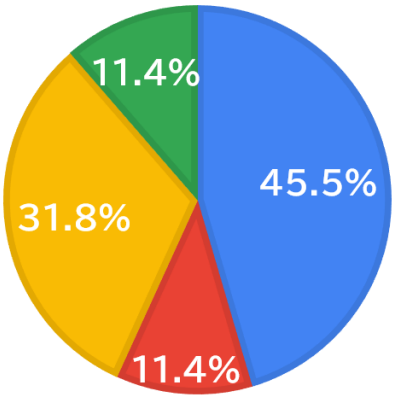
昨年のアンケート調査では

①■100万円未満 …41.1%
②■100~500万円未満 … 6.3%
③■500~1,000万円未満… 1.8%
④■1,000~1億円未満 … 0.0%
⑤■1億円以上 … 0.9%
⑥■わからない …27.7%
⑦■投資していない …22.3%



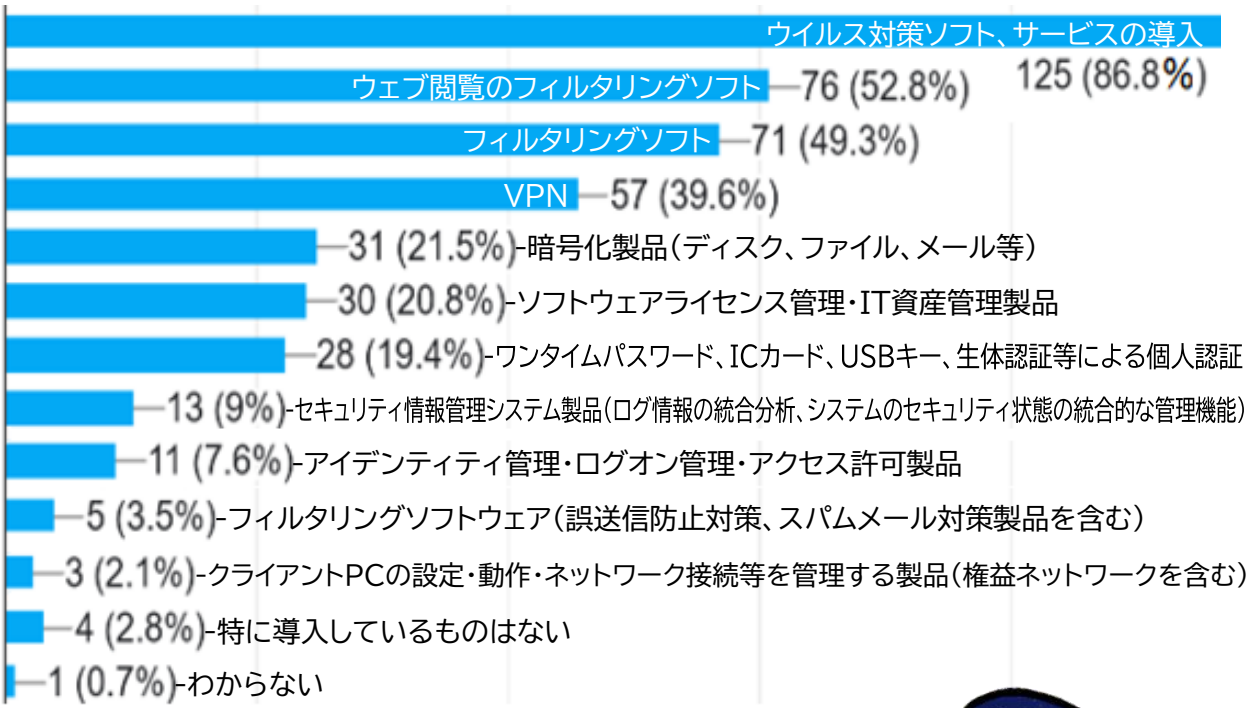
2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q9で投資をしていない一番の理由について教えて下さい。



- コストがかかりすぎる …45.5%
- どこから始めたらよいかわからない …11.4%
- 費用対効果が見えない …31.8%
- 必要性を感じていない …11.4%

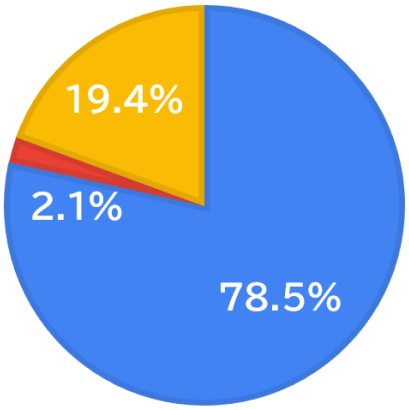
Q10 情報セキュリティ関連製品やソフトウェアの導入状況について教えて下さい。





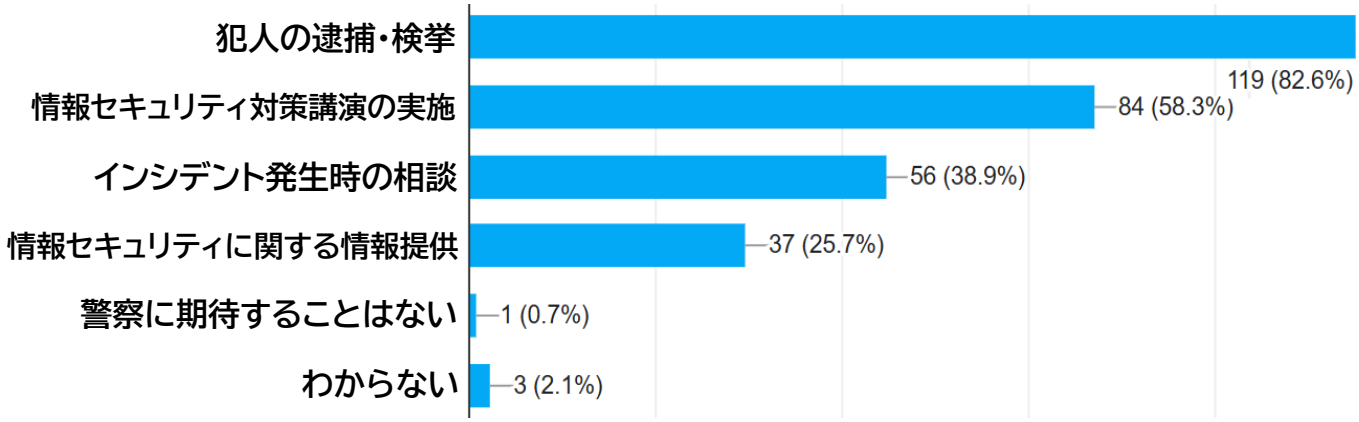
2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q11　情報セキュリティ対策が、取引につながったことはありますか？

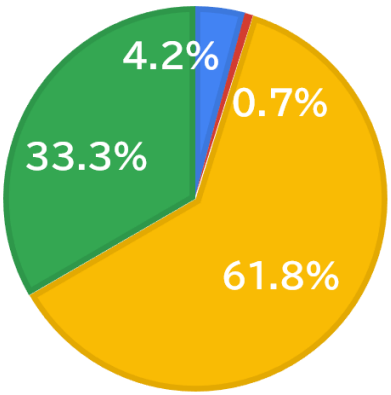


- いいえ　…78.5%
- はい　…　2.1%
- わからない　…19.4%

Q12　情報セキュリティ対策について、警察へ期待することは何ですか？



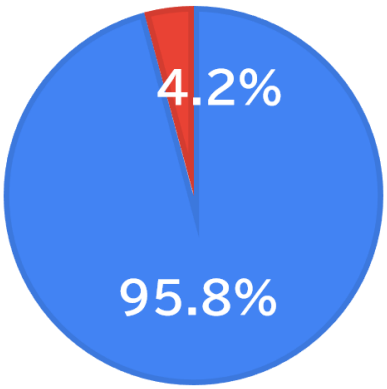
Q13　BCP（事業継続計画）は策定されていますか？



- 策定している　…33.3%
- 簡易版　…　0.7%
- 策定していない　…61.8%
- BCPを知らない　…　4.2%

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q14　過去、サイバーインシデントの被害を受けたことがありますか？



■いいえ …95.8%(138)

■はい　… 4.2%(6)

「はい」の回答内訳

業種別	
製造業	2社
サービス業	1社
建設業	2社
分類不能産業	1社

従業員数別	
10～29人	1社
30～49人	3社
100～499人	1社
1000人以上	1社

サイバーインシデントによる影響で生じた被害（複数選択可）

種別	
ウイルスメール等の発信、パソコン単体の停止、取引先への感染拡大	1件
データの破壊	1件
データの破壊、ネットワークの遅延	1件
ネットワークの遅延、システム停止・性能低下	1件
個人の業務停滞	1件
個人情報の漏洩、パソコン単体の停止、個人の業務停滞	1件

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

被害を受けたサイバー攻撃の手口

種　別	
ID・パスワードを騙し取られてユーザーに成りすまされたことによる不正アクセス	1件
SQLインジェクション	1件
検索HPに添付されていた	1件
脆弱性（セキュリティパッチの未適用等）を突かれたことによる不正アクセス	2件

取引先（サプライチェーン）に対する影響とその内容（複数選択可）

種　別	
原因調査、復旧にかかわる人件費等の経費負担	3件
個人顧客や法人取引先に対する信頼の失墜	2件
サービスの障害、遅延、停止による逸失利益	1件
裁判、調停等にかかわる人件費等の経費負担	1件

サイバー攻撃による具体的な被害（複数選択可）

種　別	
業務サーバのサービスが停止、または機能が低下させられた	1件
個人情報が盗まれた	2件
自社ウェブサイトが改ざんされた	1件
取引先の企業や個人に被害が拡大した	2件

ランサムウェアによる身代金の要求とその対応

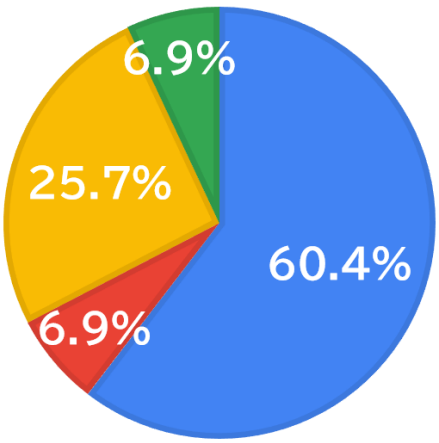
発生件数	対応
1件	身代金を支払っていない

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q15　サイバーインシデント発生時の相談先としてどこを想定していますか？

想定している相談対象	回答
警　察	103
想定していない	14
パートナー企業	11
情報処理推進機構（IPA）	4
総務省	4
JPCERT／CC	1
パソコン、ソフト購入会社	1
金融庁	1
弊社内の専門部署	1
そこまで想定できていない	1

Q16　社内にサイバーインシデント発生時のマニュアルはありますか？



■ある　…60.4%

■あるが、内容は知らない…　6.9%

■ない　…25.7%

■わからない　…　6.9%

計 32.6%

昨年のアンケート調査では

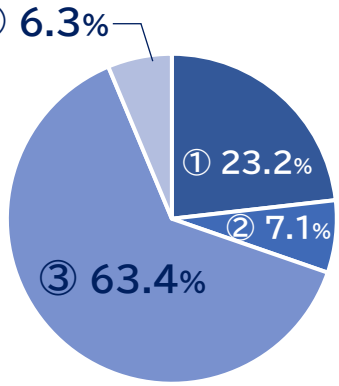
① ■ある

② ■あるが内容は知らない

③ ■ない

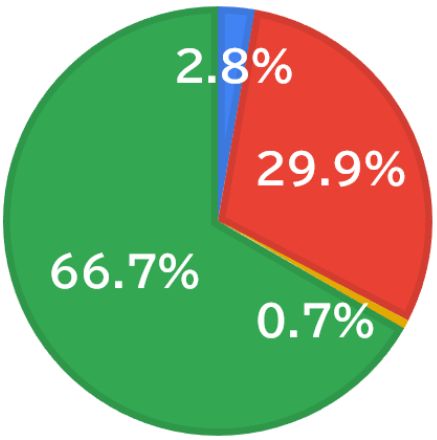
④ ■わからない

計 69.7%



2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q17
自社においてランサムウェア被害やサイバー攻撃による情報流出等があった場合、社会的反響などを懸念して**警察への通報をためらうことがある**と思いますか？

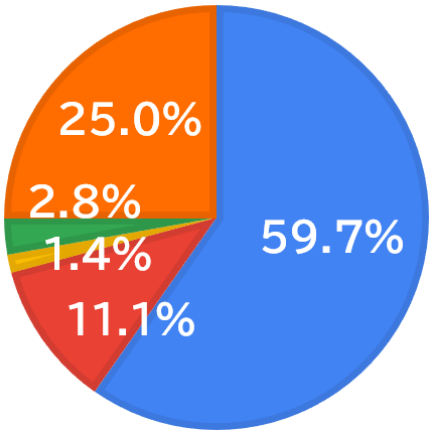


- 必ず警察へ通報する …66.7%
- なるべく警察へ通報する …29.9%
- なるべく警察へ通報したくない … 2.8%
- 絶対に警察へ通報したくない(しない)… 0.7%

警察への通報はしたくないと考えた理由

理由	
顧客の反応が気になる	2件
社会的反響が気になる	2件
大げさにしたくない	1件

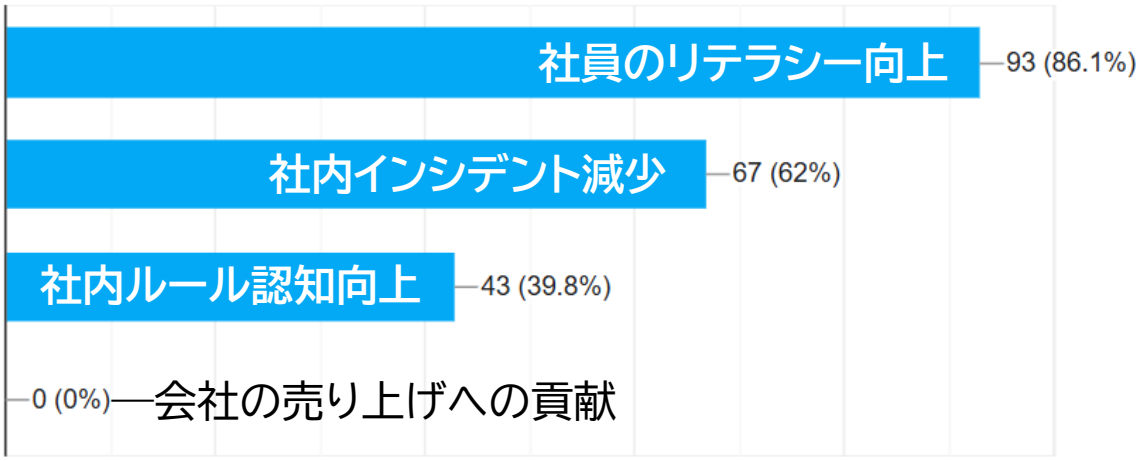
Q18 従業員に対する情報セキュリティ教育の年間実施頻度はどの程度ですか？



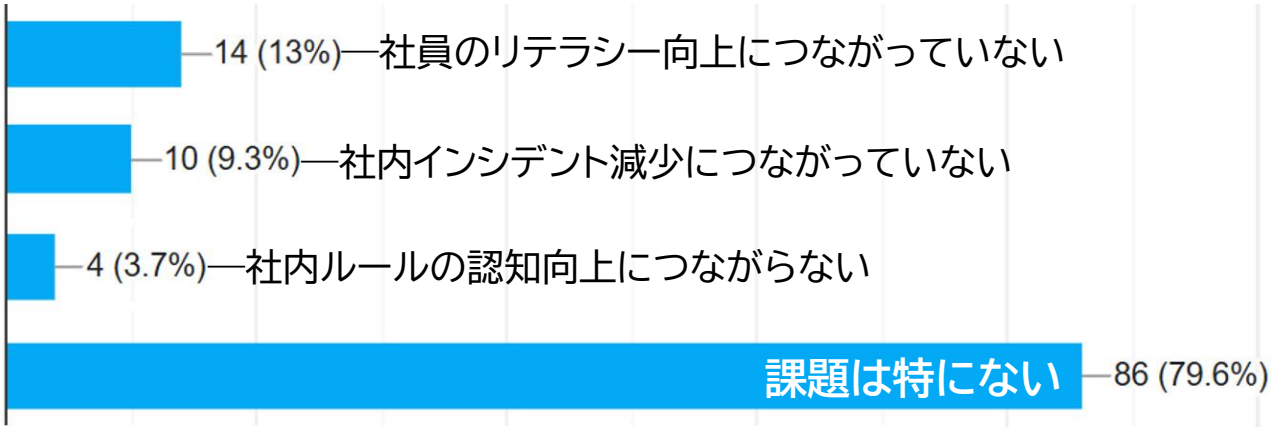
- 1回 …59.7%
- 2回 …11.1%
- 3~4回 … 1.4%
- 5回以上 … 2.8%
- 実施していない…25.0%

2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

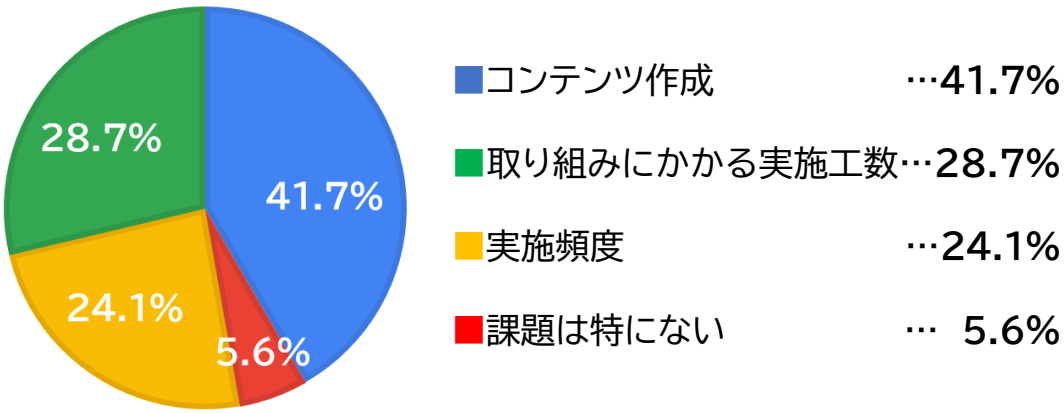
Q19 情報セキュリティ教育を実施することで得られている効果は何ですか？



Q20 情報セキュリティ教育を実施しても、なかなか効果が得られない点は何ですか？

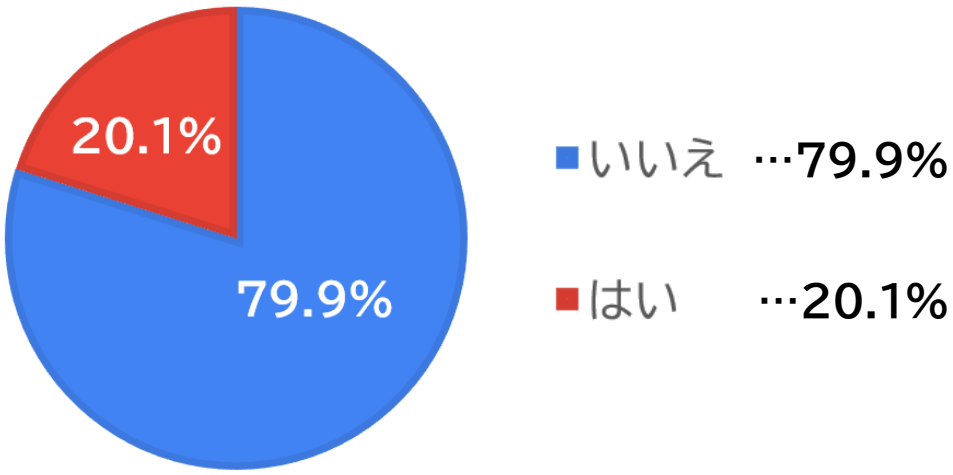


Q21 情報セキュリティ教育業務を実施するうえで、どのような課題がありますか？

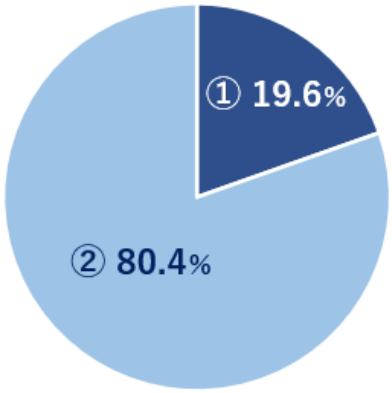


2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

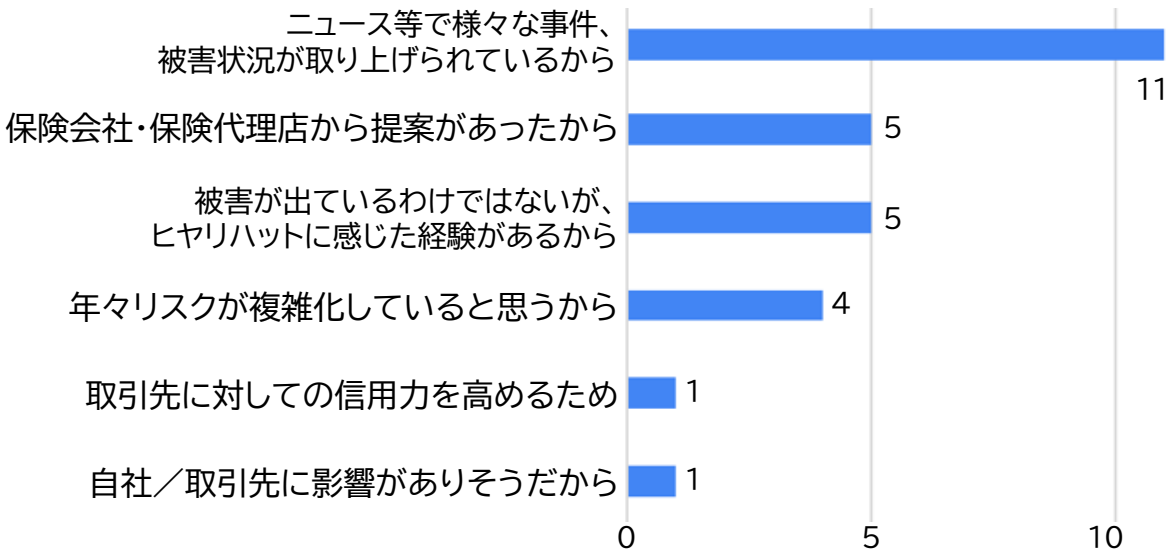
Q22　企業向けのサイバー保険に加入していますか？



昨年のアンケート調査では

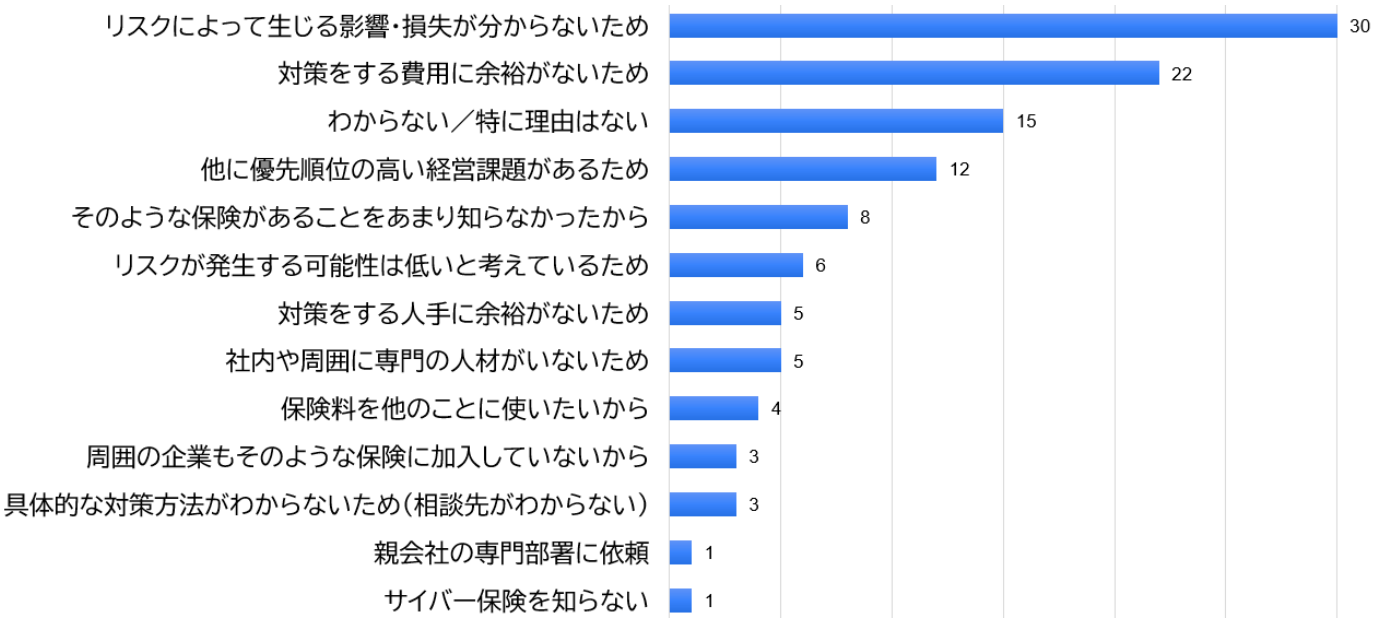


Q23　サイバー保険に加入したきっかけは何ですか？

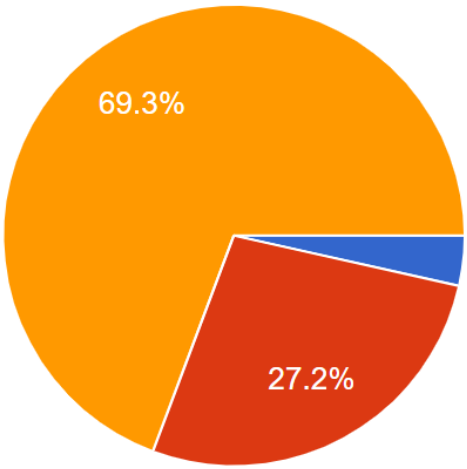


2026 県内企業 サイバー犯罪被害・対策アンケート結果

Q24　サイバー保険に加入していない理由は何ですか？



Q25　今後サイバー保険に加入する予定はありますか？



■ある（数年以内）・・・　3.5%

■ある（時期未定）・・・27.2%

■ない　・・・69.3%

