

■ 利用者の視点に立った指標 ■

| | 評価指標 |
|------------|--|
| 支援サービスの認知度 | 子育て支援サービスの周知状況の把握(アンケート調査) ・支援内容の認知度 ・支援目的の理解度 |
| 支援サービスの利用度 | 子育て支援サービスの利用状況の把握(アンケート調査) ・支援の利用度 |
| 支援サービスの達成度 | 子育て支援サービス利用者の満足度等の把握(アンケート調査) ・地域のサービス・施設が利用しやすいと感じる割合 ・地域の中での子育てに満足している割合 ・地域の子育て支援サービスなどの情報が得やすいと感じる割合 ・母子保健施策と地域の子育て支援サービスの連携が行われているか ・保育サービスが利用しやすいと感じる割合 ・子育てについて気軽に相談できる人がいる割合 ・地域における子育て支援活動に参画する割合 ・地域の活動拠点(児童館等)が利用しやすいと感じる割合 ・就学前保育から放課後児童クラブへの移行に支障が無いと感じる割合 |

※ アンケート調査は、毎年、やまなし子育てネット(リニューアル後)において実施し、成果の達成段階を把握し、改善方策の検討に活かしていく。

詳細な調査については、計画期間の中間年次(平成24年度)において、市町村調査も実施する中で、認知度、利用度、達成度、それぞれの実績を基に、成果の達成段階を把握し、改善方策を検討する。