

平成 21 年
山梨県観光客動態調査結果

目 次

第1部 観光客動態調査

1. 調査目的.....	1
2. 調査期間.....	1
3. 調査方法.....	1
4. 調査分析項目.....	2
5. 圏域分類.....	3
6. 調査結果の概要.....	5
(1) 平成21年観光客数.....	6
(2) 平成21年宿泊客数.....	6
(3) 平成21年日帰り客数.....	6
(4) 平成21年居住地別観光客実人数.....	6
(5) 平成21年観光消費額.....	6
(6) 平成21年本県観光の概要.....	7
7. 調査結果.....	13
(1) 平成21年観光客数.....	13
(2) 平成21年宿泊客数.....	16
(3) 圏域別観光客数及び宿泊客数.....	18
(4) 平成21年観光消費額.....	28

第2部 観光客アンケート調査による分析

1. 調査の概要.....	30
2. 観光客の特性、動態状況の分析.....	31
(1) 本県観光客の全体像.....	31
(2) 属性（性別・年代）別の観光客の特徴.....	47
(3) 圏域別の観光客の特徴.....	51
参考資料.....	58

第 1 部 觀光客動態調查

1. 調査目的

山梨県観光客動態調査（以下、「本調査」という）は、観光客の旅行ニーズや行動パターンが多様化する中で、本県観光客の実態をよりの確に把握することにより、今後の観光施策や観光関係者の事業展開の基礎資料に供することを目的とする。

2. 調査期間

平成21年1月1日～平成21年12月31日

3. 調査方法

本県観光客の実態をよりの確に把握するため、「全国観光統計基準」（社団法人日本観光協会 平成8年策定）に基づいて調査を実施し、分析を行った。

なお、単位未満は四捨五入しているため、内訳の合計が総計と一致しない場合がある。

①観光客数調査、宿泊数調査

県内の観光客施設及び宿泊施設に対して調査票を送付し、月別の観光客数を把握した。

②観光客アンケート調査

四季を通じて県内の主な観光地点において、観光客の行動パターンや観光消費額等の実態について対面聞き取り方式により調査した。

図表1 調査対象

項目	調査内容
観光客数調査	・ 県内の観光地点 816地点 【データ利用調査】 ・ 高速道路及び県営有料道路利用状況調査 ・ 道路交通センサス ・ 警察本部発表山系別登山者数 ・ 入湯税調査
宿泊客数調査	・ 県内の宿泊施設 1,450施設
アンケート調査	・ 対面聞き取り方式 3,542サンプル

4. 調査分析項目

調査分析項目は次のとおりである。

図表 2 調査分析項目

項目	分析内容
観光客数	実人数（延べ人数）
宿泊客数	実人数
観光消費額	県内総消費額 1人当たり消費額（実人数ベース） 県外・県内宿泊客消費額 県外・県内日帰り客消費額 消費額内訳
観光動態	居住地 平均訪問観光地点数（県外・県内） 平均宿泊数（県外・県内） 性別・年齢 利用交通手段 同行人数 グループ形態 観光目的 観光情報入手手段 観光消費の実態 観光地の満足度 等

5. 圏域分類

本調査では、県内を5つの圏域（峡中、峡東、峡南、峡北、富士・東部）に分類し、圏域毎の観光客の動向分析を行う。

なお、市町村合併による市町村界の変化に伴い、平成18年調査から各圏域の地域区分を変更している。本調査では、特に断りがない場合には、変更後の分類による分析結果を示す。

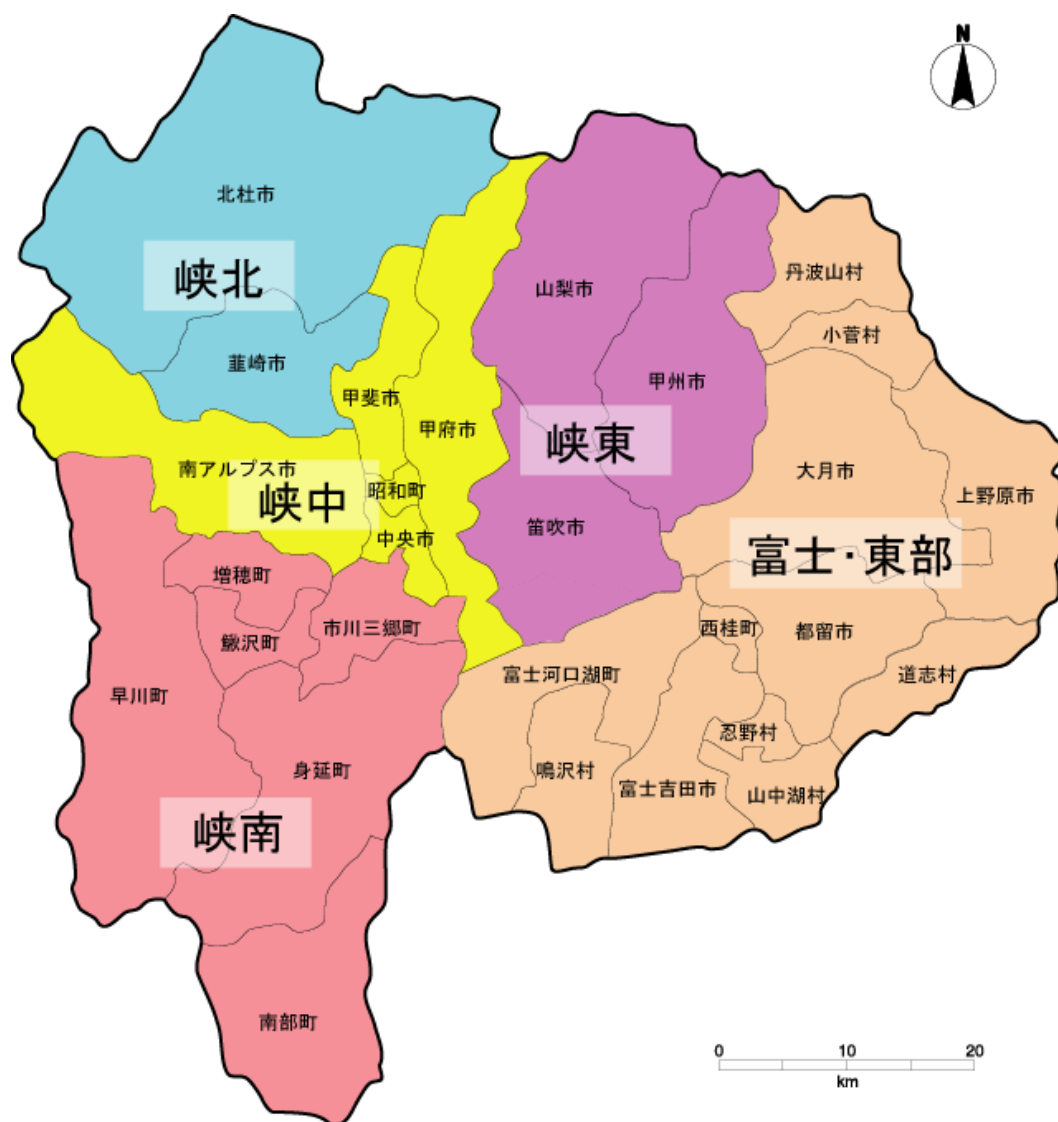
図表3 圏域分類（平成18年調査以降）

圏域名	所在市町村	
峡中圏域	昇仙峡・湯村温泉周辺 芸術の森・武田神社周辺 広河原・芦安温泉周辺 櫛形山・果実郷周辺 釜無川沿岸 風土記の丘周辺	甲府市（湯村、塩部、上帯那、下帯那、高成町、黒平、竹日向） 旧敷島町 甲府市（上記地区以外） 旧芦安村 旧八田村、旧白根町、旧櫛形町 旧竜王町 旧双葉町 昭和町、旧玉穂町、旧田富町、旧若草町、旧甲西町 旧中道町、旧豊富村
峡東圏域	大菩薩・恵林寺周辺 勝沼ぶどう郷周辺 西沢溪谷・フルーツ公園周辺 石和温泉・果実郷周辺	旧塩山市 旧勝沼町、旧大和村 山梨市（旧山梨市、旧牧丘町、旧三富村） 笛吹市（旧春日居町、旧石和町、旧御坂町、旧一宮町、旧八代町、旧境川村、旧芦川村）
峡南圏域	身延山・下部温泉周辺 早川周辺 峡南北部 峡南南部	身延町（旧下部町、旧身延町、旧中富町） 早川町 市川三郷町（旧三珠町、旧市川大門町、旧六郷町）、増徳町、鯉沢町 南部町（旧南部町、旧富沢町）
峡北圏域	八ヶ岳高原周辺 金峰・みずがき周辺 甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺 茅ヶ岳周辺	旧高根町、旧長坂町、旧大泉村、旧小淵沢町 旧須玉町 韮崎市、旧白州町、旧武川村 旧明野村
富士・東部圏域	富士山五合目 富士吉田・河口湖・三つ峠周辺 本栖湖・精進湖・西湖周辺 山中湖・忍野周辺 大月・北都留 桂川・道志川周辺	富士吉田市、旧河口湖町、旧勝山村 旧上九一色村、旧足和田村、鳴沢村 忍野村、山中湖村 大月市、旧上野原町、小菅村、丹波山村 都留市、旧秋山村、道志村、西桂町

図表4 旧圏域分類（平成17年調査まで）

圏域名	所在市町村	
峡中圏域	昇仙峡・湯村温泉周辺 芸術の森・武田神社周辺 広河原・芦安温泉周辺 櫛形山・果実郷周辺 釜無川沿岸	甲府市（湯村、塩部、上帯那、下帯那、高成町、黒平、竹日向）、 旧敷島町 甲府市（上記地区以外） 旧芦安村 旧八田村、旧白根町、旧櫛形町 旧竜王町、昭和町、旧玉穂町、旧田富町、旧若草町、旧甲西町
峡東圏域	大菩薩・恵林寺周辺 勝沼ぶどう郷周辺 西沢溪谷・フルーツ公園周辺 石和温泉・果実郷周辺 風土記の丘周辺	旧塩山市 旧勝沼町、旧大和村 山梨市（旧山梨市、旧牧丘町、旧三富村） 旧春日居町、旧石和町、旧御坂町、旧一宮町 旧八代町、旧境川村、旧中道町、旧芦川村、旧豊富村
峡南圏域	身延山・下部温泉周辺 早川周辺 峡南北部 峡南南部	身延町（旧下部町、旧身延町、旧中富町） 早川町 市川三郷町（旧三珠町、旧市川大門町、旧六郷町）、増徳町、鯉沢町 南部町（旧南部町、旧富沢町）
峡北圏域	八ヶ岳高原周辺 金峰・みずがき周辺 甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺 茅ヶ岳周辺	旧高根町、旧長坂町、旧大泉村、旧小淵沢町 旧須玉町 韮崎市、旧白州町、旧武川村 旧双葉町、旧明野村
富士・東部圏域	富士山五合目 富士吉田・河口湖・三つ峠周辺 本栖湖・精進湖・西湖周辺 山中湖・忍野周辺 大月・北都留 桂川・道志川周辺	富士吉田市、旧河口湖町、旧勝山村 旧上九一色村、旧足和田村、鳴沢村 忍野村、山中湖村 大月市、旧上野原町、小菅村、丹波山村 都留市、旧秋山村、道志村、西桂町

図表 5 新分類による圏域位置図



6. 調査結果の概要

図表 6 平成 21 年観光客実人数の概況

項目	年											平成21年 構成比	増減数	対前年比
	平成11年	平成12年	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年			
観光客総実人数	34,038	36,299	37,910	40,108	40,641	42,668	42,848	44,040	48,287	47,529	47,138	100.0	-391	99.2
日帰り客	28,810	30,759	32,328	34,240	34,692	36,590	36,868	38,004	41,953	41,215	41,218	87.4	2	100.0
宿泊客	5,228	5,540	5,583	5,868	5,949	6,078	5,980	6,037	6,334	6,314	5,920	12.6	-393	93.8
ホテル・旅館	3,224	3,530	3,599	3,820	3,718	3,876	4,051	4,027	4,420	4,271	3,921	66.2	-349	91.8
民営宿泊施設	1,130	1,257	1,240	1,156	1,416	1,368	1,205	1,300	1,327	1,412	1,396	23.6	-16	98.9
ユースホステル	6	5	4	5	4	5	7	5	6	6	4	0.1	-2	69.8
社会教育施設	63	125	110	183	120	131	110	76	98	122	113	1.9	-9	92.3
公共宿泊施設	233	206	243	250	263	228	160	186	150	174	146	2.5	-28	83.7
キャンプ場	572	416	387	455	428	470	447	443	333	329	340	5.8	11	103.5
の別														
峡中	717	681	650	687	695	621	616	673	676	676	634	10.7	-42	93.8
峡東	960	982	1,079	1,029	1,027	1,029	1,099	1,168	1,130	1,130	1,035	17.5	-95	91.6
峡南	273	252	272	313	278	272	306	299	288	288	286	4.8	-2	99.3
峡北	832	870	791	847	888	805	761	780	760	760	733	12.4	-26	96.5
富士・東部の別														
富士・東部	2,440	2,755	2,790	2,991	3,061	3,351	3,198	3,414	3,460	3,460	3,231	54.6	-228	93.4
県外客	23,348	24,524	25,772	24,072	25,798	30,813	30,886	28,815	32,190	31,749	30,728	65.2	-1,021	96.8
県内客	10,690	11,776	12,139	16,035	14,843	11,855	11,962	15,225	16,097	15,780	16,410	34.8	630	104.0
季節別														
春(3～5月)	8,125	8,439	8,870	9,388	9,332	9,644	9,927	10,010	11,173	11,654	11,739	24.9	85	100.7
夏(6～8月)	11,425	12,327	13,047	13,680	13,858	14,411	14,408	14,690	15,527	14,886	14,724	31.2	-161	98.9
秋(9～11月)	9,397	10,584	10,927	11,554	11,949	12,073	12,435	12,855	13,959	13,221	13,207	28.0	-14	99.9
冬(12,12月)	5,091	4,949	5,066	5,486	5,502	6,539	6,077	6,485	7,628	7,769	7,468	15.8	-300	96.1
圏域別														
中	7,325	7,973	8,176	8,656	8,313	8,795	8,956	12,864	12,551	12,864	12,483	26.5	-380	97.0
東	6,282	6,422	6,814	6,573	6,792	7,267	7,673	7,509	8,196	7,509	7,170	15.2	-339	95.5
南	2,261	2,402	2,426	2,537	3,005	2,548	2,661	2,761	2,743	2,761	2,784	5.9	23	100.8
北	3,894	4,465	5,782	6,297	6,701	6,767	7,267	6,966	7,550	6,966	6,906	14.7	-60	99.1
富士・東部	14,277	15,038	14,713	16,045	15,830	17,291	16,290	17,430	17,248	17,430	17,795	37.8	365	102.1
自然	10,195	11,545	10,595	11,208	11,051	11,889	10,852	11,313	11,824	11,788	11,468	24.3	-320	97.3
文化・歴史	5,389	5,693	6,252	6,944	6,893	6,871	6,937	7,040	9,758	9,910	9,996	21.2	86	100.9
産業観光	4,012	3,780	3,893	3,545	3,834	4,860	4,161	3,805	3,660	3,131	3,040	6.4	-92	97.1
スポーツ	5,399	5,606	5,741	6,374	6,464	5,617	6,417	6,995	7,191	6,858	6,712	14.2	-145	97.9
温泉	4,742	4,425	4,908	5,319	5,369	5,384	6,164	6,530	6,998	7,000	6,757	14.3	-243	96.5
買い物	1,295	2,011	3,142	3,321	3,742	4,564	4,728	5,518	5,767	5,844	5,902	12.5	58	101.0
行事	1,051	851	835	665	585	878	812	598	532	495	538	1.1	43	108.8
イベント	1,956	2,387	2,544	2,732	2,557	2,604	2,778	2,240	2,556	2,504	2,725	5.8	221	108.8
観光消費総額(億円)	2,848	3,054	3,105	3,219	3,542	3,775	3,739	3,939	4,461	4,321	3,744	-	-577	86.6
(1人当たり観光消費額(円))	(8,366)	(8,412)	(8,190)	(8,025)	(8,716)	(8,846)	(8,727)	(8,945)	(9,239)	(9,092)	(7,942)	-	(-1,150)	87.3

(注：圏域別人数については、平成 11 年～17 年は旧圏域分類、平成 18 年以降は新圏域分類による)

(1) 平成 21 年観光客数

- ①観光客実人数 4,714 万人 (対前年比 99.2%)
- ②平均訪問観光地点数 1.54 地点 (県外客 1.55 地点、県内客 1.27 地点)

(2) 平成 21 年宿泊客数

- ①宿泊客実人数 592 万人 (対前年比 93.8%)
- ②平均宿泊数 1.37 泊 (県外客 1.37 泊、県内客 1.27 泊)

(3) 平成 21 年日帰り客数

(「日帰り客数」 = 「観光客数」 - 「宿泊客数」)

- 日帰り観光客実人数 4,122 万人 (対前年比 100.0%)

(4) 平成 21 年居住地別観光客実人数

- ①県外客実人数 3,073 万人 (対前年比 96.8%)
- ②県内客実人数 1,641 万人 (対前年比 104.0%)

(5) 平成 21 年観光消費額

- ①観光消費総額 3,744 億円 (対前年比 86.6%)
- ②1人当たり平均消費額 7,942 円 (対前年比 87.3%)

(6) 平成 21 年本県観光の概要

① 動態動向

平成 21 年の山梨県における観光客数は、実人数で 4,714 万人となり、平成 20 年の 4,753 万人と比べ 39 万人 (0.8%) 減少した。(図表 6)

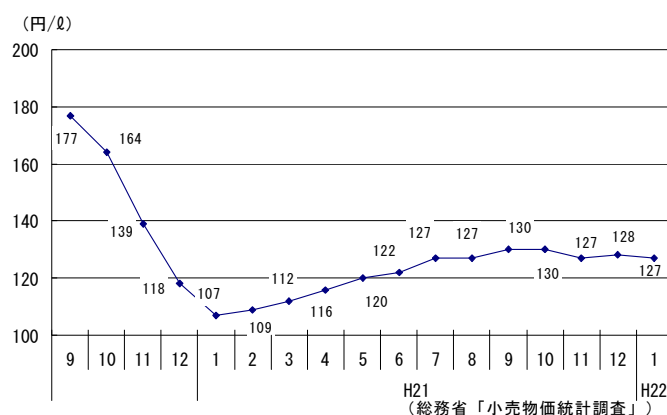
5 圏域別では、富士・東部が 1,780 万人で最も多く、県内全体の 37.8%を占めている。次いで峡中が 1,248 万人 (26.5%)、峡東が 717 万人 (15.2%)、峡北が 691 万人 (14.7%)、峡南が 278 万人 (5.9%) となっている。前年との比較で観光客数が増加したのは富士・東部 (+2.1%) と峡南(+0.8%)で、その他の地域では、峡中 (-3.0%)、峡東 (-4.5%)、峡北 (-0.9%) と前年を下回った。昨年後半から続く経済不況に影響され、旅行や観光消費を抑える傾向が続いたと推測される。

「E T C 休日割引制度」が 3 月末に導入され、ゴールデンウィークを中心に 5 月は観光客数が前年を上回った。高速道路の終点に近いエリアでは特に入り込みが増加したが、一方で、首都圏に近い観光地などでは素通りして域外に観光客が流れたとの声もあり、同制度による効果は地域により差が出るかたちとなった。9 月は第 3 週末から第 4 週にかけて 5 連休となり、観光客が集中した。しかし、年間を通してみれば、前年から客数が増加したのは、5 月、6 月と 9 月のみで他の月は前年比-1.7%から-9.2%の減少となっている。特に 11 月は新型インフルエンザの流行がピークとなり、人混みを避ける人が増え、集客力の大きな施設等での入り込み数の減少が目立った。

月別にみると、8 月が 709 万人で最も多く、年間の 15.0%を占めている。次いで 5 月が 484 万人 (10.3%)、9 月が 471 万人 (10.0%) などと続く。最も少ない月は 12 月の 233 万人 (4.9%) であった(図表 9)。

ガソリン価格は高騰した昨年に比較し安定的に推移した。自動車での来訪が多い本県観光にとっては、「E T C 休日割引制度」と合わせ、好材料になったと考えられるが、長引く不況による観光需要の低迷を払拭するほどのインセンティブにはならなかったとみられる。

図表 7 ガソリン小売価格の推移

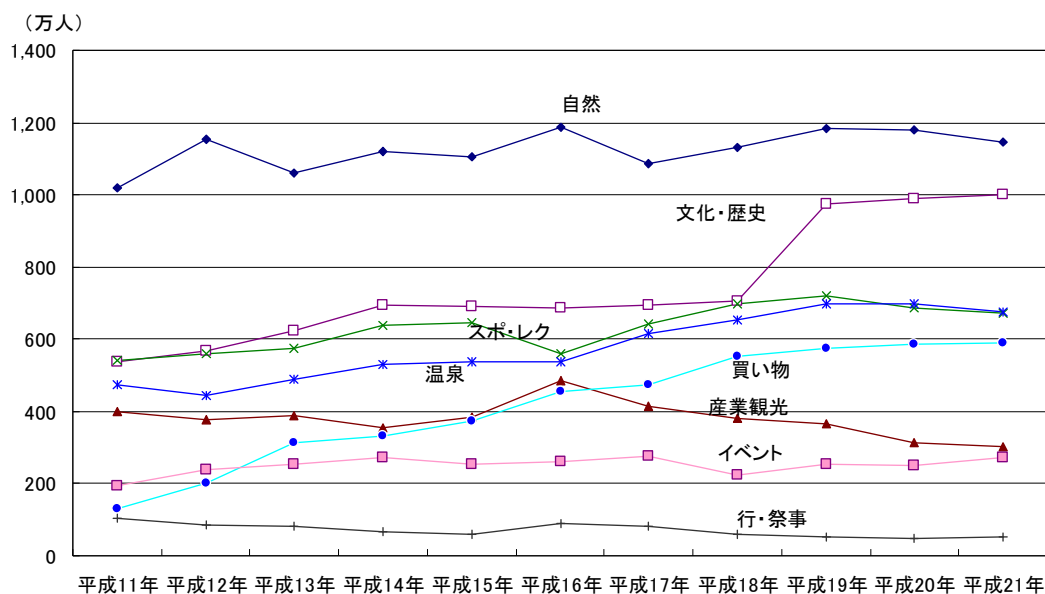


観光の目的を分類別の割合で比較すると、「自然」が 1,147 万人 (24.3%) で最も多く、次いで「文化・歴史」が 1,000 万人 (21.2%)、「温泉」676 万人 (14.3%)、「スポーツ・レクリエーション」671 万人 (14.2%)、「買い物」590 万人 (12.5%) などが続いている。

昨年と比較し、「イベント」(+8.8%)、「行・祭事」(+8.8%)、「買い物」(+1.0%)、「文化・

歴史」(+0.9%)で増加しているものの、「温泉」(-3.5%)、「産業観光」(-2.9%)、「自然」(-2.7%)、「スポ・レク」(-2.1%)では減少した。

図表 8 目的別観光客実人数の推移



平成 21 年の宿泊客実人数は 592 万人で、前年の 631 万人より 39 万人（6.2%）の減少となった（図表 10）。

「ホテル・旅館」で 35 万人(-8.2%)減少したのが大きく、その他、公共宿泊施設で 3 万人(-16.3%)、民営宿泊施設で 2 万人(-1.1%)などと減少している。唯一、キャンプ場が 1 万人(+3.5%)客数を伸ばしている。

②月別の概要

■1月

1月の山梨県は、前半は冬型の気圧配置となり晴れた日が多かったが、9日には、甲府で初雪を観測した。

NHKの大河ドラマ「風林火山」放映終了後も堅調な入り込みが続いた前年に比べ、1月の観光客は、18万人（-6.2%）少ない276万人であった。また、宿泊客は、前年同期より4万人（-11.1%）減の30万人となった。不況の影響を受けた一部の温泉地、観光地の入り込みの減少が大きく響いている。

■2月

2月の山梨県は、前半は冬型の気圧配置となる日は少なく、天気は周期的に変化した。観光客数は、前年から5万人減（-2.2%）の237万人であった。集客に成功した長期イベントなどがあったものの前月に引き続き、前年を下回る形となった。宿泊客も、不況の影響や前年と比較すると3連休がなかったことなどを受け、前年から5万人（-14.7%）減の28万人であった。

■3月

3月の山梨県は、前半は曇りや雨の日が多かったものの、寒気の南下が弱く気温は高めとなった。後半は強い寒気が南下し気温が低い日があり、寒暖の差が大きくなった。

比較的好天に恵まれ、好調だった前年同期に比べ、観光客数は10万人（3.1%）減の305万人、宿泊客数は1万人（-1.2%）減の45万人であった。

3月は高速道路ICの休日の利用数が昨年に比べて少なかった。「ETC休日割引制度」の開始まで旅行を控えた人も多いと考えられる。昨年訪問客が多かった神社で1月、2月に続いて入り込みが低迷したのに加え、富士北麓地域の観光客数の減少が大きい。

■4月

4月の山梨県は、天気が周期的に変化した。月のはじめと下旬に強い寒気が南下し、気温の低い日があったが、中旬を中心に暖かい日が多くなった。

観光客数は前年から9万人（-2.2%）減の384万人、宿泊客数は2万人（-4.5%）減の43万人であった。「ETC休日割引制度」の効果が一部地域で見られるものの、5月の連休への旅行の先延ばしと、個人消費の低迷を受け低い水準に留まったと推定される。

■5月

5月の山梨県は、上旬は高気圧に覆われて晴れる日が多く、中旬からは天気は周期的に変わり、曇りや雨の日が多くなった。

昨年より休日が2日多かったこと、御開帳のあった善光寺で大幅に訪問客が増えたこと、

「花と名水 美し色の山梨」キャンペーンの効果などにより、観光客数は、前年よりも27万人(+5.9%)多い484万人であった。多くの高速道路ICで休日の利用の増加が顕著であった。このことも観光客数増加の一つの要因となったと推測される。

しかし、宿泊客数は伸びず、観光客数とは逆に、前年より2万人(-3.3%)減の58万人となった。

4月末にスペインで新型インフルエンザの流行が確認され、連休明けには我が国でも患者が確認されている。外国人を中心に宿泊のキャンセルが相次いだ。感染を懸念して旅行を控えた人も多いと推測され、宿泊数の減少に影響していると思われる。

■6月

6月の山梨県は、平年よりも2日、昨年よりも12日ほど早く梅雨入りした。天気は概ね数日の周期で変化した。

6月の観光客は、前年より5万人(+1.3%)増の354万人であった。背景としては、6月と7月にまたがって開催されていた集客力のあるイベントが今年は6月にのみ開催されたこと、5月に引き続き「ETC休日割引制度」による流入増が見られる地域があったことなどが考えられる。

しかし、宿泊客数は引き続き低迷し、前年より2万人(-5.6%)減の39万人となった。

5月に引き続き新型インフルエンザの影響による宿泊施設のキャンセルがあった。不況に加え、感染への不安も宿泊旅行の自粛につながったと思われる。

■7月

7月の山梨県は、梅雨前線が本州付近に停滞し、曇りや雨の日が多く日照時間が少なかった。中でも19日から26日にかけては前線の活動が活発になり降水量が多くなった。

7月の観光客は、前年から8万人(-2.0%)減の409万人であった。集客力のあるイベントの開催日が6月に移ったことや、峡東圏域、富士・東部圏域での宿泊客数の低迷による影響が大きい。

宿泊客数も同様に低迷し、6万人(-9.2%)減の62万人であった。

■8月

8月の山梨県は、月を通じて太平洋高気圧の本州付近への張り出しが弱かったため、日照時間が短く、気温も低めとなった。

8月の観光客は、前年よりも12万人(-1.7%)少ない709万人であった。博物館や花火大会等で集客数が増したものの、神社等で大幅に来訪者が減った。9月のシルバーウィークに旅行を先延ばしした観光客も多かったと推測される。

また宿泊客は、前年より11万人(-9.4%)減の110万人となった。峡東圏域の温泉、八ヶ岳高原周辺、富士北麓地域での減少が目立っている。

■9月

9月の山梨県は、秋雨前線の活動が弱く、高気圧に覆われる日が多かった。上旬と中旬は寒気が南下したため低温ぎみとなったが、下旬には平年を上回った。

9月の観光客は、前年よりも54万人(+13.0%)多い471万人であった。

また宿泊客は、前年より3万人(+5.4%)増の57万人となった。19日から23日までのシルバーウィーク期間中に観光客、宿泊客ともに大きく増加したと推測される。低迷が続いていた峡東地域の温泉でも9月は前年比増となっている。富士北麓地域の観光客の入り込みも概して好調であった。

■10月

10月の山梨県は、周期的に天気が変わり、上旬と下旬には2つの台風の影響を受けた。このため7日、8日と26日には大雨が降っている。気温は変動が大きく、月のはじめと中旬後半から下旬にかけては平年を上回った一方、上旬後半から中旬前半にかけては平年を下回った。

10月の観光客は、前年よりも13万人(-2.9%)少ない426万人であった。観光客が大きく減った神社や温泉地があり、シルバーウィークで好調だった9月から一転し、それまでの景気の低迷を受けた状態に戻ったかたちとなった。

宿泊客も前年より1万人(-3.0%)減の46万人となった。

■11月

11月の山梨県の天気は、概ね周期的に変化した。上旬には高気圧に覆われて晴天の続いた期間もあったが、中旬以降は次々に通過する低気圧や前線の影響で曇りや雨の日が多かった。気温は変動が大きく、上旬後半から中旬前半と下旬は平年を上回った一方、月初めと中旬後半には平年を下回った。

11月の観光客は、前年よりも43万人(-9.2%)少ない424万人であった。不順な天候により観光客の出足が鈍ったことに加えて、10月下旬から新型インフルエンザ患者が急増し学級閉鎖が相次ぐ中で、人混みを避ける傾向が顕著になったと考えられる。集客力の大きい神社、温泉地、大規模公園、産業観光施設で大幅減となったところが多かった。

また宿泊客は、前年より6万人(-12.3%)減の42万人であったが、峡中、峡東地域の温泉地、山中湖周辺等富士北麓地域での宿泊客の減少が大きい。

■12月

12月の山梨県は、前半は気温が高く、日本付近を通過した低気圧の影響で雨が降った日があった。中旬後半から下旬にかけては強い寒気の南下により気温が低くなった。

12月の観光客は、前年に比べ6万人(-2.7%)少ない233万人であった。富士北麓の

温泉地で利用客が増加した地域があったものの、峡中地域の温泉地や神社、峡東地域の大規模公園等での減少が響いている。

一方、宿泊客は、前年より2万人（-5.6%）減の32万人となった。

7. 調査結果

(1) 平成21年観光客数

平成21年1月～12月までの観光客数(実人数)は4,714万人となり、前年の4,753万人と比べて39万人(0.8%)の減少となった。

図表9 平成21年 観光客月別一覽表(実人数)

(単位:人)
[単位:人, %]

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年合計	(H20)	対前年比	
峡中 圏域	昇仙峡・湯村温泉周辺	180,174	123,536	159,965	213,293	295,428	190,476	366,363	265,788	445,011	781,484	169,696	3,361,537	3,855,566	87.2%	
	芸術の森・武田神社周辺	356,363	393,756	506,517	665,294	1,048,547	523,461	895,390	765,123	520,370	569,171	289,271	7,011,565	6,870,100	102.1%	
	広河原・芦安温泉周辺	464	285	415	858	3,486	48,415	70,073	87,734	64,301	1,598	634	341,567	310,878	109.9%	
	櫛形山・果実郷周辺	25,097	25,453	28,555	32,438	38,586	60,189	35,027	35,765	35,037	33,973	34,628	26,206	410,954	442,905	92.8%
	釜無川沿岸	53,187	157,724	55,574	91,828	68,438	75,629	55,688	80,537	62,123	104,513	79,670	45,359	930,270	910,033	102.2%
	風土記の丘周辺	20,288	21,177	27,410	31,167	43,481	53,307	35,672	51,623	33,709	41,105	44,851	23,633	427,423	474,121	90.2%
	小計	635,573	721,931	778,436	1,034,878	1,497,966	886,165	910,397	1,517,412	1,226,081	1,208,276	1,511,402	554,799	12,483,316	12,863,603	97.0%
	大菩薩・恵林寺周辺	37,465	39,898	62,265	100,423	62,443	70,331	37,151	66,568	52,758	46,979	45,522	30,384	652,187	718,061	90.8%
	勝沼ぶどう郷周辺	54,213	48,936	68,374	95,347	89,909	115,469	144,350	351,653	342,170	205,668	84,001	57,805	1,657,895	1,660,274	99.9%
	西沢渓谷・フルーツ公園周辺	77,204	90,419	132,579	133,944	181,873	183,111	113,217	155,011	165,632	202,799	134,694	72,132	1,642,615	1,683,860	97.6%
峡東 圏域	石和温泉・果実郷周辺	208,881	156,630	306,961	300,772	198,458	185,447	264,840	554,065	377,615	283,087	224,046	156,235	3,217,037	3,446,347	93.3%
	小計	377,763	335,883	570,179	630,486	532,683	554,358	559,558	1,127,297	938,175	738,533	488,263	316,556	7,169,734	7,508,542	95.5%
	身延山・下部温泉周辺	116,490	51,483	138,312	284,517	186,568	112,520	93,583	101,750	91,396	123,806	140,058	84,204	1,524,687	1,509,401	101.0%
	早川周辺	914	783	1,175	1,607	13,308	7,375	16,419	22,313	12,206	11,608	6,822	1,937	96,467	93,808	102.8%
	峡南北部	45,551	42,313	46,977	59,975	44,844	42,324	48,860	216,280	46,932	43,474	73,817	40,780	752,127	781,643	96.2%
	峡南南部	24,471	20,808	39,711	72,611	28,730	24,925	21,240	66,391	24,203	23,730	43,806	20,340	410,966	376,647	109.1%
	小計	187,426	115,387	226,175	418,710	273,450	187,144	180,102	406,734	174,737	202,618	264,503	147,261	2,784,247	2,761,499	100.8%
	八ヶ岳高原周辺	322,944	231,705	310,796	330,371	487,911	398,117	504,549	768,307	505,767	476,979	353,519	299,377	4,988,342	5,106,003	97.7%
	金峰・みずがき周辺	8,483	7,668	10,131	20,156	35,381	26,006	28,375	44,935	30,743	38,034	35,177	10,630	295,719	268,785	110.0%
	甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺	59,761	64,336	75,822	137,767	116,599	95,403	129,302	195,595	110,369	139,863	95,120	63,399	1,283,336	1,219,409	105.2%
峡北 圏域	茅ヶ岳周辺	7,352	5,862	9,287	15,148	28,023	40,763	40,692	122,073	17,589	13,207	19,532	18,915	338,443	371,571	91.1%
	小計	398,540	309,571	406,036	503,442	667,914	558,289	702,918	1,130,910	684,488	668,083	503,348	392,321	6,905,840	6,965,768	99.1%
	富士山五合目	43,941	25,972	82,834	170,492	176,314	117,548	385,028	519,447	273,657	227,943	141,627	62,259	2,226,462	2,140,931	104.0%
	富士吉田・河口湖・三つ峠周辺	589,094	407,443	424,689	381,748	493,990	608,462	510,115	1,052,726	546,627	492,389	528,096	301,494	6,334,873	6,444,140	98.3%
	本栖湖・精進湖・西湖周辺	222,838	169,006	205,894	286,283	584,891	227,467	308,997	470,978	306,947	238,719	254,123	177,786	3,453,929	3,377,859	102.3%
	山中湖・忍野周辺	217,487	197,645	229,525	248,728	388,490	237,639	329,067	565,577	345,539	297,851	336,572	269,386	3,663,506	3,440,314	106.5%
	大月・北都留	36,520	32,184	46,844	57,415	87,475	67,768	69,423	112,090	84,109	69,757	98,919	42,512	804,816	786,358	102.3%
	桂川・志志川周辺	55,470	56,445	81,930	109,578	141,407	100,057	135,747	188,814	146,004	115,113	114,830	67,956	1,311,351	1,240,113	105.7%
	小計	1,165,350	888,695	1,071,516	1,254,244	1,872,567	1,356,941	1,738,377	2,907,632	1,702,883	1,441,172	1,474,167	921,393	17,794,937	17,429,715	102.1%
	合計	2,764,652	2,371,467	3,052,342	3,841,760	4,844,580	3,542,897	4,091,352	7,089,985	4,706,344	4,258,682	4,241,683	2,332,330	47,138,074	47,529,127	99.2%
月別構成比	5.9%	5.0%	6.5%	8.2%	10.3%	7.5%	8.7%	15.0%	10.0%	9.0%	9.0%	4.9%	100.0%			
(H20年)	2,948,420	2,424,222	3,149,224	3,928,755	4,575,962	3,497,238	4,175,935	7,212,527	4,166,129	4,385,217	4,569,299	2,396,199	47,529,127			
対前年比	93.8%	97.8%	96.9%	97.8%	105.9%	101.3%	98.0%	98.3%	113.0%	97.1%	90.8%	97.3%			99.2%	

参考図表2 平成21年 観光客月別一覧表 (延べ人数)

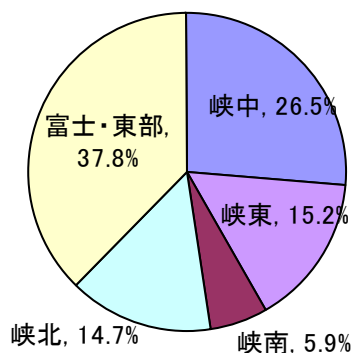
(単位:人)

[単位:人, %]

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年合計	(H20年)	対前年比	
峡中圏域	昇仙峡・湯村温泉周辺	179,316	232,194	309,600	428,822	247,228	276,481	531,785	385,799	645,945	1,134,345	246,318	4,879,360	5,531,489	88.2%	
	芸術の森・武田神社周辺	517,271	571,548	735,223	965,692	1,521,994	759,817	1,299,682	1,110,697	755,331	826,167	419,885	10,177,475	9,856,371	103.3%	
	広河原・芦安温泉周辺	674	414	603	1,246	5,060	70,276	101,713	127,348	93,335	91,887	2,319	920	495,795	446,008	111.2%
	櫛形山・果実郷周辺	36,429	36,946	41,449	47,085	56,009	87,366	50,842	51,914	50,857	49,312	50,264	38,039	596,512	635,425	93.9%
	釜無川沿岸	77,202	228,940	80,667	133,291	99,339	109,778	80,832	116,902	90,173	151,704	115,643	65,840	1,350,311	1,305,603	103.4%
	風土記の丘周辺	29,449	30,739	39,786	45,240	63,114	77,377	51,779	74,932	48,930	59,665	65,102	34,304	620,417	680,211	91.2%
	小計	922,552	1,047,903	1,129,922	1,502,154	2,174,338	1,286,293	1,321,464	2,202,563	1,779,691	1,753,844	2,193,840	805,306	18,119,870	18,455,107	98.2%
	大菩薩・恵林寺周辺	54,381	57,913	90,379	145,767	90,637	102,088	53,925	96,625	76,579	68,191	66,076	44,103	946,664	1,030,187	91.9%
	勝沼ぶどう郷周辺	78,691	71,032	99,247	138,399	130,505	167,606	209,528	510,433	496,669	298,533	121,930	83,905	2,406,478	2,381,957	101.0%
	西沢渓谷・フルーツ公園周辺	112,064	131,245	192,442	194,423	263,993	265,791	164,338	225,003	240,419	294,368	195,512	104,702	2,384,300	2,415,793	98.7%
峡東圏域	石和温泉・果実郷周辺	303,196	227,352	445,562	436,578	288,067	384,423	804,240	548,118	410,909	325,208	226,779	4,669,612	4,944,393	94.4%	
	小計	548,332	487,542	827,630	915,167	773,202	804,666	812,214	1,636,301	1,072,001	708,726	459,489	10,407,054	10,772,330	96.6%	
	身延山・下部温泉周辺	169,089	74,729	200,764	412,984	270,808	163,326	135,838	147,693	132,663	179,708	203,298	122,224	2,213,124	2,165,502	102.2%
	早川周辺	1,326	1,136	1,706	2,333	19,317	10,705	23,833	32,388	17,718	16,849	9,903	2,812	140,026	134,585	104.0%
峡南圏域	峡南北部	66,118	61,418	68,189	87,055	65,092	61,434	70,922	31,936	68,123	63,104	59,193	1,091,732	1,121,408	97.4%	
	峡南南部	35,520	30,204	57,642	105,397	41,703	36,180	30,831	96,366	35,132	63,586	29,524	596,533	540,368	110.4%	
	小計	272,053	167,487	328,301	607,769	396,920	271,645	261,424	590,386	253,636	294,106	383,935	213,753	4,041,415	3,961,863	102.0%
	八ヶ岳高原周辺	468,762	336,326	451,128	479,542	708,216	574,974	732,367	1,115,218	734,134	692,347	513,142	434,554	7,240,710	7,325,465	98.8%
峡北圏域	金峰・みずがき周辺	12,314	11,131	14,705	29,257	51,357	37,748	41,187	65,224	44,624	55,208	51,061	15,430	429,246	385,619	111.3%
	甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺	86,744	93,386	110,057	199,972	169,246	138,480	187,686	283,912	160,203	203,015	138,069	92,025	1,862,795	1,749,459	106.5%
	茅ヶ岳周辺	10,672	8,509	13,481	21,987	40,676	59,169	59,066	177,192	25,531	19,171	28,351	27,456	491,261	533,084	92.2%
	小計	578,492	449,352	589,371	730,758	969,495	810,371	1,020,306	1,641,546	964,492	969,741	730,623	569,465	10,024,012	9,993,627	100.3%
富士・東部圏域	富士山五合目	63,782	37,699	120,236	247,473	255,924	170,624	558,878	753,991	397,221	329,995	205,575	90,371	3,231,769	3,071,544	105.2%
	富士吉田・河口湖・三ヶ峠周辺	855,085	591,414	616,448	554,117	717,040	880,295	740,445	1,528,060	793,443	714,716	766,545	437,627	9,195,235	9,245,258	99.5%
	本栖湖・精進湖・西湖周辺	323,456	245,316	298,860	415,547	848,985	330,174	448,518	683,637	445,542	346,507	368,866	258,061	5,013,469	4,846,138	103.5%
	山中湖・忍野周辺	315,688	286,887	333,161	361,036	563,904	344,940	477,649	820,950	501,559	432,339	488,543	391,021	5,317,677	4,935,738	107.7%
	大月・北都留	53,010	46,716	67,705	83,340	126,972	98,367	100,769	162,701	122,086	101,254	143,584	61,707	1,168,211	1,128,172	103.5%
	桂川・道志川周辺	80,516	81,931	118,923	159,056	205,256	145,236	197,040	271,165	211,929	167,090	166,679	98,640	1,903,461	1,779,160	107.0%
	小計	1,691,537	1,289,963	1,555,333	1,820,569	2,718,081	1,969,636	2,523,299	4,220,504	2,471,780	2,091,901	2,139,792	1,337,427	25,829,822	25,006,010	103.3%
合計	4,012,966	3,442,247	4,430,557	5,576,417	7,032,036	5,142,611	5,938,707	10,291,300	6,831,384	6,181,593	6,156,916	3,385,440	68,422,173	68,188,937	100.3%	
月別構成比	5.9%	5.0%	6.5%	8.2%	10.3%	7.5%	8.7%	15.0%	10.0%	9.0%	9.0%	4.9%	100.0%			
(H20年)	4,230,029	3,477,974	4,518,115	5,636,494	6,565,026	5,017,410	5,991,117	10,347,643	5,977,046	6,291,371	6,698,939	3,437,774	68,188,937			
対前年比	94.9%	99.0%	98.1%	98.9%	107.1%	102.5%	99.1%	99.5%	114.3%	98.3%	91.9%	98.5%	100.3%			

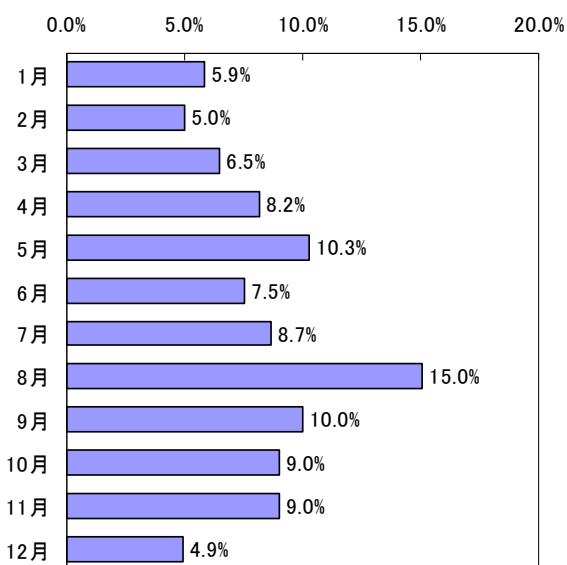
図表 9-1 圏域別観光客の割合

項目	観光客数(人)	構成比(%)
峡中	12,483,316	26.5%
峡東	7,169,734	15.2%
峡南	2,784,247	5.9%
峡北	6,905,840	14.7%
富士・東部	17,794,937	37.8%
合計	47,138,074	100.0%



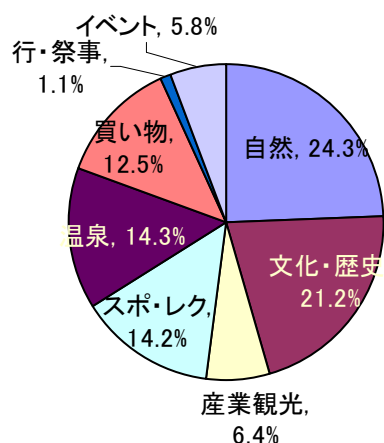
図表 9-2 月別観光客の割合

項目	観光客数(人)	構成比(%)
1月	2,764,652	5.9%
2月	2,371,467	5.0%
3月	3,052,342	6.5%
4月	3,841,760	8.2%
5月	4,844,580	10.3%
6月	3,542,897	7.5%
7月	4,091,352	8.7%
8月	7,089,985	15.0%
9月	4,706,344	10.0%
10月	4,258,682	9.0%
11月	4,241,683	9.0%
12月	2,332,330	4.9%
年合計	47,138,074	100.0%



図表 9-3 観光分類別観光客の割合

項目	観光客数(人)	構成比(%)
自然	11,468,315	24.3%
文化・歴史	9,995,926	21.2%
産業観光	3,039,745	6.4%
スポ・レク	6,712,189	14.2%
温泉	6,756,571	14.3%
買い物	5,902,061	12.5%
行・祭事	538,234	1.1%
イベント	2,725,037	5.8%
合計	47,138,078	100.0%



(注：実人数の再計算過程で、若干の誤差が生じている)

(2) 平成21年宿泊客数

平成21年1月～12月の宿泊客数は592万人となり、631万人であった前年と比べて39万人(6.2%)減少した。

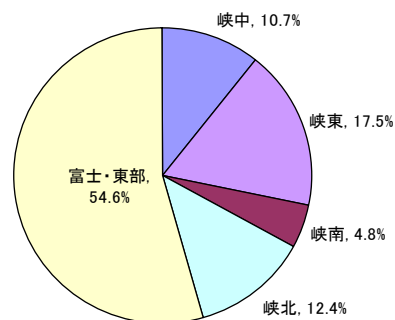
図表10 平成21年 宿泊客月別一覧表(実人数)

[単位:人, %]

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(H20年)	前年比(%)	
中 央 圏 域	昇仙峡・湯村温泉周辺	12,464	11,379	15,714	14,892	15,162	12,875	13,641	21,722	15,915	15,278	16,353	13,142	178,537	191,162	93.4
	芸術の森・武田神社周辺	22,034	22,816	31,777	27,571	27,728	22,133	27,633	35,806	31,363	31,259	26,042	22,508	328,670	349,102	94.1
	広河原・芦安温泉周辺	619	464	687	1,198	1,812	1,541	7,857	14,183	7,397	2,907	964	282	39,911	40,262	99.1
	櫛形山・果実郷周辺	1,439	1,924	1,981	1,602	2,034	1,688	3,050	4,863	2,203	2,030	3,078	1,262	27,154	30,144	90.1
	釜無川沿岸	4,078	3,805	4,892	5,326	4,782	3,226	4,021	6,592	5,181	4,713	4,577	4,752	55,945	60,226	92.9
	風土記の丘周辺	241	262	394	290	304	358	323	850	310	352	201	195	4,080	5,407	75.5
	小計	40,875	40,650	55,445	50,879	51,822	41,821	56,525	84,016	62,369	56,539	51,215	42,141	634,297	676,303	93.8
	大菩薩・恵林寺周辺	2,236	1,898	2,281	2,748	3,636	2,909	4,028	5,207	3,363	4,494	3,530	2,664	38,994	39,406	99.0
	勝沼ぶどう郷周辺	858	896	1,365	1,806	2,707	1,815	2,998	4,736	2,977	2,522	1,832	1,065	25,307	26,793	94.5
	西沢渓谷・フルーツ公園周辺	5,853	4,442	6,872	6,682	6,755	5,580	8,655	12,522	8,129	7,640	7,555	5,426	86,111	88,410	97.4
東 圏 域	石和温泉・果実郷周辺	64,886	62,249	76,105	70,284	68,195	66,755	65,961	98,570	76,037	78,618	83,499	73,732	884,891	975,489	90.7
	小計	73,833	69,485	86,623	81,520	81,293	77,059	81,642	121,035	90,506	93,004	98,416	82,887	1,035,303	1,130,098	91.6
	身延山・下部温泉周辺	9,421	8,194	13,286	14,876	18,941	18,370	16,597	21,223	15,232	14,700	15,728	8,589	175,157	176,137	99.4
	早川周辺	3,586	2,733	4,916	6,295	8,124	4,666	7,833	13,003	6,986	7,483	6,178	3,944	75,747	72,967	103.8
南 圏 域	峡南北部	1,770	1,539	1,705	2,081	2,691	1,661	1,310	2,522	1,369	1,125	1,253	1,726	20,752	22,354	92.8
	峡南南部	425	746	1,551	1,342	1,538	712	1,375	4,506	765	621	819	225	14,625	16,762	87.3
	小計	15,202	13,212	21,458	24,594	31,294	25,409	27,115	41,254	24,352	23,929	23,978	14,484	286,281	288,220	99.3
	八ヶ岳高原周辺	26,846	19,101	31,050	32,877	62,060	41,890	62,449	128,106	56,190	42,627	31,457	20,665	555,318	575,974	96.4
北 圏 域	金峰・みずがき周辺	3,859	2,818	4,137	5,262	8,226	7,097	8,951	11,623	8,929	8,680	6,754	3,828	80,164	81,517	98.3
	甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺	2,813	3,220	3,695	3,997	8,056	4,662	14,226	23,278	10,055	6,678	4,334	3,360	88,374	91,190	96.9
	茅ヶ岳周辺	360	283	537	584	1,227	863	1,387	2,175	637	666	445	272	9,436	11,002	85.8
	小計	33,878	25,422	39,419	42,720	79,569	54,512	87,013	165,182	75,811	58,651	42,990	28,125	733,292	759,683	96.5
富 士 圏 域 東 部	富士山・河口湖・三つ峠周辺	96,243	81,161	151,533	137,647	163,918	111,105	193,872	323,791	185,046	138,127	139,409	103,795	1,825,647	1,947,605	93.7
	本栖湖・精進湖・西湖周辺	15,180	14,361	33,297	33,752	50,663	27,296	47,078	87,244	38,723	25,491	21,493	16,522	411,100	435,876	94.3
	山中湖・忍野周辺	23,871	25,261	54,507	52,390	93,346	43,976	86,407	207,293	69,015	47,230	37,277	23,455	764,028	827,724	92.3
	大月・北都留	2,914	2,969	4,538	4,248	9,834	4,954	13,889	23,431	6,757	5,817	4,911	3,401	87,663	100,566	87.2
	桂川・道志川周辺	2,974	3,417	3,695	4,160	18,038	6,515	23,374	43,150	18,763	9,312	5,456	4,031	142,885	147,798	96.7
	小計	141,182	127,169	247,570	232,197	335,799	193,846	364,820	684,909	318,304	225,977	208,546	151,204	3,231,323	3,459,569	93.4
合計	304,970	275,938	450,515	431,910	579,777	392,647	616,915	1,096,396	571,342	458,100	423,145	318,841	5,920,496	6,313,873	93.8	
月別構成比(%)	5.2	4.7	7.6	7.3	9.8	6.6	10.4	18.5	9.7	7.7	7.1	5.4	100.0			
(H20年)	342,953	323,524	456,029	452,331	599,628	415,954	679,090	1,210,287	541,841	472,327	482,259	337,650	6,313,873			
前年比(%)	88.9	85.3	98.8	95.8	96.7	94.4	90.8	90.6	105.4	97.0	87.7	94.4	93.8			

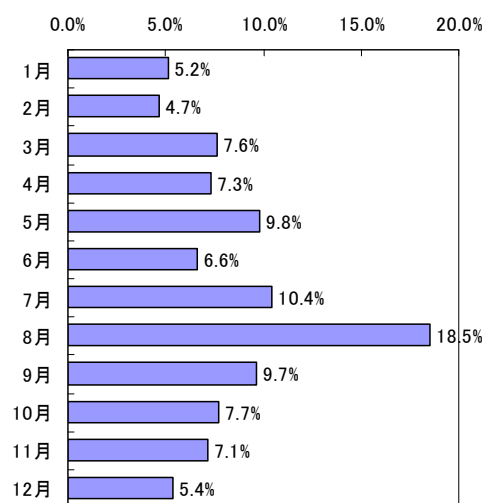
図表 10-1 圏域別宿泊客の割合

圏域名	宿泊客数(人)	構成比(%)
峡中	634,297	10.7%
峡東	1,035,303	17.5%
峡南	286,281	4.8%
峡北	733,292	12.4%
富士・東部	3,231,323	54.6%
合計	5,920,496	100.0%



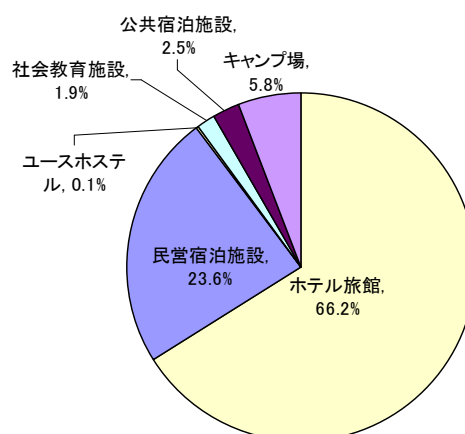
図表 10-2 月別宿泊客の割合

項目	宿泊客数(人)	構成比(%)
1月	304,970	5.2%
2月	275,938	4.7%
3月	450,515	7.6%
4月	431,910	7.3%
5月	579,777	9.8%
6月	392,647	6.6%
7月	616,915	10.4%
8月	1,096,396	18.5%
9月	571,342	9.7%
10月	458,100	7.7%
11月	423,145	7.1%
12月	318,841	5.4%
年合計	5,920,496	100.0%



図表 10-3 宿泊施設別宿泊客の割合

分類名	宿泊客数(人)	構成比(%)
ホテル旅館	3,921,427	66.2%
民営宿泊施設	1,396,160	23.6%
ユースホステル	3,943	0.1%
社会教育施設	112,542	1.9%
公共宿泊施設	145,958	2.5%
キャンプ場	340,462	5.8%
合計	5,920,492	100.0%



(注：実人数の再計算過程で、若干の誤差が生じている)

(3) 圏域別観光客数及び宿泊客数

① 峡中圏域

図表 11 峡中圏域 観光客実人数及び宿泊客実人数

峡中圏域		観光客実人数	宿泊客実人数
昇仙峡・湯村温泉周辺	H21	3,361,537	178,537
	H20	3,855,566	191,162
	対前年比	87.2	93.4
芸術の森・武田神社周辺	H21	7,011,565	328,670
	H20	6,870,100	349,102
	対前年比	102.1	94.1
広河原・芦安温泉周辺	H21	341,567	39,911
	H20	310,878	40,262
	対前年比	109.9	99.1
櫛形山・果実郷周辺	H21	410,954	27,154
	H20	442,905	30,144
	対前年比	92.8	90.1
釜無川沿岸	H21	930,270	55,945
	H20	910,033	60,226
	対前年比	102.2	92.9
風土記の丘周辺	H21	427,423	4,080
	H20	474,121	5,407
	対前年比	90.2	75.5
小計	H21	12,483,316	634,297
	H20	12,863,603	676,303
	対前年比	97.0	93.8

平成 21 年の観光客の実人数は 1,248 万人で、前年より 3.0%減少した。

圏域で最も観光客数が多い地域は「芸術の森・武田神社周辺」、次いで「昇仙峡・湯村温泉周辺」、「釜無川沿岸」などとなっている。

また、宿泊客実人数は 63 万人で、前年より 6.2%減少した。圏域で最も宿泊客が多い地域は「芸術の森・武田神社周辺」、次いで「昇仙峡・湯村温泉周辺」である。

「昇仙峡・湯村温泉周辺」の観光客実人数は前年比 12.8%減となった。温泉客や昇仙峡の観光客の減少が大きい。

宿泊客は 6.6%減少した。大型ホテルや旅館で前年を大きく下回った施設があった。

「芸術の森・武田神社周辺」の観光客実人数は、前年から 14 万人(+2.1%)増であった。武田神社では訪問者が減少したものの、御開帳のあった善光寺では 4 月、5 月に大幅に参拝者が増加した。参拝者は周辺産業観光施設へも流れ、客数の増加要因となった。

一方、宿泊客は 5.9%の減少となった。大型ホテルで客数を下げたところが多い。

「広河原・芦安温泉周辺」の観光客数は、「E T C休日割引制度」による南アルプス I Cの利用者の増加や一部温泉施設の集客増により、前年比 9.9%の増加となった。

しかし、宿泊客は山小屋等で増加した施設があるものの、芦安の旅館等では客数が減少したところが多く、全体としては昨年から 0.9%の減少となった。

「櫛形山・果実郷周辺」では、観光客数は前年比 7.2%減となった。来場者が減少したイベントなどが影響している。

宿泊客は、前年比 9.9%減であった。この地域には観光客向けの宿泊施設は少ない。不況によるビジネス向け需要の低下などに影響されているものと推測される。

「釜無川沿岸」では、観光客数は前年比 2.2%増となった。スポレク施設や温泉で客数を伸ばしたところがある一方で、来場者が減少したイベントなどがあった。

宿泊客は、前年比 7.1%減であった。温泉施設、ホテルなどで大きく客数を落としたところがあった。

「風土記の丘周辺」の観光客数は道の駅などで増加したものの、温泉施設などでの低下により、全体では 9.8%の減少となった。

宿泊客数も同様に 24.5%減少した。

② 峡東圏域

図表 12 峡東圏域 観光客実人数及び宿泊客実人数

峡東圏域		観光客実人数	宿泊客実人数
大菩薩・恵林寺周辺	H21	652,187	38,994
	H20	718,061	39,406
	対前年比	90.8	99.0
勝沼ぶどう郷周辺	H21	1,657,895	25,307
	H20	1,660,274	26,793
	対前年比	99.9	94.5
西沢渓谷・フルーツ公園周辺	H21	1,642,615	86,111
	H20	1,683,860	88,410
	対前年比	97.6	97.4
石和温泉・果実郷周辺	H21	3,217,037	884,891
	H20	3,446,347	975,489
	対前年比	93.3	90.7
小計	H21	7,169,734	1,035,303
	H20	7,508,542	1,130,098
	対前年比	95.5	91.6

峡東圏域の平成 21 年の観光客の実人数は 717 万人で、前年と比べ 4.5%減少した。観光客数が最も多いのは「石和温泉・果実郷周辺」で、次いで「勝沼ぶどう郷周辺」、「西沢渓谷・フルーツ公園周辺」などとなっている。いずれの地域でも観光客数は減少した。

また、宿泊客実人数は 104 万人で、前年よりも 8.4%減少した。宿泊客は「石和温泉・果実郷周辺」に集中するが、9.3%の減少となり、他の地域も前年比増となった所はない。

「大菩薩・恵林寺周辺」では、観光客は 9.2%減となった。一部産業観光施設やドライブインでの客数減が全体を引き下げたかたちとなった。

宿泊客数は、前年から 1.0%減少した。客数が減少したホテル・旅館もあるものの客数の増加に成功した施設もあり、全体としては昨年からやや減に留まっている。

「勝沼ぶどう郷周辺」の観光客数は、農産物加工体験施設、スポレク施設、温泉施設などで増加したが、産業観光施設、道の駅などで減少し 0.1%の減少となった。

宿泊は 5.5%の減少となった。民営宿泊施設で客数が減ったところが多い。

「西沢渓谷・フルーツ公園周辺」の観光客数は、農産物直売所や温泉施設で客数を伸ばした箇所があるものの、大規模公園、道の駅などで大幅に減少した。全体では 2.4%の減少となっている。

宿泊客数も2.6%減少した。温泉旅館などでの減少が目立っている。

「石和温泉・果実郷周辺」の観光客数は、6.7%の減少となった。県立博物館や森林公園では好調な入り込みを見せたが、集客のメインである温泉利用者が全体に低迷した。

また、宿泊客数も9.3%減少となった。観光客数同様に温泉利用者数の低下が大きく影響している。

③ 峡南圏域

図表 13 峡南圏域 観光客実人数及び宿泊客実人数

峡南圏域		観光客実人数	宿泊客実人数
身延山・下部温泉周辺	H21	1,524,687	175,157
	H20	1,509,401	176,137
	対前年比	101.0	99.4
早川周辺	H21	96,467	75,747
	H20	93,808	72,967
	対前年比	102.8	103.8
峡南北部	H21	752,127	20,752
	H20	781,643	22,354
	対前年比	96.2	92.8
峡南南部	H21	410,966	14,625
	H20	376,647	16,762
	対前年比	109.1	87.3
小計	H21	2,784,247	286,281
	H20	2,761,499	288,220
	対前年比	100.8	99.3

平成 21 年の峡南圏域の観光客実人数は 278 万人で、前年と比べ 0.8%増加した。圏域内で観光客数が最も多いのは「身延山・下部温泉周辺」で、次いで「峡南北部」などとなっている。

宿泊客は 0.7%と微減した。宿泊の中心は下部温泉である。

「身延山・下部温泉周辺」の観光客数は、産業観光施設での減少が大きかったが、身延山五重塔の落慶式や新規のイベントなどが観光客を集めた。全体としては前年から 1.0%の増となった。

宿泊客数も温泉地の不振を背景として、前年比 0.6%減である。

「早川周辺」では、南アルプスヘドライブ客の増加が、温泉客の低迷を補い全体として、2.8%の増加となった。

宿泊者数も 3.8%の増加となった。温泉客の減少よりも、公共宿泊施設やキャンプ場でも増加が上回った。

「峡南北部」の観光客数は、前年比 3.8%の減少となった。地域最大のイベントである神明の花火や人気のある温泉施設では増加したが、集客力のある別の温泉施設が工事のために長期休館となったことが影響した。

宿泊客数は 7.2%の減少となった。区域内の比較的大きなホテルを始め、宿泊客が低迷した施設が多かった。

「峡南南部」の観光客数は、道の駅利用者が大幅に増加したこと、来場者が増えたイベントやゴルフ場があったことなどにより、全体として9.1%の増加となった。

しかし、宿泊客数は南部の温泉客の減少などにより12.7%減少した。

④ 峡北圏域

図表 14 峡北圏域 観光客実人数及び宿泊客実人数

峡北圏域		観光客実人数	宿泊客実人数
八ヶ岳高原周辺	H21	4,988,342	555,318
	H20	5,106,003	575,974
	対前年比	97.7	96.4
金峰・みずがき周辺	H21	295,719	80,164
	H20	268,785	81,517
	対前年比	110.0	98.3
甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺	H21	1,283,336	88,374
	H20	1,219,409	91,190
	対前年比	105.2	96.9
茅ヶ岳周辺	H21	338,443	9,436
	H20	371,571	11,002
	対前年比	91.1	85.8
小計	H21	6,905,840	733,292
	H20	6,965,768	759,683
	対前年比	99.1	96.5

平成 21 年の観光客の実人数は 691 万人で、前年と比べ 0.9%減少した。

圏域内で最も観光客数が多いのは「八ヶ岳高原周辺」の 499 万人で、ついで「甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺」の 128 万人などとなっている。

宿泊客は、73 万人で前年比 3.5%減となった。宿泊客の集客の中心となっているのは観光客同様、「八ヶ岳高原周辺」である。

「八ヶ岳高原周辺」の観光客数は、低迷する景気の影響で遠出が手控えられる傾向が続いたことに加え、「ETC休日割引制度」により、首都圏からの観光客が圏外に流れたことも影響したと推測される。区域全体では 2.3%の減少となった。

また宿泊客数も同様なことを背景として、客数を下げた施設が多く、全体で 3.6%減少した。

「金峰・みずがき周辺」の観光客数は、地産地消型の複合施設や自然体験型公園の客数の増加により、10.0%の増加となった。

しかし、小規模な旅館等で客足が低迷したところが多く、宿泊客数は 1.7%の減少となった。

「甲斐駒ヶ岳・鳳凰三山周辺」の観光客数については、ゴルフ場への入り込みが減少したが、イベントや温泉客の増加により、全体としては 5.2%の増加となった。

しかし、宿泊客は旅館やペンションなど小規模な宿泊施設で低迷し、逆に 3.1%の

減少となっている。

「茅ヶ岳周辺」の観光客数は、エリア内で最も集客力がある施設、及びその近隣の公共施設で入場者数が減少したことが大きく、前年比 8.9%の減少となった。

また、宿泊客数もこれらに影響され 14.2%減少した。

⑤富士・東部圏域

図表 15 富士・東部圏域 観光客実人数及び宿泊客実人数

富士・東部圏域		観光客実人数	宿泊客実人数
富士山五合目	H21	2,226,462	※富士吉田・河口湖・三つ峠周辺に含む
	H20	2,140,931	
	対前年比	104.0	
富士吉田・河口湖・三つ峠周辺	H21	6,334,873	1,825,647
	H20	6,444,140	1,947,605
	対前年比	98.3	93.7
本栖湖・精進湖・西湖周辺	H21	3,453,929	411,100
	H20	3,377,859	435,876
	対前年比	102.3	94.3
山中湖・忍野周辺	H21	3,663,506	764,028
	H20	3,440,314	827,724
	対前年比	106.5	92.3
大月・北都留	H21	804,816	87,663
	H20	786,358	100,566
	対前年比	102.3	87.2
桂川・道志川周辺	H21	1,311,351	142,885
	H20	1,240,113	147,798
	対前年比	105.7	96.7
小計	H21	17,794,937	3,231,323
	H20	17,429,715	3,459,569
	対前年比	102.1	93.4

平成 21 年の観光客の実人数は 1,779 万人で、前年比では 2.1%増加した。

圏域内では「富士吉田・河口湖・三つ峠周辺」が 633 万人で最も多く、次いで「山中湖・忍野周辺」、「本栖湖・精進湖・西湖周辺」と、富士五湖地方が続いている。

宿泊客は、323 万人で、前年比 6.6%減となった。それでも、本圏域の宿泊客数は全県の 54.6%を占める。また、その約 6 割が「富士吉田・河口湖・三つ峠周辺」に宿泊しており、同エリアが観光客数、宿泊客数ともに県内で最も高い集客力を有していることがわかる。

「富士山五合目」は、富士山有料道路の利用者が前年に引き続いて増加し、4.0%の増となった。

「富士吉田・河口湖・三つ峠周辺」の観光客数は、スポレク施設や観光客を対象とした商業施設等で減少したところが多く、全体で 1.7%の減となった。

また、ホテルや旅館なども客足が低迷し、富士山と合わせた宿泊客数は、6.3%の減少となった。

「本栖湖・精進湖・西湖周辺」の観光客数は、昨年に引き続き人気を博した富士芝桜まつりや道の駅、自然体験型公園など客数が増加したところの影響で 2.3%の増加となった。

一方、宿泊客数は 5.7%の減少となった。エリア内では規模の大きい宿泊施設での減少が響いている。

「山中湖・忍野周辺」の観光客数は、祭事やイベント、公園で客数が伸び全体で 6.5%の増加となった。インターチェンジの利用台数が伸びており、「ETC休日割引制度」がこのエリアではプラスに働いたと推測される。

しかし、ここでも宿泊客数は 7.7%の減少となっている。ホテル、旅館、ペンションなどで客数を下げた施設が多い。

「大月・北都留」の観光客数は、ゴルフ場や買い物施設で減少したものの、道の駅や直売所、一部の産業観光施設で増加により、全体として 2.3%の増となった。

対照的に、宿泊客数は旅館やキャンプ場で客数が減少したところが多く、全体では 12.8%の減となった。

「桂川・道志川周辺」の観光客数は、ゴルフ場、温泉、道の駅などにおける増加により、5.7%前年から向上した。

しかし、宿泊客数は 3.3%減少。公共施設やキャンプ場で客数が低迷したところが多かった。

(4) 平成 21 年観光消費額

本県の観光消費額を、アンケート調査に基づく 1 人あたり観光消費額単価から算出した。この結果、総消費額は 3,744 億円となり、前年比 13.4%の減少となった。1 人当たりの平均観光消費額も前年比 12.7%減の 7,942 円となった。

観光客数全体の減少に加え、飲食費や買い物費を抑える傾向が強まり、1 人当たりの観光消費額も低迷した。多くの観光施設や宿泊施設でも客単価が減少しているとの声が上がっている。また、一人当たりの交通費も減少しているが、これは、自動車を利用した観光客の多い本県で、「ETC 休日割引制度」による有料道路通行料の減もある程度影響していると思われる。

図表 16 宿泊・日帰り別観光消費額総括表

H21		実人数 (人)	1人当たり 観光消費額 (円)	観光消費額 (億円)	(H20) (億円)	対前年比
全 体		47,138,074	7,942	3,744	4,321	86.6
宿 泊	県外客	5,738,020	21,781	1,250	1,426	87.6
	県内客	182,470	16,758	31	37	82.6
		5,920,490	21,626	1,280	1,463	87.5
日 帰 り	県外客	24,990,153	7,734	1,933	2,263	85.4
	県内客	16,227,431	3,269	530	595	89.2
		41,217,584	5,976	2,463	2,859	86.2

※全体及び宿泊・日帰りそれぞれの合計の 1 人あたり平均観光消費額は、観光消費額から実人数を除いて求めた単純平均額である。

図表 17 1 人あたり平均観光消費額の内訳

属 性		宿泊費	飲食費	交通費	入場・ 観覧費	土産・ 買物費等	合計
宿 泊	県外客	10,549	3,721	3,196	923	3,392	21,781
	県内客	10,486	2,182	1,366	275	2,449	16,758
		10,567	3,676	3,143	904	3,371	21,625
日 帰 り	県外客	—	1,925	1,870	1,056	2,883	7,734
	県内客	—	981	471	284	1,533	3,269
		—	1,486	1,219	697	2,255	5,657

※宿泊客、日帰り客とも、県外客と県内客人数比による加重平均であるため、図表 16 の 1 人あたり観光消費額とは異なる。

第2部

観光客アンケート調査による分析

1. 調査の概要

県内を訪れた観光客に対して、平成21年の冬・春・夏・秋のシーズンごとに県内各地の観光地点において対面聞き取り式によりアンケート調査を実施した。調査結果を集計するとともに、性別・年齢階層別等の分析をすることにより、旅行の目的や訪問先、消費額等の動態や旅行での満足度を明らかにする。

(1) 調査日

観光地点を、

- ① 自然
- ② 文化歴史
- ③ 産業観光
- ④ スポーツ・レクリエーション
- ⑤ 温泉
- ⑥ 買い物
- ⑦ 行・祭事
- ⑧ イベント

に分類し、季節ごとに各分類1カ所ずつの調査地点を定め、県下8カ所で調査を実施した。

- | | | |
|---|--------------------|---------------------------|
| 冬 | ： 平成21年2月6日（平日調査） | |
| | 平成21年2月11日（休日調査） | |
| | 平成21年2月7日（休日調査） | ※「ひな飾りと桃の花祭り」のみ |
| | 平成21年2月13日（平日調査） | ※「厄除け地藏尊祭り」のみ |
| 春 | ： 平成21年5月1日（平日調査） | |
| | 平成21年5月3日（休日調査） | |
| 夏 | ： 平成21年8月6日（平日調査） | |
| | 平成21年8月8日（休日調査） | |
| | 平成21年8月7日（平日調査） | ※「神明の花火」のみ |
| | 平成21年8月26日（平日調査） | ※「吉田の火祭り」のみ |
| 秋 | ： 平成21年11月5日（平日調査） | |
| | 平成21年11月7日（休日調査） | |
| | 平成21年11月3日（休日調査） | ※「マンズワイン祭り」
「浅尾ダイコン祭り」 |

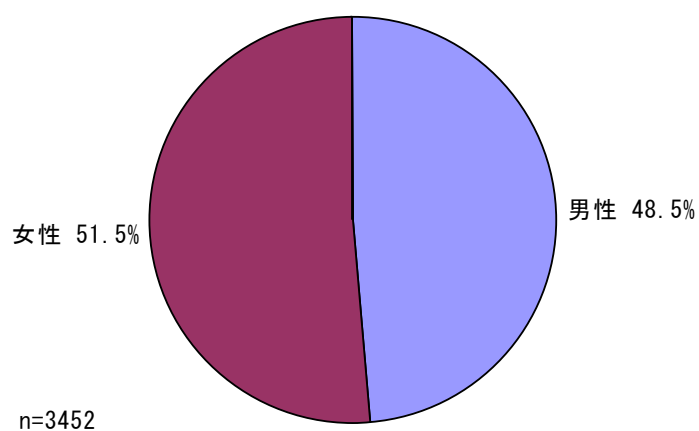
2. 観光客の特性、動態状況の分析

観光客アンケート調査の結果を基に、本県の観光客の全体像と、分類別の観光客の特徴を分析した。

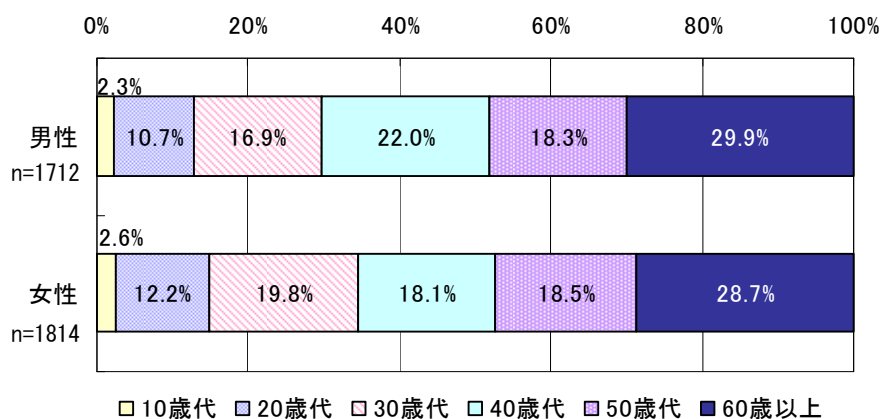
(1) 本県観光客の全体像

① アンケート回答者の属性

アンケート回答者のうち、男性は48.5%、女性は51.5%である。



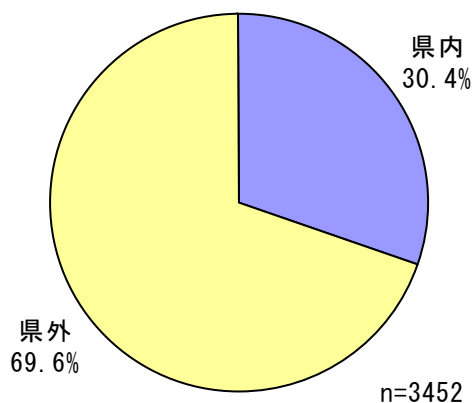
年齢層をみると、男女とも「60歳以上」が最も多い。男性で29.9%、女性で28.7%を占める。男性では、次いで「40歳代」(22.0%)、「50歳代」(18.3%)と続いている。女性では、「60歳以上」につづいて、「30歳代」(19.8%)、「50歳代」(18.5%)などとなっている。「10歳代」及び「20歳代」で女性の比率が高く、男性よりも女性の方が若い年代の観光客が多い傾向が見られる。



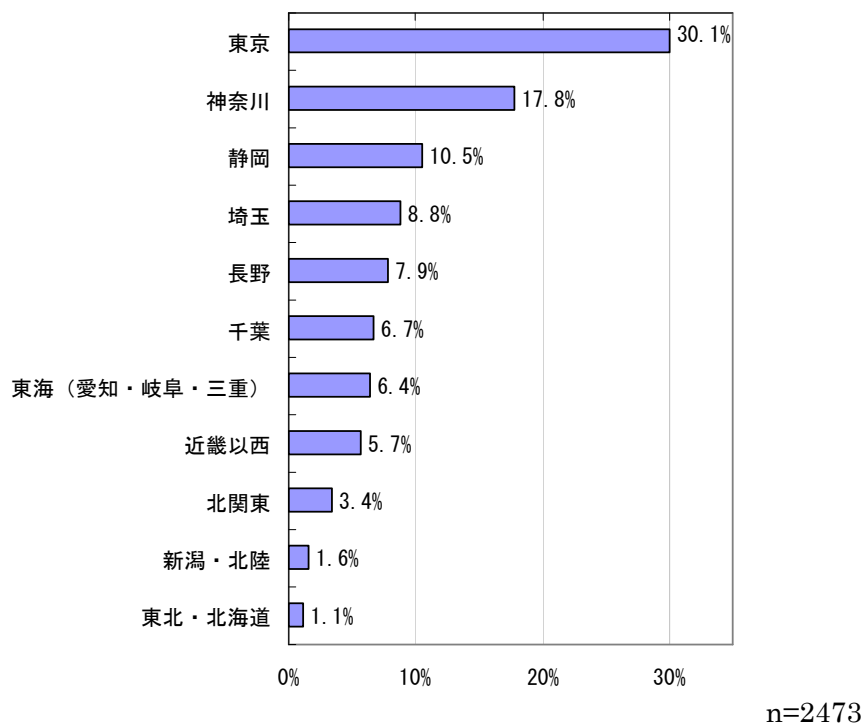
※不明の者を除く

②観光客の居住地

観光客の居住地は、「県内」が30.4%、「県外（外国を含む）」が69.6%である。



また、外国人及び不明の者を除いた県外客の居住地は、東京都（30.1%）、神奈川県（17.8%）、静岡県（10.5%）、埼玉県（8.8%）、長野県（7.9%）と、隣接する都県からの来訪者が多く、昨年と傾向は変わっていない。

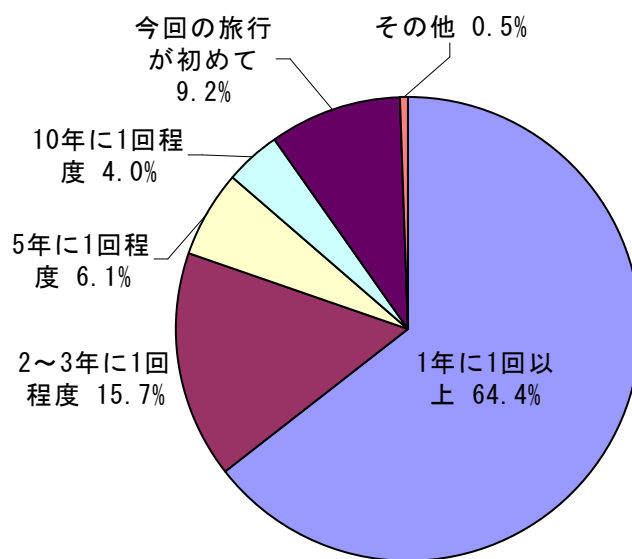


※外国人及び不明の者を除く

③ 県外客の山梨への訪問頻度

山梨を訪れる頻度は、「1年に1回以上」が64.4%で最も多く、次いで「2～3年に1回程度」(15.7%)、「今回初めて」(9.2%)と続いている。

ほぼ前年同様の傾向で近県からのリピーター客が多いことが伺われる。



n=2460

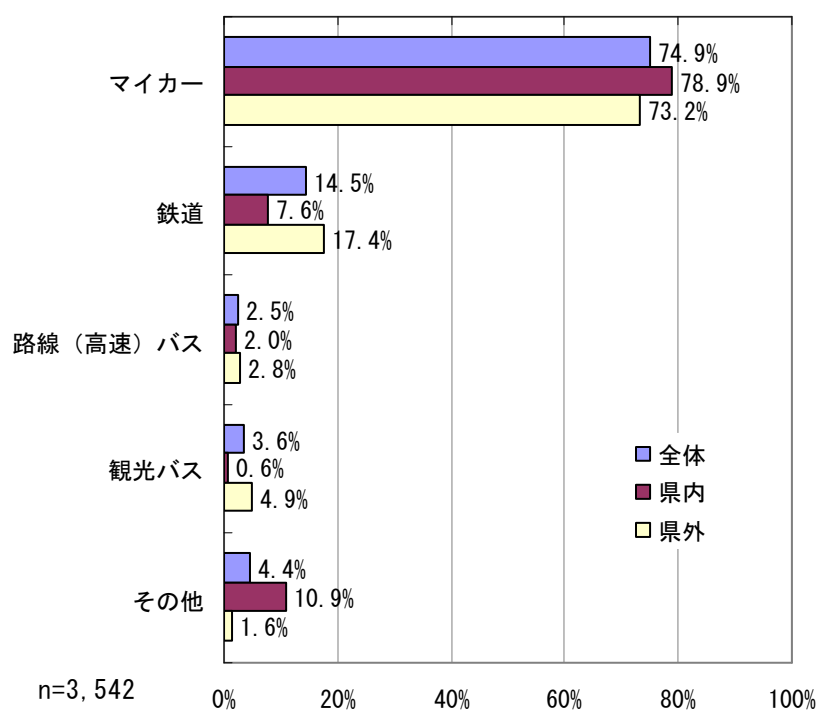
※外国人及び不明の者を除く

④観光客の交通手段

県内・県外を含めた全体での利用交通機関は、「マイカー」(74.9%)が最も多く、次いで「鉄道」(14.5%)、「観光バス」(3.6%)となっている。

県内客では「マイカー」が78.9%に達し、鉄道やバスの利用者は少ない。(県内客の「その他」(10.9%)には、徒歩や二輪車利用者が含まれると考えられる。)

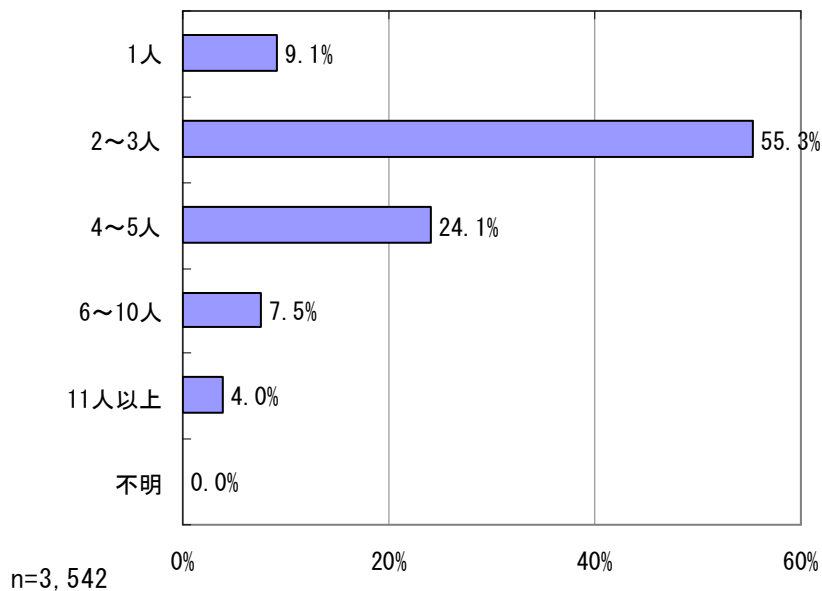
また、県外客も「マイカー」の比率が73.2%と最も高い一方、前年からさらにバスツアーや鉄道での来訪者の比率が低下し、「鉄道」(17.4%、対前年-1.9ポイント)、「観光バス」(4.9%、同-1.4ポイント)などとなっている。



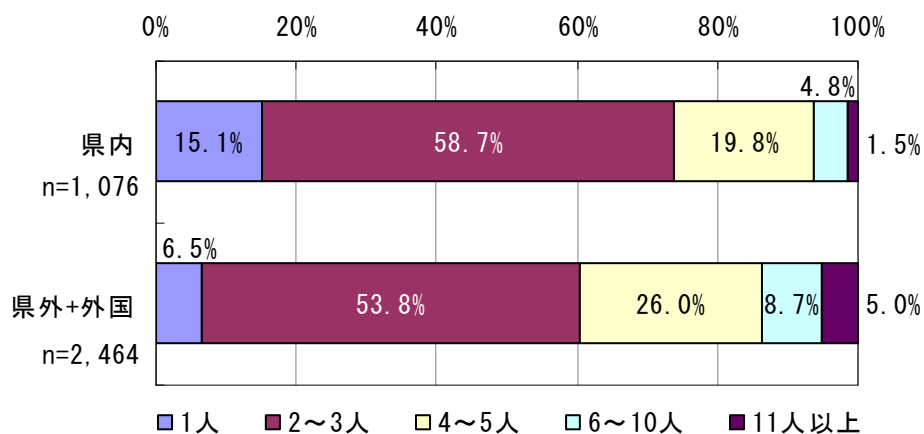
※外国人及び不明の者を除く

⑤観光客の同行人数

同行者の人数は、「2～3人」が55.3%と最も多く、次いで「4～5人」(24.1%) などとなっており、5人以下の少人数のグループによる旅行が8割近くを占めている。

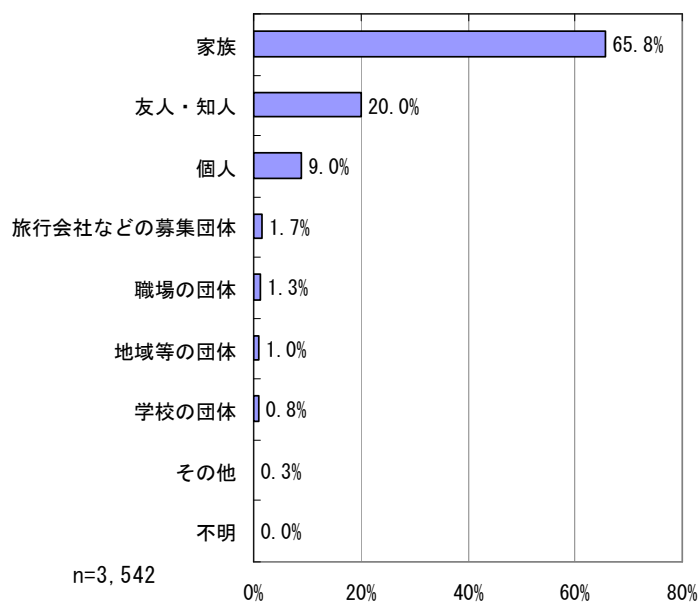


また、県内・県外別の旅行人数では、2～5人程度のグループが多い傾向は変わらないものの、県内客に比べ県外客では4人以上のグループの割合が比較的高くなっている。

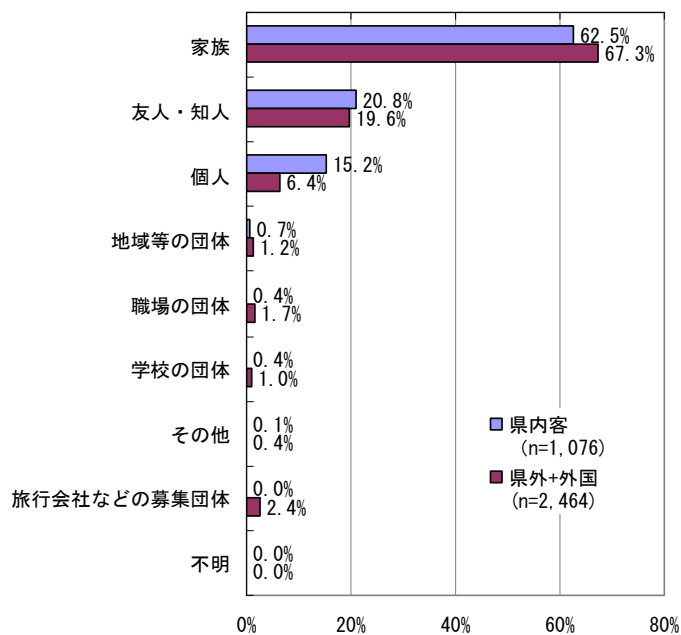


⑥観光客のグループ形態

本県の観光客のグループ形態では、「家族」が65.8%で最も多く、次いで「友人・知人」(20.0%) などとなっている。

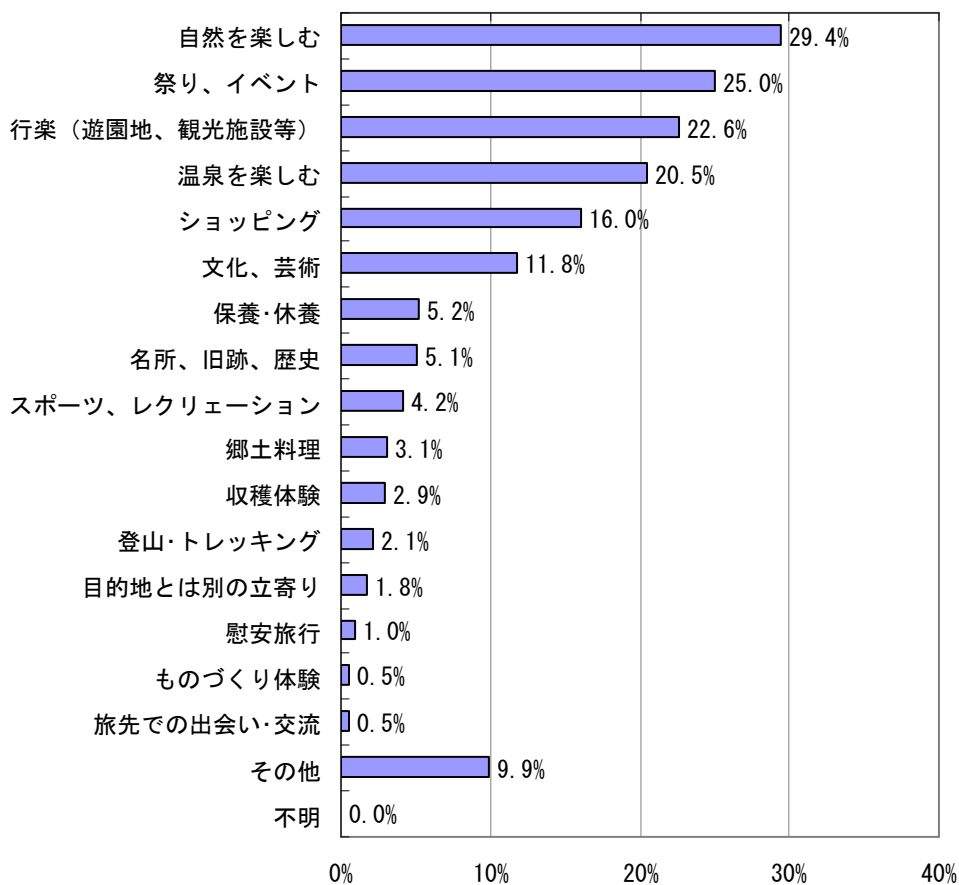


県外・県内別にみても、「家族」がともに6割を超え、「知人・友人」が2割前後と同じ傾向である。しかし、同行人数と同様に、県外客では「個人」旅行は少ない。



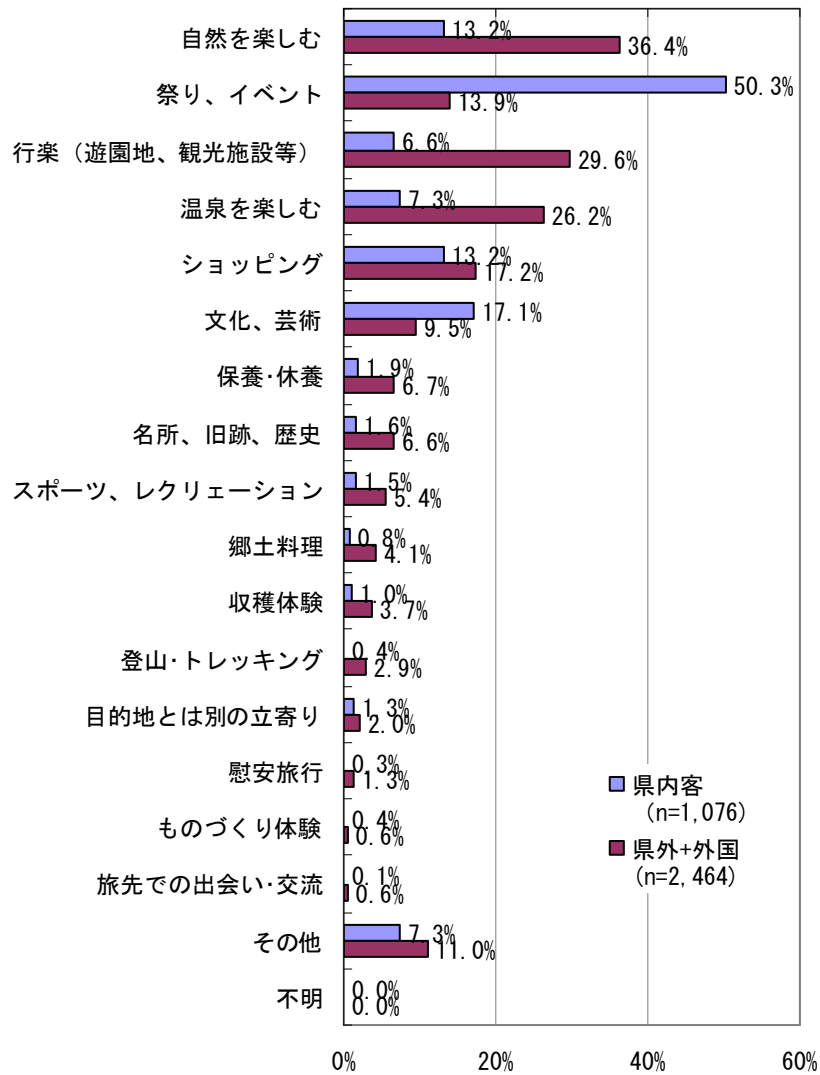
⑦観光客の旅行目的

旅行の主な目的では、「自然を楽しむ」が29.4%と最も多く、次いで「祭り・イベント」(25.0%)、「行楽(遊園地、観光施設等)」(22.6%)などとなっている。



* 複数回答

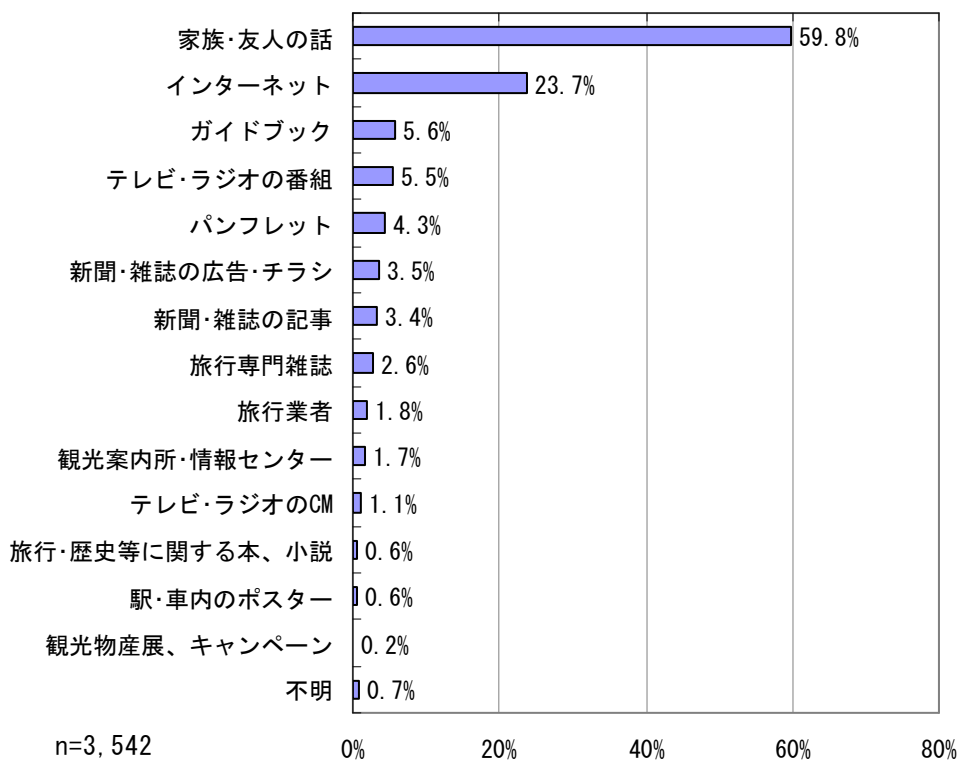
旅行の目的を県内客・県外客別にみると、県外客では「自然を楽しむ」(36.4%)が最も多く、「行楽(遊園地、観光施設等)」(29.6%)「温泉を楽しむ」(26.2%)などの順となっている。一方、県内客では「祭り、イベント」が50.3%で最も多く、「文化・芸術」(17.1%)が続いている。



* 複数回答

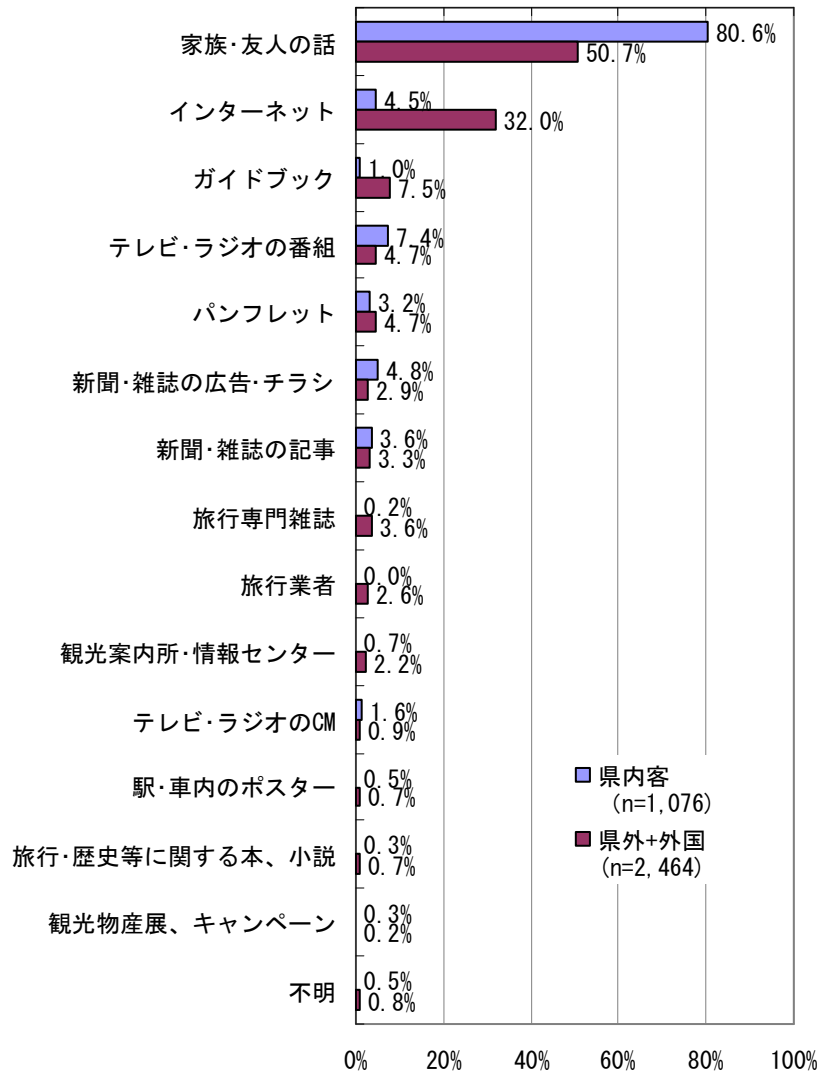
⑧旅行計画の参考資料

観光客が旅行計画を立てる際に参考にするものとしては、「家族・友人の話」が59.8%で最も多く、次いで「インターネット」(23.7%)、「ガイドブック」(5.6%)などと続いている。



* 複数回答

旅行計画の参考資料を県外客と県内客別にみると、県外客では「家族・友人の話」(50.7%)が最も多く、「インターネット」(32.0%)と続いているが、県内客では「家族・友人の話」が80.6%と、他の項目に比べて突出している。

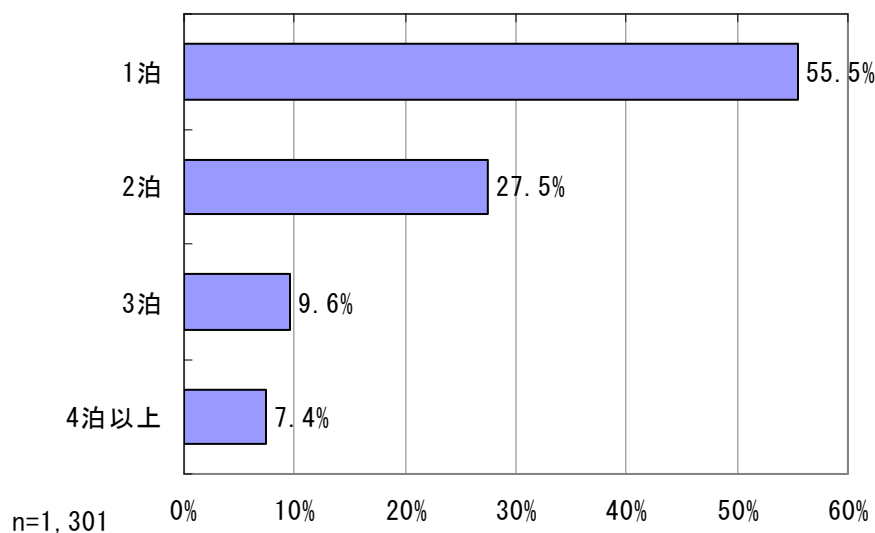


* 複数回答

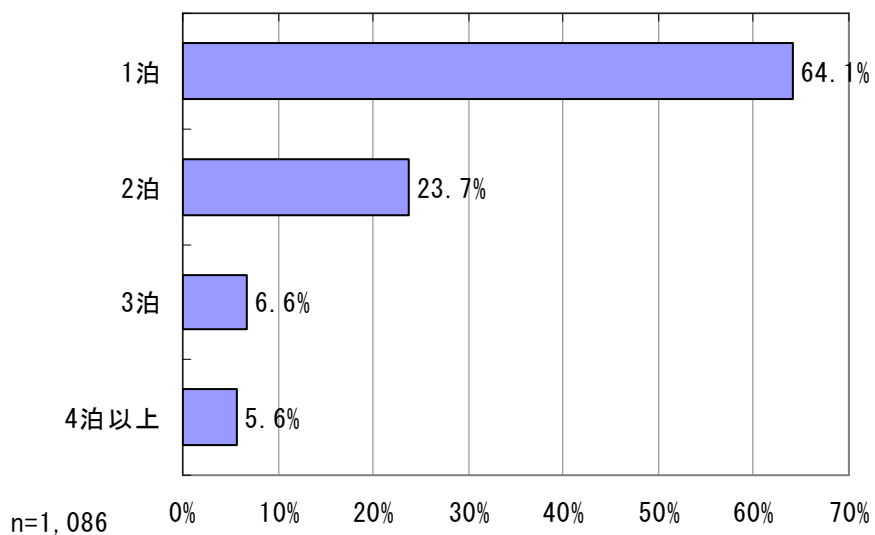
⑨観光客の宿泊状況

宿泊客（県外・県内とも）に対して今回の旅行の宿泊数を尋ねたところ、「1泊」が55.5%で最も多く、次いで「2泊」（27.5%）となった。

比較的短期間の旅行客が多いことがうかがえる。



宿泊客のうち、山梨県内への宿泊数は、「1泊」（64.1%）が最も多く、次いで「2泊」（23.7%）である。



⑩県内での観光消費額

本県での観光消費の実態を把握するため、観光客を「団体ツアー客」と「団体ツアー以外の個人・団体旅行客」に分け、それぞれの観光消費額を分析した。

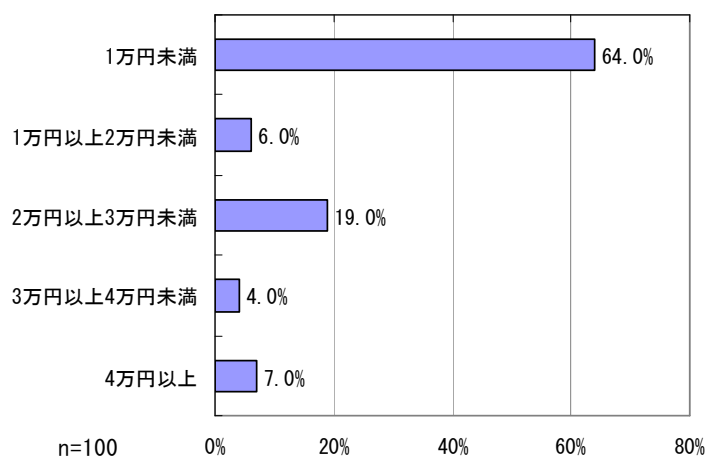
また、ツアー以外の旅行客に関しては、さらに「県外からの宿泊客」、「県内からの宿泊客」、「県外からの日帰り客」、「県内からの日帰り客」の4つの属性に分け、項目別にそれぞれの平均観光消費額を求めた。

(1) 団体ツアー

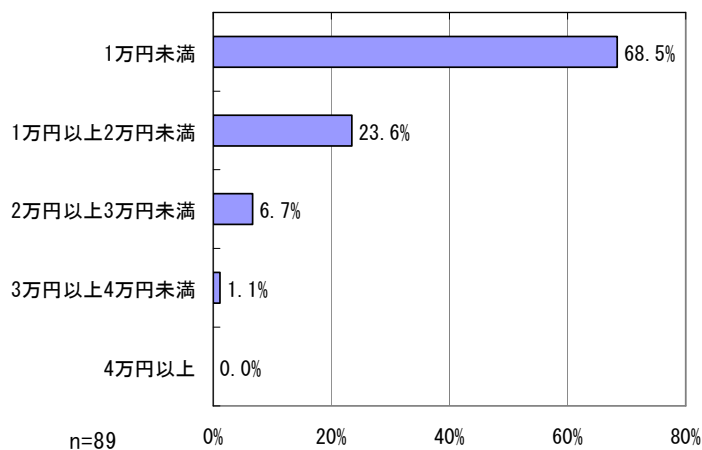
ツアー料金は「1万円未満」(64.0%)が最も多く、次いで、「2万円以上～3万円未満」(19.0%)である。ツアー料金の平均額は14,904円であった。

ツアー料金以外の消費額では、「1万円未満」(68.5%)が最も多く、次いで、「1万円以上～2万円未満」(23.6%)となっている。

ツアー料金



ツアー料金以外の支出



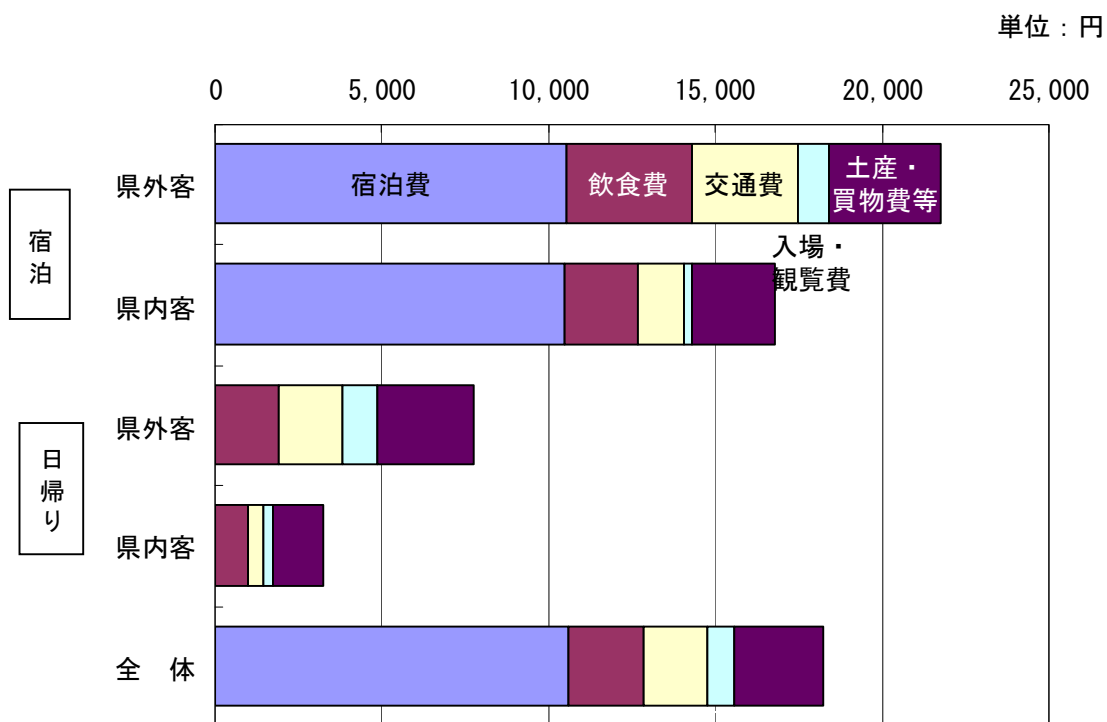
(2) 団体ツアー以外の個人・団体旅行

属性（県内・県外及び宿泊・日帰り）別の1人当たり平均観光消費額は、「県外からの宿泊客」が21,781円、「県内の宿泊客」が16,758円、「県外からの日帰り客」が7,734円、「県内からの日帰り客」が3,269円となった。

また全体の平均消費額は、宿泊費が10,567円、宿泊費以外の支出が7,654円であった。

属性		宿泊費	飲食費	交通費	入場・観覧費	土産・買物費等	合計
宿泊	県外客	10,549	3,721	3,196	923	3,392	21,781
	県内客	10,486	2,182	1,366	275	2,449	16,758
		10,567	3,676	3,143	904	3,371	21,625
日帰り	県外客	—	1,925	1,870	1,056	2,883	7,734
	県内客	—	981	471	284	1,533	3,269
		—	1,486	1,219	697	2,255	5,657
全体		10,567	2,291	1,925	773	2,666	18,221

※宿泊及び日帰りの合計並びに全体平均は、加重平均により算出しているため、単純平均額とは異なる



⑫観光客の満足度

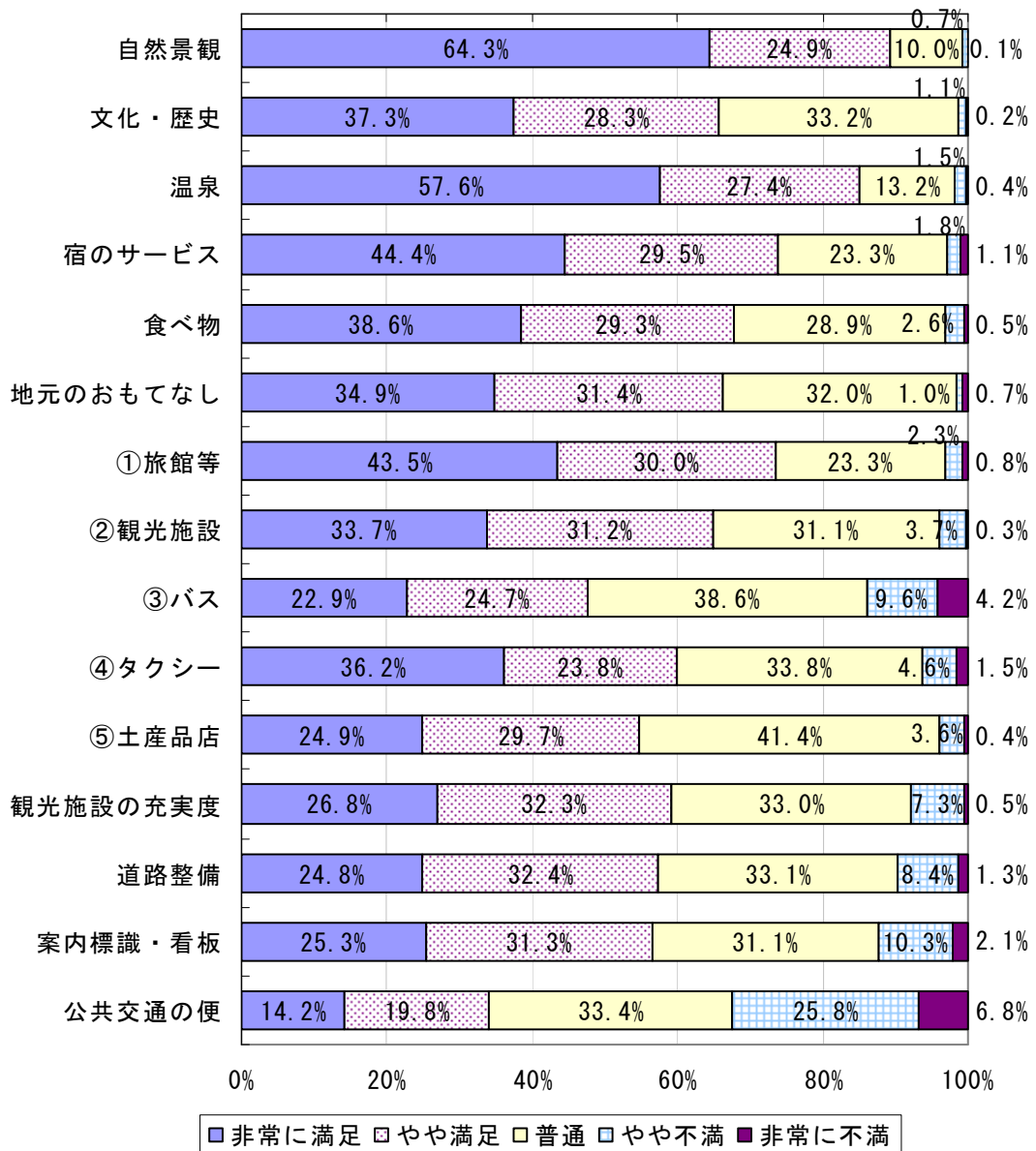
今回の旅行において、観光客が『満足』と答えた割合（「わからない」及び「不明」を除いた回答者のうち、「非常に満足」または「やや満足」と回答した人の割合）が最も高いのは「自然景観」（89.2％）で、次いで「温泉」（85.0％）、「宿のサービス」（73.9％）となっており、これらの項目は前年よりも満足度が高まっている。

逆に、「非常に不満」と「やや不満」を合わせた『不満』の割合が高いのは、「公共交通の便」（32.6％）、「案内標識・看板」（12.3％）、「道路整備」（9.7％）などのインフラ面であった。

また、「地元のおもてなし」は全般的には『不満』の割合は、1.7％であったが、個別の質問項目になると、「バス」（13.9％）、「タクシー」（6.2％）など不満度が高くなる傾向が見られる。

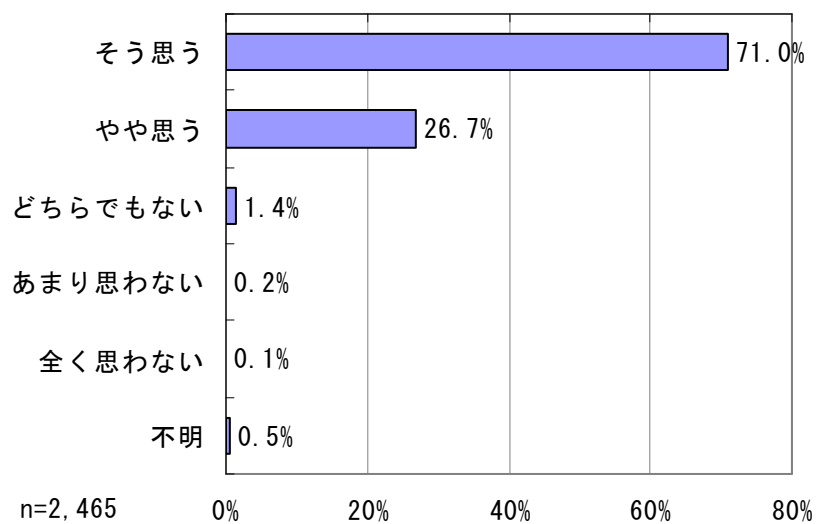
	満足			普通	不満			合計
		非常に満足	やや満足		やや不満	非常に不満		
自然景観	89.2	64.3	24.9	10.0	0.8	0.7	0.1	100.0
文化・歴史	65.6	37.3	28.3	33.2	1.2	1.1	0.2	100.0
温泉	85.0	57.6	27.4	13.2	1.8	1.5	0.4	100.0
宿のサービス	73.9	44.4	29.5	23.3	2.9	1.8	1.1	100.0
食べ物	67.9	38.6	29.3	28.9	3.2	2.6	0.5	100.0
地元のおもてなし	66.3	34.9	31.4	32.0	1.7	1.0	0.7	100.0
旅館等	73.5	43.5	30.0	23.3	3.2	2.3	0.8	100.0
観光施設	64.9	33.7	31.2	31.1	3.9	3.7	0.3	100.0
バス	47.6	22.9	24.7	38.6	13.9	9.6	4.2	100.0
タクシー	60.0	36.2	23.8	33.8	6.2	4.6	1.5	100.0
土産品店	54.6	24.9	29.7	41.4	4.0	3.6	0.4	100.0
観光施設の充実度	59.2	26.8	32.3	33.0	7.9	7.3	0.5	100.0
道路整備	57.2	24.8	32.4	33.1	9.7	8.4	1.3	100.0
案内標識・看板	56.6	25.3	31.3	31.1	12.3	10.3	2.1	100.0
公共交通の便	34.0	14.2	19.8	33.4	32.6	25.8	6.8	100.0

※「わからない」及び不明を除く



⑬ 県外客の再訪の意志

県外からの観光客に対し、また山梨に来たいと思うか尋ねたところ、「そう思う」と「やや思う」を合わせると97.7%になり、多くが再訪の意志を有している。



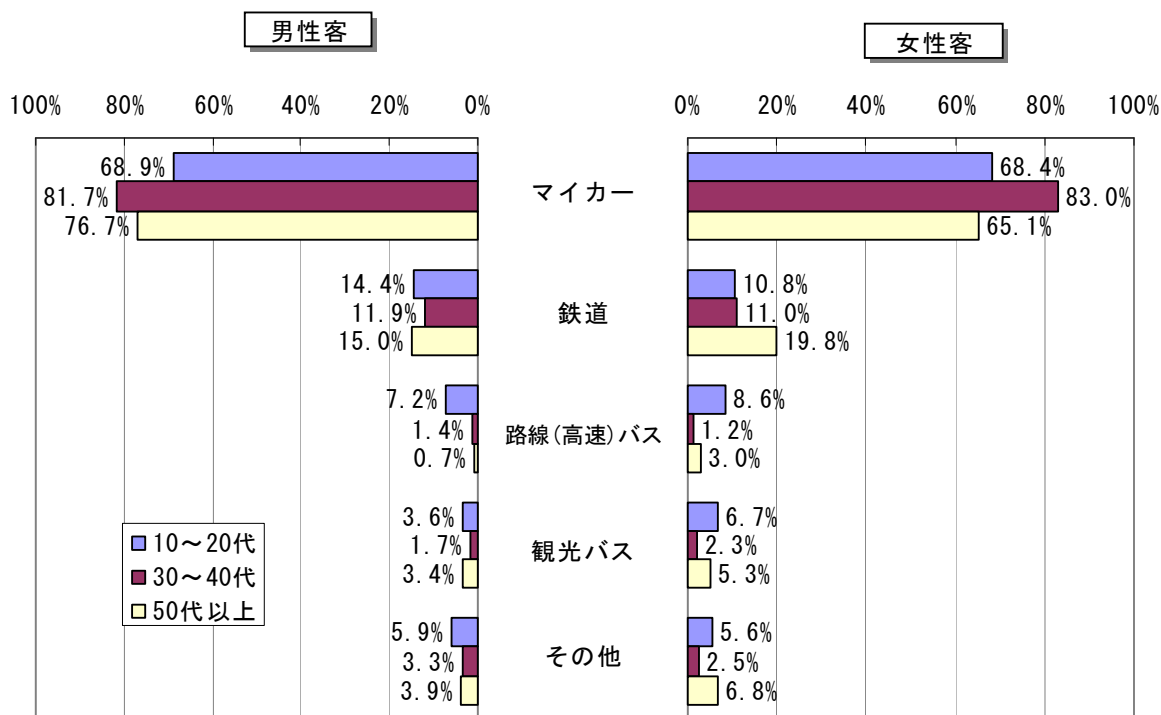
(2) 属性（性別・年代）別の観光客の特徴

アンケート回答者の属性（性別及び年代）別に特徴を把握するため、次の項目について分析を行った。

- ①観光客の交通手段
- ②観光客の旅行目的
- ③旅行計画の参考資料
- ④宿泊の有無

①観光客の交通手段

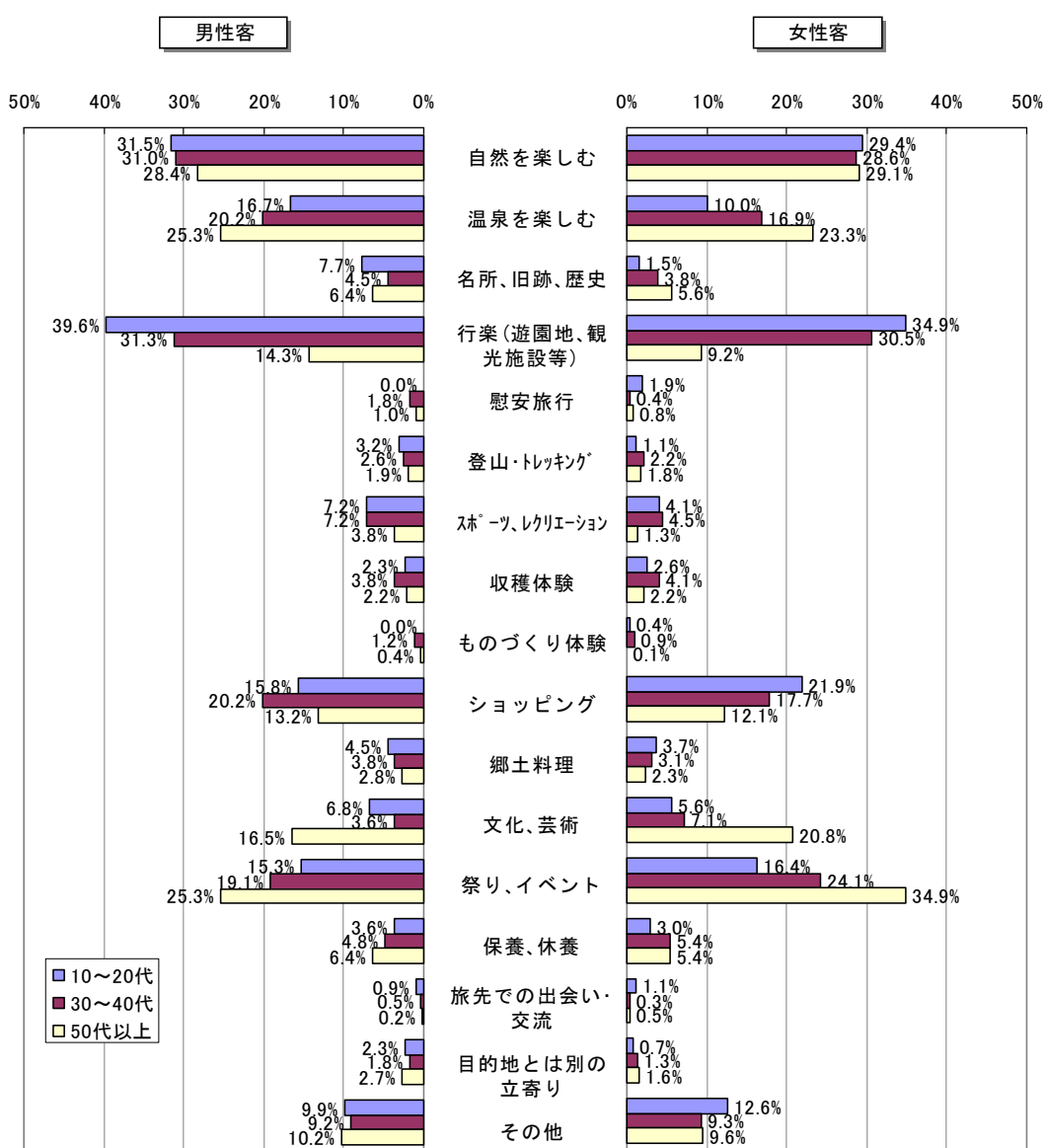
交通手段は、性別・年代を問わず「マイカー」が最も多く、特に30～40代では男女とも8割を超えている。他の交通機関別にみると、「鉄道」は「50代以上の女性」(19.8%)、「路線（高速）バス」は10～20代の男女で他の年代よりも高くなっている。



②観光客の旅行目的

属性別の旅行目的では、年代による志向の差がみられる。同年代では性別による差はそれほど大きくない。

旅行目的で最も多いのは、10～20代では男女ともに「行楽（遊園、観光施設）」で、男性 39.6%、女性 34.9%となっている。30～40代では「行楽（遊園、観光施設）」、「自然を楽しむ」とが同程度で上位を占めている。また、50代以上では男女とも「祭り、イベント」、「自然を楽しむ」の割合が高く、「温泉を楽しむ」、「文化・芸術」も他の年代に比べ多くなっているが、「行楽（遊園、観光施設）」の割合は少ない。



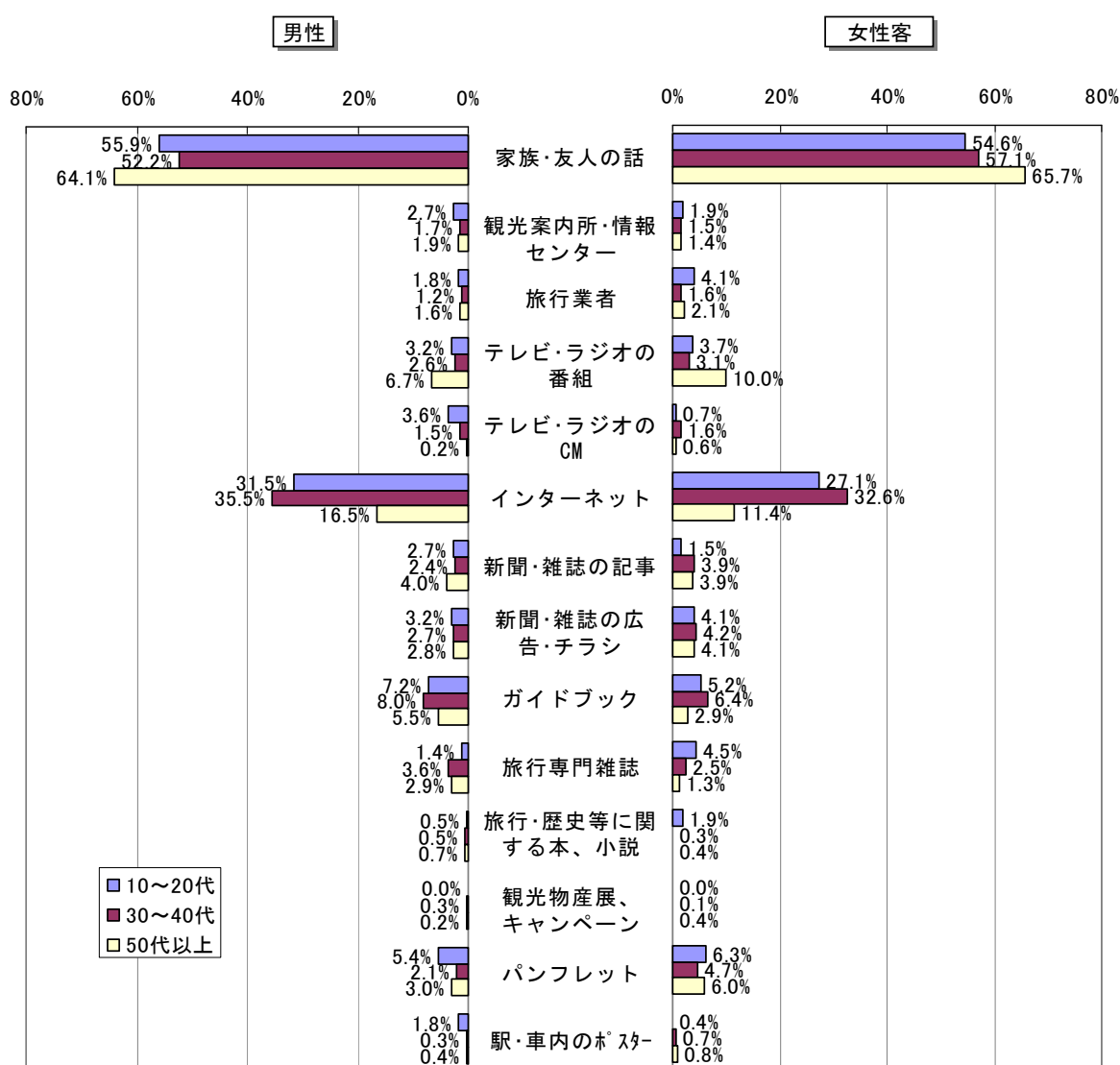
*複数回答

③旅行計画の参考資料

旅行の際に参考にする資料は、各年代・性別とも「家族・友人の話」が最も多く、次いで「インターネット」となっている。

インターネットに関しては、50代以上では利用者が少ない。特に女性では、第3位の「テレビ・ラジオの番組」との差は1.4%である。

全般的な傾向は前年と変わっていないが、「インターネット」の割合が40代以下で増加している。

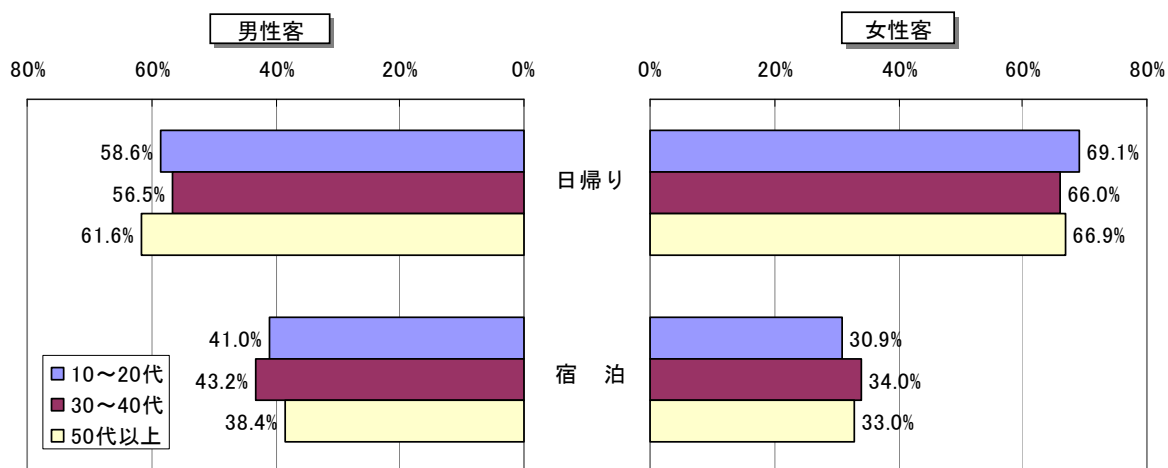


*複数回答

④宿泊の有無

属性別に旅行形態（宿泊か日帰りか）を分析すると、男女ともに全年代で「日帰り」が「宿泊」を上回る。

前年は、年代が上がるほど「宿泊」の比率が高くなる傾向が見られたが、今回の調査ではそのような傾向は見られない。男性では、逆に50代以上で「宿泊」の割合が他の年代よりも少なくなっている。



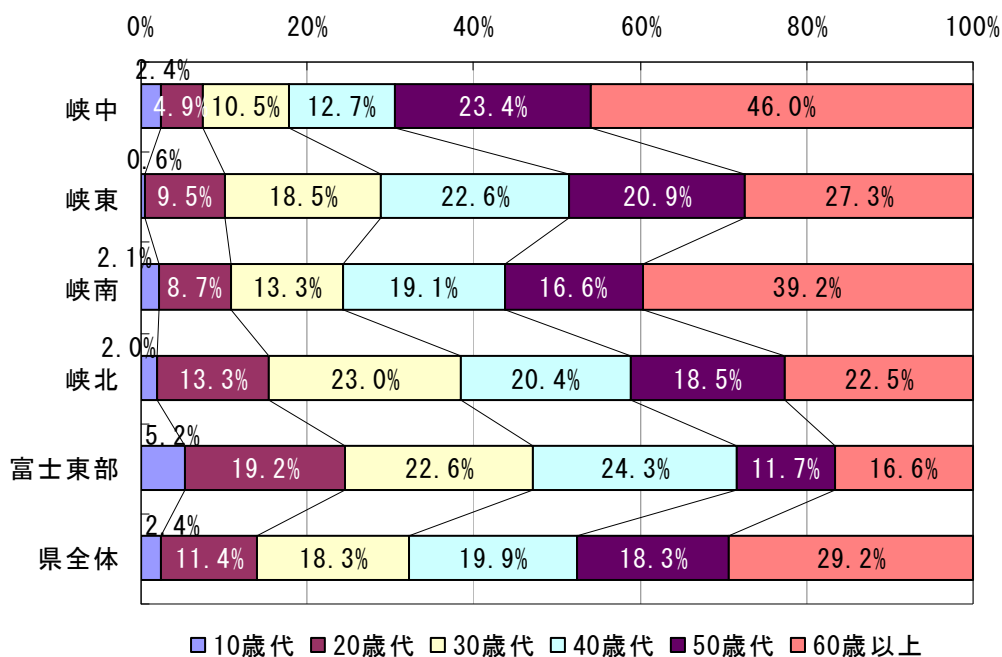
(3) 圏域別の観光客の特徴

圏域別の観光客の特徴を把握するため、次の項目について分析を行った。

- ①アンケート回答者の属性
- ②観光客の交通手段
- ③観光客の同行人数
- ④観光客のグループ形態
- ⑤宿泊の有無
- ⑥観光客の満足度

①アンケート回答者の属性

圏域別の年代構成をみると、「峡中」で50歳代以上がおよそ69.4%に達しているほか、「峡南」でも5割を超えている。一方、「富士・東部」では30代以下が47.0%と半分近くを占め、「峡北」でも30代以下が4割近くに達している。調査地点の影響も考えられるが、年代により訪問地域に偏りがみられる。



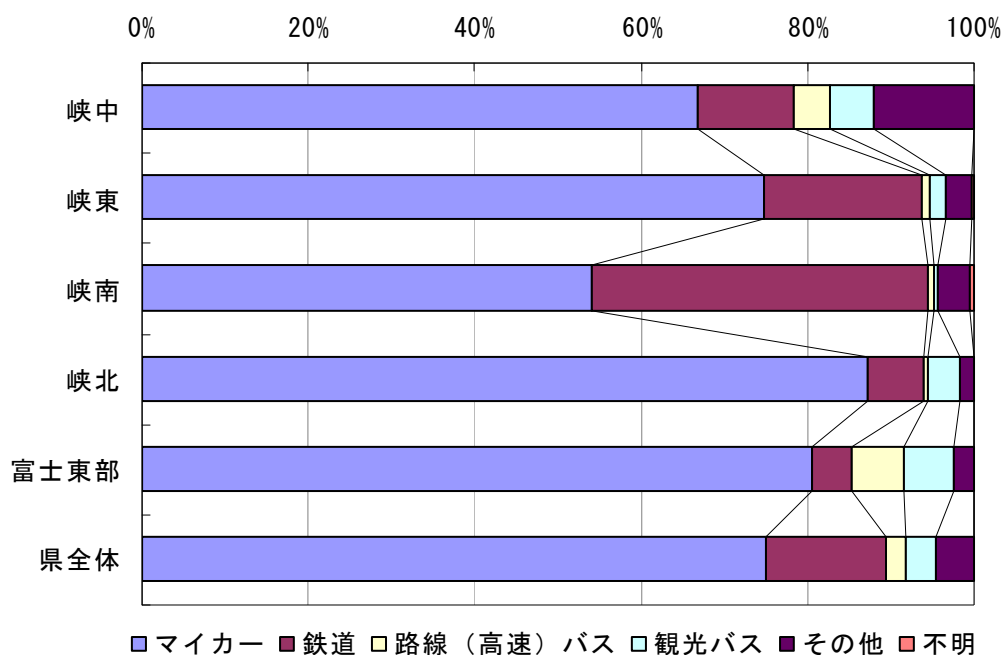
②観光客の交通手段

圏域別に観光客の交通手段を比較すると、各圏域で「マイカー」利用が最も多い。特に「峡北」圏域では「マイカー」利用が87.4%と高い割合となっている。

「峡南」圏域では、下部温泉での調査が中心であったため、「鉄道」利用者が多く(40.3%)、「峡東」及び「峡中」圏域でも「鉄道」利用者がそれぞれ19.0%、11.5%であった。

また、「富士・東部」及び「峡中」圏域では、「観光バス」及び「路線(高速)バス」利用者の割合が他県域よりも高くなっている。

圏域	マイカー	鉄道	路線(高速)バス	観光バス	その他	不明	回答者数
峡中	66.8%	11.5%	4.5%	5.1%	12.1%	0.0%	668
峡東	74.8%	19.0%	0.9%	1.9%	3.3%	0.1%	674
峡南	54.1%	40.3%	0.8%	0.4%	4.1%	0.4%	518
峡北	87.4%	6.5%	0.7%	3.7%	1.7%	0.0%	1,014
富士東部	80.5%	4.8%	6.3%	6.0%	2.4%	0.0%	668
県全体	74.9%	14.5%	2.5%	3.6%	4.4%	0.1%	3,542

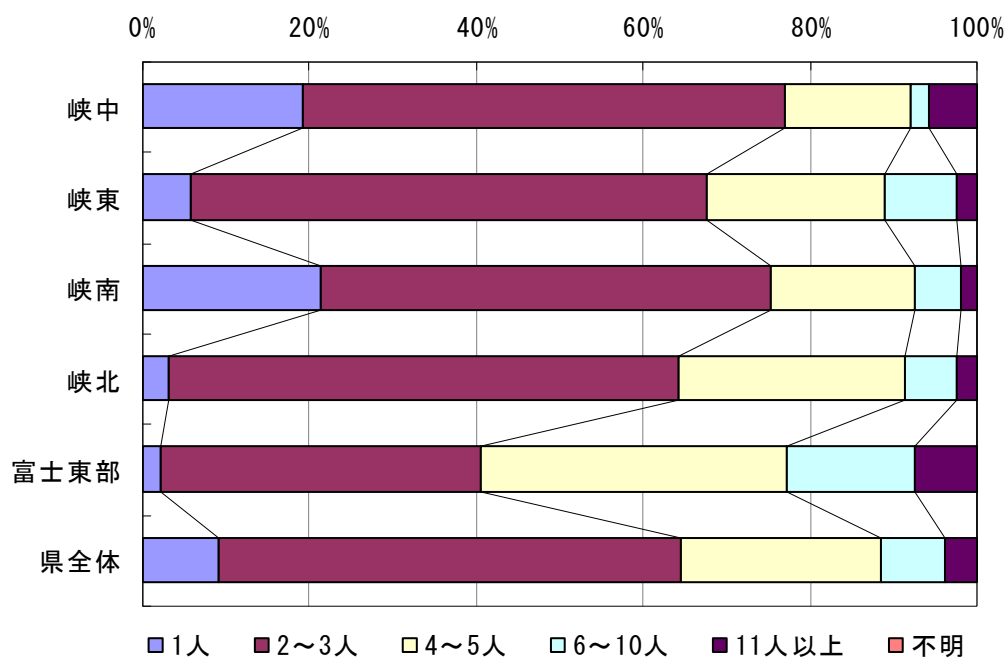


③観光客の同行人数

圏域別に旅行者の同行者数を比較すると、いずれの圏域においても「2～3人」の割合が最も高いが、「富士・東部」では、4人以上の割合が6割近くを占め、比較的多人数で来訪する割合が多いことがわかる。

このほか、「1人」は「峡南」(21.4%)及び「峡中」(19.2%)で高い。

圏域	1人	2～3人	4～5人	6～10人	11人以上	不明	回答者数
峡中	19.2%	57.9%	15.0%	2.1%	5.8%	0.0%	668
峡東	5.6%	62.0%	21.4%	8.6%	2.4%	0.0%	674
峡南	21.4%	53.9%	17.2%	5.6%	1.9%	0.0%	518
峡北	3.1%	61.2%	27.0%	6.2%	2.5%	0.0%	1,014
富士東部	2.2%	38.2%	36.8%	15.3%	7.5%	0.0%	668
県全体	9.1%	55.3%	24.1%	7.5%	4.0%	0.0%	3,542



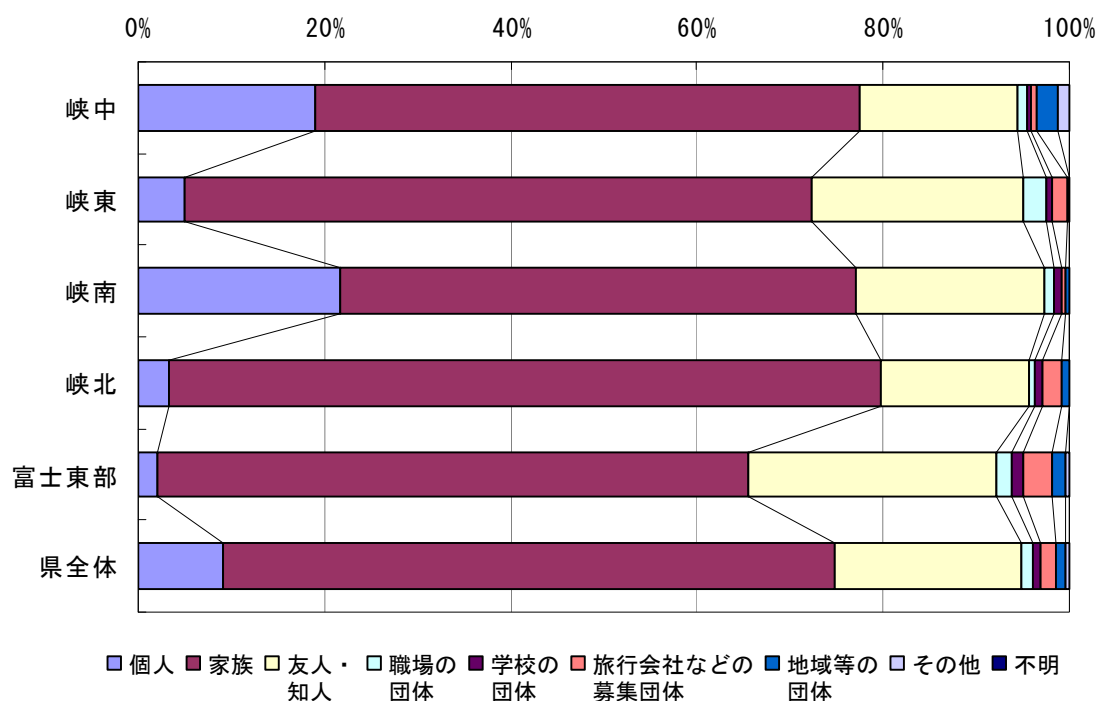
④観光客のグループ形態

圏域別のグループ形態では、いずれの圏域も「家族」での旅行が最も多く、特に「峡北」圏域では76.5%と高い割合となっている。

個別にみると、「峡中」と「峡南」圏域では「個人」がそれぞれ19.0%、21.6%と他圏域に比べて比率が高くなっている。

また、「富士・東部」圏域では「友人・知人」の割合が26.5%となっていることなどが特徴的である。

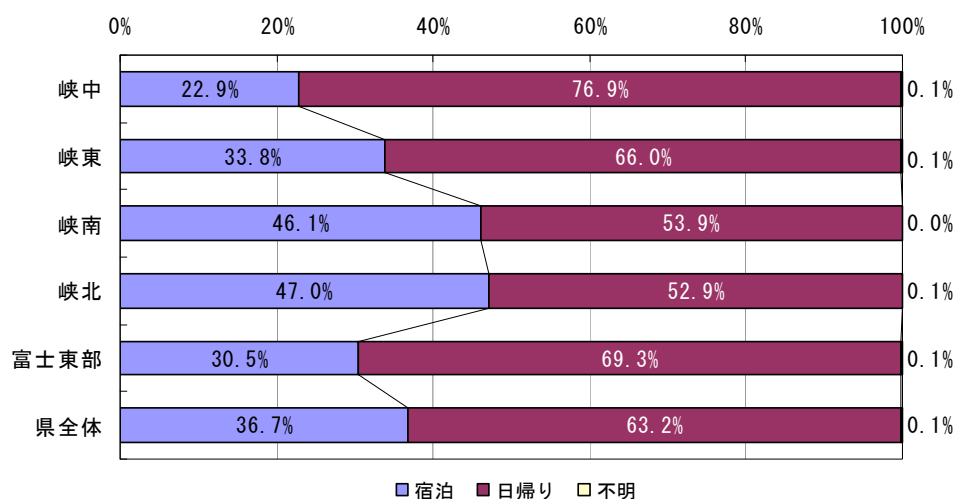
圏域	個人	家族	友人・知人	職場の団体	学校の団体	旅行会社などの募集団体	地域等の団体	その他	不明	回答者数
峡中	19.0%	58.4%	17.1%	1.0%	0.3%	0.7%	2.2%	1.2%	0.0%	668
峡東	5.0%	67.4%	22.6%	2.5%	0.7%	1.5%	0.3%	0.0%	0.0%	674
峡南	21.6%	55.4%	20.3%	1.0%	1.0%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	518
峡北	3.3%	76.5%	15.8%	0.7%	0.8%	2.1%	0.8%	0.0%	0.1%	1,014
富士東部	2.1%	63.5%	26.5%	1.6%	1.3%	3.1%	1.3%	0.4%	0.0%	668
県全体	9.0%	65.8%	20.0%	1.3%	0.8%	1.7%	1.0%	0.3%	0.0%	3,542



⑤ 宿泊の有無

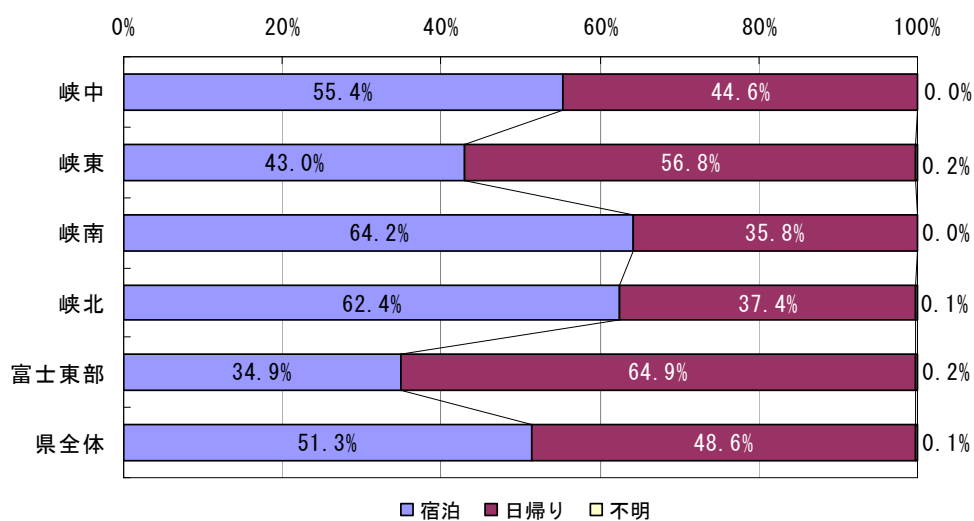
圏域別に旅行形態（宿泊か日帰りか）をみると、県外客と県内客を合わせた全体では「峡南」、「峡北」圏域で「宿泊」の割合が他圏域に比べ高くなっている。峡中では、逆に「日帰り」が多く、76.9%を占める。

宿泊／日帰り（全体）



県外からの観光客に限ってみると、「富士・東部」は全体の傾向と同じく日帰り客が中心であるが、他圏域は「宿泊」の割合が高くなり、特に「峡中」、「峡南」及び「峡北」でその傾向が強い。

宿泊／日帰り（県外客のみ）



⑥観光客の満足度

観光の分野別の満足度を、圏域別に比較した（ただし、「わからない」及び「不明」の回答は除く）。

◆峡中

美術館や武田氏ゆかりの史跡などが多いこともあり、「文化・歴史」に対する満足度（満足＋やや満足）が県全体に比べて高くなっている。「地元のおもてなし」のうち、「観光施設」の満足度がやや高い。

◆峡東

全体的な傾向は、県全体の満足度と同様であるが、特に「温泉」やフルーツをはじめとする「食べ物」に対する満足度がやや高い傾向になっている。

◆峡南

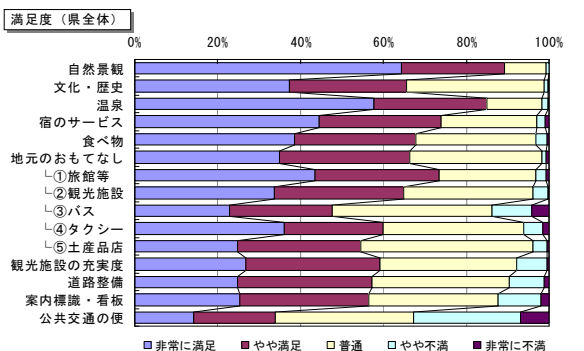
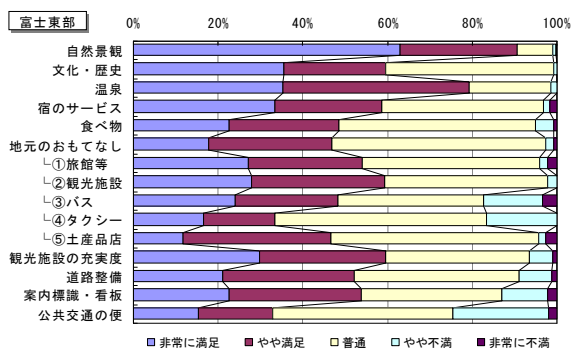
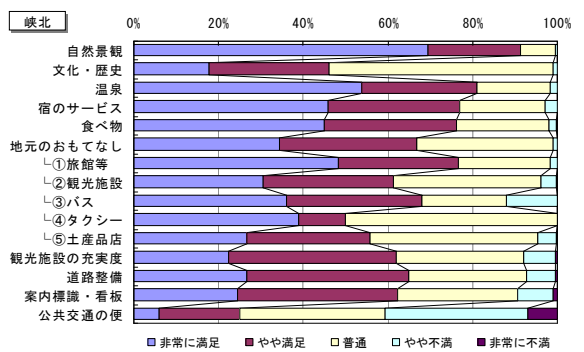
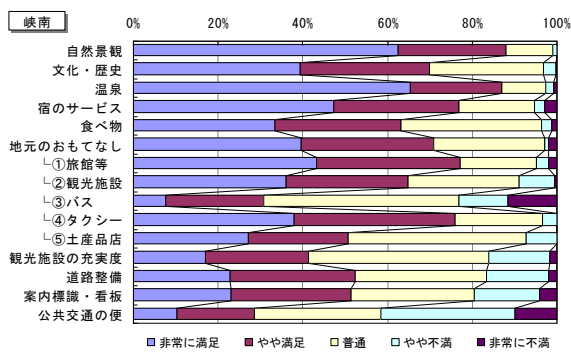
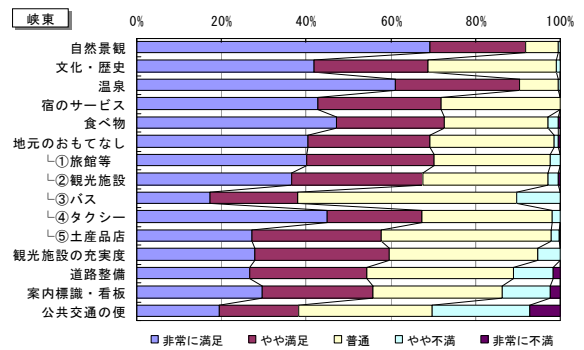
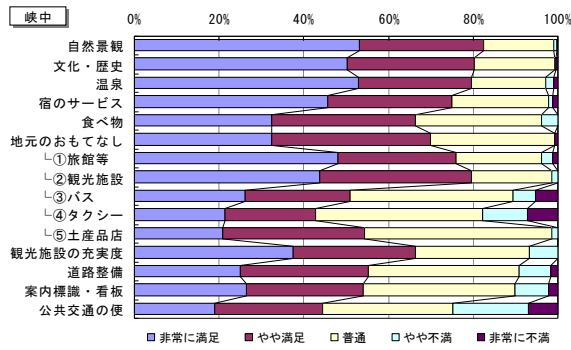
「観光施設の充実度」や「食べ物」に対する満足感が、県全体に比べて低くなっている。また、「地元のおもてなし」のうち、「タクシー」の満足度が高い半面、「バス」、「土産物品店」の満足度が県全体に比べて低い。

◆峡北

「文化・歴史」、「公共交通の便」に対する不満足度が高くなっている。また、「地元のおもてなし」のうち、「バス」に対する満足度は県全体に比べて高いものの、「タクシー」、「観光施設」では低くなっている。

◆富士・東部

「観光施設の充実度」への満足度が低いのが目立つほか、「食べ物」や「公共交通の便」などの満足度が、県全体を下回っている。また、「地元のおもてなし」のうち、「タクシー」は県全体を大きく上回るものの、「バス」は逆の結果になっているのが特徴的である。



参考資料

やまなしの観光アンケート(観光地点用)
山梨県観光部観光企画・ブランド推進課

調査地点名：	調査年月日：平成21年 月 日
調査員名：	調査時刻：(:)

このたびは、ようこそ「富士の国やまなし」へお越しくございました。山梨県では、観光客の皆様を温かくお迎えすることができる観光地をつくるため、アンケート調査を実施しております。大変お手数をおかけしますが、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

Q1. あなたの性別・年齢をお答え下さい。

1. 男	2. 女	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳以上
------	------	---------	---------	---------	---------	---------	----------

Q2. あなたのお住まいはどこですか。現在の居住地をお答え下さい。

1. 県内	2. 県外(都道府県名：)	3. 外国(国名：)
-------	----------------	-------------

Q3. 県外又は外国にお住まいの方にお聞きします。あなたはどのくらいの割合で山梨を訪れますか。

1. 1年に1回以上	2. 2～3年に1回程度	3. 5年に1回程度
4. 10年に1回程度	5. 今回の旅行が初めて	6. その他()

Q4. あなたのお住まいから当地まで利用された交通機関のうち主なもの1つだけに○印をつけて下さい。

1. マイカー(ETC割引になったことが観光のきっかけとなった → ○ or ×)			
2. 鉄道	3. 路線(高速)バス	4. 観光バス	5. その他()

Q5. この観光地へは何人でいらっしゃいましたか。1つだけに○印をつけて下さい。

1. 1人	2. 2～3人	3. 4～5人	4. 6～10人	5. 11人以上
-------	---------	---------	----------	----------

Q6. この観光地へはどなたと一緒にいらっしゃいましたか。1つだけに○印をつけて下さい。

1. 個人	2. 家族	3. 友人・知人	4. 職場の団体	5. 学校の団体	6. 旅行会社などの募集团体
7. 地域等の団体	8. その他()				

Q7. 今回の旅行の主な目的は何ですか。(複数回答可)

1. 自然を楽しむ	2. 温泉を楽しむ	3. 名所、旧跡、歴史	4. 行楽(遊園地、観光施設等)	5. 慰安旅行
6. 登山・トレッキング	7. スポーツ、レクリエーション	8. 収穫体験	9. ものづくり体験	
10. ショッピング	11. 郷土料理	12. 文化、芸術	13. 祭り・イベント	14. 保養・休養
15. 旅先での出会い・交流	16. 目的地とは別の立寄り	17. その他()		

Q8. 旅行を計画されるにあたって主に何を参考にされましたか。(複数回答可)

1. 家族・友人の話	2. 観光案内所・情報センター	3. 旅行業者	4. テレビ・ラジオの番組	5. テレビ・ラジオのCM
6. インターネット	7. 新聞・雑誌の記事	8. 新聞・雑誌の広告・チラシ	9. ガイドブック	10. 旅行専門雑誌
11. 旅行・歴史等に関する本、小説	12. 観光物産展、キャンペーン	13. パンフレット	14. 駅・車内のポスター	

Q9. 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。宿泊の場合は、当県で何泊するかもお答え下さい。

1. 日帰り	2. 宿泊	泊	日(うち山梨県)	泊
--------	-------	---	----------	---

Q10. 宿泊の方だけにお伺いします。宿泊地と、そこで何泊される(された)かお答え下さい。

1. 湯村温泉郷(泊)	2. 積翠寺温泉(泊)	3. 甲府市内(泊)
4. 石和温泉郷(泊)	5. 春日居温泉郷(泊)	6. 塩山温泉郷(泊)
7. 三富温泉郷(泊)	8. 下部温泉郷(泊)	9. 西山温泉郷(泊)
10. 芦安温泉郷(泊)	11. 増富ラジウム温泉郷(泊)	12. 富士河口湖温泉郷(泊)
13. その他(県内：施設名： 泊)	(県外： 県 泊)	

Q11-1. 今回の旅行ではここ以外に、どこに立寄られましたか。または、どこに立寄る予定ですか。

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. 山梨県内のみ (Q11-2へ) | 2. 県外のみ(Q11-3へ) |
| 3. 山梨県内・県外両方立寄る(Q11-2、11-3へ) | 4. ここ以外、どこにも立寄らない(Q12へ) |

Q11-2. 山梨県内 (ここ以外) に立寄る方にお伺いします。立寄られた (または、立寄る予定の) 地域と箇所数をお答え下さい。

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. 甲府市内----- (箇所) | 2. 峡中 (南アルプス市方面) ----- (箇所) |
| 3. 峡東 (石和温泉、フルーツパーク、恵林寺方面) ----- (箇所) | |
| 4. 峡北 (清里、小淵沢、八ヶ岳方面) ----- (箇所) | |
| 5. 峡南 (身延山、下部温泉、西山温泉方面) ----- (箇所) | |
| 6. 富士五湖周辺---- (箇所) | 7. 東部 (都留、大月、上野原方面) -- (箇所) |

Q11-3. 県外に立寄る方にお伺いします。立寄られた(または、立寄る予定の)地域をお答え下さい。

- | | | |
|-----------------|---------------------|---------|
| 1. 首都圏(除く「北関東」) | 2. 北関東地方 (群馬・栃木・茨城) | 3. 信越地方 |
| 4. 東海地方 | 5. 北海道・東北地方 | 6. 北陸地方 |
| | | 7. 西日本 |

Q12. 今回の旅行で、山梨県内で使ったお金 (現金のほか、クレジットカード、プリペイドカードの利用も含む) は、1人あたりおいくらですか。また、その内訳もあわせて教えて下さい。

もしはっきりしない場合は、だいたいの割合で結構ですから教えて下さい。

①旅行会社の企画をご利用の方

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. ツアー料金 () 円 | 2. それ以外の総消費額 () 円 |
|-------------------------------------|---|

②上記以外の方

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. 宿泊費 (円) | 2. 飲食費 (円) |
| 3. 交通費 (円) | 4. 入場・観覧費 (円) |
| 5. 土産・買物費 (円) | 6. その他 (円) |

注) ・宿泊施設内での飲食費は、「飲食費」でなく「宿泊費」に入れてください。
 ・「交通費」には、ガソリン代、有料道路料金、自動車レンタル料金なども含まれます。

Q13. 今回の旅行での満足度をお答え下さい。(該当するものに○印をつけて下さい)

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	わからない
1. 自然景観	1	2	3	4	5	6
2. 文化・歴史	1	2	3	4	5	6
3. 温泉	1	2	3	4	5	6
4. 宿のサービス	1	2	3	4	5	6
5. 食べ物	1	2	3	4	5	6
6. 地元のおもてなし	1	2	3	4	5	6
①旅館等	1	2	3	4	5	6
②観光施設	1	2	3	4	5	6
③バス	1	2	3	4	5	6
④タクシー	1	2	3	4	5	6
⑤土産品店	1	2	3	4	5	6
7. 観光施設の充実度	1	2	3	4	5	6
8. 道路整備	1	2	3	4	5	6
9. 案内標識・看板	1	2	3	4	5	6
10. 公共交通の便	1	2	3	4	5	6

Q14. 県外にお住まいの方に伺います。また山梨へ来てみたいと思いますか。

- | | | | | |
|------------|---------|------------|------------|-----------|
| 1. すごくそう思う | 2. やや思う | 3. どちらでもない | 4. あまり思わない | 5. 全く思わない |
|------------|---------|------------|------------|-----------|

Q15. 山梨県では「週末は山梨にいます。」をキャッチフレーズに、皆さまに気軽に何度でも訪れていただける観光地づくりを目指しています。ご意見を自由にご記入下さい。

ご協力ありがとうございました