

中央自動車道笹子トンネル天井板落下事故による 本県観光への影響調査結果(1月期比較)

- 調査日時 平成25年2月12日(火)～15日(金)
- 調査対象 (1)県内観光施設20箇所(日帰り温泉、ゴルフ場、道の駅、美術館、博物館等で、圏域ごとに各4箇所)
(2)県内宿泊施設15箇所(旅館、ホテル等 圏域ごとに各3箇所)
※12月期比較(H25.2.1公表済)と同一施設
- 調査内容 1月の入込客数、宿泊者数(H25.1とH24.1比較)
- 調査方法 観光部職員が各施設から聞き取り

【 1月期の状況 】

【観光入込客数】

- ・県内観光施設20箇所の入込客数は、1月期の合計で178,043人。前年の193,558人に比べ15,515人、8.0%の減となっている。12月期の前年比21.0%の減に比べ13ポイント改善。
- ・圏域別に見ると、4圏域でマイナス。特に、富士・東部で28.8%の減、峡東で18.3%の減と特に落ち込んでいる。中央自動車道の通行規制の影響に加え、降雪等天候に恵まれなかったことの影響も大きい。
- ・施設ごとに見ると、落ちこみが大きいのは、峡東の施設の38.0%の減、続いて富士東部の施設の35.0%の減、峡中の施設の33.7%の減となっている。

【宿泊者数】

- ・県内宿泊施設15箇所の宿泊者数は、1月期の合計で30,642人。前年の32,423人に比べ1,781人、5.5%の減となっている。12月期の前年比10.4%減に比べ4.9ポイント改善。
- ・圏域別に見ると、峡中、峡北、富士東部の3圏域でマイナス。富士東部で14.7%の減、峡中で8.4%の減、峡北で2.0%の減となっており、中央自動車道の通行規制に加え、雪の影響が出ている。
- ・峡東圏域は、1月上旬から復旧工事従事者が長期宿泊したこともあって、圏域の集計としては3.5%の増となっている。
- ・施設ごとに見ると、落ち込みが大きいのは、峡南の施設の20.5%の減、峡中の施設の19.3%の減、富士東部の施設の17.3%の減となっている。

【その他】

各施設からは、春の観光シーズンに向け、事故によるマイナスイメージを払拭し、観光客の誘客促進を求める声が多く寄せられた。

(お客様の反応について)

- ・事故の影響に加え、降雪もかなりのダメージ。(峡北 観光施設)
- ・片側通行後もお客は例年の7割程度。完全復旧して客足がどのくらい戻るか心配。(峡中 観光施設)
- ・個人旅行の減少が目立つ。(峡中 宿泊施設、富士東部 観光施設)
- ・団体の予約が伸び悩んでいる。(富士東部 宿泊施設)
- ・(2月8日の)全面開通後、客足が戻りつつある。(峡東 観光施設)

(営業努力について)

- ・県内客や知人等に宣伝して、料金的にも安くして客数を減らさない努力をしている。(峡東 宿泊施設)
- ・工事関係者を格安料金で受け入れ、売り上げの落ちこみをカバーしている。(峡東 宿泊施設)
- ・次回来場時に使用できる無料クーポンを発行し、再来を働きかけている。(峡東 観光施設)

(今後の誘客活動について)

- ・春の観光シーズンに向け、明るい話題を提供してほしい。(全県的に)

※ 個別施設名については、施設の意向により非公表とします。

中央自動車道笹子トンネル天井板落下事故による
本県観光への影響調査結果(1月期比較)

■観光入込客数(20箇所)

(単位:人)

圏域	12月期比較(公表済)				1月期比較			
	H24.12	H23.12	増減	増減率	H25.1	H24.1	増減	増減率
峡中	20,768	28,250	▲ 7,482	-26.5%	58,306	57,669	637	1.1%
峡東	26,145	36,740	▲ 10,595	-28.8%	28,922	35,420	▲ 6,498	-18.3%
峡南	27,460	31,760	▲ 4,300	-13.5%	39,730	42,151	▲ 2,421	-5.7%
峡北	23,009	28,520	▲ 5,511	-19.3%	37,616	39,390	▲ 1,774	-4.5%
富士・東部	16,132	18,374	▲ 2,242	-12.2%	13,469	18,928	▲ 5,459	-28.8%
計	113,514	143,644	▲ 30,130	-21.0%	178,043	193,558	▲ 15,515	-8.0%

■宿泊者数(15箇所)

(単位:人)

圏域	12月期比較(公表済)				1月期比較			
	H24.12	H23.12	増減	増減率	H25.1	H24.1	増減	増減率
峡中	7,422	8,504	▲ 1,082	-12.7%	6,964	7,601	▲ 637	-8.4%
峡東	4,637	5,220	▲ 583	-11.2%	4,013	3,879	134	3.5%
峡南	4,944	5,549	▲ 605	-10.9%	4,461	4,404	57	1.3%
峡北	8,068	8,980	▲ 912	-10.2%	8,462	8,631	▲ 169	-2.0%
富士・東部	6,917	7,441	▲ 524	-7.0%	6,742	7,908	▲ 1,166	-14.7%
計	31,988	35,694	▲ 3,706	-10.4%	30,642	32,423	▲ 1,781	-5.5%