

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	山梨県立県民文化ホール					
指定管理者	(財)やまなし文化学習協会					
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	芸術文化に関する県民の知識を深め、教養の向上を図り、もって県民文化の発展に寄与する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 文化芸術に関する催し及び講座の実施に関する業務 舞台芸術の公演の実施に関する業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>法規により定められているものは、それらを遵守して点検整備を行った。 法規に定めのないものについては、安全性をより重視して日常点検、月次点検、定期点検を職員が実施した。 高度な専門性や、技術力の必要なものは、業者に委託して保守点検、管理を行った。</p>		<p>業務仕様書・業務計画書どおり適正に業務執行されている。</p>			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>条例及び協定に基づき適正に業務を執行</p>		<p>条例及び協定等に規定する内容が遵守され、適正に業務が執行されている。</p>			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>提案及び協定等に基づき適正に業務を執行</p>		<p>提案及び協定等に規定する内容が遵守され、適正に業務が執行されている。</p>			
利用者満足度調査	調査結果		利用者の声			
	<p>満足度</p> <p>施設の充実度 十分 97.91% 不十分 1.06% 施設設備整備 十分 96.48% 不十分 1.02% サービス内容 十分 95.69% 不十分 0.91% また利用する する 97.1% しない 0.62% 窓口対応 親切 76.9% 普通 23.1% 不親切 0% 会場使用料 高い 14.34% 普通 83.01% 安い 2.65% 申込方法 現状良 96.4% 簡素化 3.6% 全体満足度 満足 83.8% 普通 15.35% 不満 0.85% 満足度評価値 = 98.9% (=83.8/(83.8+0.85))</p>		<p>・いつも親切・丁寧に対応してくれる。・トイレ・ロビー等きれいで清潔感がある。・照明・音響・舞台等について親切なアドバイスをもらった。・(大ホール)設備等が新しくなり使い勝手がよい。 ・駐車場が不十分・客席が狭い・ホワイエが暗い・待ち時間に利用するイスが少ない ・大小ホールホワイエのテーブルが少ない ・楽屋のイスが壊れている</p>			
利用者満足度調査	評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>指定管理者の自己評価</p> <p>早急に対応できる利用者の声については、対応を行った。 今後とも利用者の声を聞き、改善できる点は行い、より一層のサービス等の向上に努めていく。</p>		<p>満足度評価値は、98.9%と非常に高く、今後とも対応可能な意見等については速やかに対応すること。</p>			
利用実績	大・小ホール稼働率	H(18)年度実績	H(19)年度計画	H(19)年度実績	H(20)年度目標	
		69.5%	64%	64.6%	65.8%	
利用実績	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>各会場別については前年対比でほぼ前年度数値を達成した</p>		<p>平成19年度計画を上回っており、今後とも利用者増加・利用率向上に向け一層努力すること。</p>			
収支の状況	科目	H(19)年度計画額(円)	H(19)年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H(20)年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	101,000,000	107,486,000	-6,486,000	102,000,000
		指定管理料	200,056,000	200,056,000	0	199,040,000
		その他収入	63,974,000	63,973,607	393	61,074,000
		計	365,030,000	371,515,607	-6,485,607	362,114,000
	支出	365,030,000	342,053,980	22,976,020	362,114,000	
差し引き(収入-支出)	0	29,461,627		0		
収支の状況	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	<p>魅力ある主催事業の開催、積極的なPR活動及び新たな料金体制の導入等により、貸館、主催事業とも好調となり、収入も当初計画を上回ることが出来た。 電気供給事業者の入札により、光熱水費を削減することが出来た。 経営努力により収入増となったため、公租公課費が増加した。 収益により県民への還元として施設の修繕を積極的に行った。</p>		<p>一層の収入の増加と経費削減に努めること。</p>			
施設の運営目標の達成状況		<p>運営目標は達成している。 大・小ホール稼働率:目標64.0% 実績64.6% 主催事業入場者数:目標16,000人 実績17,951人 なお、今後は更なる稼働率向上及び入場者数の増加を目指すこと及び指定管理者の積極的自主事業開催を期待する。</p>				
総合的な評価及び改善事項		<p>施設管理・運営業務・自主事業等について、条例、協定及び提案等に基づき概ね適正に履行されている。今後も、経費削減に努めるとともに、県民ニーズの把握に努め、一層の利用者サービスの向上と、利用率向上に向け努力していく必要がある。</p>				